



**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O FUNKCIONIRANJU I UČINKOVITOSTI
SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM – DIO 1.**

UNI-OB-8-8

Sustav upravljanja kvalitetom

Stranica 1/55

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE
O FUNKCIONIRANJU I UČINKOVITOSTI
SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM**

Oznaka izvješća: **1-2017**

Datum izvješća: 15. rujna 2017. godine

Izradila	Pregledala	Odobrio
Voditeljica sustava kvalitete Marina Holjenko, mag. iur.	Pročelnica Centra za kvalitetu Izv. prof.dr.sc. Sanja Lončar-Vicković	Rektor prof.dr.sc. Željko Turkalj
15.09.2017.	15.09.2017.	27.09.2017.

SADRŽAJ

1.	Uvod.....	3.
2.	Unutarnja prosudba znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.....	3.
	2.1 Rezultati unutarnjih prosudbi.....	3.
	2.2 Povratne informacije korisnika sustava.....	3.
	2.3 Rezultati provedbe procesa u skladu s postavljenim zahtjevima–ostvarivanje ciljeva kvalitete.....	4.
	2.4 Status preventivnih i popravnih radnji.....	37.
	2.5 Preporuke za poboljšanje.....	37.
3.	Unutarnja prosudba ostalih sastavnica Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.....	38.
	3.1 Rezultati unutarnjih prosudbi.....	38.
	3.2 Povratne informacije korisnika sustava.....	38.
	3.3 Rezultati provedbe procesa u skladu s postavljenim zahtjevima–ostvarivanje ciljeva kvalitete.....	38.
	3.4 Status preventivnih i popravnih radnji.....	44.
	3.5 Preporuke za poboljšanje.....	44.
4.	Unutarnja prosudba Rektorata Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.....	45.
	4.1 Rezultati unutarnjih prosudbi.....	45.
	4.1.1 Postupak unutarnje prosudbe Rektorata Sveučilišta.....	45.
	4.1.1.1 Planiranje unutarnje prosudbe Rektorata Sveučilišta.....	45.
	4.1.1.2 Provedba unutarnje prosudbe Rektorata Sveučilišta.....	45.
	4.2 Povratne informacije korisnika sustava.....	45.
	4.3 Rezultati provedbe procesa u skladu s postavljenim zahtjevima–ostvarivanje ciljeva kvalitete.....	45.
	4.3.1 Unutarnja prosudba – Uprava.....	45.
	4.3.2 Unutarnja prosudba – Nastavni proces.....	45.
	4.3.3 Unutarnja prosudba – Znanstveno-istraživački proces.....	46.
	4.3.4 Unutarnja prosudba – Poslovni proces.....	46.
	4.3.5 Unutarnja prosudba – Upravljanje kvalitetom.....	46.
	4.4. Status preventivnih i popravnih radnji.....	46.
5.	Nesukladnosti uočene prilikom realizacije usluge	47.
	5.1 Status preventivnih i popravnih radnji.....	47.
6.	Status preventivnih radnji pokrenutih u akademskoj 2015./2016. godini.....	48.
	6.1 Status preventivnih radnji pokrenutih na znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.....	48.
	6.2 Status preventivnih radnji pokrenutih na ostalim sastavnicama Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.....	49.
	6.3 Status preventivnih radnji pokrenutih na inicijativu Centra za kvalitetu Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku - Nesukladnosti uočene prilikom realizacije usluge.....	49.
7.	Rezultati Uprave ocjene sustava.....	50.
8.	Zaključak.....	55.

1. UVOD

Sustav upravljanja kvalitetom na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku ustrojen je sukladno zahtjevima norme ISO 9001 za upravljanje nastavnim, znanstveno - istraživačkim i poslovnim procesima i *Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja* (ESG).

Sustav upravljanja kvalitetom Sveučilišta definiran je izradom Priručnika kvalitete i pratećim postupcima sustava. Prvi Priručnik kvalitete i postupci sustava usvojeni su 3. rujna 2012. godine. Priručnik kvalitete (2.0) revidiran je 15. srpnja 2013. godine, a 2015. godine revidiran je Priručnik kvalitete (3.0). 2016. godine revidiran je Priručnik kvalitete (4.0) koji je u primjeni od 28. rujna 2016. godine. Revizija Priručnika kvalitete, postupaka sustava upravljanja kvalitetom kao i postavljanje ciljeva kvalitete na razini akademske godine od strane sveučilišnih tijela za osiguravanje kvalitete rezultat su zajedničkog rada svih dionika sustava upravljanja kvalitetom. Unutarnja prosudba svih sastavnica Sveučilišta putem obrasca *Izvešće sastavnice o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom* (**UNI-OB-8-12**) kao i unutarnja prosudba Rektorata Sveučilišta provedena je sukladno postupku **UNI-PO-8.1 Unutarnje prosudbe** te prema *Godišnjem planu unutarnjih prosudbi* (**UNI-OB-8-1**) i *Terminskom planu unutarnjih prosudbi* (**UNI-OB-8-2**).

2. Unutarnja prosudba znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

2.1 Rezultati unutarnjih prosudbi

Unutarnja prosudba znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta provedena je putem obrasca *Izvešće sastavnice o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom* (**UNI-OB-8-12**). Obrazac je dostavljen od strane Odsjeka za unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja svim predsjednicima povjerenstava za kvalitetu znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta. Obrazac **UNI-OB-8-12** nije mijenjan u odnosu na obrazac iz prethodne akademske godine sa svrhom praćenja statusa pokrenutih preventivnih radnji¹. Uvidom u obrasce **UNI-OB-8-12** iz akademske 2015./2016. godine uočena su odstupanja na pojedinim sastavnicama te su 17. listopada 2016. godine pokrenute preventivne radnje putem obrasca *Zahtjev za preventivnu radnju* (**UNI-OB-8-6**). Obrazac je u akademskoj 2016./2017. godini dopunjen s 3 nova pitanja s ciljem dodatne kontrole i unaprjeđenja kvalitete sastavnica Sveučilišta². Unutarnja prosudba u akademskoj 2016./2017. godini provedena je tijekom lipnja i srpnja.

2.2 Povratne informacije korisnika sustava

Nakon ispunjavanja obrasca *Izvešće sastavnice o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom* (**UNI-OB-8-12**) od strane osoba zaduženih za potrebe osiguravanja kvalitete na znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici Sveučilišta i vraćanja obrazaca Odsjeku za unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja, uslijedila je obrada podataka sa svrhom dobivanja informacija o stupnju razvijenosti sustava upravljanja kvalitetom na razini sastavnica Sveučilišta. Analizom obrazaca dobiven je uvid u status pokrenutih preventivnih radnji iz prošle akademske 2015./2016. godine.

Pokrenute preventivne radnje odnosile su se na: potrebu objavljivanja izvješća o provedenim vanjskim vrednovanjima sustava kvalitete sastavnica na web stranicama (Odjel za biologiju, Katolički-bogoslovni fakultet u Đakovu, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti, Odjel za matematiku, Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija, Odjel za kemiju, Odjel za kulturologiju, Medicinski fakultet Osijek, Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek i Strojarski fakultet u Slavonskom Brodu); izradu plana i evidencije edukacije svih djelatnika na sastavnicama te evidentiranje podataka o suradnji s privrednim subjektima na svim sastavnicama.

Centar za kvalitetu je akademske 2015./2016. godine pokrenuo još dvije preventivne radnje: organiziranje kolegija prodekana za nastavu sastavnica Sveučilišta s ciljem definiranja najniže ocjene nastavnika potrebne za napredovanje u zvanje (iz Jedinstvene sveučilišne studentske ankete) kao i informiranje o rezultatima Jedinstvene sveučilišne studentske ankete putem postupka **UNI-PO-7.3 Provedba Jedinstvene sveučilišne studentske ankete**. Status preventivnih radnji pokrenutih u akademskoj 2015./2016. godini opisan je u poglavlju 6. ovog Izvješća.

¹ Obrasci *Izvešće sastavnice o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom* (**UNI-OB-8-12**) sastavni su dio ovog Godišnjeg izvješća.

² Pitanja 12, 14 i 21.

2.3 Rezultati provedbe procesa u skladu s postavljenim zahtjevima – ostvarivanje ciljeva kvalitete

Analizom podataka dobivenih obradom obrazaca **UNI-OB-8-12** uočeno je sljedeće: unutarnjom prosudbom znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta obuhvaćeno je svih 11 znanstveno-nastavnih sastavnica, jedna umjetničko-nastavna sastavnica i 5 sveučilišnih odjela.

Sve sastavnice su u zadanim rokovima ispunile i dostavile obrazac *Izvešće sastavnice o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom (UNI-OB-8-12)* Odsjeku za unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja. Informacije o stupnju razvijenosti sustava upravljanja kvalitetom znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta detaljno su prikazane kroz analizu odgovora na 48 pitanja obrasca unutarnje prosudbe.

- | |
|--|
| 1. Koliko djelatnika je zaposleno za potrebe osiguravanja kvalitete? Molimo navedite ime/na, struku, radno mjesto djelatnika, kontakt broj i mail adresu djelatnika. |
|--|

Na 13 sastavnica Sveučilišta je za potrebe osiguranja kvalitete zaposlena po jedna osoba: Ekonomski fakultet u Osijeku - mr. sc. Nalanda Kantor, voditeljica Ureda za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete (031/224-491, nalanda@efos.hr); Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija - Ljiljana Pintarić, prof. sociologije, zaposlena u Uredu za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja kvalitetu na radnom mjestu stručnog suradnika za kvalitetu, studentska pitanja i informatizaciju (091/1813-823, ljiljana.pintaric@efos.hr); Građevinski fakultet Osijek - Edita Pinterić, dipl. iur., voditeljica Ureda za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja (091/2240-778, epinteric@gfos.hr); Katolički-bogoslovni fakultet u Đakovu - Antonija Pranjković, dipl. teol., voditeljica ureda za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja, znanost, projekte i međunarodnu suradnju (031/802-422, 091/2243407, kvaliteta@djkbf.hr); Medicinski fakultet Osijek - Bojan Tovjanin, dipl. ing. el., voditelj Ureda za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja, informatizaciju i računalnu mrežu (031/512-800, bojan.tovjanin@mefos.hr); Pravni fakultet Osijek - Marijan Dumančić, mag. iur., voditelj Ureda za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja (031/224-595, mdumanci@pravos.hr); Poljoprivredni fakultet u Osijeku - Marija Grgić, dipl. oec., stručni suradnik za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja (031/533-061, mgrgic@pfos.hr); Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek - Ivana Lauš, dipl. ing., voditeljica Odjeljka za unaprjeđivanje kvalitete (031/224-383, ivana.laus@ptfos.hr); Strojarski fakultet u Slavonskom Brodu - Stjepan Lončar, dipl. oec., stručni suradnik za unaprjeđivanje kvalitete (sloncar@sfsb.hr); Umjetnička akademija u Osijeku - Ines Šobota, dipl. oec., stručna suradnica za unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja (099/231-6940, ines.sobota@uaos.hr); Odjel za matematiku - Marija Sabo, dipl. oec., voditeljica Ureda za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja, znanost, projekte i međunarodnu suradnju (031/224-829, msabo@mathos.hr); Odjel za biologiju - Vesna Radman-Meić, voditeljica Odjeljka za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja, dipl. oec., (031/399-914, vrmeic@biologija.unios.hr); Odjel za kulturologiju - Gordana Barišić, bacc. ing., voditeljica odsjeka u Uredu za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja (031/224-245, gbarisic@kulturologija.unios.hr). Na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti zaposlene su dvije osobe - Vlatka Hećimović, stuč. spec. admin. publ., voditeljica Ureda za kvalitetu (031/321-714, vhecimovic@fozos.hr) i Krešimir Vulić, bacc. oec., viši stručni referent za osiguravanje kvalitete (kvulic@fozos.hr). Filozofski fakultet Osijek je jedina sastavnica koja zapošljava 3 djelatnika za potrebe osiguravanja kvalitete - Domagoj Burazin, dipl. iur., voditelj ureda (031/494-633, dubarzin@ffos.hr), Vladimir Poličić, dipl. oec., stručni suradnik za poslove kvalitete (031/494-719, vpolicic@ffos.hr) i Miriam Arambašić, mag. iur., stručna suradnica za poslove kvalitete (031/494-803, marambasic@ffos.hr). Odjel za kemiju u obrascu **UNI-OB-8-12** navodi da ima uposlenog djelatnika za potrebe osiguravanja kvalitete, ali ne navodi ostale podatke tražene ovim pitanjem.

- | |
|--|
| 2. Molimo navedite ime, kontakt broj i mail adresu Predsjednika povjerenstva za kvalitetu? |
|--|

Predsjednici povjerenstva za kvalitetu na sastavnicama: Ekonomski fakultet u Osijeku - izv. prof. dr. sc. Sunčica Oberman Peterka (031/224-462, suncica@efos.hr); Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija - doc. dr. sc. Tomislav Rudec (091/2246-130, tomislav.rudec@efos.hr); Filozofski fakultet Osijek - doc. dr. sc. Ljubica Matek (031/494-685, 098/1737-691, lmatek@ffos.hr); Građevinski fakultet Osijek – izv. prof. dr. sc. Marija Šperac (091/2240-729, msperac@gfos.hr); Katolički-bogoslovni fakultet u Đakovu - doc. dr. sc. Drago Tukara (098/812344, ravnatelj.caritasa@djos.hr); Medicinski fakultet Osijek - prof. dr. sc. Ljubica Glavaš Obrovac (091/2241-446, lgobrovac@mefos.hr); Poljoprivredni fakultet u Osijeku - izv. prof. dr. sc. Renata Baličević (031/554-838, renata.balicevic@pfos.hr); Pravni fakultet Osijek - doc. dr. sc. Barbara Herceg Pakšić (031/224-500,

bherceg@pravos.hr); Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek - prof. dr. sc. Daniela Čačić Kenjerić (031/224-340, daniela.kenjeric@ptfos.hr); Strojarski fakultet u Slavanskom Brodu – izv. prof. dr. sc. Leon Maglić (091/5116-760, lmaglic@sfsb.hr); Umjetnička akademija u Osijeku - doc. art. Saša Došen (099/4897-016, saadosen@gmail.com); Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti - doc. dr. sc. Zvonimir Užarević (031/321-727, zuzarevic@fozos.hr); Odjel za fiziku - doc. dr. sc. Marina Poje Sovilj (031/232-727, 091/2241-060, marina.poje@fizika.unios.hr); Odjel za biologiju - doc. dr. sc. Ljiljana Krstin (031/399-909, ljiljana.krstin@biologija.unios.hr); Odjel za kemiju - doc. dr. sc. Mirela Samardžić (031/399-973, mirelas@kemija.unios.hr), Odjel za matematiku - doc. dr. sc. Dragana Jankov Maširević (031/224-824, djankov@mathos.hr) i Odjel za kulturologiju - doc. dr. sc. Ivica Šola (031/224-246, isola@kulturologija.unios.hr).

- | |
|--|
| 3. Kada je provedeno vanjsko vrednovanje sustava kvalitete? Je li Izvješće o vanjskom vrednovanju dostupno na webu sastavnice? Molimo navedite link. |
|--|

Vanjska vrednovanja na sastavnicama Sveučilišta provode se u vidu vanjske neovisne periodične prosudbe sustava kvalitete od strane AZVO-a te prema zahtjevima norme ISO 9001 na pojedinim sastavnicama. Vanjsko vrednovanje sustava kvalitete sukladno zahtjevima norme ISO 9001 provedeno je na Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija 28. studenog 2016. godine, a Izvješće o vrednovanju nije dostupno na webu. Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku provedeno je vanjsko vrednovanje sustava kvalitete 21. i 22. ožujka 2011. godine (<http://www.efos.unios.hr/fakultet/kvaliteta/dokumenti/>), a na Filozofskom fakultetu Osijek drugo vanjsko vrednovanje provedeno je 28. i 29. svibnja 2015. godine (<http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/vanjska-prosudba>). Na Građevinskom fakultetu Osijek posljednja vanjska neovisna periodična prosudba sustava kvalitete provedena je 9. i 10. listopada 2010. godine (https://www.azvo.hr/images/stories/vanjska_prosudba/Zavr%C5%A1no_izvje%C5%A1%C4%87e_o_provedbi_p_ostupka_vanjske_prosudbeGFOS.pdf), posljednje vanjsko vrednovanje (reakreditacija) provedeno je 21. i 22. svibnja 2012. godine (https://www.azvo.hr/images/stories/Akreditacija/2011-2012/Graevinski_fakultet_u_Osijeku_HRV.pdf). Reakreditacija doktorskog studija provedena je 01. lipnja 2016. godine (dostavljeno je izvješće Povjerenstva, a postupak je još u tijeku). Na sastavnici je vanjsko vrednovanje prema normi ISO 9001 provedeno 14. lipnja 2017. godine. Na Medicinskom fakultetu Osijek vanjsko vrednovanje provedeno je 2. i 3. ožujka 2015. godine (http://www.mefos.unios.hr/images/ustroj/ured_za_kvalitetu/potvrda_o_ispunjavanju_uvjeta_za_obavljanje_znans_tvne_djelatnosti_i_dijela_djela_tnosti_visokog_obrazovanja.pdf). Reakreditacija Poljoprivrednog fakulteta u Osijeku provedena je 2013. godine (<http://www.pfos.unios.hr/hr/sustav-za-kvalitetu/prosudba-sustava/reakreditacija/>). U lipnju 2016. godine provedena je reakreditacija poslijediplomskog sveučilišnog studija (<http://www.pfos.unios.hr/hr/sustav-za-kvalitetu/prosudba-sustava/reakreditacija/>). Reakreditacija Pravnog fakulteta Osijek provedena je u studenom 2015. godine (<http://www.pravos.unios.hr/images/izvjesce-reakreditacija-pravos.pdf>). U vrijeme provedbe ove unutarnje prosudbe putem obrasca **UNI-OB-8-12** na Pravnom fakultetu Osijek u pripremi je bio nadzorni audit za normu ISO 9001:2015 (srpanj 2017. godine). Budući da je izvješće nadzorne kuće još u izradi, ono nije dostupno na web stranici te će po dostavi Izvješća biti dostupno. Na Prehrambeno-tehnološkom fakultetu Osijek provedena je reakreditacija sastavnice od strane AZVO-a 24. i 25. travnja 2013. godine (<http://www.ptfos.unios.hr/index.php/kvaliteta>). Također je 07. lipnja 2016. godine provedena i reakreditacija poslijediplomskog sveučilišnog studija (<http://www.ptfos.unios.hr/index.php/kvaliteta>). Na Strojarskom fakultetu u Slavanskom Brodu proveden je reakreditacijski audit za preddiplomske i diplomatske studije u 2012. godini, a za doktorske studije u 2016. godini. Izvješća nisu dostupna na webu. Dana 26. i 27. svibnja 2015. godine na Umjetničkoj akademiji u Osijeku proveden je postupak reakreditacije akademije u sklopu kojega je provedeno i vrednovanje sustava kvalitete (http://www.uaos.unios.hr/index.php?option=com_content&view=article&id=4476%3Apostupak-reakreditacije&catid=47%3AArhiva&Itemid=847&lang=hr). Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti nakon provedenog internog audita sukladno normi ISO 9001 izradio je dokumentaciju sustava upravljanja kvalitetom, a certifikacijski audit uspješno je proveden 25. i 26. veljače 2016. godine (<http://wt.fozos.hr/odjel-za-kvalitetu/iso-90012015>). Na Odjelu za fiziku 2015. godine provedena je reakreditacija Odjela prema Samoanalizi Odjela u sklopu kojega je vrednovan i sustav kvalitete - reakreditacija visokih učilišta u akademskoj 2014./2015. godini. (https://www.azvo.hr/images/stories/Akreditacija/2014-2015/Odjel%20za%20fiziku_Osijek%20-%20AP.pdf). Izvješće o vanjskom vrednovanju dostupno je na web stranici <http://www.fizika.unios.hr/odjel/pravilnici-i-statut/>. Vanjsko vrednovanje provedeno je u sklopu akreditacije Odjela za biologiju koja je provedena 13. i 14. travnja 2015. godine (<http://biologija.unios.hr/webbio/kvaliteta>), a vanjsko vrednovanje Odjela za kemiju provedeno je u akademskoj 2014./2015. godini (<http://www.kemija.unios.hr/wp-content/uploads/2017/03/Akreditacijska>

[preporuka.pdf](#)). U travnju 2014. godine na Odjelu za kulturologiju provedeno je vanjsko vrednovanje sustava kvalitete, ali Izvješće nije dostupno na web stranici. Vanjska vrednovanja po normiranom sustavu ISO 9001 i u sklopu vanjske neovisne periodične prosudbe sustava kvalitete od strane AZVO-a nisu provedena na Katoličko-bogoslovnom fakultetu u Đakovu i Odjelu za matematiku.

4. Provodite li mjere poboljšanja sustava upravljanja kvalitetom temeljem vanjskog vrednovanja sustava? Molimo navedite na koji način.

Znanstveno-nastavne i umjetničko-nastavna sastavnica Sveučilišta na kojima je provedeno vanjsko vrednovanje sustava upravljanja kvalitetom poboljšavaju svoje sustave na razne načine. Sastavnice su u periodu naknadnog praćenja izradile akcijske planove na temelju preporuka Povjerenstva za vanjsko vrednovanje kao i akreditacijskih preporuka AZVO-a. Također se kao mjera poboljšavanja sustava kvalitete u obzir uzimaju usmene preporuke za poboljšanje kvalitete dobivene tijekom akreditacije ili reakreditacije. Mjere poboljšanja sustava na sastavnicama koje imaju sustav certificiran sukladno zahtjevima norme ISO 9001 provode se kroz preventivne i popravne radnje. Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku smanjene su upisne kvote, zatvoren je stručni studij, omjer student/profesor je 1/30 i osnovan je Ured za kvalitetu. Na Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija mjere poboljšanja sustava upravljanja kvalitetom kontinuirano se provode putem preventivnih i popravnih radnji. Filozofski fakultet Osijek provodi mjere poboljšanja sustava na temelju Izvješća o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete sastavnice iz 2015. godine izdanog od strane AZVO-a i triju očitovanja od strane sastavnice (<http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/vanjska-prosudba>). Građevinski fakultet Osijek u svom akcijskom planu u Follow up postupku reakreditacije od 30. travnja 2013. godine definira konkretne mjere poboljšanja koje se temelje na preporukama iz postupka reakreditacije. Izvješće o provedbi aktivnosti iz akcijskog plana šalje se jednom godišnje AZVO-u. Također se sustav poboljšava kroz preventivne i popravne mjere (ISO 9001). Medicinski fakultet Osijek definirao je Follow up analizu nakon posjete povjerenstva imenovanog od strane AZVO-a te sustav kvalitete unaprjeđuje temeljem provedbe vanjskog audita koji je obavezan svake godine u sklopu sustava ISO 9001. Poljoprivredni fakultet u Osijeku donio je Akcijski plan (<http://www.pfos.unios.hr/hr/o-fakultetu/dokumenti/na-razini-fakulteta/>) za razdoblje 2014. - 2018. godine u kojem su konkretno određene mjere poboljšanja kao i plan provedbe za navedeno razdoblje za svih 7 standarda na kojima se temelji ocjena kvalitete. Poboljšanje sustava upravljanja kvalitetom na Pravnom fakultetu Osijek izvedeno je uvođenjem međunarodnog standarda ISO 9001:2015. S ciljem povećavanja ugleda sastavnice u širem okruženju, raste povjerenje korisnika usluga i sastavnica se promovira korištenjem akreditacijskog znaka. Norma je uvedena i financirana sredstvima Europskog socijalnog fonda u okviru projekta Iurisprudentia - unaprjeđivanje kvalitete obrazovanja na pravnim fakultetima osječkog, riječkog i splitskog sveučilišta. Strojarski fakultet u Slavonskom Brodu definirao je Akcijski plan u kojem su navedene mjere poboljšanja temeljem nalaza vanjskog vrednovanja. Svake godine se na sastavnici radi analiza realizacije akcijskog plana. Uprava Odjela za fiziku postupa prema preporukama stručnog povjerenstva AZVO-a (uvedeno je inicijalno testiranje studenata prve godine za koje su organizirani i pripremni kolegiji, pripremljen je novi, zajednički studijski program s Odjelom za matematiku, za kandidate za studij uvjet je položena A razina matematike na državnoj maturi, povećan je broj zaposlenih u znanstveno-nastavnom zvanju, formalizirano je mentorstvo studenata u njihovoj metodičkoj praksi, nastavnici i studenti Odjela sudjelovali su u CEEPUS programu).

5. Postoji li na Vašoj sastavnici definirana strategija razvoja za tekuće razdoblje? Je li strategija sastavnice povezana sa sveučilišnom Strategijom? Je li strategija sastavnice objavljena na webu sastavnice? Molimo navedite link. Provodite li redovite revizije strateških ciljeva (Izvješća o provedbi strateških ciljeva)? Jesu li Izvješća o provedbi strateških ciljeva objavljena na webu sastavnice? Molimo navedite link.

16 sastavnica osječkog Sveučilišta definira strategiju razvoja za tekuće razdoblje koja je ujedno povezana sa Strategijom Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku. Ekonomski fakultet u Osijeku nije usvojio strateški dokument, ali se u svom radu oslanja na strateške dokumente Sveučilišta. U travnju 2016. godine usvojen je dokument Strategija razvoja kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku (<http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2013/05/STRATEGIJA-razvoja-kvalitete.pdf>). Na Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Strategija za tekuće razdoblje definirana je u dokumentu Strategija razvoja Elektrotehničkog fakulteta Osijek 2016. – 2020. (<https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=www.efos.unios.hr/dokumenti/fakultet/dokumenti/Strategija%20EF%202016-2020.pdf>). Redovito praćenje strateških ciljeva provodi se u okviru unutarnjeg vrednovanja.

Filozofski fakultet Osijek definira strategiju razvoja sastavnice temeljnim dokumentom Strategija razvoja Filozofskog fakulteta Osijek od 2016. do 2020. godine (<http://www.ffos.unios.hr/dokumenti>, <http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/strategija-razvoja-filozofskog-fakulteta-2016-2020>). Revizija strateških ciljeva obavljena je 15. ožujka 2017. godine za 2016. godinu od strane Radne skupine za praćenje provedbe Strategije kako je predviđeno u Priručniku za osiguravanje i unapređivanje kvalitete (<http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/strategija-kvalitete-11-03-2015>). Građevinski fakultet Osijek definira strategiju razvoja sastavnice za tekuće razdoblje (<http://www.gfos.unios.hr/portal/images/stories/osiguravanje-kvalitete/Strategija%20.pdf>). Također provodi i reviziju definiranih strateških ciljeva (<http://www.gfos.unios.hr/app/storage/protected/izvjesce-o-provedbi-strategije-razvitka-gfos-u-2015-godini.pdf>)³, a ostala izvješća se nalaze u Arhivi (<http://www.gfos.unios.hr/portal/index.php/osiguravanje-kvalitete.html>). Katolički-bogoslovni fakultet u Đakovu usvojio je Strategiju razvoja 2016. – 2021. (<http://www.djkb.unios.hr/hr/fakultet/dokumenti-obraci-i-sjednice/category/1-temeljni-dokumenti>). Svake se godine izrađuje Izvješće o realizaciji strategije razvoja, a Izvješća nisu objavljena na webu sastavnice. Strategija razvoja za tekuće razdoblje Medicinskog fakulteta Osijek nalazi se na poveznici <http://www.mefos.unios.hr/index.php/hr/dokumenti/pravilnicidokumenti/523-dokumenti-na-razini-fakulteta>. Zadnja revizija strategije razvoja Medicinskog fakulteta Osijek 2011. – 2020. provedena je u siječnju 2015. godine. Izvješće o provedbi strateških ciljeva daje dekan sastavnice početkom svake nove godine. Izvješće se ne objavljuje na webu sastavnice. Strategija za tekuće razdoblje Poljoprivrednog fakulteta u Osijeku objavljena je na poveznici <http://www.pfos.hr/hr/sustav-za-kvalitetu/dokumenti-sustav-za-kvalitetu/pfos-sustav-za-kvalitetu/>. Revizije strateških ciljeva se provode redovito (<http://www.pfos.unios.hr/upload/documents/Strate%C5%A1ki%20ciljevi%20razvoja%20fakulteta%202011.-2012.2015.-2016.%20akademska%20godina.pdf>). Strategija razvoja Pravnog fakulteta Osijek određena je dokumentom Strateški plan 2015. - 2020. (<http://www.pravos.unios.hr/download/strateski-plan-pravos-2015-2020.pdf>). Strateški plan je nedavno usvojen pa formalna izvješća provedbe još nisu izrađena (izrada je u planu). Strategija razvoja Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek definirana je za razdoblje 2012./2013. – 2016./2017. (<https://www.ptfos.hr/index.php/dokumenti> i <https://www.ptfos.hr/index.php/kvaliteta>). Izvješća o provedbi Strategije razvoja za svaku akademsku godinu dostupna su na <https://www.ptfos.hr/index.php/kvaliteta>. U lipnju 2017. godine imenovano je Povjerenstvo za izradu strategije Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek za razdoblje 2017./2018. - 2021./2022. s rokom za izradu do 30. rujna 2017. godine. Na Strojarskom fakultetu u Slavanskom Brodu definirana je strategija razvoja za razdoblje od 2015. do 2019. godine (<http://www.sfsb.unios.hr/uploads/docs/KVALITETA/Strategija%20razvitka%20Strojarskog%20fakulteta%20u%20Slavonskom%20Brodu%202015-2019.pdf>), a svake godine se provodi analiza realizacije strategije (<http://www.sfsb.unios.hr/fakultet/kvaliteta/analize-i-izvjesca-sustava-kvalitete>). Strategija je definirana i na Umjetničkoj akademiji u Osijeku za razdoblje 2013. – 2020. godine (http://www.uaos.unios.hr/index.php?option=com_content&view=article&id=4594&Itemid=1096). Na sastavnici se godišnje provodi revizija strateških ciljeva, no nije objavljena na webu sastavnice. Također postoji Strateški program umjetničkih i znanstvenih istraživanja akademije za razdoblje od 2015. - 2020. (<http://www.uaos.unios.hr/dokumenti/article/4594/Strate%C5%A1ki%20program%20umjetni%C4%8Dkih%20i%20znanstvenih%20istra%C5%BEivanja.pdf>). Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti definira strategiju razvoja kroz dokument Strategija razvoja Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti za razdoblje 2017. – 2021. (<http://wt.foozos.hr/download/strategija-razvoja-foozos-a-2017-2021.pdf>). Izrada Izvješća o provedbi strateških ciljeva na sastavnici planirana je za siječanj 2018. godine. Strategija Odjela za fiziku 2011. – 2016. godine nalazi se na poveznici http://www.fizika.unios.hr/kvaliteta/wp-content/uploads/sites/3/2011/11/OF_Strategija_razvoja_2011-16.pdf.pdf. Na Odjelu postoji Izvješće o provedbi strateških ciljeva i zadataka (http://www.fizika.unios.hr/kvaliteta/wp-content/uploads/sites/3/2011/11/IZVJE%C5%A0%C4%86E_12_2014_OF_Strategija_razvoja_2011-16_za-arhivu.pdf). Odjel za biologiju svoju Strategiju objavljuje na poveznici <http://biologija.unios.hr/webbio/kvaliteta>. Revizija strateških ciljeva je provedena u sklopu izrade Samoanalize Odjela (prihvaćena 22. siječnja 2015. godine). Samoanaliza Odjela dostupna je na poveznici <http://biologija.unios.hr/webbio/kvaliteta>. Strategija Odjela za kemiju je objavljena na poveznici <http://www.kemija.unios.hr/kvaliteta/storage/strategija.pdf>. Na Odjelu ne postoje izvješća o provedbi strateških ciljeva, ali je u izradi nova strategija Odjela za period od 2018. -2023. Strategija razvoja Odjela za matematiku 2016. - 2021. je usklađena sa strategijom Sveučilišta i dostupna na poveznici <http://www.mathos.unios.hr/index.php/odjel/pravni-spisi>. Sastavnica izrađuje Izvješće o realizaciji Strategije razvoja

³ Izvješće o provedbi strateških ciljeva za 2016. godinu je izrađeno i ide na usvajanje na Fakultetsko vijeće 4.srpnja 2017. godine.

koje ne objavljuje na web stranici. Strategija Odjela za kulturologiju dostupna je na poveznici http://kulturologija.unios.hr/wp-content/uploads/2015/09/strategija_ozk_1.2014.pdf. Izvješće o provedbi strateških ciljeva planira se napraviti do kraja razdoblja planiranog u Strategiji.

6. Postoji li na Vašoj sastavnici Pravilnik o kvaliteti? Molimo navedite točan naziv dokumenta i datum donošenja. Je li Pravilnik objavljen na webu sastavnice? Molimo navedite link.

Pravilnike o kvaliteti ima 16 sastavnica Sveučilišta dok se Strojarski fakultet u Slavonskom Brodu oslanja na Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku. Ekonomski fakultet u Osijeku – Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja, 2014. (<http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2013/05/Pravilnik-o-ustroju-i-djelovanju-sustava-za-unaprjeđenje-i-osiguranje-kvalitete.pdf>); Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija – Pravilnik o organizaciji sustava za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja, 2017. (<https://www.ferit.unios.hr/dokumenti/fakultet/dokumenti/Pravilnik%20o%20organizaciji%20sustava%20za%20osiguranje%20kvalitete%20visoko.pdf>); Filozofski fakultet Osijek – Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguravanje i unapređivanje kvalitete na Filozofskom fakultetu Osijek (<http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/naslovnica>); Građevinski fakultet Osijek – Pravilnik o organizaciji sustava kvalitete visokog obrazovanja na Građevinskom fakultetu Osijek - pročišćeni tekst, 2009., izmjene i dopune - pročišćeni tekst, 2012. (http://www.gfos.unios.hr/portal/images/stories/osiguravanje-kvalitete/PRAVILNIK_O_ORGANIZACIJI_SUSTAVA%20KVALITETE_VISOKOG_OBRAZOVANJA_NA_GFO_2.pdf); Katolički-bogoslovni fakultet u Đakovu – Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguravanje kvalitete visokoga obrazovanja na Katoličkom bogoslovnom fakultetu u Đakovu, 2009., pročišćeni tekst, 2013. (<http://www.djkb.unios.hr/hr/fakultet/dokumenti-obraci-i-sjednice/category/8-pravilnici>); Medicinski fakultet Osijek – 2015. (http://www.mefos.unios.hr/images/dokumenti/pravilnici_i_dokumenti/dokumenti_fakultet/pravilnici/pravilnik_o_organizaciji_sustava_kvalitete_visokog_obrazovanja_medicinskog_fakulteta_osijek.pdf); Poljoprivredni fakultet u Osijeku – Pravilnik o sustavu za osiguranje kvalitete, 2017. (<http://www.pfos.unios.hr/hr/sustav-za-kvalitetu/dokumenti-sustav-za-kvalitetu/pfos-sustav-za-kvalitetu/>); Pravni fakultet Osijek – Poslovnik kvalitete prema normi ISO 9001:2015, 2016. (<http://www.pravos.unios.hr/images/poslovnik-kvalitete-pravos-iso.pdf>); Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek – Pravilnik o organizaciji sustava kvalitete visokog obrazovanja na Prehrambeno-tehnološkom fakultetu Osijek, 2010., izmjene i dopune - 2012. (<https://www.ptfos.hr/index.php/dokumenti>, <https://www.ptfos.hr/index.php/kvaliteta>); Umjetnička akademija u Osijeku – Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Umjetničkoj akademiji u Osijeku, 2010. (http://www.uaos.unios.hr/index.php?option=com_content&view=article&id=4588&Itemid=540); Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti – Pravilnik o sustavu za osiguravanje kvalitete, 2015., izmjene i dopune 2016. (<http://wt.foozos.hr/download/pravilnik-o-sustavu-za-osiguravanje-kvalitete.pdf>); Odjel za fiziku – Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Odjelu za fiziku, 2012. (<http://www.fizika.unios.hr/kvaliteta/wp-content/uploads/sites/3/2011/11/PRAVILNIK-o-ustroju-i-djel.kvalitete-studeni2014-zadnji.pdf>); Odjel za biologiju – Pravilnik o ustrojstvu i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Odjelu za biologiju, 2014., izmjene i dopune 2016. (<http://biologija.unios.hr/webbio/kvaliteta>); Odjel za kemiju – Pravilnik o ustrojstvu u djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Odjelu za kemiju Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, 2015. (<http://www.kemija.unios.hr/kvaliteta/storage/pravilnik>); Odjel za matematiku – Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Odjelu za matematiku, veljača 2012., pročišćeni tekst – svibanj 2012. (<http://www.mathos.unios.hr/index.php/odjel/pravni-spisi>, <http://www.mathos.unios.hr/index.php/odjel/kvaliteta-u-visokom-obrazovanju>) i Odjel za kulturologiju – Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Odjelu za kulturologiju, 2015. (<http://kulturologija.unios.hr/wp-content/uploads/2015/09/PRAVILNIK-o-ustrojstvu-i-djelovanju-sustava-za-osiguranje-kvalitete-visokog-obrazovanja-na-Odjelu-za-kulturologiju.pdf>).

7. Kojom regulativom (osim Pravilnika o kvaliteti) ustrojavate sustav kvalitete na Vašoj sastavnici? Je li regulativa dostupna na webu sastavnice? Molimo navedite link.

Osim Pravilnika o kvaliteti, sastavnice Sveučilišta ustrojavaju sustav kvalitete vodeći se ESG standardima i smjernicama, Zakonom o osiguranju kvalitete, Pravilnikom o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Pravilnikom o studijima i studiranju na Sveučilištu Josipa Jurja

Strossmayera u Osijeku, Pravilnikom o izboru u znanstvena, znanstveno - nastavna i umjetničko - nastavna, nastavna, suradnička i stručna zvanja i odgovarajuća radna mjesta, priručnicima kvalitete sukladno zahtjevima norme ISO 9001, svojim Statutima, poslovnica, pravilnicima, samoanalizama, politikama kvalitete kao i drugom regulativom na europskoj, nacionalnoj i institucionalnoj razini. Regulativa je dostupna na sljedećim poveznicama: Ekonomski fakultet u Osijeku (<http://www.efos.unios.hr/fakultet/kvaliteta/dokumenti/>); Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija (<https://www.ferit.unios.hr/dokumenti/fakultet/kvaliteta/Priru%C4%8Dnik%20za%20unaprije%C4%91enje%20i%20osiguranje%20kvalitet%20visokog%20obrazovanja%20%28lipanj%202016%29%20NOVO%20II.pdf>); Filozofski fakultet Osijek (<http://www.ffos.unios.hr/admin/download/statut-filozofski-fakultet-osijek.pdf>, <http://web.ffos.hr/download/strategija-razvoja-izmijenjeno-izdanje-sazetak.pdf>, <http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/strategija-razvoja-filozofskog-fakulteta-2016-2020>, <http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/samoanaliza-filozofskog-fakulteta-osijek>, <http://www.ffos.unios.hr/download/pravilnik-o-ustroju-i-djelovanju-sustava-za-osiguranje-kvalitete.pdf>, <http://www.ffos.unios.hr/download/strategija-osiguravanja-kvalitete.pdf>, <http://www.ffos.unios.hr/download/politika-kvalitete.pdf>, http://www.ffos.unios.hr/download/Poslovnik_Povjerenstva_za_osiguravanje_i_unapredivanje_kvalitete_visokog_obrazovanja.pdf, <http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/planovi-povjerenstva-za-kvalitetu>); Građevinski fakultet Osijek (http://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2009_04_45_1031.html <file:///C:/Users/epinteric/Downloads/GfosSuper-GfosSuper-procisceni-tekst-statuta-2017-14-06-2017-15-20.pdf>); Katolički-bogoslovni fakultet u Đakovu (http://www.djkbf.unios.hr/docs/Prirucnik_KBF.pdf, <http://www.djkbf.unios.hr/hr/osnovni-dokumenti-kval>); Medicinski fakultet Osijek (<http://www.mefos.unios.hr/index.php/hr/dokumenti/pravilnicii-dokumenti/23-dokumenti/523-dokumenti-na-razini-fakulteta>); Poljoprivredni fakultet u Osijeku (<http://www.pfos.unios.hr/hr/sustav-za-kvalitetu/dokumenti-sustav-za-kvalitetu/na-razini-eu-sustav-za-kvalitetu/>); Pravni fakultet Osijek (<http://www.pravos.unios.hr/dokumenti/>); Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek (<https://www.ptfos.hr/index.php/kvaliteta>, <https://www.ptfos.hr/index.php/dokumenti>); Strojarski fakultet u Slavanskom Brodu (http://www.sfsb.unios.hr/uploads/docs/KVALITETA/QMSF_IK_1-2%20rev2017%20konacna%20WEB.pdf); Umjetnička akademija u Osijeku (http://www.uaos.unios.hr/index.php?option=com_content&view=article&id=4588&Itemid=540); Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti (<http://wt.foozos.hr/download/politika-kvalitete-fakulteta.pdf>, <http://wt.foozos.hr/download/poslovnik-kvalitete-prema-normi-iso-9001-2015.pdf>, <http://wt.foozos.hr/download/prirucnik-za-kvalitetu.pdf>); Odjel za fiziku (http://www.fizika.unios.hr/kvaliteta/wp-content/uploads/sites/3/2011/11/PK_PRIRU%C4%8CNIK-KVALITETE-ODJELA-ZA-FIZIKU-2014.pdf); Odjel za biologiju (<http://www.unios.hr/?g=4&i=5>); Odjel za kemiju (<http://www.kemija.unios.hr/wp-content/uploads/2017/03/ESG-Standardi-i-smjernice.pdf>, <http://www.kemija.unios.hr/wp-content/uploads/2017/03/Zakon-o-kvaliteti.pdf>); Odjel za matematiku (<http://www.mathos.unios.hr/index.php/odjel/kvaliteta-u-visokom-obrazovanju>, <http://www.mathos.unios.hr/index.php/odjel/pravni-spisi>) i Odjel za kulturologiju (<http://kulturologija.unios.hr/wp-content/uploads/2016/06/Standardi-i-smjernice-za-osiguravanje-kvalitete-na-Europskom-prostoru-visokog-obrazovanja-ESG-.pdf>).

8. Postoje li na Vašoj sastavnici formalni mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju studijskih programa i stupnjeva obrazovanja? Molimo navedite koji su to formalni mehanizmi?

Formalni mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju studijskih programa i stupnjeva obrazovanja postoje na većini sastavnica Sveučilišta. Prijedloge vezane za odobravanje i periodičnu reviziju studijskih programa i stupnjeva obrazovanja razmatra Povjerenstvo za nastavu i studentska pitanja. Postupak vrednovanja novih i izmjene i dopune odobrenih studijskih programa odvija se u skladu s važećom nacionalnom i institucionalnom regulativom putem odgovornih tijela i povjerenstva na razini sastavnica i na razini Sveučilišta. Ekonomski fakultet u Osijeku navodi kako su mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju studijskih programa i stupnjeva obrazovanja definirani Zakonom i Statutom Sveučilišta. Prijedloge o izmjenama postojećih studijskih programa i uvođenje novih studijskih predlažu članovi Uprave sastavnice fakultetskim vijećima. Nakon odluke fakultetskih vijeća revidirani ili novi studijski programi dostavljaju se Senatu Sveučilišta na razmatranje. Konačnu odluku o izmjenama ili uvođenju novog studijskog programa donosi Senat na temelju mišljenja AZVO-a. Mehanizmi praćenja programa na Filozofskom fakultetu Osijek temelje se na ishodima učenja i predviđeni su na razini pojedinačnih predmeta i na razini studijskih programa. Za kvalitetnije provođenje postupka definiranja i verifikacije ishoda učenja pojedinačnih predmeta izrađen je Priručnik za sveučilišne nastavnike "Vrednovanje i ocjenjivanje

rada studenata na Filozofskom fakultetu". U Priručniku za osiguravanje i unapređivanje kvalitete obrazovanja i znanstveno-istraživačkog rada na ovoj sastavnici predviđeni su različiti mehanizmi praćenja i vrednovanja: (samo)analiza studijskih programa prema utvrđenim pokazateljima – usklađenost izvedbenog plana sa studijskim programom, periodično izvješće o uspješnosti provedbe studija, studentska procjena studijskog programa, stvarno opterećenje studenata i bodovni sustav ECTS-a, usklađenost ishoda učenja s potrebama tržišta rada, praćenje zapošljavanja završenih studenata, broj upisnih mjesta (kvota) i uvjeta upisa u prvu godinu studijskog programa. 2015. godine na sastavnici je provedena tematska unutarnja prosudba "Usklađenost ishoda učenja kolegija s ishodima studijskih programa", a u 2016. godini provedena je tematska unutarnja prosudba "Dodjela i primjena ECTS-a u studijskim programima Filozofskog fakulteta Osijek". Građevinski fakultet Osijek ove mehanizme provodi putem Odbora za nastavu i prema postupku PO-7-17 Postupak izmjene i dopune studijskih programa (Knjiga procedura). Na Katoličko-bogoslovnom fakultet u Đakovu postoje mehanizmi opisani u Priručniku za kvalitetu. Djelatnici ove sastavnice vode se zakonskim propisima i sveučilišnim pravilnicima i postupcima. Na Medicinskom fakultetu Osijek primjenjuju se formalni mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja. Ishodi učenja za sve studijske programe su izrađeni i javno objavljeni. Resursi za podučavanje i učenje u potpunosti su osigurani. Definiran je način provedbe revizija i dopuna studijskih programa. Mehanizmi za promatranje, odobravanje i periodičnu reviziju studijskih programa i stupnjeva obrazovanja jasno su definirani na Poljoprivrednom fakultetu u Osijeku. Mehanizmi se odvijaju u skladu s važećom regulativom putem odgovornih tijela i povjerenstava. Analiza studijskih programa provodi se na temelju interne studentske ankete, analize upisnih kvota i uvjeta upisa, praćenja zapošljavanja završenih studenata, analize usklađenosti izvedbenog plana sa studijskim programom, izvješća o uspješnosti provedbe studija, usklađenosti ishoda učenja sa potrebama tržišta rada, anketiranje poslodavaca. Na Umjetničkoj akademiji u Osijeku temeljem odredbi Statuta prodekan za studijske programe i cjeloživotno obrazovanje s imenovanim timovima provodi revizije studijskih programa. Praćenje kvalitete i uspješnosti izvedbe studijskog programa na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti provodi se u nekoliko razina. Na prvoj razini studenti se anonimnom anketom nakon odslušanog ljetnog semestra izjašnjavaju o sadržaju predmeta i pokrivenosti literaturom, nastavnicima i vremenu potrebnom za usvajanje gradiva. U postupku provođenja ankete sudjeluju predstavnici Studentskog zbora, a rezultate ankete analizira Povjerenstvo za osiguranje kvalitete i po potrebi predlaže potrebne mjere Upravi sastavnice. Na drugoj razini nastavnici putem ankete procjenjuju odnos prema nastavnom procesu, radnoj okolini i studentima (samoevaluacija). Područja procjene osobito se odnose na uvjete održavanja nastave, stanje postojeće opreme i potrebe za novom opremom i odgovarajućom literaturom, uspješnost svladavanja gradiva i redovitost pohađanja nastave i aktivnost studenata u nastavi. Usporedbom rezultata studentske i nastavničke ankete dobiva se pregled uspješnosti izvedbe studijskog programa, a nastavnici dobivaju uvid u pouzdanost procjene kvalitete svog rada. Na semestralnoj se razini kvaliteta izvedbe studijskog programa prati kroz tematske razgovore nastavnika sa studentima o sadržajima kolegija i ishodima učenja, načinu obrade sadržaja, načinu provjere stečenih znanja i vještina i opterećenju studenata. Na godišnjoj se razini na sastancima odsjeka razmatra kvaliteta i uspješnost izvedbe studijskog programa te se predlažu izmjene studijskog programa manjih opsega koje su u skladu s naputkom Senata Sveučilišta. Formalni mehanizmi na Odjelu za fiziku praćeni su Priručnikom kvalitete 4.2. Procesi – ciljevi kvalitete nastavnog procesa: suvremeni i kvalitetni studijski programi, promicanje visokih standarda procesa obrazovanja, poticanje inovacija i poboljšanja, promicanje ugleda i konkurentnosti hrvatskog obrazovanja u zemlji i svijetu, promicanje postignuća studenata i Odjela i dr. Na Odjelu za biologiju prati se broj upisanih studenata, broj studenata koji uspješno završavaju studije, provode se ankete te razgovori sa studentima na temelju kojih se prati njihovo zadovoljstvo određenim studijem. Na Odjelu za matematiku zavodi predlažu vijeću Odjela nove studijske programe ili izmjene i dopune postojećih studijskih programa u sadržaju nastavnih predmeta.

9. Molimo navedite broj i vrstu (razinu) studijskih programa koji izvodite?

Ekonomski fakultet u Osijeku izvodi 5 programa preddiplomskih sveučilišnih studija, 7 programa diplomskog sveučilišnih studija, 6 programa specijalističkih poslijediplomskih studija, 2 programa sveučilišnog poslijediplomskog doktorskog studija i 2 preddiplomska stručna studija. Na Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija izvode se 2 preddiplomska sveučilišna studija, 2 diplomatska sveučilišna studija, 1 preddiplomski stručni studij, 1 poslijediplomski sveučilišni studij i 3 poslijediplomska specijalistička studija. Filozofski fakultet Osijek izvodi 11 preddiplomskih studijskih programa (od toga 4 jednopredmetna i 7 dvopredmetnih), 16 diplomatskih studijskih programa (od toga 4 jednopredmetna i 12 dvopredmetnih) i 3 jednopredmetna poslijediplomska studija. Na Građevinskom fakultetu Osijek izvodi se 1 preddiplomski sveučilišni studij, 1 preddiplomski stručni studij (redoviti i izvanredni), 1 diplomatski sveučilišni studij, 1 poslijediplomski sveučilišni studij, 1 poslijediplomski specijalistički studij i 1 specijalistički diplomatski stručni studij. Katoličko-bogoslovni fakultet u

Đakovu izvodi 1 studijski program - sveučilišni integrirani preddiplomski i diplomski filozofsko-teološki studij. Medicinski fakultet Osijek izvodi integrirani preddiplomski i diplomski studij Medicina, integrirani preddiplomski i diplomski studij Dentalna medicina, sveučilišni preddiplomski studij Sestrinstva, sveučilišni preddiplomski studij Medicinsko laboratorijska dijagnostika, sveučilišni diplomski studij Sestrinstva, sveučilišni diplomski studij Medicinsko laboratorijska dijagnostika, sveučilišni preddiplomski studij Fizioterapija, sveučilišni preddiplomski studij Dentalna higijena, poslijediplomski doktorski studij Biomedicina i zdravstvo, poslijediplomski specijalistički studiji: 1. Klinička epidemiologija, 2. Ultrazvuk u kliničkoj medicini; smjer: kardiologija, 3. Anesteziologija, reanimatologija i intenzivna medicina, 4. Opća interna medicina, 5. Oftalmologija i optometrija, 6. Psihijatrija i 7. Neurologija. Poljoprivredni fakultet u Osijeku izvodi 5 studijskih programa: poslijediplomski sveučilišni studij, poslijediplomski specijalistički studij, diplomski sveučilišni studij, preddiplomski sveučilišni studij i preddiplomski stručni studij. Na Pravnom fakultetu Osijek izvode se integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij prava, stručni upravni studij, sveučilišni preddiplomski studij Socijalni rad, specijalistički diplomski stručni studij Javna uprava, specijalistički poslijediplomski studiji (Kazneno pravo, Ljudska prava i Lokalna i regionalna samouprava) i poslijediplomski doktorski studij prava. Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek izvodi trogodišnji preddiplomski sveučilišni studij (Prehrambena tehnologija); dvogodišnje diplomske sveučilišne studije (Prehrambena inženjerstvo, Procesno inženjerstvo, Znanost o hrani i nutricionizam); trogodišnji poslijediplomski sveučilišni (doktorski) studij Prehrambena inženjerstvo; Poslijediplomske specijalističke studije (Sigurnost i kvaliteta hrane, Tehnologije tradicionalnih mesnih proizvoda, Nutricionizam). Na Strojarskom fakultetu u Slavonskom Brodu programi koji se izvode su sljedeći: preddiplomski studijski program Strojstvo, diplomski studijski program Strojstvo, poslijediplomski specijalistički studij, poslijediplomski doktorski studij u području tehničkih znanosti polje strojarstvo. Umjetnička akademija u Osijeku broji 8 preddiplomskih studija, 10 diplomskih studija i 1 poslijediplomski specijalistički studij. Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti izvodi integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni Učiteljski studij, preddiplomski sveučilišni studij Ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja (redoviti i izvanredni studij), diplomski sveučilišni studij Ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja (redoviti i izvanredni studij), preddiplomski sveučilišni studij Kineziologije, poslijediplomski specijalistički studij Inkluzivnog odgoja i obrazovanja, programe cjeloživotnog obrazovanja - program pedagoško-psihološke i didaktičko-metodičke izobrazbe (modul A i B), Program stručnog usavršavanja iz Montessori pedagogije, Program osposobljavanja pomoćnika za djecu s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom i Razlikovni program za upis na diplomski sveučilišni studij Ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja. Odjel za fiziku izvodi 2 studijska programa: preddiplomski sveučilišni studij Fizika i diplomski sveučilišni studij Fizika i informatika. Odjel za biologiju izvodi 1 preddiplomski studij i 3 diplomska studija, a na Odjelu za kemiju se izvodi preddiplomski sveučilišni studij Kemija, diplomski sveučilišni studij Kemija (nastavnički smjer) i diplomski sveučilišni studij Kemija (istraživački smjer). Na Odjelu za matematiku izvode se 3 studijska programa (preddiplomski sveučilišni studij Matematike, integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni nastavnički studij Matematike i informatike i diplomski sveučilišni studij Matematike (2 smjera: Financijska matematika i statistika i Matematika i računarstvo). Odjel zajedno sa Sveučilištem u Zagrebu, Sveučilištem u Rijeci i Sveučilištem u Splitu izvodi nastavu na zajedničkom sveučilišnom poslijediplomskom doktorskom studiju matematike. Odjel za kulturologiju izvodi 3 preddiplomska i 3 diplomska interdisciplinarna sveučilišna studijska programa (preddiplomski i diplomski interdisciplinarni sveučilišni studij Kulturologije sa smjerovima: Kulturalni menadžment, Medijska kultura, Knjižničarstvo).

10. Pripremate li novi studijski program? Molimo navedite koji.

Na 13 od 17 sastavnica Sveučilišta pripremaju se novi studijski programi. Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku u 2016. godini pokrenut je novi poslijediplomski specijalistički studij Računovodstvo, revizija i analiza, a u pripremi je diplomski studij Turizam i poslijediplomski specijalistički studij marketing u digitalnom okruženju. Također je pokrenut i diplomski studij Poduzetnički menadžment i poduzetništvo na engleskom jeziku. Na Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija u pripremi su 2 nova studijska programa: program stručnog studija, smjer Računarstvo te program sveučilišnog diplomskog studija Automobilskog računarstva i komunikacija. Filozofski fakultet Osijek je u akademskoj 2017./2018. godini počeo izvoditi studij Sociologije, a studijski program Povijest umjetnosti u fazi je izrade. Katolički-bogoslovni fakultet u Đakovu u idejnoj fazi ima 2 doktorska studija iz Ekumenske teologije i iz Katehetike dok Medicinski fakultet Osijek priprema diplomski studij iz neurorehabilitacije. Poljoprivredni fakultet u Osijeku u akademskoj 2016./2017. godini radio je na inoviranju postojećih studijskih programa kao i uvođenju novih studijskih programa na preddiplomskome sveučilišnome i diplomskome sveučilišnom studiju. Revidirani i novi studijski programi su usklađeni sa standardima zanimanja i standardima kvalifikacija po predviđenoj metodologiji HKO-a i potrebama tržišta rada. Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek pripremio je novi poslijediplomski sveučilišni studij Prehrambena tehnologija i nutricionizam. Tijekom akademske

2016./2017. godine dovršen je postupak evaluacije te je Ministarstvo znanosti i obrazovanja odobrilo sastavnici ustroj i izvođenje navedenog studijskog programa (<http://www.pfos.unios.hr/index.php/73-obavijesti/naslovnica/9039-novi-doktorski-studij-prehrambena-tehnologija-i-nutricionizam>). Umjetnička akademija u Osijeku u pripremi ima 10 sveučilišnih diplomskih studijskih programa: Gluma (jednopedmetni i dvopedmetni studij), Lutkarstvo (jednopedmetni i dvopedmetni studij), Kazališna režija (jednopedmetni i dvopedmetni studij), Lutkarska režija (jednopedmetni i dvopedmetni studij) i Neverbalni teatar (jednopedmetni i dvopedmetni studij). Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti priprema diplomski sveučilišni studij Kineziološke edukacije i diplomski sveučilišni studij Zdravstvene kineziologije (u suradnji s Medicinskim fakultetom Osijek), Odjel za fiziku u suradnji s Odjelom za matematiku priprema novi modularni studij Fizike i matematike, a Odjel za kemiju priprema doktorski studij kemije. Odjel za matematiku u akademskoj 2016./2017. godini izradio je Elaborat i dobio Dopusnicu za izvođenje preddiplomskog sveučilišnog studija Matematika i računarstvo. U postupku je prerastanje Odjela za kulturologiju u Fakultet za kulturalne i medijske studije. Sukladno navedenom, u izradi je samostalni interdisciplinarni preddiplomski studijski program Kulturalni studiji, smjerovi: Menadžment u kulturi i kreativnim industrijama, medijska kultura i oblikovanje u novim medijima te samostalni interdisciplinarni diplomski studijski program: Menadžment u kulturi i kreativnim industrijama i samostalni interdisciplinarni diplomski studijski program Medijska kultura i oblikovanje u novim medijima, smjerovi: Novinarstvo i odnosi s javnošću, Medijsko oblikovanje u novim medijima. Također, u suradnji s Umjetničkom akademijom u Osijeku u izradi je zajednički interdisciplinarni preddiplomski studijski program Izvedbeni i vizualni studiji te zajednički interdisciplinarni diplomski studijski programi Kreativno pismo, Izvedbeni studiji i Vizualni studiji. Strojarski fakultet u Slavonskom Brodu, Građevinski fakultet Osijek, Pravni fakultet Osijek i Odjel za biologiju ne pripremaju nove studijske programe.

11. Postoje li definirani ishodi učenja za sve studijske programe/sve kolegije? Molimo navedite broj studijskih programa s definiranim ishodima učenja na razini kolegija. Jesu li studijski programi s definiranim ishodima učenja na razini kolegija dostupni na webu Vaše sastavnice? Molimo navedite link.

Sve sastavnice Sveučilišta definiraju ishode učenja. Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku ishodi učenja definirani su za sve kolegije na svim studijskim programima preddiplomske, diplomske i poslijediplomske razine (www.efos.unios.hr/ishodi-ucenja). Ishodi učenja definirani su za sve studijske programe Fakulteta elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija (9). Studijski programi s definiranim ishodima učenja na razini kolegija dostupni su, npr. za predmet Osnove mjerenja, na poveznici <http://www.efos.unios.hr/studiji/sveucilisni-preddiplomski-studij/PEK301/21#anc>. Za 31 studijski program Filozofskog fakulteta Osijek definirani su ishodi učenja, a programi su dostupni na mrežnim stranicama sastavnice. Također su definirani ishodi učenja na razini kolegija (<http://sokrat.ffos.hr/ff-info/studiji.php>). Za 6 studijskih programa Građevinskog fakulteta Osijek definirani su ishodi učenja (<http://www.gfos.unios.hr/>). Na Katoličko-bogoslovnom fakultetu u Đakovu definirani su ishodi učenja za sve kolegije te na razini studijskog programa (na razini programa <http://www.djkbf.unios.hr/hr/nastava/integrirani-preddiplomski-i-diplomski-studij/ishodi-ucenja>, na razini kolegija <http://www.djkbf.unios.hr/hr/nastava/integrirani-preddiplomski-i-diplomski-studij/studijski-program>). Na Medicinskom fakultetu Osijek većina kolegija na studijskim programima ima definirane ishode učenja. 7 studijskih programa definira ishode učenja na razini kolegija (<http://www.mefos.unios.hr/index.php/hr/>). Na Poljoprivrednom fakultetu u Osijeku 20 je studijskih programa i za sve programe su definirani ishodi učenja (<http://www.pfos.unios.hr/hr/nastava/studiji-nastava>) dok su za 8 programa definirani ishodi na Pravnom fakultetu Osijek. Na web stranici sastavnice dostupni su izvedbeni planovi za studijske programe u okviru kojih se definiraju i ishodi (<http://www.pravos.unios.hr/integrirani-preddiplomski-i-diplomski-sveucilisni-studij/izvedbeni-plan>, <http://www.pravos.unios.hr/sveucilisni-preddiplomski-studij-socijalni-rad/socijalni-rad-program>, <http://www.pravos.unios.hr/strucni-upravni-studij/izvedbeni-plan>, <http://www.pravos.unios.hr/specijalisticki-diplomski-strucni-studij-javna-uprava/program-studija>, <http://www.pravos.unios.hr/doktorski-studij/izvedbeni-plan>). Izuzetak su specijalistički poslijediplomski studiji za koje postoje definirani ishodi učenja, ali nisu dostupni putem weba. Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek definira ishode učenja i na razini pojedinačnih predmeta i na razini cjelokupnog studijskog programa. Na Strojarskom fakultetu u Slavonskom Brodu definirani su ishodi učenja za sve studijske programe i za sve kolegije (<http://predmeti.sfsb.hr/>). Umjetnička akademija u Osijeku informaciju o definiranim ishodima daje na poveznici <http://www.uaos.unios.hr/>, a Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti na poveznici <http://wt.foozos.hr/bolonjski-programi>. Odjel za fiziku je za svaki kolegij (73) definirao ishode (http://www.fizika.unios.hr/wp-content/uploads/2014/12/OF_547_Preddiplomski_studij_fizike_2014.pdf i http://www.fizika.unios.hr/wp-content/uploads/2014/12/OF_597_Diplomski_studij_fizike_i_informatike_2014.pdf). Na Odjelu za biologiju su 4

studijska programa (<http://biologija.unios.hr/webbio/kvaliteta>), a na Odjelu za kemiju definirani su ishodi učenja za sve studijske programe (<http://www.kemija.unios.hr/wp-content/uploads/2015/04/Preddiplomski-studij-kemije-07-10-s-ishodima-03-15.pdf>, http://www.kemija.unios.hr/wp-content/uploads/2015/04/Diplomski-studij-kemije_istra%C5%BEiva%C4%8Dki_prijedlog-programa-01-10-16-.pdf, http://www.kemija.unios.hr/wp-content/uploads/2015/04/diplomski_30032015.pdf). Ishodi su definirani i za sve kolegije na 3 studijska programa Odjela za matematiku: preddiplomski sveučilišni studij Matematike (<http://www.mathos.unios.hr/index.php/nastava/preddiplomski-studij-matematike/studijski-program-preddiplomski>), integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni nastavnički studij Matematike i informatike (<http://www.mathos.unios.hr/index.php/nastava/integrirani-nastavnicki-studij/studijski-program-nastavnicki>) i diplomski sveučilišni studij Matematike (<http://www.mathos.unios.hr/index.php/nastava/financijska-matematika-i-statistika/studijski-program-financije> te <http://www.mathos.unios.hr/index.php/nastava/matematika-i-racunarstvo/studijski-program-racunarstvo>). Ishodi učenja za preddiplomski i diplomski interdisciplinarni sveučilišni studij Kulturologije na smjerovima: Kulturalni menadžment, Medijska kultura, Knjižničarstvo su definirani, no studijski program nije dostupan na web stranici.

12. Provode li se na Vašoj sastavnici ankete o statusu, praćenju i reviziji vrijednosti ECTS bodova? Molimo navedite na koji način. Imate li izrađenu inicijalnu analizu s prikazom postojećeg stanja na Vašoj sastavnici? Je li analiza dostupna na webu sastavnice? Molimo navedite link.

10 sastavnica provodi ankete o statusu, praćenju i reviziji vrijednosti ECTS bodova. Na Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija studenti na kraju zimskog i ljetnog ispitnog roka popunjavaju anketu o položenim predmetima u okviru koje procjenjuju broj radnih sati utrošenih za uspješno polaganje predmeta iz čega se onda računaju ECTS-i i uspoređuju s onima iz studijskog programa. Pokazalo se da se pojedinačne procjene studenata značajno razlikuju, tj. čini se da je studentima teško procijeniti utrošak radnih sati za pojedinačne aktivnosti pa će se ova analiza koristiti samo za interne analize sve dok se kroz duži niz godina ne bude sigurno u mjerodavnost rezultata. Nakon toga će se odrediti i konkretne mjere za reviziju vrijednosti ECTS-a. Na Filozofskom fakultetu Osijek u 2016. godini provedena je studentska anketa o opterećenju studenata na pojedinim kolegijima u odnosu na postojeće ECTS bodove. Inicijalna analiza je izrađena u sklopu Izvješća Povjerenstva za provođenje unutarnje prosudbe sustava i dostupna je na mrežnoj stranici putem zahtjeva za pregled dokumenta. Građevinski fakultet Osijek svake dvije godine provodi anketu o statusu, praćenju i reviziji vrijednosti ECTS bodova sukladno postupku PO-8-13 Studentska evaluacija stvarnog opterećenja. Anketa se analizira i analiza je dostupna na poveznici <file:///C:/Users/epinteric/Downloads/Edita-Pinteri%C4%87-rezultati-ankete-medu-studentima-o-ects-2015-16-02-2017-09-57.pdf>. Putem studentske ankete na Pravnom fakultetu Osijek prate se stajališta o vrijednosti ECTS-a kroz pitanja koja se odnose na opterećenje studenta i ECTS bodove koje nosi pojedini predmet. Rezultati ankete nisu zasad pokazali potrebu revizije ECTS bodova. Na Umjetničkoj akademiji u Osijeku uvedene su tablice za opis ishoda učenja koje uključuju nove tablice opisa ECTS bodova u kojima je jasno vidljiva i razumljiva vrijednost i način stjecanja ECTS bodova te je na taj način i provedena revizija, a na Strojarskom fakultetu u Slavanskom Brodu je provedena inicijalna analiza za potrebe Samoanalize (analiza aktualnog stanja će se provesti u jesen 2017. godine). Na Poljoprivrednom fakultetu u Osijeku tijekom akademske 2016./2017. godine provedena je anketa samoevaluacije nastavnika o procjeni opterećenja studenata i ocjenjivanja u sklopu vrednovanja ECTS bodova za svaki modul na svim razinama studijskih programa. Rezultati ankete o samoevaluaciji nastavnika kao i vrednovanju ECTS bodova će biti objavljeni na web stranici sastavnice. Također će biti organizirana radionica i fokus grupe kojima će se procijeniti vrednovanje ECTS bodova za pojedine module unutar pojedinih studijskih programa. Odjel za matematiku provodi Internu studentsku anketu na kraju zimskog i ljetnog semestra. Anketa je anonimna a studenti pristupaju anketi preko ISVU sustava. U sklopu ankete studenti procjenjuju koliko ECTS bodova bi dodijelili određenom kolegiju pri čemu se definicija ECTS boda nalazi u anketi kod odgovarajućeg pitanja. Također im se postavlja pitanje koliko im je tjedno vremena potrebno (isključujući nastavu) za uspješno savladavanje gradiva kolegija kojeg ocjenjuju. Nakon provedene ankete Povjerenstvo za kvalitetu izrađuje Izvješće o provedenoj anketi koje sadrži i analizu prosječnog broja ECTS bodova koje su studenti dodijelili pojedinom kolegiju te se ta informacija koristi prilikom korekcije ECTS bodova kolegija. Izvješće o provedenoj studentskoj anketi se prezentira na Vijeću Odjela te na sastancima voditelja godišta. Rezultati Interne studentske ankete Odjela objavljuju se na web stranici i dostupni su nakon prijave u sustav svim nastavnicima, asistentima i studentima. Na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti vrijednost ECTS bodova kontinuirano se prati analiziranjem na odsjecima te na sastancima Povjerenstva za osiguravanje kvalitete. Svaki nastavnik prati i analizira vrijednost ECTS bodova u svom kolegiju i u okviru studijskog programa. Katolički-bogoslovni fakultet u Đakovu ima u planu izmjenu Priručnika kojim će se definirati sadržaj i način provedbe interne ankete koja će osigurati dostupnost informacija o opterećenju, metodama

poučavanja i ostvarenju ishoda učenja. Nastavnici su na sastavnici tijekom akademske 2014./2015. godine napravili reviziju ishoda učenja te provjerili realno opterećenje studenata u odnos na ECTS vrijednost pojedinog kolegija. U skladu s rezultatima ažurirali su opise kolegija te uskladili i osuvremenili popise obvezne literature. Na osnovi izvješća voditelja studijskih programa i prodekana za nastavu i studente u akademskoj 2016./2017. godini revidiran je studijski program i ECTS bodovi na studiju Medicine. Odjel za kulturologiju ne provodi ankete o statusu, praćenju i reviziji vrijednosti ECTS bodova, no planirana je izrada analize i izvješća nakon provedenog vrednovanja novih studijskih programa. Ovakve ankete ne provode Ekonomski fakultet u Osijeku, Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek, Odjel za biologiju, Odjel za kemiju i Odjel za fiziku.

13. Pohađaju li osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete na Vašoj sastavnici edukacije u području kvalitete visokog obrazovanja? Postoji li plan edukacije za osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete? Molimo navedite link. Vodite li evidenciju o održanim edukacijama? Molimo navedite link.

Sa 16 sastavnica Sveučilišta osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete pohađaju edukacije u području kvalitete visokog obrazovanja. Odjel za fiziku trenutno nema zaposlenu osobu za potrebe osiguravanja kvalitete, a prijašnja zaposlenica pohađala je edukacije. Pohađane su razne radionice/edukacije u organizaciji Centra za kvalitetu Sveučilišta i u organizaciji AZVO-a. Djelatnica ureda za kvalitetu Odjela za matematiku posjetila je i Ured za znanstvena istraživanja, međunarodnu suradnju i osiguranje kvalitete na Cyprus University of Technology u Limassolu; International Erasmus+ Staff Week na Slovak University of Technology in Bratislava u okviru Programa ERASMUS+ mobilnost te je sudjelovala na radionici o provedbi projekta INTERREG CROATIA – SERBIA. Analizom obrasca **UNI-OB-8-12** vidljivo je kako se plan edukacije za osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete izrađuje na godišnjoj razini za sve zaposlenike Fakulteta elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija koji redovito ažurira i evidenciju o održanim edukacijama. Na Filozofskom fakultetu Osijek postoji plan edukacije za osobe zaposlene u sustavu kvalitete (<http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/edukacija-15-03-2017>). U sklopu Plana edukacije je i evidencija o održanim edukacijama (<http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/edukacija-15-03-2017>). Na Građevinskom fakultetu Osijek plan obrazovanja djelatnika nije dostupan na web stranici već u digitalnom i papirnatom obliku u Uredu za kvalitetu što je slučaj i s realizacijom plana obrazovanja djelatnika. Na Medicinskom fakultetu Osijek postoji plan edukacije za osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete i vodi se evidencija o edukacijama kao i na Odjelu za biologiju i na Strojarskom fakultetu u Slavanskom Brodu gdje je plan edukacije napravljen za akademsku 2017./2018. godinu. Odjel za kemiju vodi evidenciju o pohađanim edukacijama koja se ne nalazi na webu. Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti vodi evidenciju o održanim edukacijama, a u svibnju 2017. godine provedeno je anketiranje o stručnom usavršavanju nenastavnog osoblja. Temeljem dobivenih rezultata iz upitnika izradit će se plan edukacije za osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete. Na Katoličko-bogoslovnom fakultetu u Đakovu ne postoji plan edukacije, ali se vodi evidencija o sudjelovanju na edukacijama. Godišnje izvješće o radu Povjerenstva za kvalitetu vodi popis (<http://www.djkbff.unios.hr/hr/godisnje-izvjesce-kval>). Osobe zaposlene za potrebe osiguranja kvalitete na Pravnom fakultetu Osijek educiraju se u području kvalitete prema potrebi i mogućnostima (<http://www.pravos.unios.hr/ured-za-unaprijedivanje-i-osiguranje-kvalitete-visokog-obrazovanja>). Pravni fakultet Osijek bio je nositelj projekta Iurisprudentia - unapređivanje kvalitete obrazovanja na pravnim fakultetima osječkog, riječkog i splitskog sveučilišta u okviru kojega su pružene korisne informacije o sustavu kvalitete obrazovanja ne samo za osobe koje izravno rade na osiguravanju kvalitete već i za sve nastavnike. Plan edukacije ne postoji, ali se vode evidencije o održanim edukacijama na Prehrambeno-tehnološkom fakultetu Osijek (<http://www.ptfos.unios.hr/index.php/kvaliteta>), Umjetničkoj akademiji u Osijeku i Odjelu za kulturologiju. Na Poljoprivrednom fakultetu u Osijeku plan edukacije kao i evidencija o održanim edukacijama nije objavljena na webu.

14. Postoji li na Vašoj sastavnici izrađen plan edukacije svih djelatnika (ne samo osoba zaposlenih za potrebe osiguravanja kvalitete)? Je li plan edukacije dostupan na webu sastavnice? Molimo navedite link.

Od 17 sveučilišnih sastavnica, 8 izrađuje plan edukacije svih djelatnika (Ekonomski fakultet u Osijeku, Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija, Filozofski fakultet Osijek, Građevinski fakultet Osijek, Medicinski fakultet Osijek, Poljoprivredni fakultet u Osijeku, Strojarski fakultet u Slavanskom Brodu, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti). Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku predsjednici Katedri svake godine donose Plan stručnog usavršavanja nastavnog osoblja (<http://www.efos.unios.hr/plan-strucnog-usavršavanja-nastavnika-u-ak-g-2015-2016/>). Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija plan edukacije izrađuje na

godišnjoj razini za sve zaposlenike. Edukacijom su obuhvaćene potrebe osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja, kako na znanstveno-nastavnoj, tako i na administrativnoj razini rada. Filozofski fakultet Osijek od 2012. godine provodi program Stručnog usavršavanja nastavnog i nenastavnog osoblja. Svake godine donosi se godišnji plan koji se nalazi na mrežnim stranicama (<http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/edukacija>). Na Građevinskom fakultetu Osijek plan obrazovanja djelatnika nije dostupan na web stranici već u digitalnom i papirnatom obliku u Uredu za kvalitetu što je slučaj i s realizacijom plana obrazovanja djelatnika. Na Poljoprivrednom fakultetu u Osijeku tijekom akademske 2016./2017. godine održane su dvije radionice s ciljem unaprjeđivanja nastave uvođenjem novih i promjenom postojećih metoda podučavanja i obrazovanja. Radionica je bila namijenjena svim nastavnicima i djelatnicima sastavnice (<http://www.pfos.unios.hr/hr/sustav-za-kvalitetu/aktualni-sadržaji/foto-galerija/>). U svibnju 2017. godine na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti provedeno je anketiranje o stručnom usavršavanju nenastavnog osoblja. Upitnik o stručnom usavršavanju nenastavnog osoblja proveden je kao jedna od aktivnosti iz Strategije razvoja sastavnice za razdoblje 2017. – 2021. godine u okviru strateškog specifičnog cilja "Poticanje stručnog usavršavanja nenastavnog osoblja". Zbog pokretanja mehanizama praćenja bilo je potrebno utvrditi broj stručnih usavršavanja nenastavnog osoblja u posljednjem dvogodišnjem razdoblju te volju i područje interesa za stručno usavršavanje pojedinog stručno-administrativnog zaposlenika. Dobiveni rezultati analize upitnika koristit će se za poticanje i unaprjeđivanje stručnog usavršavanja nenastavnog osoblja te će se temeljem dobivenih podataka izraditi plan edukacije. Medicinski fakultet Osijek izrađuje plan edukacije svih djelatnika, ali ga ne objavljuje na webu sastavnice dok Strojarski fakultet u Slavanskom Brodu u plan obuke uključuje i zaposlenike za potrebe osiguranja kvalitete i ostale djelatnike. Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek navodi kako na sastavnici ne postoji formalni obrazac s planom edukacije nego se prate pozivi na edukacije, seminare, a nakon svake završene edukacije vodi se evidencija kod Prodekana za znanost. Plan edukacije svih djelatnika ne postoji na Katoličko-bogoslovnom fakultetu u Đakovu, Pravnom fakultetu Osijek, Umjetničkoj akademiji u Osijeku, Odjelu za fiziku, Odjelu za biologiju, Odjelu za kemiju, Odjelu za matematiku i Odjelu za kulturologiju.

15. Objavljujete li samoanalizu na webu Vaše sastavnice? Molimo navedite link.

Samoanalizu na webu objavljuje 10 sveučilišnih sastavnica: Ekonomski fakultet u Osijeku (<http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2013/05/Samoanaliza-EFOS.pdf>), Filozofski fakultet Osijek (<http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/samoanaliza>), Katoličko-bogoslovni fakultet u Đakovu (http://www.djkbf.unios.hr/docs/reakreditacija/Samoanaliza_2014-link.pdf), Medicinski fakultet Osijek (http://www.mefos.unios.hr/images/dokumenti/pravilnici_i_dokumenti/dokumenti_fakultet/swot%20mefos.pdf), Poljoprivredni fakultet u Osijeku (<http://www.pfos.unios.hr/hr/sustav-za-kvalitetu/dokumenti-sustav-za-kvalitetu/pfos-sustav-za-kvalitetu/>), Pravni fakultet Osijek (<http://www.pravos.unios.hr/images/samoevaluacija-2015-izvjesce-web.pdf>), Umjetnička akademija u Osijeku (http://www.uaos.unios.hr/index.php?option=com_content&view=article&id=4476%3Apostupak-reakreditacije&catid=47%3Aarhiva&Itemid=847&lang=hr), Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti (<http://wt.foozos.hr/download/samoanaliza-2014.pdf>, <http://wt.foozos.hr/download/selfevaluation-ufos-2014.pdf>), Odjel za fiziku (http://www.fizika.unios.hr/wp-content/uploads/2014/12/Odjel_za_fiziku_Osijek_Samoanaliza.pdf), Odjel za biologiju (<http://biologija.unios.hr/webbio/kvaliteta>). Samoanaliza nije objavljena na web stranicama Građevinskog fakulteta Osijek, Fakulteta elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija, Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek, Strojarskog fakulteta u Slavanskom Brodu te sveučilišnih odjela za kemiju, matematiku i kulturologiju.

16. Postoje li na Vašoj sastavnici dodatni kriteriji za napredovanje nastavnika? Molimo navedite u kojem dokumentu su definirani?

Na Katoličko-bogoslovnom fakultetu u Đakovu propisani su dodatni uvjeti za klerike i redovite profesore. Klerici moraju dobiti suglasnost „Nihil obstat“ za prijavu na natječaj od (nad)biskupa. Redoviti profesori u postupku izbora traže odobrenje „Nihil obstat“ Kongregacije za katolički odgoj (Sveta Stolica). Na Medicinskom fakultetu Osijek postoje dodatni kriteriji (http://www.mefos.unios.hr/images/dokumenti/pravilnici_i_dokumenti/dokumenti_fakultet/Pravilnik_o_dodatim_uvjetima.pdf). Na Odjelu za kulturologiju izrađen je Strateški program znanstvenih istraživanja za razdoblje od 2016-2020. godine. Na ostalih 14 sastavnica ne postoje dodatni kriteriji za napredovanje nastavnika.

17. Potiče li se na Vašoj sastavnici osposobljavanje i unaprjeđivanje nastavnčkih kompetencija? Molimo navedite na koji način. Postoji li godišnji Plan usavršavanja nastavnika i vrednujete li njegovu realizaciju? Nalazi li se Plan usavršavanja na webu sastavnice? Molimo navedite link.

14 sastavnica Sveučilišta dodatno potiču osposobljavanje i unaprjeđivanje nastavnčkih kompetencija (Ekonomski fakultet u Osijeku, Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija, Filozofski fakultet Osijek, Građevinski fakultet Osijek, Katolički-bogoslovni fakultet u Đakovu, Medicinski fakultet Osijek, Poljoprivredni fakultet u Osijeku, Strojarski fakultet u Slavanskom Brodu, Umjetnička akademija u Osijeku, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti, Odjel za fiziku, Odjel za kulturologiju, Odjel za biologiju, Odjel za matematiku). Poticanje se vrši na razne načine: podmiruju se troškovi edukacija od strane sastavnica; pruža se financijska potpora za aktivnosti kao što su ERASMUS+ mobilnost, pedagoško-psihološka i didaktičko-metodička naobrazba, posjeti konferencijama, skupovima i sl.; provode se programi stručnog usavršavanja koji podrazumijevaju unaprjeđivanje nastavnčkih kompetencija; održavaju se stručne radionice i seminari; kroz projekte; organiziranjem predavanja gostujućih predavača; pohađanjem stručnih konferencija i seminara u zemlji i inozemstvu i dr. Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku usvojen je plan usavršavanja (<http://www.efos.unios.hr/plan-strucnog-usavsavanja-nastavnika-u-ak-g-2015-2016/>). Na Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija početkom akademske godine izrađuje se plan izobrazbe nastavnika, a realizacija planiranog vrednuje se jednom godišnje (plan nije objavljen na webu sastavnice). Počevši od 2012. godine, svake godine se na Filozofskom fakultetu Osijek donosi godišnji plan koji se nalazi na mrežnim stranicama sastavnice. Nastavničko sudjelovanje uzima se u obzir prilikom evaluacije nastavnčkog rada i dodjele nagrada za nastavni i stručni rad (<http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/edukacija>). Godišnji plan usavršavanja nastavnika također postoji na Građevinskom fakultetu Osijek i njegova se realizacija prati jednom godišnje (navedeno nije dostupno na web stranici već u digitalnom i papirnatom obliku u Uredu za kvalitetu). Na Poljoprivrednom fakultetu u Osijeku održavaju se radionice koje potiču osposobljavanje i unaprjeđivanje nastavnčkih potencijala s ciljem unaprjeđivanja nastave uvođenjem novih i promjenom postojećih metoda podučavanja i obrazovanja (<http://www.pfos.unios.hr/hr/sustav-za-kvalitetu/aktualni-sadrzaji/foto-galerija/>). Godišnji plan usavršavanja nastavnika na sastavnici ne postoji. Sukladno odredbama Priručnika kvalitete na Odjelu za fiziku predviđen je plan usavršavanja (<http://www.fizika.unios.hr/kvaliteta/dokumenti/>). Odjel razvija i sustav nagrađivanja najboljeg nastavnika (http://www.fizika.unios.hr/wpcontent/uploads/2016/10/pravilnik_o_nagradivanju_i_pohvaljivanju_nastavnika.pdf). Osposobljavanje i unaprjeđivanje nastavnčkih kompetencija dodatno se ne potiče na Pravnom fakultetu Osijek i na Odjelu za kemiju. Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek nema godišnji plan usavršavanja nastavnika u pogledu osposobljavanja i unaprjeđivanja nastavnčkih kompetencija, ali se nastavnici uključuju u različite programe edukacije kroz tekuće projekte.

18. Vodite li evidenciju o provođenju programa cjeloživotnog obrazovanja nastavnika, pratite li njegovu provedbu i analizirate li učinkovitost? Molimo navedite na koji način. Molimo navedite link.

Na 12 sveučilišnih sastavnica vodi se evidencija o provođenju programa cjeloživotnog obrazovanja nastavnika: Ekonomski fakultet u Osijeku potiče nastavnike na odlazak na različite programe cjeloživotnog obrazovanja; na Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija evidencija je obuhvaćena planom izobrazbe koji je detaljiziran u prethodnom pitanju ovog obrasca; na Filozofskom fakultetu Osijek svake godine Odsjek za cjeloživotno obrazovanje izrađuje analizu i izvješće o provođenju ove vrste programa (<http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/edukacija>), a na Građevinskom fakultetu Osijek evidencija se vodi na način da se uvjerenja o pohađanju pohranjuju u dosjeu nastavnika. Medicinski fakultet Osijek organizira tečajeve trajnog usavršavanja. Prodekan za znanost Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek vodi evidenciju o sudjelovanjima nastavnika na edukacijama, radionicama, seminarima i ostalim aktivnostima u svrhu podizanja kompetencija. Za tu svrhu kreiran je i poseban obrazac na kojem svaki zaposlenik po povratku s aktivnosti podnosi izvješće. Cjeloživotno obrazovanje je u proteklom periodu na Strojarskom fakultetu u Slavanskom Brodu provedeno u sklopu IPA projekata kroz seminare i radionice. Evidencija se održava, a učinkovitost provedenog obrazovanja još nije provedena. Evidencija cjeloživotnog obrazovanja vodi se i na Umjetničkoj akademiji u Osijeku. Osnovan je Ured za cjeloživotno učenje te se promoviraju i prate programi cjeloživotnog učenja i na kraju svakog programa polaznici popunjavaju ankete u kojima evaluiraju završene programe. Na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti praćenje se provodi putem izvješća voditelja odsjeka, prodekana i dekana. Na Odjelu za matematiku na osobnim web stranicama nastavnika i asistenata nalaze se podaci o znanstvenim i stručnim radovima, projektima, nastavnim aktivnostima, stručnim i ostalim aktivnostima. Na Odjelu za biologiju ne izvode se formalni programi cjeloživotnog obrazovanja. Evidencija, analiza i učinkovitost programa cjeloživotnog obrazovanja na Poljoprivrednom fakultetu

u Osijeku kontinuirano se provodi na sastavnici za što je zadužen Prodekan za kvalitetu i cjeloživotno obrazovanje (<http://www.pfos.unios.hr/hr/nastava/cjelozivotno-ucenje/programi/>). Program i plan cjeloživotnog učenja nastavnika na Katoličko-bogoslovnom fakultetu u Đakovu ne postoji. Nastavnici sastavnice do kraja svake kalendarske godine podnose izvješća o znanstvenom, nastavnom, stručnom i popularizacijskom radu i/ili sudjelovanju za proteklu godinu. Evidencija o provođenju programa cjeloživotnog obrazovanja nastavnika ne vodi se na Odjelu za fiziku, Odjelu za kemiju i na Pravnom fakultetu Osijek. Odjel za kulturologiju nije odgovorio na ovo pitanje obrasca **UNI-OB-8-12**.

19. Možete li navesti primjere dobre prakse (u nastavi, suradnja s gospodarstvom i sl.) na Vašoj sastavnici koji bi mogli poslužiti drugim sastavnicama Sveučilišta? Molimo navedite Vaš prijedlog primjera dobre prakse.

Primjere dobre prakse navela je većina (15) sastavnica. Primjeri dobre prakse na Ekonomskom fakultetu u Osijeku: Sporazum s HUP-om (sporazum putem kojeg se studentima završne godine diplomskog studija omogućava odlazak na praksu u poduzeća za vrijeme ljetnih praznika u trajanju od 2 tjedna do 2 mjeseca); Kreativna riznica (popularizirajući simpozij kreativne i kulturne industrije na sastavnici); Europski EFOS tjedan (obilježavanje Europskog tjedna na sastavnici), Globalni tjedan poduzetništva (nagrada za najbolji studentski projekt u 2015. godini) i Globalni tjedan novca. Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija kao primjere dobre prakse na sastavnici navodi: pokretanje STUP-a⁴ u akademskoj 2015./2016. godini – portala za studente sastavnice i poslodavce u želji da se studenti i budući poslodavci što više približe (<http://stup.efos.hr/>); pokretanje inicijative "LABUS-a – Laboratorija za učenike srednjih i osnovnih škola"⁵; pridruživanje sastavnice obilježavanju međunarodnog Dana žena i djevojaka u informacijsko-komunikacijskim tehnologijama (ICT) - „Girls in ICT Days“ koji se pod pokroviteljstvom međunarodne organizacije ITU – International Telecommunication Union obilježava svake godine u četvrtom mjesecu⁶. Sastavnica također u okviru Dana Fakulteta studentima dodjeljuje priznanja za uspješnost u studiranju, za izvannastavne aktivnosti kojima su pridonijeli ugledu sastavnice te Dekanovu nagradu ali i nagradu istaknutom mladom znanstveniku čime se dodatno potiče izvrsnost i studenata i djelatnika sastavnice. Na temelju rezultata provedenih anketa o predmetima organizirane su grupne konzultacije za predmete za koje pokazatelji govore da bi studentima dobro došla dodatna pomoć. Sastavnica je raspisala natječaj „Pro-Student“ za studentske projekte izrade maketa iz područja elektrotehnike i računarstva. Stručnom i financijskom podrškom sastavnica na ovaj način želi poticati studentsku kreativnost i razvijanje praktičnih znanja i vještina. Akademске 2016./2017. godine natječaj je proširen na 2 poziva: za prezentacijski zanimljive projekte (ZAPRO) i za ideje s komercijalnim potencijalom (KOMPOT) te je od 17 prijava odabrano 7 projektnih prijedloga koji će studenti realizirati uz pomoć sastavnice, ali i desetak partnerskih tvrtki i institucija (<http://pro-student.ferit.hr/partneri.php>). Na sastavnici su za sve bruce organizirane besplatne pripreme iz matematike i fizike u trajanju po 15 sati tjedan dana prije početka predavanja, a uspostavljen je i informacijski sustav za praćenje mentorskih aktivnosti – „Mak“ (<http://mak.efos.hr/>). Filozofski fakultet Osijek potpisao je Sporazum o suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje u vezi stručnog usavršavanja nastavnika i ravnatelja osnovnih i srednjih škola. Potpisan je Sporazum o suradnji s

⁴ Na portalu partnerske tvrtke mogu oglašavati otvorena mjesta za stručnu praksu, mogućnosti izrade završnih/diplomskih radova, stipendije, slobodna radna mjesta i sve ostale sadržaje i aktivnosti koje su od interesa za studente sastavnice. Sastavnica preko STUP-a obavještava tvrtke o nastavnim i izvannastavnim aktivnostima u koje se tvrtke mogu uključiti. Studenti mogu na STUP-u iskazati interes za aktivnosti tvrtke (pri čemu će se tvrtkama pojaviti u izdvojenom popisu, tzv. „baza zainteresiranih studenata“); imati uvid u poseban kontakt-mail tvrtke vidljiv samo studentima (ako ga je tvrtka postavila) i predlagati nove tvrtke za STUP. Tijekom unutarnje prosudbe obrascem **UNI-OB-8-12**, sastavnica je za STUP imala sljedeće pokazatelje: 251 partnerska tvrtka korisnik STUPA, 327 ponuđenih stručnih praksi, 46 "sučeljavanja" tvrtki i studenata u okviru nastave (gostujuća predavanja i radionice tvrtki na sastavnici, posjeti studenata tvrtkama, i sl.), 222 studenta koji su objavili svoj profil tvrtkama radi moguće dodatne suradnje (izrada završnih i diplomski radova, dodatne stručne prakse, stipendije, radna mjesta, itd.).

⁵ Preko inicijative LABUS sastavnica nudi suradnju osnovnim i srednjim školama Osječko-baranjske županije, ali i šire, te im nudi svoje materijalne, prostorne i ljudske resurse za izvođenje laboratorijskih vježbi i radionica i na taj način želi pomoći u stjecanju znanja i vještina kroz eksperimentalni rad većeg broja učenika te im ponuditi suradnju u pojačanom stručnom radu s darovitim čenicima. Detaljnije o LABUS-u (<http://labus.efos.hr/t/140>). Tijekom akademske 2016./2017. godine je kroz LABUS prošlo preko 700 učenika srednjih i osnovnih škola sudjelujući na 40-ak aktivnosti.

⁶ U okviru Dana žena i djevojaka u informacijsko-komunikacijskim tehnologijama Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija je organizirao za djevojke osnovnih i srednjih škola tribinu o mogućnostima studiranja na sastavnici i mogućnostima zapošljavanja u ICT području. Nakon tribine za djevojke organiziran je obilazak sastavnice i radionice na kojima su se djevojke kroz praktične zadatke okušale u zanimljivom području ICT-a. Organizirano je 5 radionica.

Filozofskim fakultetom u Zagrebu u vezi s izvedbom poslijediplomskih studija. S Institutom za hrvatski jezik i jezikoslovlje iz Zagreba potpisan je Sporazum o suradnji u područjima od uzajamnog znanstvenog i stručnog interesa. Mentorski sustav u nastavi također je primjer dobre prakse ove sastavnice. Sastavnica ima Fond za znanstveni rad koji je usmjeren na poboljšanje kvalitete znanstvenog rada. Na Građevinskom fakultetu Osijek u sklopu nastave prikupljaju se podaci putem semestralnih izvješća nastavnika, organiziraju se stručne radionice za studente i provode se ankete o zadovoljstvu studenata i djelatnika. Djelatnici se informiraju putem Biltena o kvaliteti te se održavaju popularno znanstvena predavanja. Katolički-bogoslovni fakultet u Đakovu organizira izvannastavne aktivnosti, znanstvene kolokvije i gostujuća predavanja, studentsku Večer stvaralaštva i vrednovanje izvannastavnih aktivnosti. Medicinski fakultet Osijek sudjeluje u IPA projektima, a bilježi i suradnju s komorama. Poljoprivredni fakultet u Osijeku surađuje kroz istraživački i stručni rad s privrednim subjektima kao što su Osatina, Žito, Belje, Vupik i dr. zbog čega je osnovan Ured za znanost i suradnju s gospodarstvom. Intenzivno se provodi studentska praksa i istraživanja na vlastitim pokušajima. Na sastavnici djeluje i udruga studenta Eko klub PFOS s ciljem poticanja društvenog aktivizma u studentskoj populaciji. Također su studenti aktivno uključeni pri realizaciji poljoprivredne konferencije „Slavonika“. Pravno - ekonomska klinika (<http://www.pravos.unios.hr/katedra-trgovackog-prava/pravno-ekonomska-klinika>) primjer je dobre prakse Pravnog fakulteta Osijek dok Strojarski fakultet u Slavanskom Brodu kao primjer dobre prakse navodi organizaciju Strojarskog izazova u suradnji s Bilfinger ĐĐ Montažom (jedanaesti Strojarski izazov održan je u svibnju 2017. godine). Od akademske 2016./2017. godine Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek u suradnji s Hrvatskom udrugom poslodavaca nudi mogućnost obavljanja stručne prakse studentima druge godine diplomskih studija s ciljem povezivanja studenata završne godine studija s poslodavcima. Usvojen je Pravilnik o nastavnim bazama, a plan je i da se s jednom od industrija u Osijeku potpiše Sporazum temeljen na Pravilniku. Cilj uspostavljanja suradnje s industrijom bio bi organizirani odlazak studenata sastavnice na stručnu praksu u njihove laboratorije i pogone, izrada diplomskih radova i doktorata od interesa za navedenu industriju, zajednički nastup prema projektima MZ, Europske unije, disponiranje opreme i ljudskih resursa sastavnice prema razvojnim projektima od zajedničkog interesa. Umjetnička akademija u Osijeku surađuje s ustanovama u kulturi, obrazovnim ustanovama te gospodarskim subjektima⁷. Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti potpisao je sporazum o suradnji s tvrtkom Unikom d.o.o. koji omogućava studentima obavljanje stručne prakse i terenske nastave u edukacijskom centru ZOO vrta i u Reciklažnom dvorištu. S tvrtkom Hrvatske šume d.o.o. potpisan je ugovor o korištenju kuće i terena u Tikvešu u kojem će studenti provoditi školu u prirodi. Također je ostvarena i suradnja putem partnerstva na projektu prekogranične suradnje Interreg. S javnom ustanovom Park prirode Kopački rit sastavnica je potpisala sporazum o suradnji koji studentima omogućava provođenje terenske nastave. U sklopu te suradnje organizirano je nekoliko međunarodnih konferencija. Bilježi se suradnja Laboratorija za niske radioaktivnosti Odjela za fiziku s Državnim zavodom za radiološku i nuklearnu sigurnost u sklopu projekta mjerenja stanja radionuklida u okolišu. Laboratorij je jedini ovlaštenu stručni servis za mjerenje radona ²²²Rn u Republici Hrvatskoj. Nadalje, Odjel je potpisao znanstvenu i nastavnu suradnju s Institutom za medicinska istraživanja i medicinu rada iz Zagreba, znanstvenu i nastavnu suradnju s Institutom za fiziku iz Zagreba, znanstvenu i nastavnu suradnju s Muzejom likovnih umjetnosti iz Osijeka u ispitivanju muzejske građe, znanstvenu i nastavnu suradnju s III gimnazijom Osijek te znanstvenu i nastavnu suradnju s Elektrotehničkom i prometnom školom Osijek. Na Odjelu za biologiju pojedini projekti omogućili su inventarizaciju flore i faune, praćenje zaštićenih vrsta i bioraznolikosti te utvrđivanje mjera u cilju zaštite okoliša. Stručni projekti vezani uz monitoring komaraca direktno su utjecali na unapređenje kvalitete života građana Osijeka i bliže okolice. Stručne studije dale su smjernice za smanjenje utjecaja gospodarskih aktivnosti na okoliš i prirodne procese u njemu. Kao primjeri dobre prakse Odjela navode se sudjelovanja u projektima za razvoj STEM područja; predavanja gosta predavača iz gospodarstva. Također se ističe suradnja nastavnika, asistenata i studenata Odjela s Općinom Bilje i JU Agencijom za zaštićena područja s ciljem inventarizacije flore na Biljskoj stepi⁸. Ostvarena je i suradnja s predstavnicima Općine Nova Kapela s ciljem inventarizacije flore, a posebno orhideja u Staroj Kapeli. Ostvarena je i suradnja sa Zavodom za znanstveni i umjetnički rad Hrvatske akademije znanosti i umjetnosti u Požegi kao i s Javnom ustanovom za upravljanje zaštićenim područjem Požeško-slavonske županije. Odjel za matematiku redovito ažurira interaktivne web stranice kolegija, obavlja stručnu praksu studenata Odjela u prostorima tvrtki s kojima Odjel ima potpisan sporazum o suradnji, izrađuje diplomske ili završne radove u suradnji s privrednim subjektima, pruža dodatnu edukaciju studentima diplomskih studija od strane stručnjaka iz privrede, održava tematska predavanja za

⁷ Primjeri: Tripartitni sporazum o suradnji Muzeja Slavonije, Državni arhiv i Umjetnička akademija u Osijeku organiziraju kulturne i umjetničke projekte poput: Osječka glazbena muzejska srijeda, Tri hitne umjetničke intervencije u Tvrdi. U Povjerenstvu za kvalitetu Umjetničke akademije u Osijeku su i 2 vanjska člana koji doprinose radu povjerenstva savjetima iz struke budući da predstavljaju buduće poslodavce završenih studenata.

⁸ Inventarizacija se provodi zbog praćenja stanja zaštićenih i ugroženih biljnih vrsta, mogućeg širenja invazivnih svojiti, edukacije okolnog stanovništva o biološkoj raznolikosti ovog lokaliteta s ciljem njegove zaštite.

studente od strane stručnjaka iz realnog sektora. Na Odjelu postoje voditelji godišta, voditelji studenata (mentori) na prvoj godini studija. Organiziraju se demonstrature, pripreme za sudjelovanje studenata na natjecanjima iz područja računarstva i matematike, Inicijalni ispit i predkolegij na prvoj godini studija. Na Odjelu za kulturologiju studentima se prema smjerovima omogućava korištenje različitih resursa (knjižnice, informatičke učionice i računane opreme, audio-vizualne opreme). Također je dogovorena suradnja s drugim ustanovama u skladu s kolegijima prema smjerovima: Kulturalni menadžment - Hrvatsko narodno kazalište, Muzej Slavonije, Galerija likovnih umjetnosti; Medijska kultura – Slavonska televizija, Hrvatska radiotelevizija i Glas Slavonije; Knjižničarstvo – Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Knjižnice fakulteta i odjela Sveučilišta, Muzej Slavonije, Franjevački samostan u Osijeku, Graditeljsko-geodetska škola Osijek. Odjel za kemiju nije odgovorio na ovo pitanje.

20. Jesu li studenti uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete? Molimo navedite na koji način.

Na svim sastavnicama Sveučilišta studenti su aktivno uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Studenti su članovi povjerenstava za kvalitetu sastavnica, fakultetskih vijeća, sudjeluju u anketama, članovi su etičkih povjerenstava, povjerenstva za dodjelu priznanja studentima, brojnih odbora, Stegovnog suda za studente, Povjerenstva za dodjelu nagrada i pohvala studentima, Alumni klubova. Imenovani su u Radnu skupinu za ishode učenja kao i u Radne skupine za izradu studentske i nastavničke ankete. Sudjeluju u pitanjima vezanim uz reviziju starih ili izradu novih dokumenata o kvaliteti. Studenti surađuju sa studentima iz Studentskog zbora i aktivno sudjeluju na sastancima povjerenstava za kvalitetu po svim pitanjima vezanim za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete. Uključeni su kao demonstratori na pojedinim kolegijima čime direktno promiču vještine kvalitetnog nastavnika, sudjeluju u uredništvima studentskih časopisa, u organizaciji znanstvenih i stručnih skupova te u radu studentskih udruga. Osim kroz svoje predstavnike, studenti mogu izravno sudjelovati u procesima vezanim za osiguranje kvalitete visokog učilišta i to prvenstveno kroz Jedinствену sveučilišnu studentsku anketu. Studentski pravobranitelj prati sve zakonske promjene vezane uz studiranje i njegovu kvalitetu. Studenti viših godina obavljaju funkciju studenta savjetnika te tako pomažu studentima prve godine preddiplomskih studija. Također sudjeluju u predstavljanju svojih sastavnica na Smotri Sveučilišta.

21. Provodite li na Vašoj sastavnici aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata sa svrhom veće učinkovitosti zapošljavanja? Molimo navedite koje.

14 sastavnica Sveučilišta u Osijeku provode aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata sa svrhom veće učinkovitosti zapošljavanja. Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku se organiziraju radionice na temu pisanja životopisa i pripreme na razgovor za posao, a Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija napravio je bitan korak prema većoj učinkovitosti zapošljavanja putem portala Stup te podržava i samozapošljavanje studenata, tj. otvaranje start-upova natjecanjem „Pro-Student“. U suradnji s Alumni klubom Filozofskog fakulteta Osijek na sastavnici se provode aktivnosti promocije radova i postignuća alumnijskih u vidu predavanja, okruglih stolova i radionica. Voditeljica Studentske službe prolazi edukaciju pri Agenciji za mobilnost i EU projekte za karijernog savjetnika jer se na jesen očekuje osnivanje Centra za karijerno savjetovanje na sastavnici. U suradnji sa Studentskim zborom održavaju se aktivnosti za motiviranje studenata u smislu jačanja njihovih soft skillsa i profesionalne orijentacije. Građevinski fakultet Osijek organizira radionice o načinu prezentacije na razgovoru za posao te radionice o stresu, dok se na Medicinskom fakultetu Osijek organiziraju razne radionice i tečajevi. Kroz izvannastavne aktivnosti Katoličko-bogoslovnog fakulteta u Đakovu studentima je omogućeno proširenje kompetencija, mentorski susreti omogućuju susret s djelatnicima katehetskog ureda koji po završetku studija osigurava dodatne radionice, edukacije i usavršavanja studenata u području struke. Poljoprivredni fakultet u Osijeku zajedno sa Studentskim zborom aktivno radi na razvoju karijere studenata na način da se organiziraju radionice s tvrtkama iz djelatnosti poljoprivrede i subjekata iz HZZ-a. Sa svrhom daljnega unaprjeđenja razvoja karijere studenata osnovat će se Ured za karijeru studenata. Pravni fakultet Osijek osnovao je Pravno ekonomsku kliniku kao interdisciplinarni projekt Pravnog fakulteta Osijek i Ekonomskog fakulteta u Osijeku. Studentima ovih sastavnica pružaju se besplatne savjetodavne stručne usluge osječkim malim i srednjim poduzećima uz mentorstvo profesora, odvjetnika, sudaca te stručnjaka iz prakse. Također postoji Pravna klinika sastavnice „Osijek Pro bono“ čija je primarna funkcija omogućavanje studentima prava stjecanje praktičnih znanja i vještina potrebnih za kasniju lakšu orijentaciju u svijetu prava i bolje snalaženje na budućim radnim mjestima. U suradnji s Hrvatskom udrugom poslodavaca u travnju 2017. godine održano je predavanje o mogućnostima obavljanja stručne prakse u lokalnim trgovačkim društvima. Studenti također mogu sudjelovati na nekoliko vrsta moot court natjecanja čime poboljšavaju varijetet svojih sposobnosti kako bi bili atraktivniji na tržištu rada. U organizaciji Alumni Udruge TehnOS Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek redovito se održava radionica za

studente naziva "Komunikacijske vještine - neverbalna komunikacija". Održavaju se i druga predavanja s iskusnim stručnjacima i poslodavcima kao predavačima. Od akademske 2016./2017. godine sastavnica u suradnji s Hrvatskom udrugom poslodavaca nudi mogućnost obavljanja stručne prakse studentima druge godine diplomskih studija s ciljem povezivanja studenata završne godine studija s poslodavcima. Umjetnička akademija u Osijeku prati izvješća HZZ-a, provodi istraživanja o potrebama tržišta rada te razvija nove studijske programe. Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti surađuje s dječjim vrtićima i osnovnim školama u kojima studenti provode stručno-pedagošku praksu. Aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata očituju se i kroz zajedničke projekte studenata i nastavnika s obrazovnim ustanovama putem kojih studenti razvijaju poduzetničke kompetencije. Na Odjelu za fiziku studente se potiče na uključivanje u znanstvenu aktivnost nastavnika prilikom izrade završnih i diplomskih radova čime se i sami uključuju u znanstveni rad te sudjelovanjem na konferencijama i stručnim skupovima stječu iskustvo i reference za buduće zaposlenje. Studijski programi Odjela za matematiku sustavno se revidiraju u suradnji s tvrtkama iz okruženja iz kojih većina pripada IT te financijskom i bankarskom sektoru. Potpisom sporazuma s takvim tvrtkama osigurana je stručna praksa kroz koju se studenti upoznaju s načinima rada tih tvrtki, a tvrtke imaju priliku prepoznati kompetencije i prednosti studenata matematike. Na Strojarskom fakultetu u Slavonskom Brodu stručnjaci iz prakse kroz predavanja daju informacije o mogućnostima zapošljavanja i zahtjevanim specijalističkim znanjima (predavanja se odvijaju tijekom Strojarskog izazova). Odjel za biologiju ne provodi aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata, ali se započelo s izradom baze poslodavaca s ciljem predstavljanja poslodavaca i njihovih uvjeta rada te mogućnosti zapošljavanja studentima. Odjel za kemiju također ne provodi aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata dok Odjel za kulturologiju nije dostavio ovaj podatak.

22. Jesu li vanjski dionici uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete? Molimo navedite koji dionici i na koji način.

Vanjski dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete na svim (17) sastavnicama Sveučilišta. Uvidom u obrazac **UNI-OB-8-12** vidljivo je kako su na svim sastavnicama vanjski dionici članovi povjerenstava za kvalitetu. Na Filozofskom fakultetu Osijek izrađen je napatuk o postupanju pri izradi elaborata studijskih programa gdje je navedeno da i studenti, alumni i vanjski dionici moraju biti uključeni u proces revizije postojećih i izrade novih studijskih programa. Na Građevinskom fakultetu Osijek gospodarski subjekti (2 vanjska dionika) uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete putem sudjelovanja u radu povjerenstva za kvalitetu, putem ankete o zadovoljstvu poslodavaca i putem obrasca o zadovoljstvu obavljenim stručnim poslom. Na Katoličko-bogoslovnom fakultetu u Đakovu vanjski dionici članovi su povjerenstva za kvalitetu te su predstavnici poslodavca. Neposredno ili posredno poslodavac za studente sastavnice je nadbiskupija. Voditeljica Nadbiskupijskog katehetskog ureda koji prati diplomirane teologe surađuje s ravnateljima osnovnih i srednjih škola, organizira i prati provedbu programa cjeloživotnog učenja, organizira edukacije i radionice u suradnji s AZOO (Agencijom za odgoj i obrazovanje), članica je povjerenstva, kao i predstavnik odgojne ustanove za studente svećeničke kandidate. 2 vanjska dionika su članovi povjerenstva za kvalitetu na Poljoprivrednom fakultetu u Osijeku. Jedan član je zaposlenik Zavoda za sjemenarstvo i rasadničarstvo, a drugi član tvrtke Žito d.o.o. Uključeni su i kroz anketu koja se provodi među poslodavcima da bi se postigao uvid u zadovoljstvo stečenom razinom teorijskog i praktičnog znanja završenih studenata s ciljem usklađenosti ishoda učenja s potrebama tržišta rada. Na Prehrambeno-tehnološkom fakultetu Osijek dva vanjska dionika redoviti su članovi povjerenstva za kvalitetu što je slučaj i s Umjetničkom akademijom u Osijeku te Fakultetom za odgojne i obrazovne znanosti. U sastavu povjerenstva za kvalitetu na Odjelu za fiziku uključen je predstavnik Alumni kluba. Na Odjelu za kemiju vanjski dionici također su članovi povjerenstva za kvalitetu kao što je slučaj i na Odjelu za kulturologiju. Vanjski dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete i na Odjelu za matematiku. Poslodavci daju mišljenje o postojećim studijskim programima te predlažu promjene u skladu s potrebama tržišta; ostvarena je suradnja s Udrugom matematičara Osijek u organizaciji Stručnog kolokvija, Matematičkog kolokvija, Matematičkih priprema, Zimskih matematičkih škola i Večeri matematike (<http://www.mathos.unios.hr/umo/>) kao i održavanje tematskih predavanja za studente od strane stručnjaka iz realnog sektora. Odjel surađuje s osnovnim i srednjim školama u regiji kroz uključivanje nastavnika u metodičke vježbe, stručnu praksu studenata u školama, uključivanje studenata u rad Stručnog kolokvija i u ostale aktivnosti Udruge matematičara Osijek. Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, Odjelu za biologiju, Medicinskom fakultetu Osijek, Pravnom fakultetu Osijek i Strojarskom fakultetu u Slavonskom Brodu vanjski dionici su također uključeni u rad povjerenstava za kvalitetu.

23. Postoje li na Vašoj sastavnici formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva? Molimo navedite koji su to formalni mehanizmi? Na koji način nagrađujete izvrsnost znanstvenog istraživanja?

Formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada razlikuju se od sastavnice do sastavnice, a većinom se odnose na broj i vrstu (kvalitetu) objavljenih radova u recentnim publikacijama i bazama podataka, na objavljivanja znanstvenih radova u vodećim znanstvenim časopisima, poticanje znanstvenog rada kroz sudjelovanje na konferencijama, broj ugovorenih projekata, vođenje znanstvenih projekata, vrijednost ugovorenih projekata, analizu znanstveno-istraživačkog rada, IF (Impact Factor) znanstvenih radova, objavljene znanstvene knjige, broj aktivnosti popularizacije znanosti. Postoje i mehanizmi za poticanje znanstvenog istraživanja kao što su Fond za suradnju s inozemnim institucijama te Fond za znanost. Dodjeljuju se nagrade istaknutom mladom znanstveniku, prati se napredovanje asistenata na poslijediplomskom doktorskom studiju, postupci izbora u znanstvena i znanstveno-nastavna zvanja, strategije razvitka, izvješća za namjensko financiranje i dr. Također postoje mehanizmi praćenja u smislu obveze podnošenja Godišnjeg nastavnčkog izvješća koje uključuje podatke o nastavnoj djelatnosti, znanstveno-istraživačkom radu i društvenom doprinosu svakog pojedinog nastavnika. Formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada regulirani su Pravilnikom o ocjenjivanju rada znanstvenih novaka i Pravilnikom o ocjenjivanju rada asistenata, a ocjenjivanje rada asistenata, poslijedoktoranada i mentora regulirano je Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju.

Odjel za fiziku razvio je vlastiti sustav praćenja znanstvene produkcije nastavnika (<http://www.fizika.unios.hr/znanost/radovi/prikaz-radova/>) te sustav nagrađivanja najboljeg nastavnika između čega se boduje i nastavnikov znanstveni doprinos i utjecaj (http://www.fizika.unios.hr/wp-content/uploads/2016/10/pravilnik_o_nagrađivanju_i_pohvaljivanju_nastavnika.pdf). Na Odjelu za kulturologiju postoji Strateški program znanstvenih istraživanja za razdoblje od 2016. - 2020. godine. Izvrsnost se potiče dodjeljivanjem godišnje nagrade za znanstveno-istraživačkih rad koja je definirana Pravilnikom o financiranju i nagrađivanju izvrsnosti znanstveno-istraživačkog i umjetničko-istraživačkog rada (<http://kulturologija.unios.hr/wp-content/uploads/2015/09/Pravilnik-o-financiranju-i-nagra%20ivanju-izvrsnosti-znanstvenoistra%C5%BEiva%C4%8Dkog-i-umjetni%C4%8Dkoistra%C5%BEiva%C4%8Dkog-rada.pdf>).

Na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti mehanizmi praćenja djelomično postoje, a to je vidljivo kroz bazu objavljenih publikacija znanstvenika, izvješća prodekana za znanost te izvješća o provedenim projektima. Medicinski fakultet Osijek nema definiran mehanizam praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada, ali na sastavnici se dodjeljuje Nagrada Josip Juraj Strossmayer fizičkim i pravnim osobama za izniman doprinos razvoju sastavnice. Svake godine dodjeljuje se i Nagrada akademik Andrija Štampar za doprinos izdavačkoj djelatnosti sastavnice, Nagrada Dr. Vatroslav Florschütz najboljem mladom znanstveniku sastavnice kao što se dodjeljuje i Dekanova nagrada studentima. Formalni mehanizmi nisu definirani niti na Prehrambeno-tehnološkom fakultetu Osijek, međutim na početku kalendarske godine svaki nastavnik podnosi izvješće o znanstvenoj aktivnosti u prethodnoj kalendarskoj godini. Izvješće se koristi u svrhu financiranja znanstveno-istraživačke djelatnosti sastavnice u tekućoj godini pri čemu nastavnici s više aktivnosti ostvaruju veće bodove. Na Odjelu za biologiju ne postoje formalni mehanizmi za praćenje i ocjenjivanje kvalitete znanstveno-istraživačkog rada, no podupiru se aktivnosti vezane uz popularizaciju znanosti, prati se broj održanih popularnih znanstvenih predavanja, objavljenih knjiga i članaka, vodi se evidencija o obranjenim doktorskim disertacijama, mentorstvu, o asistentima i poslijedoktorandima u punom radnom vremenu, financiranju istraživanja i objavljenim znanstvenim radovima u časopisima citiranim u najprestižnijim bazama. Na Odjelu za kemiju ovakvi mehanizmi ne postoje, no u izradi je Pravilnik o znanstveno-istraživačkom radu. Umjetnička akademija u Osijeku i Pravni fakultet Osijek nemaju razvijene formalne mehanizme praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada.

24. Postoje li javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata? Molimo navedite link.

Na svim sastavnicama Sveučilišta postoje javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata. Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku postoje objavljeni kriteriji u izvedbenom planu sastavnice koji se donosi početkom svake akademske godine, a na Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija usvojeni su Okviri kriterija ocjenjivanja studenata sastavnice (https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=www.etfos.unios.hr/dokumenti/studiji/Okviri_kriterija ETFOS_14_1_5.pdf).. Kriteriji, pravila i postupci na Filozofskom fakultetu Osijek nalaze se u priručniku Vrednovanje i ocjenjivanje rada studenata na Filozofskom fakultetu – priručnik za sveučilišne nastavnike

(<http://www.ffos.unios.hr/download/vrednovanje-i-ocjenjivanje-na-ffos-3-lektorirano.doc>). U sklopu modula studiji/studijski programi (<http://sokrat.ffos.hr/ff-info/>) nalaze se razrađeni postupci ocjenjivanja, udio pojedinih elemenata u ocjeni, udio u ECTS-ima i dr. Na Građevinskom fakultetu Osijek kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata objavljeni su za predmete pojedinačno (<http://www.gfos.unios.hr/portal/index.php/nastava/studiji/sveucilisni-preddiplomski-studij/gradiva/451-gradiva-osnovni-podaci.html>). Ostali načini potvrde ishoda učenja dostupni su za svaki predmet pojedinačno (<http://www.gfos.unios.hr/portal/index.php/nastava/studiji.html>). Na Katoličko-bogoslovnom fakultetu u Đakovu kriteriji i način vrednovanja sastavni su dio opisa kolegija (<http://www.djkbff.unios.hr/hr/nastava/integrirani-preddiplomski-i-diplomski-studij/studijski-program>). Sastavnice objavljuju podatke na poveznicama kako slijedi: Medicinski fakultet Osijek (<http://www.mefos.unios.hr/index.php/hr/>), Poljoprivredni fakultet u Osijeku (<http://www.pfos.hr/hr/nastava/studiji-nastava/>), Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti (<http://wt.fozos.hr/izvedbeni-programi>), Odjel za fiziku (http://www.fizika.unios.hr/wp-content/uploads/2014/12/OF_547_Preddiplomski_studij_fizike_2014.pdf, http://www.fizika.unios.hr/wp-content/uploads/2014/12/OF_597_Diplomski_studij_fizike_i_informatike_2014.pdf), Odjel za biologiju (http://biologija.unios.hr/webbio/wp-content/uploads/2014/programi/nastavni_plan_i_program_ZPIO.pdf), (<http://biologija.unios.hr/webbio/kvaliteta>), Odjel za matematiku (<http://www.mathos.unios.hr/index.php/nastava/preddiplomski-studij-matematike/179>), Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek (<http://www.ptfos.unios.hr/index.php/zavod-za-ispitivanje-hrane-i-prehrane/46-katedra-za-kakvucu-hrane/3765-instrumentalne-metode-i>). Javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata postoje i na Strojarskom fakultetu u Slavonskom Brodu, Umjetničkoj akademiji u Osijeku, Odjelu za kemiju, Odjelu za kulturologiju i na Pravnom fakultetu Osijek.

25. Jesu li studenti upoznati s kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja? Molimo navedite na koji način?
Jesu li javno objavljeni predviđeni termini konzultacija te jesu li nastavnici dostupni studentima putem elektroničke pošte?

Studenti svih sastavnica Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku upoznati su s kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja i preko predmetnog nastavnika na uvodnim satima predavanja na kojima se predstavlja sadržaj kolegija, pravila i postupci provjere i ocjenjivanja kao i ishodi učenja. Studenti se putem mentorskih sastanaka i od strane nastavnika na satu informiraju o kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja. Također se informiraju putem web stranica i putem javno objavljenih izvedbenih programa. Profesori na svim sastavnicama javno objavljuju (putem web stranice i na svojim oglasnim pločama) termine konzultacija i dostupni su studentima putem elektroničke pošte. Na web stranici svakog predmeta objavljene su informacije vezane za konzultacije, odnosno vrijeme konzultacija, prostorija u kojoj se odvijaju konzultacije te kontakt telefon i e-mail adresa za svakog predmetnog nastavnika i suradnika. Navedene informacije se ažuriraju prije početka akademske godine i tijekom akademske godine ukoliko je došlo do promjena.

26. Izrađujete li periodično izvješće o uspješnosti provedbe studijskih programa (analiza Bolonje)?
Molimo navedite na koji način. Molimo navedite link.

Izvješće o uspješnosti provedbe studijskih programa izrađuje se na razini Sveučilišta za sve sastavnice. Na kraju akademske godine studentska služba Ekonomskog fakulteta u Osijeku dostavlja Upravi sastavnice izvješće o uspješnosti provedbe studijskih programa. Izvješće o uspješnosti provedbe studijskih programa izrađuje se i za Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija. Filozofski fakultet Osijek svake godine donosi Izvješće o kvaliteti nastave (<http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/izvjesca-ffos>). Na Građevinskom fakultetu Osijek izrađuje se Izvješće o provedbi mjera osiguravanja kvalitete u nastavi i Analiza učinkovitosti mjera sustava osiguravanja kvalitete u nastavi u okviru kojih se prate definirani pokazatelji kvalitete. Izvješće i analiza temelje se na semestralnim izvješćima nastavnika i izrađuju se za akademsku godinu (<http://www.gfos.unios.hr/app/storage/protected/izvjesce-o-provedbi-mjera-sustava-osig-kvalitete-u-nastavi.pdf>, <http://www.gfos.unios.hr/app/storage/protected/2014-2015-analiza-ucinkovitosti-postupaka-i-mjera-provedenih-u-nastavi.pdf>). Na Katoličko-bogoslovnom fakultetu z Đakovu redovito se izrađuju prikazi uspješnosti i prolaznosti te indikatori kvalitete. Sveučilište je doradivalo aplikaciju Analiza bolonjskog procesa 2014. godine istaknuvši da će se automatski generirati rezultati iz ISVU-a, no povratna informacija o funkcionalnosti sustava nije dobivena (<http://analiza.unios.hr:8083/analiza.htm>, <http://www.djkbff.unios.hr/hr/napredovanje-i-uspjesnost-studenata-kval>, <http://www.djkbff.unios.hr/docs/kvaliteta/INDIKATORI-2017.pdf>). Periodično izvješće o uspješnosti provedbe

studijskih programa se na Poljoprivrednom fakultetu u Osijeku izrađuje u sklopu Izvješća o održanoj nastavi kao i putem uvedene nove aplikacije o ocjenjivanju i vrednovanju studenata i intraneta (<http://www.pfos.unios.hr/hr/nastava/studiji-nastava/>). Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek dostavlja Analizu uspješnosti studiranja na Sveučilištu - uspješnost studiranja prema broju položenih ispita (www.unios.hr/analiza). Na Strojarskom fakultetu u Slavanskom Brodu provodi se analiza uspješnosti studiranja kroz analizu prolaznosti prema studijima i pojedinim godinama studija. Na Umjetničkoj akademiji u Osijeku prodekan za studijske programe i cjeloživotno učenje te timovi nastavnika oformljeni u svrhu kontrole postojećih i izrade novih studijskih programa rade na izradi ovakvih izvješća. Na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti izrađuju se Izvješća prodekana za nastavu, prodekana za znanost i prodekana za poslovne odnose i međunarodnu suradnju kroz analizu uspješnosti studenata i mobilnosti studenata (<http://wt.foozos.hr/odjel-za-kvalitetu/studenti>). Na Odjelu za biologiju prati se uspješnost završetka studija, broj studenata upisanih u višu godinu studija i prosječna ocjena studenata. Odjel za matematiku prikuplja i analizira podatke o uspješnosti studiranja prema stopi prolaznosti jedne generacije studenata u sljedeće akademske godine sve do završetka studija. Također se prikupljaju i analiziraju podaci o broju diplomiranih studenata Odjela. Medicinski fakultet Osijek, Pravni fakultet Osijek i Odjel za kemiju ne izrađuju periodično izvješće o uspješnosti provedbe studijskih programa dok Odjel za kulturologiju nije dostavio ovaj podatak.

27. Molimo navedite broj nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju uključenih u međunarodne istraživačke projekte?

Najveći broj nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju uključenih u međunarodne istraživačke projekte po navodima iz obrasca **UNI-OB-8-12** ima Poljoprivredni fakultet u Osijeku (50 nastavnika). Slijedi ga Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija s 19 nastavnika, Pravni fakultet Osijek sa 17 nastavnika, Medicinski fakultet Osijek s 15 nastavnika, Građevinski fakultet Osijek s 13 nastavnika, Ekonomski fakultet u Osijeku s desetak nastavnika, Odjel za biologiju s 10 nastavnika i Filozofski fakultet Osijek s 8 nastavnika. Po 6 nastavnika uključenih u projekte dolaze s Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek i Odjela za kemiju dok s Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti i Odjela za matematiku dolazi 4 nastavnika. 3 nastavnika uključena su u međunarodne istraživačke projekte s Odjela za fiziku, 2 nastavnika s Umjetničke akademije u Osijeku te po 1 nastavnik s Katoličko-bogoslovnog fakulteta u Đakovu i Strojarskog fakulteta u Slavanskom Brodu. S Odjela za kulturologiju niti jedan nastavnik nije uključen u međunarodne istraživačke projekte.

28. U koliko međunarodnih projekata je uključena Vaša sastavnica? Molimo navedite broj nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju uključenih u međunarodne istraživačke projekte?

Poljoprivredni fakultet u Osijeku sudjeluje u 10 međunarodnih projekata s 50 nastavnika. Pravni fakultet Osijek sudjeluje u 9 međunarodnih projekata (17 nastavnika) dok Građevinski fakultet Osijek sudjeluje u 7 projekata (13 nastavnika). Odjel za matematiku uključen je u 5 projekata. U 3 projekta uključene su sastavnice: Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija, Filozofski fakultet Osijek, Medicinski fakultet Osijek (10 nastavnika), Odjel za biologiju, Odjel za kemiju (prijavljena su 3 međunarodna projekta za koje još nisu poznati rezultati natječaja). Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek, Odjel za fiziku i Umjetnička akademija u Osijeku (3 nastavnika) sastavnice su koje sudjeluju u 2 projekta. Po jedan međunarodni projekt broje Strojarski fakultet u Slavanskom Brodu i Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti. Nastavnici Ekonomskog fakulteta u Osijeku sudjeluju u EU projektima (ERASMUS+, CIP). dok Katoličko-bogoslovni fakultet u Đakovu nije uključen niti u jedan projekt, a Odjel za kulturologiju nije dostavio ovaj podatak putem obrasca unutarnje prosudbe..

29. Postoji li osoba u administraciji koja je zadužena za potporu prijave projekata?

Na 14 sastavnica postoje osobe u administraciji koje su zadužene za potporu prijave projekata. Ostale 3 sastavnice Sveučilišta nemaju osobu zaduženu za potporu prijave projekata (Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek, Odjel za fiziku i Odjel za kulturologiju).

30. Molimo navedite u kojim su tijelima, odborima ili povjerenstvima na nacionalnoj, regionalnoj, županijskoj te gradskoj razini uključeni znanstveno-nastavni djelatnici s Vaše sastavnice?

Znanstveno-nastavni djelatnici sastavnica Sveučilišta uključeni su u saborske odbore, lokalna partnerstva za zapošljavanje, Matične odbore za područja tehničkih i društvenih znanost, u panele za vrednovanje projekata

Hrvatske zaklade za znanost, u rad tehničkih odbora pri Hrvatskom zavodu za norme te u izvršne odbore strukovnih organizacija (IEEE, ELMAR). Djelatnici sastavnica uključeni su u razne gospodarske subjekte, centre, agencije, urede, odbore, radne skupine i tijela, skupštine, nevladine udruge, društva, saveze, zavode, komore, povjerenstva, institucije, komisije, udruge, udruženja, institute, klubove, timove, zajednice, ministarstva, poliklinike, vijeća, nadzorna tijela, časopise, Kazališno Vijeće HNK u Osijeku, Upravno vijeće Gradske i Sveučilišne knjižnice u Osijeku, Kulturno Vijeće Gradskog poglavarstva Osijek, znanstvene odbore, HAZU, AZVO, HATZ, MZOS, Akademije medicinskih znanosti Hrvatske i dr. Djelatnici su također uključeni u izradu različitih strategija i studija.

31. Suradujete li s privrednim subjektima? Molimo navedite s kojima i na koji način?

16 sastavnica osječkog Sveučilišta navodi suradnju s privrednim subjektima. Ekonomski fakultet u Osijeku potpisao je sporazum o suradnji s HUP-om, HGK-om, Osijek software cityem i ugovor o suradnji s HZZ-om. Velik broj poduzetnika kao i predstavnika lokalnih poduzeća sudjeluju u nastavi kao gosti predavači u okviru pojedinih kolegija. Organizira se i posjet tvrtkama u Republici Hrvatskoj. Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija surađuje s velikim brojem gospodarskih subjekata. Osnove suradnje su različite, a najčešće je zastupljeno partnerstvo u obrazovanju studenata (stručna praksa za studente, izrada diplomskih/završnih radova u suradnji s gospodarstvom, posjet postrojenjima u okviru laboratorijskih vježbi na različitim kolegijima) te stručna djelatnost (izrada studija i elaborata, provedba mjerenja od strane naših akreditiranih laboratorija, istraživačko-razvojna djelatnost, usavršavanje djelatnika kroz različite radionice i stručna predavanja). S preko 20 gospodarskih subjekata potpisani su sporazumi o suradnji u kojima je često naznačeno i zajedničko istraživanje te zajednička prijava projekata financiranih iz domaćih ili inozemnih fondova. Neki od partnera su: Span, Farmeron, HEP d.d., Končar - elektronika i informatika, Siemens CVC, Danieli-Systec, RT-RK institut Novi sad,, TEO Belišće, ATO Inženjering, Siemens d.d., Rimac Automobili. Također su s preko 250 tvrtki potpisani ugovori u okviru aktivnosti vezanih za novi portal za poslodavce i studente – STUP. Filozofski fakultet Osijek surađuje s ICT-tvrtkama. Studenti Informatologije odlaze na praksu i primaju naknadu te sudjeluju u projektima tvrtki, a studenti Psihologije odlaze na praksu u privredne institucije (HEP, VIP, banke, Centar za socijalnu skrb, SOS dječje selo, bolnice, udruge, domovi za odgoj djece i mladeži i dr.). Građevinski fakultet Osijek surađuje s Drvenim konstrukcijama d.o.o. (putem ugovora o tehničko-poslovnoj suradnji), sa Sitolorom d.o.o. (putem ugovora o tehničko-poslovnoj suradnji), s Hrvatskim vodama (putem stručnih projekata, putem ugovora o tehničko-poslovnoj suradnji) i sa Žitom d.o.o. (putem stručnih projekata). Medicinski fakultet Osijek surađuje sa sustavom zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj, Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek surađuje s brojnim privrednim subjektima (71), a Strojarski fakultet u Slavanskom Brodu ostvaruje suradnju s Đuro Đaković holdingom, Bilfinger ĐĐ Montažom i TEP - om. Poljoprivredni fakultet u Osijeku surađuje s privrednim subjektima te poljoprivrednim gospodarstvima i to kroz studentsku praksu, istraživački rad i stručnu suradnju (Žito, Agrokora, Osatina, Belje i dr), a također je na sastavnici imenovan Gospodarski savjet kojeg čine predstavnici sastavnice i gospodarski subjekti iz regije. Umjetnička akademija u Osijeku surađuje s HNK Osijek, Dječjim kazalištem Branka Mihaljevića u Osijeku, Muzejem Slavonije, Državnim arhivom u Osijeku, II. Gimnazijom u Osijeku, Školom za primijenjenu umjetnost i dizajn u Osijeku, HNK Varaždin te s niz drugih kazališta širom Republike Hrvatske. Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti potpisao je sporazume i ostvario uspješnu suradnju s: Unikomom d.o.o., Hrvatskim šumama d.o.o., Javnom ustanovom Park prirode Kopački rit, Športskim objektima d.o.o., Gradskim društvom Crvenog križa, Centrom za mir, nenasilje i ljudska prava, Centrom za prevenciju i liječenje bolesti ovisnosti, MUP-om, itd. Odjel za biologiju putem projekata surađuje s gradom Osijekom, Poljoprivrednim institutom Osijek, monitoringom i istraživanjem komaraca (Međimurska županija i Vukovarsko-srijemska županija). Suradnja je ostvarena i s IRB za usluge pružanja procjene i revizije postojećih standarda kakvoće vodenog okoliša za specifične onečišćujuće tvari, suradnja s Hidrolab d.o.o. Rijeka za pružanje usluga Ames testa te znanstveno-stručna suradnja i edukacija na području ekologije i zaštite okoliša sa BELJE d.d. Darda, Mece. Odjel surađuje i s ZZZJ Osječko-baranjske županije. Sastavnica surađuje i s JU Parkom prirode Kopački rit, Muzejem školjaka i vodenog svijeta Osijek, Udrugom Gloria maris, Muzejem Slavonije Osijek, Zavodom za znanstveni i umjetnički rad Hrvatske akademije znanosti i umjetnosti u Požegi te Javnom ustanovom za upravljanje zaštićenim područjem Požeško-slavonske županije. Na Odjelu se vodi evidencija podataka o suradnji s privrednim subjektima te o sudjelovanju u društveno korisnim aktivnostima izvan akademske zajednice. Putem projekata Odjel za kemiju surađuje sa Saponiom, Vodovodom i Zavodom za javno zdravstvo. Odjel za fiziku surađuje s Hrvatskim zavodom za zaštitu od zračenja, a Odjel za kulturologiju surađuje s kulturnim ustanovama i medijima. Odjel za matematiku bilježi suradnje s tvrtkama SPAN d.o.o., Adacta d.o.o., IN2 d.o.o., Siemens Convergence Creators d.o.o., Poljoprivrednim institutom Osijek, Udrugom Osijek software city, Alpha score d.o.o., Hrvatskom agencijom za hranu, Plavom tvornicom d.o.o., Žitom d.o.o. i Farmeronom d.o.o. Također se na sastavnici održavaju tečajevi i radionice za zaposlenike tvrtki iz realnog sektora kao i tematska predavanja

za studente od strane stručnjaka iz realnog sektora. Odjel neformalno surađuje s tvrtkama iz realnog sektora putem sudjelovanja nastavnika i asistenata u rješavanju različitih stručnih problema koji se pojavljuju u poslovanju takvih tvrtki s naglaskom na suradnju s KBC-om Osijek. Suradnja je vidljiva i s tvrtkama Siemens Covergence Creators, Hrvatskom elektroprivredom i Podravskom bankom. Odjel surađuje i s osnovnim i srednjim školama u regiji kroz uključivanje nastavnika u metodičke vježbe, stručnu praksu studenata u školama, uključivanje studenata u rad Stručnog kolokvija i u ostale aktivnosti Udruge matematičara Osijek. Preddiplomski sveučilišni studij Matematika i računarstvo razvijen je u suradnji s tvrtkama članicama udruge Osijek software city. Studenti Odjela posjetili su Zagrebačku burzu d.d. i HNB. Pravni fakultet Osijek putem svojih klinika ostvaruje suradnju s odvjetništvom, sucima, Hrvatskom udrugom poslodavaca, Centrom za poduzetništvo. U okviru projekta Iurisprudentia organizirani su okrugli stolovi na koje su bili pozvani pripadnici različitih sektora zanimljivih pravnoj struci (odvjetništvo, sudstvo, državno odvjetništvo, Hrvatska udruga poslodavaca). Katolički-bogoslovni fakultet u Đakovu ne ostvaruje suradnju s privrednim subjektima budući da ne pripada proizvodnom području, a zapošljavanja idu posredstvom Nadbiskupijskog katehetskog ureda. HZZ dostavlja rezultate o broju nezaposlenih jednom mjesečno, a tromjesečno dostavljaju podatke o zapošljivosti prema znanstvenom području i ustanovi dovršenja studija.

32. Navedite specifičnu ponudu za studente na Vašoj sastavnici? (psihološko savjetovanje, radionice) Molimo navedite koje izvannastavne aktivnosti organizirate za studente na sastavnici?

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku organizira se psihološko savjetovanje putem „Duhosa“ kroz pomoć stručnjaka osobama s posebnim potrebama. Također se za studente organiziraju sportske aktivnosti, borilačke vještine, ples, radionice „Postani kreativan“, biznis Hackathon, globalni tjedan poduzetništva, Ekonomijada, INFO-EFO časopis, Kreativna riznica, EU tjedan, Sajam ideja. Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija pokrenuo je STUP – portal za studente sastavnice i poslodavce. Na sastavnici se organiziraju besplatne pripreme iz matematike i fizike za bruceše kao i grupne konzultacije za predmete za koje bi studentima dobro došla dodatna pomoć. Organiziraju se tribine na kojima sudjeluju potencijalni poslodavci, a čija je svrha upoznavanje poslodavaca sa znanjima, vještinama i kompetencijama studenata i dobivanje povratne informacije o potrebnim znanjima, vještinama i kompetencijama koje poslodavci očekuju od studenata. Od 2009. godine na sastavnici djeluje Udruga inženjera i diplomiranih inženjera Elektrotehničkog fakulteta Osijek (Udruga AMA-ETF) preko koje se dobivaju povratne informacije nužne za uspješniji razvoj sastavnice i napredak sadašnjih i budućih studenata. U okviru sastavnice djeluje IEEE studentski ogranak (<http://iee eos.org/>) koji ima za cilj promovirati znanost, nove tehnologije i profesionalni rad kroz niz aktivnosti poput predavanja, projekcija, posjeta tvrtkama. U sklopu studentskog ogranka djeluju Computer Society Branch Chapter koji okuplja studente računarstva i Power & Energy Society Branch Chapter koji okuplja studente elektroenergetike. Filozofski fakultet Osijek nudi Psihološko savjetovanište, Mentorski sustav (nastavnici mentori koji pružaju potporu studentima prilikom snalaženja u procesu studiranja te studenti savjetnici koji pružaju potporu studentima prve godine preddiplomskih studija), Alumni klub, Libros – klub studenata informacijskih znanosti, Psihos – udruga studenata psihologije, Udruga studenata filozofije logOS, ISHA – klub studenata povijesti, Pedagogos – udruga studenata pedagogije. Studenti mogu sudjelovati u projektu Otvoreni četvrtak, na studentskim konferencijama i simpozijima, u radu studentskih udruga te u radu studentskih časopisa. Na pojedinim odsjecima organiziraju se volonterske aktivnosti za studente, a moguće je i sudjelovanje u sklopu IPA-projekata na kojima je sastavnica partner/suradnik ili nositelj. Građevinski fakultet Osijek studentima nudi stručne radionice, natjecanja, Znanost uz kavu, Issucces, sportske aktivnosti, natjecanja studenata u području nastavnih kolegija koji se izvode na sastavnici i stručna putovanja. Na Katoličko-bogoslovnom fakultetu u Đakovu nude se duhovne obnove, hodočašća, studijska putovanja, psihološko savjetovanje, individualne edukacije za korištenje baza podataka kao i izvannastavne aktivnosti: Dramska, Biblijska, Filmska, Novinarska, Recitatorska skupina, Mješoviti pjevački zbor, Zbor „Ruah“, Oktet „Sursum Corda“, Uredništvo studentskog časopisa Teofil, Humanitarna i karitativna skupina. Medicinski fakultet Osijek financijski podržava studente u njihovim aktivnostima i sastavnica je suorganizator u organizaciji studentskih radionica, tečajeva, sportskih natjecanja i sl. Sastavnica također podržava odlazak studenata na znanstvene i stručne skupove. Poljoprivredni fakultet u Osijeku potiče sudjelovanje studenata u znanstveno-istraživačkom radu te objavljivanje radova studenata u koautorstvu s nastavnicima. Sufinancira odlazak studenata na znanstvene i stručne skupove, stručne ekskurzije i posjete, podržava i financijski pomaže tiskanje studentskog časopisa „Feniks“, pomaže i surađuje sa studentima kroz mentorski sustav, pomaže u organizaciji Agronomijade, roštiljade, sportskih aktivnosti te humanitarnih koncerata. Također potiče sudjelovanje studenata u aktivnostima vezanim za Festival znanosti te sudjelovanje u Smotri Sveučilišta. Vidljivo je i osnivanje studentske udruge s ciljem poticanja društvenog aktivizma u studentskoj populaciji pod nazivom Eko klub PFOS. Strojarski fakultet u Slavanskom Brodu i Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek podržavaju sportske aktivnosti i sudjelovanje studenata na znanstveno sportskim susretima „Tehnologijada“

(Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek). Organiziraju se i radionice o zapošljavanju (Strojarski fakultet u Slavanskom Brodu). Studenti Umjetničke akademije u Osijeku sudjeluju u izvannastavnim kulturnim, umjetničkim i sportskom aktivnostima i manifestacijama Sveučilišta, Grada, Županije i regije. Uprava sastavnice prostorno, financijski i organizacijski podupire studentske inicijative, izvannastavne aktivnosti, studijska putovanja, izložbe radova, tribine, humanitarne akcije i druge različite umjetničke projekte. Studentski zbor sastavnice jedan je od najaktivnijih na Sveučilištu o čemu svjedoče i rezultati natječaja za financiranje studentskih projekata na kojem su projekti Studentskog zbora sastavnice ocijenjeni kao kvalitetni te su među najbolje financiranim projektima studentskih zborova i udruga na Sveučilištu (http://www.unios.hr/?podatak_id=19&g=1&i=20&panel=1#panel-1). Studenti sudjeluju u gotovo svim važnijim projektima Akademije (Dioniz, InterVox, Lutkokaz, Kolonija Jarčevac, Glazb-os, Završna izložba, Panonski put umjetnosti, Grafička kolonija i dr.). Aktivni su i u organizaciji i izvedbi studentskih projekata na razini Sveučilišta (Osječko ljeto mladih, Festival znanosti, Dani mozga, Dani pedagogije i dr.) i u suradnji s drugim suradničkim Sveučilištima (Sveučilište u Zagrebu, Sveučilište u Pečuhu, Sveučilište u Novom Sadu, Sveučilište u Splitu). Vidljiva je suradnja s Odborom za sport, tjelesnu i zdravstvenu kulturu Sveučilišta. Sastavni dio studijskih programa Odsjeka za glazbenu i kazališnu umjetnost čine i kolegiji Pokreta, Plesa, Akrobatike, Društveni plesovi i Radionice scenskog pokreta. Studenti imaju priliku sudjelovati u aktivnostima Sveučilišnog sportskog saveza (planinarenje, biciklijade, pješaćenja, natjecanja, turniri u ekipnim i pojedinačnim sportovima, korištenje dvorana za ekipne sportove – dvorana Gradski vrt, Studentskog fitness centra, gradskih bazena i klizališta). Pokrenute su i brojne humanitarne akcije te se time pokazala socijalna osjetljivost prema onima kojima je pomoć potrebna (http://www.uaos.unios.hr/index.php?option=com_content&view=category&id=137&Itemid=848&lang=hr/).

Studenti organiziraju koncerte, predstave, performanse i izložbe likovnih radova, radionice za kulturno-umjetničke udruge, dječje vrtiće, osnovne i srednje općeobrazovne i umjetničke škole te studente. Također objavljuju u Artos online časopisu za umjetnost, znanost i kulturu (<http://www.uaos.unios.hr/artos/index.php/hr/>). U okviru edukativno-prezentacijskog projekta Susreti u knjižnici organiziraju se studentske tribine te predavanja osoba za čije su područje studenti zainteresirani. Svake akademske godine za studente se organizira studijski posjet inozemnoj ili domaćoj izložbi, koncertu, opernoj ili dramskoj predstavi. Na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti studentima su dostupne informacije o medicinskim i psihološkim savjetovalištim putem izravnog savjetovanja od strane svih fakultetskih nastavnika psihologije, odnosno putem pisane obavijesti na mrežnoj stranici sastavnice. Izvannastavne aktivnosti za studente organiziraju se iz područja umjetnosti i glazbe (festival EKTe), sporta, pedagogije i nenasilne komunikacije. U suradnji s nastavnicima studenti sudjeluju u volonterskom radu i humanitarnim aktivnostima kao i u obilježavanju i pripremi programa za značajne obljetnice na sastavnici i Sveučilištu. Studentima Odjela za fiziku omogućene su prijave na MALE STUDENTSKE PROJEKTE do 5.000 kn iz područja: praktični/primjenjivi pokusi iz fizike i/ili informatike; obnovljivi izvori energije; radionice s djecom i mladima iz područja fizike ili informatike; kreativni izričaj fizike i/ili informatike i studentski kutak u dvorišnom dijelu zgrade. Studenti se mogu uključiti i u projekt - ROĐENDAONICA slavnih fizičara, a postoji i studentska astronomska udruga „Tardis“. Studenti su svake godine na Odjelu za biologiju u mogućnosti sudjelovati u aktivnostima popularizacije znanosti (radionice, predavanja, izložbe studentskih fotografija, sportska natjecanja između nastavnika i studenata, Biološki party, Tjedan mozga, Festival znanosti, Primatijada). Također sudjeluju u istraživačkim projektima, na domaćim i inozemnim kongresima, u radu studentske udruge ZOA, a uključeni su i u rad AKUD-a „STROSSMAYER“ Osijek. Odjel za matematiku (osim sportskih aktivnosti) nudi pokretanje radne grupe za Natjecateljsko programiranje s ciljem aktivnog uključenja studenata u različita nacionalna i međunarodna natjecanja iz programiranja. Organiziraju se i pripreme studenata za sudjelovanje na međunarodnom studentskom natjecanju iz matematike – IMC, Primatijada (znanstveno - sportski susret djelatnika i studenata prirodoslovnog područja) i Studentska tribina održana 21. veljače 2017. godine – ERASMUS+ program mobilnosti u akademskoj 2017./2018. godini. Studenti Odjela posjetili su Zagrebačku burzu d.d. i HNB te su uključeni u stručne aktivnosti. Na Pravnom fakultetu Osijek nude se cjeloživotne edukacije: Komunikacija s djecom u pravosuđu, Program cjeloživotnog obrazovanja za pravnike - lingviste. Odjel za kemiju i Odjel za kulturologiju nisu dostavili ovaj podatak putem obrasca unutarnje prosudbe.

33. Postoje li na Vašoj sastavnici prilagođeni termini predavanja, ispita, rada studentske službe i knjižnice za studente u radnom odnosu?
--

Na 13 sastavnica su prilagođeni termini predavanja, ispita, rada studentske službe i knjižnice za studente u radnom odnosu. Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku postoje prilagođeni termini (radno vrijeme studentske referade - svaki dan od 07:30 do 12.00 sati, utorkom za izvanredne studente od 16:00 do 18:30 sati; radno vrijeme knjižnice – svaki dan od 08:00 do 18:00 sati, petkom od 08:00 do 15:00 sati; radno vrijeme skriptarnice – svaki dan od 09:00 do

12:00 sati, a utorkom i od 16:00 do 18:00 sati). Obavezni oblici nastave na Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija se održavaju u poslijepodnevnim satima, a studentska služba jedan dan u tjednu ima uredovno vrijeme također u poslijepodnevnim satima. Knjižnica je svaki radni dan otvorena od 08:00 do 20:00 sati. Na Filozofskom fakultetu Osijek knjižnica radi prijepodne i poslijepodne, a nastavnici izlaze u susret zaposlenim studentima (iako na sastavnici nema izvanrednih studija na koje se upisuju studenti u radnom odnosu). Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek prilagodio je radno vrijeme studentske službe (od 07:30 do 15:30 sati) i radno vrijeme knjižnice (od 07:30 do 18:30 sati). Za poslijediplomsku razinu studija koju pohađaju osobe u radnom odnosu nastava se organizira u dogovoru s polaznicima. Na Strojarskom fakultetu u Slavonskom Brodu petak popodne u studentskoj referadi i subota cijeli dan predviđeni su za predavanja za studente u radnom odnosu, a na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti za izvanredne studente i polaznike programa cjeloživotnog obrazovanja prilagođeni su termini predavanja, ispita, rada studentske službe i knjižnice u popodnevnim satima ili vikendom. Na Medicinskom fakultetu Osijek prilagođeni su termini predavanja i ispita, a na Pravnom fakultetu Osijek postoje popodnevni/večernji termini predavanja za izvanredne studente. Na sastavnici su popodnevni termini rada studentske referade bili aktualni jedno vrijeme no zbog nedovoljnog interesa su ukinuti, a knjižnica radi svaki dan u popodnevnim/večernjim terminima. Na Poljoprivrednom fakultetu u Osijeku za studente su termini predavanja i ispita te rada Studentske službe organizirani vikendom, a knjižnica radi svaki dan od 08:00 do 18:00 sati. Odjel za biologiju u dogovoru sa studentima prilagođava termine predavanja, ispita i konzultacija, a Odjel za kulturologiju studentima omogućava konzultativnu nastavu u terminima koji im odgovaraju. Terminu ispita također se prilagođavaju njihovim zahtjevima. Umjetnička akademija u Osijeku prilagođava vrijeme predavanja i ispita. Knjižnica radi od ponedjeljka do petka od 08:00 do 20:00 sati, studentska referada svake srijede radi od 07:00 do 18:00 sati. Na Građevinskom fakultetu Osijek također su prilagođeni termini predavanja, ispita, rada studentske službe i knjižnice za studente u radnom odnosu.

34. Na koji način pratite i unaprjeđujete učinkovitost službi potpore za studente (studentska služba, knjižnica)?

Učinkovitost službi potpore za studente unaprjeđuje se prilagodbom radnog vremena, dostupnošću literature, informiranjem putem Studentskog zbora, on line pristupom službama, provedbom anketa o službama koja uključuju i studentske službe (Ekonomski fakultet u Osijeku), stručno administrativne službe, tehničke službe i knjižnicu (Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija, Građevinski fakultet Osijek, Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek, Pravni fakultet Osijek, Strojarski fakultet u Slavonskom Brodu, Umjetnička akademija u Osijeku, Odjel za biologiju, Odjel za kemiju). Na Medicinskom fakultetu Osijek učinkovitost službi potpore za studente unaprjeđuje se kroz sustav ISO 9001. Na Filozofskom fakultetu Osijek rad svih službi evaluira se i podnose se godišnja izvješća na temelju kojih Povjerenstvo za kvalitetu daje Upravi sastavnice preporuke za unapređenje kvalitete rada pojedinih službi. Preporuke se provode uzimajući u obzir kadrovske, financijske i ostale mogućnosti. Godišnje izvješće podnose knjižnica i psihološko savjetovništvo. Rad referade i knjižnice vrednuje se anketiranjem korisnika. Na Poljoprivrednom fakultetu u Osijeku osim provođenja ankete u koju je uključeno ocjenjivanje rada studentske službe i knjižnice, imenovani su profesori - voditelji godine te je studentima omogućeno davanje kritika i sugestija preko sandučića. Sustav za osiguranje kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti predviđa periodično provođenje anketiranja studenata i nastavnika o njihovom zadovoljstvu radom stručnih službi. Povjerenstvo za kvalitetu predstavlja Upravi sastavnice izvješće o dobivenim rezultatima istraživanja uz prijedlog mjera za otklanjanje slabosti u radu. Unaprjeđivanje učinkovitosti službi potpore za studente vrši se i redovitom komunikacijom sa studentima i voditeljima službi (Odjel za matematiku) te postupkom PK-8-3.0 Interne prosudbe i odredbama Priručnika za kvalitetu Odjela za fiziku. Studentska percepcija kvalitete rada službi potpore za studente na Odjelu za kulturologiju ocjenjuje se u redovitoj godišnjoj anketi o kvaliteti studiranja. Predstavnici studenata u vijeću Odjela i Povjerenstvu za kvalitetu također mogu dati svoje primjedbe na rad ovih službi. Na Katoličko-bogoslovnom fakultetu u Đakovu je u akademskoj 2016./2017. godini provedena anketa o studentskom zadovoljstvu službama i uslugama. Nisu utvrđene manjkavosti i nedostaci, ali su studenti upućeni na bolju komunikaciju sa Studentskim zborom (studenti i Studentski zbor svake godine na studentskoj Večeri stvaralaštva dodjeljuju djelatnicima fakultetskih službi studentske nagrade i priznanja).

35. Postoje li pogodnosti za studente s invaliditetom? (pristup ustanovi, knjižnici, posebne usluge...)?

Na 14 sastavnica (u većoj ili manjoj mjeri) postoje pogodnosti za studente s invaliditetom u vidu postavljenih rampi, liftova, pristupa ustanovi, sanitarnih čvorova, obilježenih parkirnih mjesta, invalidskih toaleta (Katoličko-bogoslovni fakultet u Đakovu, Umjetnička akademija u Osijeku, Ekonomski fakultet u Osijeku, Filozofski fakultet Osijek,

Građevinski fakultet Osijek, Poljoprivredni fakultet u Osijeku, Pravni fakultet Osijek, Odjel za biologiju, Odjel za kemiju, Odjel za kulturologiju). Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku (osim navedenog) djeluje koordinator koji je poveznica između studenata s invaliditetom i nastavnika te stručnog i administrativnog osoblja. Ujedno predstavlja poveznicu studenata s Uredom za studente s invaliditetom Sveučilišta. Osim navedenih pogodnosti na Filozofskom fakultetu Osijek, u tijeku je postupak osiguravanja asistenta u nastavi za studente s invaliditetom. U dogovoru s prodekanom za nastavu Poljoprivrednog fakulteta u Osijeku i nastavnicima te prema svojim mogućnostima, sastavnica osigurava prilagodbu nastavnih materijala, sredstava za rad i prostora studentima s invaliditetom. Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija prilagodio je pristup prostoru knjižnice i čitaonice te studentske referade. Na Strojarskom fakultetu u Slavonskom Brodu postoje arhitektonske barijere, a u knjižnicu je omogućen pristup. Na Umjetničkoj akademiji u Osijeku (osim već navedenog) na preddiplomskom studiju likovne kulture je upisana jedna invalidna osoba te je pokrenut proces prilagodbe prostora i nabave potrebne opreme. Imenovane su dvije kontakt osobe odgovorne za pitanja studenata s invaliditetom. Na stranicama sastavnice i u referadi dostupni su evidencijski listovi Ureda za studente s invaliditetom kao i drugi dokumenti, naputci i obavijesti Ureda. Povjerenice za studente s invaliditetom održale su 2 predavanja na ovu temu (jedno za nastavnike i jedno za studente) te više individualnih savjetovanja s nastavnicima i studentima. Na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti provedene su aktivnosti koje su uključivale predavanja namijenjena studentima i nastavnicima. Kupljena je posebna oprema za osobe s oštećenjem vida sukladno potrebama studentice sa senzornim oštećenjem (govorni kalkulator, set za geometriju, set zvučne lopte i uređaja za signalizaciju, pedometar, folija za crtanje, diktafon, reizen obilježavač). Održana su i individualna savjetovanja za nastavnike kao i individualna savjetovanja studenata s invaliditetom (svi su nastavnički kabineti detaljno označeni imenima nastavnika na hrvatskom brajčnom pismu). U potkrovlju nastavne zgrade nalazi se oglasna ploča Povjerenika za studente s invaliditetom na kojoj se obavljaju obavijesti. Na Medicinskom fakultetu Osijek postoje pogodnosti za studente s invaliditetom, dok zgrada Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek nije posebno prilagođena za studente s invaliditetom kao niti zgrada Odjela za fiziku i Odjela za matematiku.

36. Na koje načine približavate studijske programe koje nudi Vaša sastavnica srednjoškolicima i osobama izvan srednjoškolskog sustava?

Studijski programi koje nude znanstveno-nastavne i umjetničko-nastavna sastavnica Sveučilišta približavaju se srednjoškolicima i osobama izvan srednjoškolskog sustava na razne načine. Između ostalog, Smotrom Sveučilišta, Kreativnom riznicom, aktivnostima u suradnji s alumnijima, Sajmom poslova Osječko-baranjske županije i Vukovarsko-srijemske županije, Sajmom informiranja mladih (IMOS), Tjednom cjeloživotnog učenja, Tjednom mozga, EU tjednom, organiziranjem predavanja za srednjoškolce, informacijama na internetskim stranicama sastavnica, medijskim priopćenjima, informacijama u Sveučilišnom glasniku, promidžbenim materijalima, projektima, tribinama, obilascima srednjih škola (prezentacije), Festivalom znanosti, danima Sveučilišta, danima otvorenih vrata sastavnica i dr. Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija pridružio se obilježavanju međunarodnog Dana žena i djevojaka u informacijsko-komunikacijskim tehnologijama (ICT) - „Girls in ICT Days“, koji se pod pokroviteljstvom međunarodne organizacije ITU – International Telecommunication Union obilježava svake godine u četvrtom mjesecu. U okviru Dana žena i djevojaka u informacijsko-komunikacijskim tehnologijama sastavnica je organizirala za djevojke osnovnih i srednjih škola tribinu o mogućnostima studiranja na sastavnici i mogućnostima zapošljavanja u ICT području. Dodatno se kroz STUP i LABUS (vidjeti pitanje 19.) studijski programi približavaju srednjoškolicima i tržištu rada te osobama izvan srednjoškolskog sustava. Na Filozofskom fakultetu Osijek organiziran je projekt Živa knjižnica u okviru kojeg studenti i nastavnici promoviraju studijske programe sastavnice u srednje škole. Organiziran je i Dan studenata prigodom održavanja Svečanog dočeka bruceša na kojem sudjeluju i srednjoškolci kojima se prezentira rad studentskih udruga sastavnice. Jednom mjesečno organizira se Otvoreni četvrtak koji je otvoren i za javnost. Dio akcijskog plana za poticanje upisa na sastavnicu koji se realizira sa studentom prodekanom je obilazak srednjih škola i predstavljanje sastavnice (<http://www.ffos.unios.hr/homepage/predstavljanje-studijskih-programa-i-aktivnosti-ffos-a-u-vinkovcima>), (<http://www.ffos.unios.hr/homepage/predstavljanje-ffos-a-u-gimnaziji-matija-mesic-u-slavonskom-brodu>). Na Prehrambeno-tehnološkom fakultetu Osijek održavaju se javne tribine i znanstveno-popularna predavanja u organizaciji Alumni Udruge TehnOS. Odjel za fiziku svoje studijske programe približava putem posebnog projekta Odjela: ZIMSKA ŠKOLA FIZIKE koja se održava svake godine za osnovnoškolce i srednjoškolce u 2 odvojena termina kako bi se popularizirao i približio studij fizike. U veljači 2017. godine djelatnici i studenti Odjela za matematiku održali su prezentacije u srednjim školama u gradovima Slavonije i Baranje. Cilj je bio prezentirati Odjel i promovirati studijske programe. O uvođenju novih programa kao i promjenama postojećih redovito se informira rubrikama Osječkog matematičkog lista, promotivnim videom Odjela (<http://www.mathos.unios.hr/>), ŽIVOM

KNJIŽNICOM u suradnji s CISOK-om i putem Facebooka. Umjetnička akademija u Osijeku organizira i uključuje se u manifestacije koje populariziraju umjetnost, znanost i stručni rad akademije te sudjeluje u zajedničkim projektima s ustanovama odgoja, obrazovanja i kulture. U suradnji s Centrom za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) koji djeluje pri Hrvatskom zavodu za zapošljavanje - Područnom uredu Osijek, organizirano je predstavljanje zanimanja iz područja likovne umjetnosti, a najveći dio publike činili su srednjoškolci. S CISOK-om je postignut sporazum o nastavku suradnje i kontinuiranom predstavljanju zanimanja za koja se obrazuju studenti sastavnice. Planirane su istovjetne aktivnosti u CISOK-u u Slavonskom Brodu te u središtima svih slavonskih županija. Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti se predstavlja srednjoškolcima i putem Natječaja za najbolji rad maturanta kojem je cilj promocija interdisciplinarnosti i kreativnosti. Natječajem su obuhvaćene sve srednje škole Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske, Brodsko-posavske, Požeško-slavonske i Virovitičko-podravске županije, a 3 najuspješnija rada nagrađena su novčanom nagradom. Studijski programi Odjela za biologiju približavaju se kroz: projekt popularizacije znanosti („Biolog-i-ja“); Dan otvorenih vrata - zavirite u labose Odjela za biologiju; radionice na Odjelu ili u osnovnim školama i vrtićima; znanstveno-popularna predavanja na Odjelu i u školama; mrežne stranice Odjela; društvene mreže; medije; projekte popularizacije znanosti na razini Sveučilišta i Smotru Sveučilišta. U suradnji s CISOK-om održana je radionica "Živa knjižnica za učenike srednjih škola".

37. Organizirate li okrugle stolove i tribine za potencijalne poslodavce? (organiziranje Dana karijera...)
Kada, pod kojim nazivom?

Ekonomski fakultet u Osijeku potpisao je sporazum sa HUP-om, HZZ-om, HOK-om i Osijek software cityem. Svake godine se organizira nekoliko gospodarskih i znanstvenih foruma te predavanje uglednim poduzetnika. Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija uspostavio je portal STUP za suradnju s poslodavcima (vidjeti pitanje 19.). Građevinski fakultet Osijek organizira Okrugli stol u Danima fakulteta kao i tribine i predavanja, a organiziraju se i sastanci udruge bivših studenata sastavnice. Organizirani su 11. Otvoreni dani Strojarskog fakulteta u Slavonskom Brodu (Strojarski izazov 2015, Slavonski Brod 04 - 09. svibnja 2017. godine). Na Odjelu za kulturologiju studenti kroz praksu i volontiranje dolaze u kontakt s potencijalnim poslodavcima. Također postoje natječaji za studente u kojima studenti sudjeluju i prezentiraju svoje potencijale. Na Odjelu za matematiku u akademskoj 2016./2017. godini održane su tribine: Predavanje o upotrebi MATLAB i COMSOL softvera u visokom obrazovanju; Farmeron – naša vizija i kako ju ostvarujemo; Posjet studenata druge godine Diplomskog studija matematike, smjer Financijska matematika i statistika Zagrebačkoj burzi d.d. i HNB; Proces osiguranja kvalitete u razvoju softvera; Kako se današnja poduzeća prilagođavaju tehnološkim trendovima (s naglaskom na ERP i BI); Predstavljanje projekta: Inicijativa privatnog sektora za mlade (PSYI); Kako mogu birati umjesto dobiti posao i koje je najteže pitanje na razgovoru za posao?; MathOs Banking Day; Studentski Garden Barbecue Party 2017 – predstavljanje tvrtke Adacta d.o.o. studentima. Poljoprivredni fakultet u Osijeku je u kontaktu s potencijalnim poslodavcima. Akademске 2016./2017. godine u organizaciji „Zemlja i ljudi“ organizirana je 1. poljoprivredna konferencija „Slavonika“. U sklopu konferencije organizirano je 5 okruglih stolova i 2 predavanja s ukupno 32 stručnjaka na kojima su se predstavljala rješenja projektnog zadatka koji je studentima bio zadan na prošlogodišnjem Agro Stratupu. Na sve umjetničke projekte koje organizira Umjetnička akademija u Osijeku pozvani su ravnatelji institucija (kazališta, muzeji, galerije, umjetničke organizacije) te se tako povezuju studenti i njihovi potencijalni poslodavci. U vrijeme provedbe unutarnje prosudbe sastavnica obrascem **UNI-OB-8-12** trajao je projekt istraživanja potreba i iskustava poslodavaca koji već zapošljavaju završene studente. Na Katoličko-bogoslovnom fakultetu u Đakovu ovakve manifestacije ne organiziraju se zbog specifičnog posredovanja Nadbiskupijskog katehetskog ureda pri zapošljavanju teologa. U sklopu mentorskih susreta studenti završne godine studija susreću se s predstojnicom katehetskog ureda te se na taj način informiraju o praktičnim pitanjima i osnovnim poteškoćama mladih teologa pri prvom zapošljavanju. Okrugle stolove i tribine za potencijalne poslodavce ne organiziraju Filozofski fakultet Osijek, Medicinski fakultet Osijek, Pravni fakultet Osijek, Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti, Odjel za fiziku, Odjel za biologiju i Odjel za kemiju.

38. Postoji li Alumni klub? Molimo navedite datum osnivanja.

Na 16 sveučilišnih sastavnica postoje Alumni klubovi (neki pod drugim nazivima). Prvi Alumni klub osnovan je 2000. godine (Građevinski fakultet Osijek), a zadnji Alumni klub osnovan je u ožujku 2016. godine (Odjel za kulturologiju). Datumi osnivanja Alumni klubova su sljedeći: 2009. godine (Odjel za matematiku); 08. svibnja 2009. godine (Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija); 21. lipnja 2010. godine (Katoličko-bogoslovni fakultet u Đakovu); 25. ožujka 2011. godine (Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek); 2011. godine (Strojarski

fakultet u Slavonskom Brodu); 25. listopada 2012. godine (Filozofski fakultet Osijek); 25. listopada 2012. godine (Poljoprivredni fakultet u Osijeku); 11. siječnja 2013. godine (Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti); 13. travnja 2013. godine (Odjel za biologiju); 20. svibnja 2014. godine (Umjetnička akademija u Osijeku); 26. studenoga 2014. godine (Odjel za kemiju); 05. prosinca 2014. godine (Medicinski fakultet Osijek); svibanj 2015. godine (Ekonomski fakultet u Osijeku). Odjel za fiziku nije naveo datum osnivanja, a Pravni fakultet Osijek planira osnivanje Alumni kluba.

39. Vodite li evidenciju o zapošljavanju svojih studenata? Molimo navedite na koji način. Molimo navedite link. Postoji li na Vašoj sastavnici baza podataka o potrebama tržišta rada? Molimo navedite link.

Podaci o zapošljavanju studenata na sastavnicama se dobivaju u suradnji s HZZ-om i putem Alumni klubova. HZZ svaki mjesec sastavnicama šalje podatke o broju nezaposlenih studenata koji sastavnice obrađuju, iako na većini sastavnica ne postoji baza podataka o potrebama tržišta rada. Na Katoličko-bogoslovnom fakultetu u Đakovu jednom godišnje na temelju popisa diplomiranih teologa traži se stanje zaposlenosti od Nadbiskupijskog katehetskog ureda. Na sastavnici ne postoji baza podataka o potrebama tržišta rada. Poljoprivredni fakultet u Osijeku vodi evidenciju o zapošljavanju svojih studenata kroz suradnju s HZZ-om tako što se sustavno prikupljaju podaci o zapošljavanju studenata koji se obrađuju jednom godišnje te se prezentiraju na sjednici Fakultetskog vijeća. Baza podataka o potrebama tržišta rada za sada ne postoji. Umjetnička akademija u Osijeku provodi anketu završenih studenata prilikom promocije. Evidencija o zapošljavanju studenata Odjela za fiziku vodi se periodično kod promocija diplomiranih studenata kada se prikupljaju podaci o trenutnom zaposlenju. Odjel sudjeluje u novom projektu Središnjeg prijavnog ureda od srpnja 2016. godine. Na Prehrambeno-tehnološkom fakultetu Osijek informacije o zapošljavanju prikupljaju se kroz kontakt sa studentima godinu dana nakon dovršetka studija. Podaci o potrebama tržišta rada/zadovoljstvu poslodavaca zaposlenicima koji su završili neki od studijskih programa na ovoj sastavnici, prikupljaju se u sklopu pripreme elaborata novih studijskih programa i/ili revizije postojećih programa. Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti putem Alumni kluba nastoji osnovati bazu podataka koja bi sadržavala i podatke o potrebama tržišta rada. Putem Alumni kluba evidenciju o zapošljavanju studenata vodi i Odjel za biologiju. Odjel za kemiju vodi evidenciju o zapošljavanju studenata mjesečno prikupljajući izvješće o broju nezaposlenih s HZZ-a (ne postoji link na web stranicu). Odjel za kulturologiju također na temelju izvješća HZZ-a vodi evidenciju o zapošljavanju studenata. Odjel za matematiku prikuplja podatke o zapošljavanju završenih studenata prije promocije studenata. Osim mjesečnih izvješća HZZ-a primaju se i izvješća iz baze Matematičkog kluba (<http://www.mathos.unios.hr/index.php/studenti/alumni-klub>). Na Odjelu ne postoji baza podataka o potrebama tržišta rada, međutim, vijesti o natječajima za osobe sa završenim studijem matematike stavljaju se na web stranicu Alumni kluba i Matematičkog kluba (<http://www.mathos.unios.hr/index.php/studenti/alumni-klub>). Također postoje linkovi na baze u kojima se mogu pretraživati otvoreni natječaji za zapošljavanje završenih studenata sastavnice - HZZ, EURAXESS (<http://www.math-jobs.com/>). Odjel se odazvao pozivu na suradnju AZVO-a u projektu praćenja zapošljivosti diplomiranih studenata u Republici Hrvatskoj. Analizom dobivenih podataka dobit će se podaci za unaprjeđenje visokoga obrazovanja i njegove povezanosti s tržištem rada. Svake 3 godine Strojarski fakultet u Slavonskom Brodu provodi anketu o zaposlenosti bivših studenata u suradnji a Alumni klubom sastavnice. Zadnja anketa je provedena 2015. godine (<http://www.sfsb.unios.hr/uploads/docs/KVALITETA/Analiza%20rezultata%20ankete%20studenti%202015.pdf>). Po potrebi se traže podaci od HZZ-a o stanju zaposlenosti u Brodsko-posavskoj županiji za osobe koje su završile studij na sastavnici. Informacije o natječajima prosljeđuju se studentima putem maila. Na zadnjem Strojarskom izazovu je prezentirana potreba jedne tvrtke za diplomiranim inženjerima strojarstva. Sustavnu evidenciju ne vodi Filozofski fakultet Osijek. Odsjek za informacijske znanosti provodi anketiranje poslodavaca o potrebama tržišta rada. Povjerenstvo za kvalitetu donijelo je Preporuke za izradu evidencije o zapošljavanju diplomiranih studenata (<http://www.ffos.unios.hr/download/kmbt-215-00494.pdf>). Pravni fakultet Osijek evidenciju vodi djelomično (<http://www.pravos.unios.hr/mjesecna-izvjesca-HZZ>), a baza podataka se ne vodi. Evidenciju o zapošljavanju studenata ne vodi Medicinski fakultet Osijek kao ni Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija.

40. Analizirate li podatke HZZ-a o broju nezaposlenih završenih studenata i uzimate li to u obzir pri izmjenama studijskih programa i definiranju upisnih kvota? Molimo navedite na koji način?

Sastavnice Sveučilišta analiziraju podatke koje dobivaju u suradnji s HZZ-om. Podaci HZZ-a o broju nezaposlenih završenih studenata uzimaju se u obzir prilikom određivanja upisnih kvota po pojedinom studijskom programu. Isto tako uzimat će se u obzir i prilikom definiranja novih studijskih programa. Temeljem dobivenih rezultata definiraju se upisne kvote (smanjivanje ili povećavanje upisnih kvota u skladu s podacima HZZ-a). Dobiveni podaci osnova

su i za izmjene i dopune postojećih studijskih programa i predlaganje novih studijskih programa prilagođenih trenutnim i očekivanim potrebama tržišta rada.

41. Jeste li organizirali neku radionicu (nastavnici, studenti) koja je bila usmjerena na poboljšanje kvalitete studiranja na Vašoj sastavnici? Molimo navedite.

Sastavnice Sveučilišta organiziraju radionice sa svrhom poboljšanja kvalitete na sastavnici. Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku organizirana je radionica o alatima za prilagodbu materijala za učenje na daljinu, radionica o ishodima učenja, radionica HKO i EQF. Na početku svake akademske godine prodekan za nastavu i studente Fakulteta elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija i popratne službe sastavnice održavaju tribinu za studente prvih godina studija kako bi studente upoznali s osnovnim informacijama. Također je održana i tribina vezana uz rezultate provedene ankete o predmetima i službama. Svake akademske godine održavaju se sastanci s pojedinačnim zavodima na kojima se tematiziraju specifičnosti vezani uz nastavu te kvalitetu studiranja općenito. Filozofski fakultet Osijek radi na unapređivanju kvalitete studiranja. Na sastavnici se poboljšanje kvalitete ostvaruje i putem mentorskih sastanaka gdje studenti imaju priliku iznijeti svoje probleme i zapažanja, a mentori to bilježe u svojim izvješćima. Izvješća analizira Ured za kvalitetu, a analiza se dostavlja Povjerenstvu za kvalitetu koje tada daje Upravi sastavnice preporuke za unapređenje kvalitete. Stručne radionice za studente održane su na Građevinskom fakultetu Osijek, a pored održavanja redovnih mentorskih sastanaka na Poljoprivrednom fakultetu u Osijeku održana je radionica „Unaprjeđivanje sveučilišne nastave“. Katolički-bogoslovni fakultet u Đakovu održao je radionice koje su organizirane kroz mentorski sustav: prednosti i mogućnosti ERASMUS+ programa; korištenje bibliografskih baza; vrednovanje izvannastavnih aktivnosti i važnost dodatnih informacija u dopunskoj ispravi o studiju; provjera ishoda učenja studijskog programa – način polaganja diplomskog ispita. Održani su i sastanci na razini sastavnice (Info dan ERASMUS+; Studentska prava, obveze i mogućnosti). Nastavnici Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek uključeni su u edukacije usmjerene na poboljšanje kvalitete studiranja u okviru tekućih projekata. Sa studentima se svake godine provodi predstavljanje studijskih programa koje sastavnica nudi u drugom ciklusu. Ovim putem studenti se bolje upoznaju s obvezama tijekom studija, ali i kompetencijama koje će steći te mogu donijeti informiranu odluku o odabiru studija. Tijekom radionice na raspolaganju su im prodekan za nastavu i voditelji studijskih programa. Na Umjetničkoj akademiji u Osijeku održano je nekoliko radionica na kojima su educirani nastavnici kako bi što kvalitetnije napisali ishode učenja za svoje kolegije. Za studente se kontinuirano organiziraju radionice za stjecanje dodatnih znanja. Početkom akademske godine na Odjelu za biologiju organizira se Pročelnički sat. Tijekom akademske godine voditelji studijskih godina održavaju mentorske sastanke na kojima studenti iznose svoje probleme i prijedloge. Organizirana je prezentacija rezultata studentske ankete koja je na Odjelu provedena tijekom veljače 2017. godine. Stručni kolokvij Udruge matematičara Osijek, zajedno su 2006. godine pokrenuli Udruga matematičara Osijek, Županijsko stručno vijeće za matematiku Osječko-baranjske županije i Odjel za matematiku. Od tada se svakog mjeseca na Odjelu održava Stručni kolokvij koji je prvenstveno namijenjen nastavnicima matematike i informatike koji su zaposleni u osnovnim i srednjim školama, studentima matematike i srodnih studijskih programa te ostalim zainteresiranima. Stručnim kolokvijem potiče se međusobna komunikacija među nastavnicima matematike, razmjena stečenih iskustava te kontakti sa studentima završnih godina. U okviru kolokvija održavaju se stručne radionice te predavanja vezana uz matematiku, informatiku i druga područja koja su na neki način vezana uz matematiku. Na Odjelu za kulturologiju organizira se terenska nastava sa studentima (posjet Državnom arhivu u Osijeku). Na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti i na Umjetničkoj akademiji u Osijeku prema potrebama se organiziraju radionice usmjerene na poboljšanje kvalitete studiranja. Na Strojarskom fakultetu u Slavanskom Brodu tijekom akademske 2016./2017. godine nisu održavane radionice kao niti na Medicinskom fakultetu Osijek, Pravnom fakultetu Osijek i Odjelu za fiziku. Odjel za kemiju nije naveo ovaj podatak u obrascu unutarnje prosudbe.

42. Na koji način informirate nastavnike o rezultatima Jedinствene sveučilišne studentske ankete? Koje aktivnosti poduzimate kao reakciju na rezultate ankete?
Na koji način informirate studente o rezultatima Jedinствene sveučilišne studentske ankete?
Provodite li osim Jedinствene sveučilišne studentske ankete i neke druge ankete? Molimo navedite koga ste anketirali i o čemu?
Definirate li koja je najniža ocjena (iz Jedinствene sveučilišne studentske ankete) nastavnika potrebna za napredovanje? Molimo navedite Odluku/dokument kojim definirate spomenuto?

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku rezultati Ankete se komentiraju na Fakultetskom vijeću, a dekan obavlja individualne razgovore s pojedinim profesorima. Svaki profesor dobiva svoje rezultate. Studenti su upoznati s

rezultatima Ankete putem web stranice. Osim sveučilišne Ankete sastavnica provodi i internu nastavničku anketu te anketu o zadovoljstvu studenata radom studentskih službi. Rezultati anketa objavljuju se na web stranici, a najniža ocjena nastavnika potrebna za napredovanje je 3.5 (Uvjeti Rektorskog zbora). Na Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija nastavnici sami na web stranici pomoću AAI identiteta pregledavaju svoje rezultate. Dekana i prodekana za nastavu i studente predsjednik Povjerenstva za kvalitetu izvještava o primjedbama studenata na nastavu općenito i primjedbama na pojedine nastavnike. Dekan i Prodekan za nastavu i studente u slučaju žalbi na nastavnike osobno upozoravaju nastavnike na propuste. Općeniti rezultati studentskih anketa (koji su javni) sastavni su dio godišnjeg Izvješća o radu Povjerenstva za kvalitetu. Studentima su rezultati dostupni u navedenom Izvješću (<https://www.ferit.unios.hr/fakultet/kvaliteta/>). Na sastavnici se provodi i anketa o službama (Studentska služba, knjižnica, Služba za računalnu podršku, ured prodekana za nastavu i studente) i anketa o predmetima. Akademske 2016./2017. godine anketirani su sadašnji i bivši studenti sveučilišnog poslijediplomskog doktorskog studija. Također je provedena i anketa diplomiranih studenata diplomskog studija. Na razini sastavnice ne definira se najniža ocjena potrebna za napredovanje. Svi nastavnici Filozofskog fakulteta Osijek dobiju obavijest o e-pristupu rezultatima Ankete, a u slučaju posebnih rezultata prodekan za nastavu obavlja razgovor s nastavnikom. Studenti e-pristupom mogu vidjeti skupne rezultate Ankete za Odsjeke. Sastavnica provodi i vlastitu studentsku anketu. Također se provode nastavničke ankete u kojima nastavnici evaluiraju vlastiti rad te studentski angažman. Sastavnica anketira i poslodavce koji vrednuju ishode učenja. Knjižnica provodi anketu o zadovoljstvu korisnika knjižnice. Također se provodi anketa zadovoljstva mentorskim sustavom i radom Ureda za potporu studentima. Nije definirana najniža ocjena potrebna za napredovanje (uvjet za napredovanje je pozitivno očitovanje mentora). Na Građevinskom fakultetu Osijek o rezultatima Ankete nastavnike se informira na sastancima zavoda te na Fakultetskom vijeću kao i putem užeg i šireg kolegija. Predstojnici zavoda informiraju nastavnike pojedinačno. Postupanje u slučaju neprihvatljive ocjene se odnosilo na ponavljanje Ankete samo za određenog nastavnika svakih 6 mjeseci do ponovne službene Ankete; usporedbu rezultata te individualni razgovor o rezultatima. Studente se o općenitim rezultatima informira putem Fakultetskog vijeća. Pojedinačne ocjene i komentare za nastavnika svali student može dobiti na uvid kod predsjednika Studentskog zbora kojem se predaje CD s rezultatima Ankete uz obvezu čuvanja podataka i zabrane njihove distribucije. Druge ankete koje provodi sastavnica: Samoevaluacija nastavnika; Studentska evaluacija rada stručno - administrativnih službi i raspoloživih resursa; Studentska evaluacija stvarnog opterećenja (anketa o ECTS) - anketiraju se studenti; Evaluacija zadovoljstva djelatnika – anketa o uvjetima rada; Evaluacija zadovoljstva poslodavaca – anketa o njihovu zadovoljstvu osposobljenošću završenih studenata; Evaluacija zadovoljstva završenih studenata (po diplomiranju, po zapošljavanju); Upitnik o stupnju informiranosti djelatnika o sustavu kvalitete. Na sastavnici nije definirano koja je najniža ocjena potrebna za napredovanje (usmeno je navedeno da to mora biti pozitivna ocjena). Svi nastavnici Katoličko-bogoslovnog fakulteta u Đakovu dobivaju skupno izvješće o rezultatima Ankete te osobne rezultate. Budući je najviša ocjena nastavnika 4,93, a najniža 4,17 nije se utvrdila potreba daljnjih postupaka u smislu provedbe samovrednovanja nastavnika (prosječna ocjena: 4,68). Analiza rezultata predstavlja se na Fakultetskom vijeću i dostavlja se Studentskom zboru te objavljuje na web stranici. Ankete koje se provode mimo Jedinственe sveučilišne ankete su: Studentska anketa o utvrđivanju razloga neefikasnog i neuspješnog studiranja; Studentska anketa završne godine integriranog preddiplomskog i diplomskog studija o zadovoljstvu studentskim programom; Studentska SWOT anketa o zadovoljstvu ustrojem mentorskog sustava podrške studentima; Studentska anketa o zadovoljstvu uslugama i radom službi za podršku studentima; Anketa o zadovoljstvu studenata u razmjeni ERASMUS+ programa. Na sastavnici nije bilo potrebe za utvrđivanjem najniže ocjene jer od početka provođenja Ankete do sada sastavnica nije imala nastavnika ocjenjenoga nižom ocjenom od 3,6. Na zahtjev Odbora za kadrovsku politiku i nastavu Sveučilišta, u veljači 2017. godine, Fakultetsko vijeće sastavnice je iznijelo mišljenje da se ispod ocjene 2,5 ne može nastavniku izdati potvrda o pozitivno ocjenjenoj Anketi potrebnoj za napredovanje te je u tom slučaju nastavnik obavezan ispuniti određene procedure, odraditi savjetovanja i edukacije u cilju unaprjeđenja nastavnog rada. Na Medicinskom fakultetu Osijek podaci o rezultatima Ankete se dostavljaju voditeljima katedri, a pojedincima na zahtjev. Aktivnosti kao reakciju na rezultate Ankete poduzimaju se po postupniku (http://www.mefos.unios.hr/images/dokumenti/pravilnici_i_dokumenti/dokumenti_fakultet/pravilnici/postupnik_o_izdavanju_i_objavlivanju_rezultata_jedinstvene_sveucilisne_studentske_ankete.pdf). Studenti mogu dobiti na uvid rezultate na zahtjev, a dodatno se na sastavnici provodi anketiranje o Izbornim predmetima. Najniža ocjena je 3.0. prema postupniku (http://www.mefos.unios.hr/images/dokumenti/pravilnici_i_dokumenti/dokumenti_fakultet/pravilnici/postupnik_o_izdavanju_i_objavlivanju_rezultata_jedinstvene_sveucilisne_studentske_ankete.pdf). Informiranje nastavnika i studenata o rezultatima Ankete provodi se na sjednicama Fakultetskog vijeća Poljoprivrednog fakulteta u Osijeku. Svi nastavnici imaju mogućnost uvida u Anketu pomoću svog AAIEduHr identiteta na ponudeni link. Najniža

ocjena nije definirana, a za nastavnike koji su lošije ocjenjeni organizira se radionica. Osim Jedinstvene sveučilišne ankete na sastavnici su provedene ankete: o samoevaluaciji nastavnika; studentska anketa u kojoj studenti vrednuju nastavu na sastavnici; anketa za završene studente i anketa za poslodavce. Na Pravnom fakultetu Osijek rezultati Ankete nalaze se kod prodekana za nastavu koji dalje informira nastavnike o pojedinačnim ocjenama. Rezultati dosad nisu prosljeđivani studentima. Provede se i studentske ankete čija se pitanja odnose na kvalitetu rada službi, kolegija i nastavnika; samoevaluacija nastavnika; ispitivanje zadovoljstva djelatnika stručnih i administrativnih službi o kvaliteti i zadovoljstvu radom na sastavnici. Ne definira se najniža ocjena potrebna za napredovanje. Na Prehrambeno-tehnološkom fakultetu Osijek po prispieću rezultata Ankete provodi se javna prezentacija sumarnih rezultata i analiza svih rezultata na Kolegiju nastavnika. Potom slijedi objavljivanje na web stranici. Pojedinačne/osobne ankete dostavljaju se svim nastavnicima i suradnicima. Predsjednici katedri dužni su s članovima katedre analizirati rezultate Ankete o čemu podnose izvješće. Dekan, predsjednik Povjerenstva za kvalitetu te prodekan za nastavu obavljaju razgovore s nastavnicima i suradnicima čije su ocjene niže od ocjene dobar (3.0) ili su komentari studenata na njihovo održavanje nastave negativni. Studente se o rezultatima Ankete informira javnom prezentacijom sumarnih rezultata Ankete i analizom svih rezultata (studentima svake nastavne godine). Na sastavnici se provodi i Interna anketa kojoj je cilj utvrditi zadovoljstvo studenata izvedenom nastavom te Anketa za bivše studente. Putem studentskih anketa periodički se provodi ispitivanje zadovoljstva studenata radom knjižnice. Na Strojarskom fakultetu u Slavanskom Brodu nastavnici dobivaju rezultate Ankete s ocjenama za pojedina pitanja i komentarima studenata. Za negativne ocjene i komentare nastavnici se očituju objašnjenjem i eventualnim akcijama za poboljšanje. Studenti se o rezultatima informiraju usmeno (tijekom nastave) nakon obrade rezultata. Jednom u 3 godine provodi se anketa poslodavaca; anketa zaposlenih studenata te anketa profesora. Sastavnica ne definira najnižu ocjenu potrebnu za napredovanje u zvanje. Na Fakultetskom vijeću Umjetničke akademije u Osijeku prezentiraju se zbirni rezultati Ankete. Nastavnici koji dobiju loše ocjene ili komentare budu pozvani na individualne razgovore s dekanicom. Zbirni rezultati objavljuju se na mrežnim stranicama. Ured za kvalitetu provodi nekoliko anketa: Anketa za bivše studente: Anketa o radu stručno - administrativnih službi; Studentska anketa za procjenu kvalitete nastave na sastavnici; Istorazinska recenzija nastavnih metoda: Samovrednovanje nastavnika; ankete o zainteresiranosti studenata za uvođenjem novih studijskih programa (Nova shema studiranja na MA razini odsjeka za Kazališnu umjetnost i Katedre za interdisciplinarnost). Ured za kvalitetu Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti priprema i šalje individualne rezultate Ankete svakom nositelju kolegija, a oni su obvezni razmotriti rezultate sa svojim asistentima. Uprava sastavnice u skladu s rezultatima Ankete savjetuje pojedine nastavnike kod kojih je utvrđena niža ukupna srednja ocjena. Predstavnicima studenata u Fakultetskom vijeću informirani su o rezultatima Ankete koji su skupno za sastavnicu predstavljeni na sjednici Vijeća. Osim sveučilišne Ankete na kraju ljetnog semestra studenti se putem anonimne interne ankete izjašnjavaju o nastavnicima (načinu izlaganja gradiva, vrednovanju i ispitivanju, nastavnim metodama, komunikaciji, itd.). Na sastavnici nije definirana najniža ocjena potrebna za napredovanje nastavnika. Nastavnici Odjela za fiziku osobno su informirani o rezultatima Ankete tako što im se uručuje printana verzija rezultata za njihove kolegije te PDF rezultata putem elektroničke pošte. Ukoliko postoji potreba za individualnim razgovorima zamjenik pročelnika za nastavu i studente razgovara s nastavnikom. O rezultatima Ankete studenti su informirani preko weba Odjela. Na Odjelu je u pripremi interna anketa koja bi se trebala realizirati do kraja akademske 2016./2017. godine. Na Odjelu najniža ocjena nastavnika mora biti pozitivna. Na Odjelu za biologiju nastavnicima se dostavljaju individualni rezultati. Studente o rezultatima Ankete usmeno informira pročelnik, a rezultati se objavljuju i na mrežnoj stranici. Pojedini nastavnici anketiraju studente o kvaliteti nastave i nastavnika na kraju održavanja nastave iz određenog predmeta. Također je tijekom veljače 2017. godine provedena studentska anketa o redovitosti i kvaliteti održavanja nastave, radu administrativnih i stručnih službi, socijalnom statusu studenata, odnosima nastavnik – student te međusobnim odnosima među studentima. Svaki nastavnik se individualno obavještava o rezultatima Ankete na Odjelu za kemiju. Ukoliko postoje izrazito loše ocjenjeni nastavnici s istima se razgovora. Na Odjelu se provode i ankete o radu referade i knjižnice te samoanaliza nastavnog osoblja. Ne postoji definirana najniža ocjena potrebna za napredovanje. Rezultate Ankete Odjela za matematiku analizira Uprava Odjela i organizira razgovore s nastavnicima čije su ocjene niže, a skupni rezultati se prezentiraju na Vijeću Odjela. Ured za kvalitetu priprema i šalje individualne rezultate svakom nositelju kolegija koji su obvezni razmotriti rezultate Ankete te ih detaljno analizirati s asistentima koji sudjeluju u izvođenju nastave određenog predmeta. Za informiranje studenata o rezultatima Ankete organiziraju se prezentacije s rezultatima za svaku studijsku godinu. Na Odjelu se provodi anketa o interesu studenata za studiranje na studijskim programima Odjela u narednim akademskim godinama. Uvedena je i Interna studentska anketa Odjela s namjerom dobivanja povratnih informacija od studenata koje će pomoći povećanju kvalitete izvođenja nastave. Ne postoji formalno definirana najniža ocjena nastavnika potrebnu za napredovanje. Nastavnici Odjela za kulturologiju dobivaju individualizirana izvješća te se s onima koji imaju loše rezultate obavljaju razgovori kako bi se utvrdili uzroci loše ocijenjenosti. Rezultati Ankete su

objavljeni na stranicama Sveučilišta. Osim sveučilišne Ankete jednom godišnje se provodi anketa o kvaliteti studiranja (materijalni uvjeti, zadovoljstvo nastavnim osobljem, rasporedom održavanja nastave i sl.) i anketa nenastavnog osoblja o zadovoljstvu na radnom mjestu i zadovoljstvu radnim uvjetima.

43. Kako na Vašoj sastavnici postupate u situacijama vezanim s problemima korupcije i neetičnih postupaka? Postoji li tijelo koje se bavi problemima korupcije i neetičnih postupaka? Postoje li propisani postupci vezani uz navedene probleme?

Na svim sastavnicama Sveučilišta postoje povjerenstva i osobe koje se bave problemima korupcije i neetičnih postupaka: Etička povjerenstva (za znanstveno-istraživački rad, za istraživanja na ljudima), Stegovni sud za nastavnike i suradnike, Stegovni sud za studente i Visoki stegovni sud za studente. Imenovan je službenik za zaštitu privatnosti radnika, službenik za zaštitu dostojanstva radnika i službenik za zaštitu osobnih podataka. Svi postupci su, između ostalog, propisani Etičkim kodeksom Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Pravilnikom o stegovnoj odgovornosti nastavnika i suradnika Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku i Pravilnikom o stegovnoj odgovornosti studenata Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.

44. Koliko je studenata, nastavnog i administrativnog osoblja s Vaše sastavnice sudjelovalo u ERASMUS+ programu u akademskoj 2016./2017. godini (dolazni i odlazni)?

Budući da je razmjena studenata i nastavnog i nenastavnog osoblja izuzetno bitna za sastavnice Sveučilišta i Sveučilište, sastavnice bilježe sljedeću dolaznu i odlaznu mobilnost studenata, nastavnog i administrativnog osoblja u akademskoj 2016./2017. godini: na Ekonomskom fakultetu u Osijeku sudjelovalo je 22 dolaznih studenata i 10 dolaznih nastavnika te 21 odlazni student, 5 odlaznih nastavnika i 5 odlaznih članova administrativnog osoblja. Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija bilježi 2 odlazna studenta, 3 odlazna nastavnika i jednog odlaznog člana administrativnog osoblja. Sastavnica ima 3 dolazna studenta, niti jednog dolaznog nastavnika kao niti jednog dolaznog člana administrativnog osoblja. Na Filozofskom fakultetu Osijek 32 studenta ostvarilo je odlaznu mobilnost (29 je otišlo na studijski boravak, a 3 na stručnu praksu) te 11 dolaznih studenata – svi su na studijskom boravku. Odlazna mobilnost (ne)nastavnog osoblja na sastavnici bilježi 12 osoba koje su mobilnost ostvarile u svrhu održavanja nastave, a 3 ih je išlo na stručno usavršavanje. Što se tiče dolazne mobilnosti (ne)nastavnog osoblja sastavnica bilježi 6 osoba. Građevinski fakultet Osijek nije imao niti jednu dolaznu i odlaznu mobilnost administrativnog osoblja. Sa sastavnice su otišla 3 nastavnika i 6 studenata, a nije došao niti jedan nastavnik. Na sastavnicu je došlo 3 studenta. Katolički-bogoslovni fakultet u Đakovu imao je 5 odlaznih studenata i 2 odlazna nastavnika. Dolazne mobilnosti nije bilo. Odlazna mobilnost na Medicinskom fakultetu Osijek bilježi 8 nastavnika i suradnika i 10 studenata te jednog dolaznog nastavnika i 14 dolaznih studenata. Na Poljoprivrednom fakultetu u Osijeku sudjelovalo je 14 odlaznih nastavnika i 3 odlazna studenta, 2 administrativna djelatnika te 10 dolaznih studenata. 1 student i 8 nastavnika ostvarili su odlaznu mobilnost sa Strojarskog fakulteta u Slavanskom Brodu. Dolaznu mobilnost na sastavnici ostvarilo je 3 studenta i 2 nastavnika. Umjetnička akademija u Osijeku ostvarila je 5 odlaznih mobilnosti nenastavnog osoblja, 3 odlazne mobilnosti nastavnog osoblja te 4 odlaznih i dvije dolazne mobilnosti studenata. Na Odjelu za biologiju sudjelovalo je 2 odlazna studenta i 1 odlazni nastavnik, a na Odjelu za kulturologiju sudjelovalo je 5 studenata (odlazni), 4 studenta (dolazni), 5 odlaznih nastavnika i 2 odlazna člana administrativnog osoblja. Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti bilježi 2 odlazna nastavnika i jednog dolaznog nastavnika (Fullbright) te 3 odlazna studenta i 3 dolazna studenta. Odjel za matematiku bilježi dvije odlazne mobilnosti nastavnog osoblja, jednu odlaznu mobilnost administrativnog osoblja te 3 mobilnosti studenata (1 odlazna i dvije dolazne). Ukupno 27 osoba sudjelovalo je u programu mobilnosti na Prehrambeno-tehnološkom fakultetu Osijek, 11 osoba na Pravnom fakultetu Osijek i 4 osobe na Odjelu za kemiju. Na Odjelu za fiziku nije bilo dolaznih niti odlaznih posjeta.

45. Molimo navedite broj i tip grafičkih izdanja u akademskoj 2016./2017. godini (knjige, časopisi).

Ekonomski fakultet u Osijeku je u akademskoj 2016./2017. godini izdao 2 broja časopisa, 3 zbornika i 7 udžbenika. Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija je objavio 2 broja časopisa International Journal of Electrical and Computer Engineering Systems. Na sastavnici su objavljena i 2 udžbenika. Na Filozofskom fakultetu Osijek izdano je 13 publikacija: jedna znanstvena knjiga, 1 nastavni priručnik, 3 zbornika radova, 7 fakultetskih znanstveno-stručnih časopisa i 1 broj fakultetskog studentskog časopisa. Građevinski fakultet Osijek broji 2 objavljene knjige i 1 broj časopisa, dok Medicinski fakultet Osijek ima 4 knjige, 1 prijevod knjige i 1 priručnik. Izdanja na Katoličko-bogoslovnom fakultetu u Đakovu su sljedeća: 4 znanstvena časopisa Diacovensia, 1 studentski list

Teofil, 1 godišnjak Raspored akademske godine 2016.-2017., 1 zbornik radova, jedna brošura sastavnice na hrvatskom i engleskom jeziku. Grafička izdanja Poljoprivrednog fakulteta u Osijeku su 6 sveučilišnih udžbenika i priručnika. Publicirana su 2 broja časopisa „Poljoprivreda/Agriculture“. Pravni fakultet Osijek od knjiga je izdao 4 naslova - 3 sveučilišna udžbenika i jednu znanstvenu monografiju. Izdana je jedna knjiga sažetaka (print + online), 2 časopisa (5 brojeva) te zbornici s međunarodnih konferencija - 2;1 (print + online + CD), 1 (print + online). Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek izdao je drugi broj 8. volumena znanstveno-stručnog časopisa Croatian Journal of Food Science and Technology; prvi broj 9. volumena znanstveno-stručnog časopisa Croatian Journal of Food Science and Technology; drugi broj 5. volumena znanstveno-stručnog časopisa za nutricionizam i dijetetiku Hrana u zdravlju i bolesti; prvi broj 6. volumena znanstveno-stručnog časopisa za nutricionizam i dijetetiku Hrana u zdravlju i bolesti. Također je izdana Knjiga sažetaka - 9. međunarodni znanstveno-stručni skup HRANOM DO ZDRAVLJA, Zbornik radova - 9. međunarodni znanstveno-stručni skup HRANOM DO ZDRAVLJA, Zbornik radova međunarodnog znanstveno-stručnog skupa XVI Ružičkini dani, Zbornik radova - II. međunarodni i VI. hrvatski znanstveno-stručni skup Voda za sve (2016.), Knjiga sažetaka - 7. međunarodni znanstveno-stručni skup Voda za sve (2017.). Do kraja akademske 2016./2017. godine u planu je izdavanje i Zbornika radova - 7. međunarodni znanstveno-stručni skup Voda za sve (2017.). 4 knjige, 2 zbornika i 1 katalog izdala je Umjetnička akademija u Osijeku, a Tehnički vjesnik i Annual report izdanja su Strojarskog fakulteta u Slavonskom Brodu. Znanstvenici Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti objavili su ukupno 7 tiskanih publikacija: 5 monografija i dvije stručne knjige. Sastavnica je izdavač jednog časopisa iz područja odgoja i obrazovanja te jednog časopisa iz područja humanističkih znanosti. Odjel za biologiju izdao je 34 znanstvena članka i 3 poglavlja u knjigama. Na Odjelu za matematiku izdana su sljedeća grafička izdanja: 1 međunarodni znanstveni časopis Mathematical Communications; 1 međunarodni znanstveni časopis Croatian Operational Research Review; 1 stručno-metodički časopis Osječki matematički list. Udžbenici tiskani u 2016. godini su: Linearno programiranje i Grupiranje podataka. Izdana je i monografija Mathematics Education as a Science and a Profession. Na Odjelu za kulturologiju izdane su 4 knjige: „Razvoj pokretnih knjižnica u Republici hrvatskoj“; „Šezdesete u Hrvatskoj književnosti i kulturi“; „Nostalgijska-kratka povijest zaborava“ i „Postmoderni društvo i nevidljiva religioznost“. U akademskoj 2016./2017. godini nije bilo grafičkih izdanja od strane Odjela za fiziku. Odjel za kemiju ne navodi ovaj podatak.

46. Na koje načine unaprjeđujete sustav upravljanja kvalitetom na Vašoj sastavnici?

Sustav upravljanja kvalitetom na sastavnicama unaprjeđuje se na razne načine. Povjerenstva za kvalitetu zajedno s uredima za kvalitetu donose plan rada za akademsku godinu te po završetku akademske godine izvješće o realizaciji dostavljaju Upravi u cilju razvoja kvalitete. Sustavi upravljanja kvalitetom se unaprjeđuju i provođenjem preventivnih i popravnih mjera, provođenjem internog audita te analizom njegovih rezultata, provođenjem Uprave ocjene sustava, redovitim godišnjim postavljanjem ciljeva upravljanja kvalitetom te analizom realizacije prošlogodišnjih ciljeva, reakreditacijama, unutarnjim i vanjskim prosudbama, prosudbama strategije razvoja te tematskim prosudbama i procedurama prema normiranom sustavu ISO 9001. Unaprjeđuje se razina svijesti o povezivanju elemenata sustava upravljanja kvalitetom u teoriji i praksi, usklađuju se aktivnosti na području nastave, znanstvenog i stručnog rada i učenja osiguravanjem standarda kvalitete raznim sastancima, ispitivanjem zadovoljstva svih dionika, individualnim razgovorima sa studentima kroz provođenje istraživanja, anketa i analiza, putem radionica i predavanja kao te kroz obradu podataka te predlaganje mogućih poboljšanja. Sustav upravljanja kvalitetom unaprjeđuje se i edukacijom djelatnika, info mailovima, Biltenom o kvaliteti.

47. Unaprjeđujete li na Vašoj sastavnici stupanj razvijenosti svih kriterija ESG standarda i smjernica? Molimo navedite na koji način.

Na sastavnicama se unaprjeđuje stupanj razvijenosti svih kriterija ESG standarda i smjernica određivanjem politike kvalitete koja ima formalni status i javno je dostupna, kroz temeljne akte kvalitete, osuvremenjivanjem i praćenjem studijskih programa te revizijama studijskih programa uz uvažavanje mišljenja studenata i poslodavaca, osiguravanjem kvalitete nastavnika, stalnim poboljšanjem i unaprjeđivanjem resursa dostupnih studentima, definiranjem i prezentiranjem ishoda učenja, pažljivim informiranjem studenata i javnosti o svemu relevantnom, provođenjem internog audita i praćenjem indikatora i pokazatelja kvalitete. Analizira se rad svih službi i segmenata poslovanja sastavnica, prosuđuju se strategije razvoja, provode se tematska vrednovanja i samoanalize kao i reakreditacije, unutarnje i vanjske prosudbe. Stupanj razvijenosti ESG-a unaprjeđuje se i aktivnostima definiranim na temelju preporuka AZVO iz postupka vanjske neovisne prosudbe i reakreditacije.

48. Jeste li na Vašoj sastavnici uveli normirani sustav upravljanja kvalitetom (ISO 9001 ili neki drugi)? Molimo navedite datum dobivanja certifikata?
Postoji li na Vašoj sastavnici voditelj sustava upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima norme ISO 9001? Molimo navedite ime voditelja sustava.
Postoji li na Vašoj sastavnici osoba s certifikatom za provedbu unutarnje prosudbe (osim voditelja sustava upravljanja kvalitetom)? Molimo navedite ime osobe.
Provodi li se na Vašoj sastavnici unutarnja prosudba sustava upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001? Molimo u prilogu dostaviti izvješće o zadnjoj provedenoj prosudbi. Objavljujete li rezultate prosudbe na webu sastavnice? Molimo navedite link.

Sustav upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001 uveden je na 7 sastavnica Sveučilišta. Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku uveden je sustav upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001:2008 i ISO 22301. Sastavnica je po zahtjevima norme ISO 9001 dobila certifikat 2013. godine. U srpnju 2016. proveden je reakreditacijski audit s prelaskom na novu normu ISO 9001:2015. Voditeljica sustava upravljanja kvalitetom je mr. sc. Nalanda Kantor. Na sastavnici 4 osobe imaju certifikat za provedbu audita prema zahtjevima norme ISO 9001:2015 (Ana Živković, mag. oec., Jelena Franjković, mag. oec., Darko Matotek, mag. oec. i mr. sc. Nalanda Kantor). Prema zahtjevima norme provodi se interni audit (<http://www.efos.unios.hr/fakultet/kvaliteta/iso-9001/>). Na Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija je uveden sustav upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2008 (24. siječnja 2015. godine). Izv. prof. dr. sc. Dražen Slišković je predstavnik uprave za kvalitetu dok operativni dio obavlja zaposlenica Ureda za kvalitetu, Ljiljana Pintarić. Postoji 8 djelatnika s certifikatom za provedbu unutarnje prosudbe prema zahtjevima norme ISO 9001:2008. Unutarnja prosudba sustava provodi se jednom godišnje. 24. srpnja 2007. godine na Građevinskom fakultetu Osijek uveden je sustav upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001. Voditelj sustava upravljanja kvalitetom je Edita Pinterić, dipl. iur. Osobe s certifikatom za provedbu unutarnje prosudbe su izv. prof. dr. sc. Marija Šperac i izv. prof. dr. sc. Zlata Dolaček-Alduk. Provode se unutarnje prosudbe (<file:///C:/Users/epinteric/Downloads/Edita-Pinteri%C4%87-ob-8-9-analiza-rezultata-internih-prosudbi-2016-17-26-06-2017-10-50.pdf>). Pravni fakultet Osijek uveo je normirani sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015 u lipnju 2016. godine. Na sastavnici nitko ne obavlja funkciju voditelja sustava, ali postoje osobe s certifikatom za provedbu unutarnje prosudbe (Jelena Legčević, Barbara Herceg Pakšić, Boris Bakota, Marijan Dumančić i Marija Dijanović). Medicinski fakultet Osijek ovakav sustav uveo je 2015. godine i voditelj sustava kvalitete je Bojan Tovjanin, dipl. ing. el. Na sastavnici osobe s certifikatom za provedbu unutarnje prosudbe su prof. dr. sc. Aleksandar Včev; prof. dr. sc. Branko Dmitrović; doc. dr. sc. Martina Smolić i Damir Šebo, mag. oec. Unutarnja prosudba nije dokumentirana jer ne postoji potreba prema normi 9001:2015. 21. ožujka 2016. godine Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti uveo je normirani i ima interne auditore: prof. dr. sc. Damir Matanović, dekan; izv. prof. dr. sc. Irella Bogut, prodekanica; izv. prof. dr. sc. Vesnica Mlinarević, prodekanica; Gordana Šoštarko, dipl. iur., tajnica Fakulteta i Vlatka Hećimović, voditeljica Ureda za kvalitetu. Unutarnja prosudba sustava upravljanja kvalitetom provedena je 15. veljače 2017. godine. Nadzorni audit proveden je 21. veljače 2017. godine. Odjel za fiziku je od Hrvatskog zavoda za norme 14. travnja 2015. godine dobio normu HRN EN ISO 9001 Sustavi upravljanja kvalitetom – Zahtjevi (ISO 9001:2008; EN ISO 9001:2008). Predstavnik uprave za kvalitetu je doc. dr. sc. Zvonko Glumac, a na sastavnici ne postoji osoba s certifikatom za provedbu unutarnje prosudbe. Strojarski fakultet u Slavonskom Brodu nije uveo normirani sustav, ali na sastavnici su certificirane osobe - eksterni auditori: izv. prof. dr. sc. Leon Maglić IRCA Lead auditor, IRCA Tutor; prof. dr. sc. Franjo Matejiček Lead auditor; prof. dr. sc. Milan Kljajin Lead auditor i prof. dr. sc. Dražan Kozak, AZVO auditor.

2.4 Status preventivnih i popravnih radnji

Analizom podataka dobivenih uvidom u obrasce *Izvešće sastavnice o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom (UNI-OB-8-12)* Odsjek za unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja procjenjuje kako je u određenim područjima sustava upravljanja kvalitetom sastavnica potrebno provesti preventivne radnje. Odsjek za unaprjeđenje kvalitete daje preporuke za poboljšanje te analizira provedene radnje i njihov uspjeh. Izvešće o analizi rezultata danih prijedloga za poboljšanje podloga je za sljedeću Upravinu ocjenu sustava i *Godišnji plan unaprjeđenja sustava upravljanja kvalitetom – dio 2. Upravine ocjene (UNI-OB-8-7)*. Pokretanje preventivnih radnji sa svrhom unaprjeđenja sustava upravljanja kvalitetom na sastavnicama opisano je u poglavlju **2.5 Preporuke za poboljšanje**.

2.5 Preporuke za poboljšanje

Sveučilište poboljšava učinkovitost sustava upravljanja kvalitetom primjenom politike kvalitete, ciljeva kvalitete, rezultata neovisnih ocjena, analize podataka, popravnih radnji i Upravine ocjene sustava. Unutarnjim prosudbama nastavnih, znanstveno – istraživačkih i poslovnih procesa dobivaju se ulazni podaci za Upravinu ocjenu sustava. Zaključci Upravine ocjene i preporuke za poboljšanje osnova su za izradu godišnjeg plana rada svih ustrojbenih jedinica sustava. Upravina ocjena (**UNI-OB-8-13**) sastoji se od *Godišnjeg izvješća o funkcioniranju i učinkovitosti sustava kvalitete – dio 1. Upravine ocjene (UNI-OB-8-8), Godišnjeg plana unaprjeđenja sustava upravljanja kvalitetom – dio 2. Upravine ocjene (UNI-OB-8-7) i Godišnjeg izvješća o funkcioniranju i učinkovitosti sustava kvalitete (popis nazočnih) – dio 3. Upravine ocjene (UNI-OB-8-8)*.

Unutarnjom prosudbom sastavnica Sveučilišta uočena su određena odstupanja u okviru kojih će se pokrenuti preventivne radnje na pojedinim sastavnicama sa svrhom otklanjanja uočenih nesukladnosti.

Predložene preventivne radnje:

1. **Djelatnici zaposleni za poslove osiguravanja kvalitete na sastavnicama Sveučilišta**
Predlaže se analiza postojećeg stanja kadrovske strukture djelatnika zaposlenih za poslove osiguravanja kvalitete na sastavnicama Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.
2. **Analiza ECTS-a**
Predlaže se prezentacija primjera dobre prakse sastavnica Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku koje provode analize statusa, praćenja i revizije vrijednosti ECTS bodova.
3. **Javnost i dostupnost podataka o rezultatima Jedinstvene sveučilišne studentske ankete**
Predlaže se produljenje roka pokrenute preventivne radnje u akademskoj 2015./2016. godini koja se odnosi na dogovor oko jednoznačnosti informiranja o rezultatima Jedinstvene sveučilišne studentske ankete putem postupka **UNI-PO-7.3 Provedba Jedinstvene sveučilišne studentske ankete**.

3. Unutarnja prosudba ostalih sastavnica Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

3.1 Rezultati unutarnjih prosudbi

Unutarnja prosudba ostalih sastavnica Sveučilišta provedena je putem obrasca *Izvešće sastavnice o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom (UNI-OB-8-12)*. Obrazac je dostavljen od strane Odsjeka za unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja ostalim sastavnicama Sveučilišta, a prosudba je provedena sa svrhom uvida u postojeće stanje sustava upravljanja kvalitetom na sastavnicama u akademskoj 2016./2017. godini. Prosudba ostalih sastavnica provedena je tijekom lipnja i srpnja 2017. godine. Obrazac **UNI-OB-8-12** za ostale sastavnice Sveučilišta dopunjen je s 2 nova pitanja sa svrhom dodatne kontrole i unaprjeđenja kvalitete sastavnica Sveučilišta⁹.

Jedna preventivna radnja iz akademske 2015./2016. godine pokrenuta je 17. listopada 2016. godine putem obrasca *Zahtjev za preventivnu radnju (UNI-OB-8-6)* sa svrhom poboljšavanja sustava upravljanja kvalitetom na sastavnicama u području umrežavanja ostalih sastavnica u jedinstveni sustav upravljanja kvalitetom Sveučilišta.

3.2 Povratne informacije korisnika sustava

Nakon ispunjavanja i vraćanja obrazaca *Izvešće sastavnice o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom (UNI-OB-8-12)* Odsjeku za unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja uslijedila je obrada podataka sa svrhom dobivanja informacija o stupnju razvijenosti sustava upravljanja kvalitetom na razini ostalih sastavnica Sveučilišta. Analizom obrazaca dobiven je uvid u status pokrenute preventivne radnje (**UNI-OB-8-6**) iz prošle akademske 2015./2016. godine. Pokrenuta preventivna radnja od strane Centra za kvalitetu sastojala se od potrebe umrežavanja ostalih sastavnica Sveučilišta u sustav upravljanja kvalitetom cijelog Sveučilišta sa svrhom unaprjeđenja dvosmjerne komunikacije i poboljšanja suradnje s ostalim dionicima sustava upravljanja kvalitetom.

Status preventivne radnje pokrenute u akademskoj 2015./2016. godini opisan je u poglavlju 6. ovog Izvešća.

3.3 Rezultati provedbe procesa u skladu s postavljenim zahtjevima – ostvarivanje ciljeva kvalitete

Obrazac *Izvešće sastavnice o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom (UNI-OB-8-12)* poslan je na ispunjavanje ostalim sastavnicama Sveučilišta sa svrhom unutarnje prosudbe (Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Studentski centar u Osijeku i Studentski centar u Slavanskom Brodu, Tera Tehnopolis d.o.o.).

Sastavnice obuhvaćene unutarnjom prosudbom u zadanim su rokovima ispunile i dostavile obrazac Odsjeku za unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja¹⁰.

Informacije o stupnju razvijenosti sustava upravljanja kvalitetom ostalih sastavnica Sveučilišta detaljno su prikazane kroz 35 pitanja obrasca unutarnje prosudbe.

1. Postoji li Ured za kvalitetu na Vašoj sastavnici? Molimo navedite datum osnivanja Ureda.

HACCP tim osnovan je 2008. godine pri Studentskom centru u Osijeku dok ostale sastavnice Sveučilišta (Studentski centar u Slavanskom Brodu, Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek i Tera Tehnopolis d.o.o.) nemaju osnovan niti ured niti neko drugo ustrojbeno tijelo za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete.

2. Koliko djelatnika je zaposleno za potrebe osiguravanja kvalitete? Molimo navedite ime/na, struku, radno mjesto djelatnika, kontakt broj i mail adresu djelatnika.

U Studentskom centru u Osijeku zaposleno je 5 osoba za potrebe osiguravanja kvalitete (Melita Dumančić, mag. oec., rukovoditeljica PJ (poslovne jedinice) prehrana studenata; Vlasta Dragušica, mag. iur., tajnik; Nataša Žiža, mag. preh. teh., tehnolog; Margita Jurman, sanitarni tehničar, voditelj internog audit tima i Miroslav Gracek, VKV kuhar, voditelj centralne kuhinje).

⁹ Pitanja 11 i 17.

¹⁰ Unutarnjim prosudbama koje će uslijediti u narednim akademskim godinama bit će obuhvaćene i ostale sastavnice Sveučilišta (Sveučilišni centri, Trgovačka društva) koje su u fazi nastajanja.

3. Provodi li se na Vašoj sastavnici vanjsko vrednovanje sustava kvalitete? Molimo navedite na koji način.

Studentski centar u Osijeku provodi godišnji audit sustava kvalitete od ovlaštene ustanove za certifikaciju HACCP sustava TÜV NORD CERT Essen te recertifikacijski audit svake treće godine koji rezultira izdavanjem certifikata. Tera Tehnopolis d.o.o. provodi kontrolu izvješća po projektima. Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek i Studentski centar u Slavonskom Brodu ne provode vanjsko vrednovanje sustava kvalitete.

4. Provodite li mjere poboljšanja sustava upravljanja kvalitetom temeljem vanjskog vrednovanja sustava? Molimo navedite na koji način.

Studentski centar u Osijeku nakon dobivanja izvješća auditorske kuće izdaje akcijski plan za usklađivanje eventualnih nesukladnosti uočenih tijekom audita koji se provodi, kontrolira i odobrava službenim obrascima. Studentski centar u Slavonskom Brodu ne provodi mjere poboljšanja sustava upravljanja kvalitetom, a Tera Tehnopolis d.o.o. i Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek u obrascu nisu naveli ovaj podatak.

5. Postoji li na Vašoj sastavnici definirana politika, misija i vizija sastavnice? U sklopu kojeg dokumenta? Je li dokument objavljen na webu sastavnice? Molimo navedite link.

Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek definira politiku, misiju i viziju u sklopu Strateškog plana knjižnice 2012. - 2015. godine (<http://www.gskos.unios.hr/wp-content/uploads/2017/02/Strategija-GISKO-2016-2020.pdf>). Odlukom ravnatelja Studentskog centra u Osijeku donesen je dokument Politika HACCP-a u kojem su definirane misija i vizija Centra (dokument nije objavljen na webu). Tera Tehnopolis d.o.o. također definira politiku, misiju i viziju u Društvenom ugovoru Tera Tehnopolis d.o.o. Trgovačko društvo dokument ne objavljuje na webu. Studentski centar u Slavonskom Brodu ne definira politiku, misiju i viziju.

6. Postoji li na Vašoj sastavnici definirana strategija razvoja za tekuće razdoblje? Je li strategija sastavnice povezana sa sveučilišnom Strategijom? Je li strategija sastavnice objavljena na webu sastavnice? Molimo navedite link. Provodite li redovite revizije strateških ciljeva (Izvjeshća o provedbi strateških ciljeva)? Jesu li Izvjeshća o provedbi strateških ciljeva objavljena na webu sastavnice? Molimo navedite link.

Strategija Gradske i sveučilišne knjižnice Osijek povezana je sa sveučilišnom Strategijom (<http://www.gskos.unios.hr/wp-content/uploads/2017/02/Strategija-GISKO-2016-2020.pdf>). Revizija strateških ciljeva se provodi, ali se Izvjeshće o provedbi ne objavljuje na webu. Strategija Studentskog centra u Osijeku definirana je u dokumentu - Program rada i razvoja Studentskog centra u Osijeku za razdoblje 2011. - 2015. godine. Strategija je povezana sa sveučilišnom Strategijom (dokument nije objavljen na webu). Studentski centar u Slavonskom Brodu ne definira strategiju razvoja za tekuće razdoblje. Tera Tehnopolis d.o.o. definira strategiju razvoja koja je povezana sa Strategijom Sveučilišta i nije objavljena na webu. Trgovačko društvo provodi redovitu reviziju strateških ciljeva (Izvjeshće Uprave Nadzornom odboru), ali ih ne objavljuje na webu.

7. Postoji li na Vašoj sastavnici Pravilnik o kvaliteti? Molimo navedite točan naziv dokumenta i datum donošenja. Je li Pravilnik objavljen na webu sastavnice? Molimo navedite link.

Studentski centar u Osijeku vodi se dokumentom HACCP studija koji nije objavljen na webu (oznaka HS-ST-01, Izdanje:4, 23. srpnja 2013. godine). Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Studentski centar u Slavonskom Brodu i Tera Tehnopolis d.o.o.) nemaju Pravilnik o kvaliteti.

8. Kojom regulativom (osim Pravilnika o kvaliteti) ustrojavate sustav kvalitete na Vašoj sastavnici? Je li regulativa dostupna na webu sastavnice? Molimo navedite link.

Studentski centar u Osijeku ustrojava sustav kvalitete sistematizacijom radnih mjesta i opisom poslova po kojima su radnici obvezni postupati po DPP (dobroj proizvođačkoj praksi) i DHP (dobroj higijenskoj praksi). Doneseni su dokumenti Plan samokontrole, Plan provedbe kontrole objektivnim metodama, Plan provedbe ulazne kontrole te Radne upute pojedinačnih specifičnih dijelova postupanja u cilju održavanja bespriječnosti cijelog sustava (dokument nije objavljen na webu).

9. Možete li navesti primjere dobre prakse na Vašoj sastavnici koji bi mogli poslužiti drugim sastavnicama Sveučilišta? Molimo navedite Vaš prijedlog primjera dobre prakse.

Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek pruža on line usluge - referati, seminari i diplomski radovi. Knjižničari informatori na temelju pretraživanja zbirki GISKO-a i ostalih knjižnica, dostupnih baza podataka i interneta, olakšavaju korisnicima pronalaženje i selekciju informacijskih izvora potrebnih za obradu određene teme (<http://knjiga.gskos.hr/referati/>). Studentski centar u Osijeku uveo je sustav interne edukacije i dokumentiranje o internim edukacijama propisanim obrascem. Studentski centar u Slavonskom Brodu i Tera Tehnopolis d.o.o. u obrascu unutarnje prosudbe ne navode ovaj podatak.

10. Jesu li studenti uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete na Vašoj sastavnici? Molimo navedite na koji način.

Odlukom ravnatelja Studentskog centra u Osijeku imenovano je Lokalno povjerenstvo za kontrolu studentske prehrane koje u svom sastavu ima studente koji mišljenja i prijedloge dostavljaju Nacionalnom povjerenstvu za kontrolu kvalitete studentske prehrane (<http://www.stucos.unios.hr/>). Strateškim planom za razdoblje 2016. – 2020. Gradske i sveučilišne knjižnice Osijek predviđeno je uspostavljanje i provedba programa za istraživanje potreba korisnika vezanih uz informacijske usluge te mjerenje i analizu njihova zadovoljstva ponuđenim knjižničnim uslugama. Studenti nisu uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete u Studentskom centru u Slavonskom Brodu. Trgovačko društvo Tera Tehnopolis d.o.o. ne navodi ovaj podatak.

11. Provodite li na Vašoj sastavnici aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata sa svrhom veće učinkovitosti zapošljavanja? Molimo navedite koje.

Tera Tehnopolis d.o.o. organizira natjecanja u pisanju poslovnih planova Budi uzor® te pomaže studentima u pripremi poslovnih planova različitim područjima djelatnosti. Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek i Studentski centar u Osijeku ne navode ovaj podatak, a Studentski centar u Slavonskom Brodu ne provodi aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata.

12. Jesu li vanjski dionici uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete na Vašoj sastavnici? Molimo navedite koji dionici i na koji način.

U Studentskom centru u Osijeku u aktivnosti osiguravanja kvalitete uključena je auditorska kuća, inspeksijska tijela za kontrolu kvalitete vode, hrane, prostora, strojeva i uređaja (tvrtke ovlaštene za sustav ventilacije, tvrtke za zbrinjavanje i oporabu otpada, Služba za zdravstvenu ekologiju, tvrtka za provođenje DDD mjera (dezinfekcija, deratizacija, dezinsekcija), tvrtka za umjeravanje mjernih uređaja). U Grdskoj i sveučilišnoj knjižnici Osijek strateškim planom za razdoblje 2016. – 2020. predviđeno je uspostavljanje i provedba programa za istraživanje potreba korisnika vezanih uz informacijske usluge te mjerenje i analizu njihova zadovoljstva ponuđenim knjižničnim uslugama. U Studentskom centru u Slavonskom Brodu vanjski dionici nisu uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Tera Tehnopolis d.o.o. ne navodi ovaj podatak u obrascu unutarnje prosudbe.

13. U koliko međunarodnih projekata je uključena Vaša sastavnica?

Sveučilišna sastavnica Tera Tehnopolis d.o.o. uključena je u 8 međunarodnih projekata. Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Studentski centar u Slavonskom Brodu i Studentski centar u Osijeku ne navode ovaj podatak.

14. Postoji li osoba u administraciji koja je zadužena za potporu prijave projekata?

Jedino na sastavnici Tera Tehnopolis d.o.o. postoji osoba u administraciji koja je zadužena za potporu prijave projekata.

15. Molimo navedite u kojim su tijelima, odborima ili povjerenstvima na nacionalnoj, regionalnoj, županijskoj te gradskoj razini uključeni djelatnici Vaše sastavnice?

Djelatnici Gradske i sveučilišne knjižnice Osijek uključeni su u savjetodavno povjerenstvo projekta Povećanje pristupa elektroničkim izvorima znanstvenih i stručnih informacija, stručno vijeće Sveučilišnih matičnih knjižnica, stručno vijeće županijskih narodnih matičnih knjižnica i središnje stručno vijeće matičnih knjižnica. Studentski centar u Slavonskom Brodu, Studentski centar u Osijeku i Tera Tehnopolis d.o.o. ne navode ovaj podatak.

16. Suradujete li s privrednim subjektima? Molimo navedite s kojima i na koji način?

Studentski centar u Osijeku surađuje s privrednim subjektima preko edukacija zaposlenika u pojedinim postupcima od strane privrednih subjekata. Tera Tehnopolis d.o.o. surađuje s malim i srednjim poduzetnicima - zaštita IV, inkubacija, savjetodavna potpora i s mladim poduzetnicima putem edukacija (seminari) dok Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek surađuje s Centrom za predškolski odgoj i Addiko bankom. Studentski centar u Slavonskom Brodu ne surađuje s privrednim subjektima.

17. Educirate li znanstveno-nastavno osoblje Sveučilišta u području intelektualnog vlasništva u suradnji sa sastavnicama Sveučilišta? Molimo navedite na koji način.

Strateškim planom Gradske i sveučilišne knjižnice Osijek za razdoblje 2016. – 2020. predviđeno je uspostavljanje i održavanje tečaja o autorskom pravu i plagijarizmu. Tera Tehnopolis d.o.o. educira osoblje putem Male škole transfera tehnologije unutar UTT Novosti. Studentski centar u Slavonskom Brodu ne educira znanstveno-nastavno osoblje Sveučilišta u području intelektualnog vlasništva dok Studentski centar u Osijeku ne navodi ovaj podatak u obrascu unutarnje prosudbe.

18. Navedite broj računala koji su uvijek dostupni studentima/korisnicima čitaonice i imaju li korisnici čitaonice pristup internetu?

U Gradskoj i sveučilišnoj knjižnici Osijek studentima je na raspolaganju 27 računala i imaju pristup internetu. U studentskim domovima Studentskog centra u Osijeku nalaze se prostorije (učionice) u kojima su studentima na raspolaganju računala. Studentski centar u Slavonskom Brodu i Tera Tehnopolis d.o.o. ne navode ovaj podatak.

19. Na koji način pratite i unapređujete učinkovitost službi potpore za studente/korisnike?

Strateškim planom Gradske i sveučilišne knjižnice Osijek za razdoblje 2016. – 2020. predviđeno je uspostavljanje i provedba programa za istraživanje potreba korisnika vezanih uz informacijske usluge te mjerenje i analizu njihova zadovoljstva ponuđenim knjižničnim uslugama. Studentski centar u Slavonskom Brodu, Studentski centar u Osijeku i Tera Tehnopolis d.o.o. ne navode ovaj podatak.

20. Postoje li ikakve pogodnosti za studente s invaliditetom? (pristup ustanovi, knjižnici, posebne usluge...)?

U svim objektima Studentskog centra u Osijeku izrađene su prilagođene staze za prilaz objektu i lift u studentskom domu. U Gradskoj i sveučilišnoj knjižnici Osijek postavljene su rampe za invalidne osobe na ograncima GISKO-a; osigurana je oprema za slijepce i slabovidne osobe koja obuhvaća osobno računalo s programom J.A.W.S. (Job Access With Speech) - program koji omogućava čitanje teksta sa zaslona računala u Windows operativnom sustavu, a prilagođen je za hrvatski jezik; Magnifier - program za uvećanje sadržaja na zaslonu računala; Plectalk – CD player za zvučne knjige na CD-ima; Magni Link Zip – elektronično autofokusno vizualno pomagalo koje se sastoji od 17" zaslona, kamere i površine za čitanje (služi za povećanje klasično tiskane građe, omogućava prilagođavanje kontrasta jasnoće i oštine prikaza te sadrži višebojni način korištenja). Sva oprema za slijepce i slabovidne osobe nalazi se u ogranku Knjižnice u Donjem gradu. Slijepi i slabovidni korisnici mogu posuditi izvan Knjižnice zvučne knjige koje su dostupne na posudbenom odjelu Gornji grad. Bilten prinova zvučnih knjiga dostupan je na <http://baza.gskos.hr/bib/127/>. Tera Tehnopolis d.o.o. ima pristupnu invalidsku rampu. Studentski centar u Slavonskom Brodu ne navodi ovaj podatak u obrascu unutarnje prosudbe.

21. Navedite specifičnu ponudu na Vašoj sastavnici (psihološko savjetovanje, radionice)?

Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek povremeno održava predavanja i radionice¹¹ koje obrađuju teme osobnoga razvoja, inspiracije, motivacije i edukacije kroz primjenu tehnika i metoda pozitivne psihologije. Kroz kreativne vježbe i dijalog sudionici mogu preispitati i unaprijediti svoju viziju uspjeha, osvijestiti vlastiti potencijal te napraviti korak prema osobnom vodstvu i ispunjenom životu. Studentski centar u Osijeku organizira radionice s poslodavcima koji zapošljavaju studente putem studentskog servisa. Studentski centar u Slavonskom Brodu nema specifičnu ponudu na sastavnici, a Tera Tehnopolis d.o.o. ne navodi ovaj podatak u obrascu unutarnje prosudbe.

22. Jeste li organizirali neku radionicu koja je bila usmjerena na poboljšanje kvalitete na sastavnici? Molimo navedite.

Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek organizirala je radionice namijenjene knjižničarima i znanstveno-nastavnom osoblju Sveučilišta vezano uz pretraživanje baze podataka. Studentski centar u Slavonskom Brodu nije organizirao radionicu koja je bila usmjerena na poboljšanje kvalitete na sastavnici, a Studentski centar u Osijeku i Tera Tehnopolis d.o.o. ne navode odgovor na ovo pitanje obrasca **UNI-OB-8-12**.

23. Postoji li tijelo koje se bavi problemima korupcije i neetičnih postupaka? Postoje li propisani postupci vezani uz navedene probleme?

U Gradskoj i sveučilišnoj knjižnici Osijek ne postoji takvo tijelo, ali su zaposlenici knjižnice članovi sveučilišnog Povjerenstva za suzbijanje nepotizma i Povjerenstva za odlučivanje o profesionalnom sukobu. Primjenjuje se sveučilišni Pravilnik o sprečavanju nepotizma i Pravilnik o sukobima interesa i obveza. U Studentskom centru u Slavonskom Brodu kao i u Tera Tehnopolisu d.o.o. ne postoji tijelo koje se bavi problemima korupcije i neetičnih postupaka. Ovaj podatak nije naveo Studentski centar u Osijeku.

24. Molimo navedite koliki je knjižnični fond? Koliko knjiga ima knjižnica?

Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek raspolaže zbirkama od 511.312 knjiga; 1.417 naslova tekuće periodike (233 naslova novina, 1.184 naslova časopisa); 4.345 primjeraka DVD-a; 9.996 primjeraka CD-a; 1.320 CD ROM-a; 330 igara i igračaka; 43 zvučna uređaja/playaway; 59 Blu-ray izdanja; 56.814 primjeraka ostale građe (sitni tisak, zemljopisne karte, note i izložbeni katalozi). Knjižnica također posjeduje 99 e-knjiga (ebook).

25. Molimo navedite koliko je posjetitelja imala knjižnica u 2016./2017. godini?

Broj korisnika Gradske i sveučilišne knjižnice Osijek s važećom iskaznicom na dan 31. prosinca 2016. godine bio je 14.085.

26. Molimo navedite koliko je naslova posuđeno u 2016./2017. godini?

U Gradskoj i sveučilišnoj knjižnici Osijek posuđeno je 314.285 jedinice knjižnične građe.

27. Molimo navedite broj i tip grafičkih izdanja u akademskoj 2016./2017. godini (knjige, časopisi).

Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek nije imala grafičkih izdanja, društvo Tera Tehnopolis d.o.o. izdalo je sveučilišni udžbenik Inovativno poduzetništvo za studente, inovativne poduzetnike i poduzetne znanstvenike; UTT Novosti 2016. godine te izložbene novine BUDI UZOR®.

28. Provodite li i koliko često anketu o kvaliteti kulturnog programa Studentskog centra?

Studentski centar u Osijeku i Studentski centar u Slavonskom Brodu nije dostavio ovaj podatak.

¹¹ Radionice 3D printanja i digitalnog stvaralaštva, Osnove informatike za umirovljenike, Radionice meditacije, Literarno poetske radionice.

29. Molimo navedite koji kulturni program studentima nudi Studentski centar?

Studentski centar u Osijeku i Studentski centar u Slavonskom Brodu nije dostavio ovaj podatak.

30. Pruža li kulturni program Studentskog centra studentima priliku za uključivanje i ostvarenje studentskih projekata? Molimo navedite kojih.

Studentski centar u Osijeku i Studentski centar u Slavonskom Brodu nije dostavio ovaj podatak.

31. Provodi li i koliko često Studentski centar anketu koja obuhvaća kvalitetu i kvantitetu prehrane, kvalitetu djelatnika te ostale aspekte? Je li anketa dostupna na webu sastavnice? Molimo navedite link.

Ankete se u Studentskom centru u Osijeku provode u svim ili pojedinačnim objektima Centra najmanje 2 puta godišnje (anketa nije objavljena na webu). Studentski centar u Slavonskom Brodu ne provodi anketu koja obuhvaća kvalitetu i kvantitetu prehrane, kvalitetu djelatnika te ostale aspekte.

32. Raspoložete li podatkom o broju studenata koji se koriste uslugama prehrane Studentskog centra? Molimo navedite broj studenata.

Mjesečno se uslugama Studentskog centra u Osijeku služi oko 12000 studenata, a Studentski centar u Slavonskom Brodu ne pruža usluge prehrane.

33. Provodite li interne ankete sa svrhom uvida u kvalitetu poslovanja Vaše sastavnice? Molimo navedite koga ste anketirali i o čemu?

Na pojedinačnim objektima provode se ankete sa svrhom uvida u zadovoljstvo studenata uslugama Studentskog centra u Osijeku. Studentski centar u Slavonskom Brodu ne provodi ovakav tip ankete. Podatak u obrascu unutarnje prosudbe nisu navele Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek i Tera Tehnopolis d.o.o.

34. Na koje načine unaprjeđujete sustav upravljanja kvalitetom na Vašoj sastavnici?

Studentski centar u Osijeku unaprjeđuje sustav upravljanja kvalitetom provođenjem internog audita od imenovanih članova internog auditorskog tima. Za interni audit se ispisuje Izvještaj internog audita. Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Tera Tehnopolis d.o.o. i Studentski centar u Slavonskom Brodu nisu dostavili ovaj podatak u obrascu unutarnje prosudbe.

35. Jeste li na sastavnici uveli normirani sustav upravljanja kvalitetom (ISO 9001 ili neki drugi)? Molimo navedite datum dobivanja certifikata?
Postoji li na Vašoj sastavnici voditelj sustava upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima norme ISO 9001? Molimo navedite ime voditelja sustava.
Postoji li na Vašoj sastavnici osoba s certifikatom za provedbu unutarnje prosudbe (osim voditelja sustava upravljanja kvalitetom)? Molimo navedite ime osobe.
Provodi li se na Vašoj sastavnici unutarnja prosudba sustava upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001? Molimo u prilogu dostaviti izvješće o zadnjoj provedenoj prosudbi. Objavljujete li rezultate prosudbe na webu sastavnice? Molimo navedite link.

Studentskom centru u Osijeku 2009. godine izdan je prvi HACCP certifikat. Od tada se svake godine certifikat potvrđuje, a svake treće godine provodi se recertifikacijski audit međunarodne ovlaštene ustanove. Certifikat je izdan od TÜV NORD CERT Essen – HACCCP (Hazard Analysis Critical Control Points) Management system as per Codex Alimentarius Commission, Preparing and serving of meals i vrijedi do 2018. godine. Voditeljica sustava upravljanja kvalitetom na sastavnici je Melita Dumančić - rukovoditeljica PJ (poslovne jedinice) prehrana studenta. Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek i Tera Tehnopolis d.o.o. nisu uveli normirani sustav upravljanja kvalitetom, a Studentski centar u Slavonskom Brodu nije dostavio ovaj podatak.

3.4 Status preventivnih i popravnih radnji

Analizom podataka dobivenih uvidom u obrasce *Izvešće sastavnice o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom (UNI-OB-8-12)* Odsjek za unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja procjenjuje kako je potrebno provesti preventivne radnje sukladno preporukama za poboljšanje. Nakon određenog vremena za postupanje po predloženim preporukama analizirat će se provedba preventivne radnje i njen uspjeh. Izvešće o analizi rezultata danog prijedloga za poboljšanje bit će podloga za sljedeću Upravinu ocjenu sustava i *Godišnji plan unaprjeđenja sustava upravljanja kvalitetom – dio 2. Upravine ocjene (UNI-OB-8-7)*. Pokretanje preventivne radnje sa svrhom unaprjeđenja sustava upravljanja kvalitetom na sastavnicama opisano je u poglavlju **3.5 Preporuke za poboljšanje**.

3.5 Preporuke za poboljšanje

Unutarnjom prosudbom ostalih sastavnica Sveučilišta (Studentski centar u Osijeku, Studentski centar za Slavonskom Brodu, Tera Tehnopolis d.o.o. i Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek) uočeno je odstupanje u okviru kojeg će se pokrenuti preventivne radnje na ostalim sastavnicama sa svrhom otklanjanja nesukladnosti.

Predložene preventivne radnje:

- 1. Sastanak djelatnica Centra za kvalitetu s predstavnicima ostalih sastavnica Sveučilišta**
Predlaže se održavanje sastanka djelatnica Centra za kvalitetu s predstavnicima ostalih sastavnica Sveučilišta s ciljem revizije statusa aktivnosti kvalitete.
- 2. Umrežavanje ostalih sastavnica Sveučilišta u jedinstveni sustav upravljanja kvalitetom**
Predlaže se produljenje roka pokrenute preventivne radnje iz akademske 2015./2016. godine koja se odnosi na potrebu umrežavanja ostalih sastavnica Sveučilišta u jedinstveni sustav upravljanja kvalitetom Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.

4. Unutarnja prosudba Rektorata Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

4.1 Rezultati unutarnjih prosudbi

Unutarnja prosudba sustava upravljanja kvalitetom Rektorata Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku provodi se radi ostvarenja nadzora nad stanjem sustava upravljanja kvalitetom na razini Rektorata. Unutarnjom prosudbom se potvrđuje sukladnost djelovanja ustrojbenih jedinica Rektorata prema zahtjevima norme ISO 9001. Za provođenje postupka unutarnje prosudbe Rektorata odgovorna je voditeljica sustava kvalitete. Kvalificirani unutarnji prosuditelji (auditori), koji čine tim za provedbu unutarnjih prosudbi, odgovorni su za planiranje i provođenje unutarnje prosudbe Rektorata i za izvješćivanje svih prosuđivanih ustrojbenih jedinica Rektorata o nalazima i potrebnim preventivnim/popravnim radnjama po pojedinim dijelovima sustava upravljanja kvalitetom koje su bile predmetom unutarnje prosudbe. Voditelji auditiranih ustrojbenih jedinica Rektorata odgovorni su za uklanjanje uočenih nesukladnosti tijekom unutarnje prosudbe sustava.

4.1.1 Postupak unutarnje prosudbe Rektorata Sveučilišta

4.1.1.1 Planiranje unutarnje prosudbe Rektorata Sveučilišta

Pripremne radnje prije provođenja unutarnje prosudbe Rektorata sukladno postupku **UNI-PO-8.1 Unutarnje prosudbe** obuhvatile su definiranje načina i termina provedbe unutarnje prosudbe i slanje obavijesti o provođenju unutarnje prosudbe svim ustrojbenim jedinicama Rektorata Sveučilišta koje su bile auditirane. Provedba unutarnjih prosudbi utvrđene su u obrascu *Godišnji plan unutarnjih prosudbi (UNI-OB-8-1)* i *Terminski plan provedbe unutarnjih prosudbi (UNI-OB-8-2)* koje je pripremila voditeljica sustava kvalitete i odobrio Rektor Sveučilišta. Kontrola provedbe planiranih unutarnjih prosudbi evidentirana je u obrascu *Pregled provedbe unutarnjih prosudbi (UNI-OB-8-3)*.

4.1.1.2 Provedba unutarnje prosudbe Rektorata Sveučilišta

Godišnjim planom unutarnjih prosudbi (UNI-OB-8-1) i *Terminskim planom provedbe unutarnjih prosudbi (UNI-OB-8-2)* određene su ustrojbene jedinice koje su bile predmetom unutarnje prosudbe Rektorata Sveučilišta. Unutarnja prosudba sustava upravljanja kvalitetom na Rektoratu provedena je 06. lipnja 2017. godine sukladno *Planu unutarnje prosudbe (UNI-OB-8-4)*. Unutarnjom prosudbom obuhvaćeni su procesi sustava upravljanja kvalitetom: Uprava, Nastavni proces, Znanstveno-istraživački proces, Poslovni proces i Upravljanje kvalitetom.

4.2 Povratne informacije korisnika sustava

Nakon poduzetih aktivnosti vezanih uz planiranje unutarnje prosudbe Rektorata Sveučilišta i nakon provedbe unutarnje prosudbe uslijedila je analiza stupnja razvijenosti sustava upravljanja kvalitetom prosuđivanih procesa.

4.3 Rezultati provedbe procesa u skladu s postavljenim zahtjevima – ostvarivanje ciljeva kvalitete

4.3.1 Unutarnja prosudba - Uprava

Unutarnja prosudba Uprave Sveučilišta bazirala se na pitanjima *Upitne liste (UNI-OB-8-5)* vezanim uz Sveučilišnu Strategiju – Izmjene i dopune (III. faza izgradnje i obnove Sveučilišta, zadatak 6.2.13. provođenje aktivnosti predviđenih za projekt izgradnje Studentskog paviljona – Darovnica WBIF). Postavilo se i pitanje rizika koji je mogao utjecati na ostvarenje spomenutog strateškog zadatka.

Tijekom unutarnje prosudbe nije uočena niti jedna nesukladnost.

4.3.2 Unutarnja prosudba – Nastavni proces

Unutarnja prosudba nastavnog procesa bazirala se na pitanjima *Upitne liste (UNI-OB-8-5)* vezanim uz kontrolu postupaka **UNI-PO-6.7 Provedba Erasmus+ programa mobilnosti studenata – dolazna i odlazna mobilnost** i **UNI-PO-6.8 Provedba Erasmus+ programa mobilnosti nastavnog i nenastavnog osoblja – dolazna i odlazna mobilnost**. Postavilo se i pitanje rizika koji je mogao utjecati na tijek provedbe Erasmus+ programa mobilnosti.

Pokrenute su dvije preventivne radnje koje su se sastojale od revidiranja oba postupka. Rok za postupanje po preventivnim radnjama je 28. srpnja 2017. godine. Postupci su revidirani i preventivne radnje otklonjene zaključno sa 07. srpnja 2017. godine.

4.3.3 Unutarnja prosudba – Znanstveno-istraživački proces

Unutarnja prosudba znanstveno-istraživačkog procesa bazirala se na pitanjima *Upitne liste (UNI-OB-8-5)* vezanim uz kontrolu postupka **UNI-PO-7.2** *Vrednovanje studijskih programa sveučilišnih poslijediplomskih (doktorskih i specijalističkih) studija*. Postavilo se i pitanje rizika koji je mogao utjecati na tijek vrednovanja studijskih programa. Pokrenuta je jedna popravna radnja koja se sastojala od revizije postupka. Rok za postupanje po popravnoj radnji je 28. srpnja 2017. godine. Postupak je revidiran i preventivna radnja otklonjena zaključno s 10. srpnja 2017. godine.

4.3.4 Unutarnja prosudba – Poslovni proces

Unutarnja prosudba poslovnog procesa bazirala se na pitanjima *Upitne liste (UNI-OB-8-5)* vezanim uz kontrolu postupka **UNI-PO-7.4** *Javna nabava*. Postavilo se i pitanje rizika koji je mogao utjecati na tijek postupka nabave. Pokrenuta je jedna preventivna radnja koja se sastojala od revizije postupka. Rok za postupanje po preventivnoj radnji je 28. srpnja 2017. godine. Postupak je revidiran i preventivna radnja otklonjena zaključno s 05. srpnja 2017. godine.

4.3.5 Unutarnja prosudba – Upravljanje kvalitetom

Unutarnja prosudba sustava upravljanja kvalitetom bazirala se na pitanjima *Upitne liste (UNI-OB-8-5)* vezanim uz izradu Priručnika kvalitete (1.0) sukladno zahtjevima norme ISO 9001:2015 i ESG standardima i smjericama. Postavilo se i pitanje rizika koji je mogao uslijediti ukoliko Priručnik kvalitete (1.0) nije napisan. Pokrenuta je jedna preventivna radnja koja se sastoji od izrade Priručnika kvalitete (1.0) sukladno zahtjevima nove norme.

4.4 Status preventivnih i popravnih radnji

Pokrenuto je 5 preventivnih radnji s ciljem unaprjeđenja učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom čime se osiguravaju osnove za njegov stalni razvoj i poboljšanje.

Postupilo se po svim pokrenutim preventivnim radnjama. 4 radnje otklonjene su u zadanim rokovima, dok se revizija i validacija Priručnika kvalitete prolongira do dolaska nove Uprave Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku. Krajnji rok za reviziju Priručnika je 21. studeni 2017. godine.

5. Nesukladnosti uočene prilikom realizacije usluge

5.1 Status preventivnih i popravnih radnji

Sukladno postupku **UNI-PO-8.1** *Unutarnje prosudbe*, osim odstupanja koja su uočena tijekom provedbe unutarnje prosudbe na svim razinama upravljanja, djelatnice Centra za kvalitetu uočile su odstupanja pri svakodnevnom poslovanju u sustavu upravljanjem kvalitetom. Tijekom pripremanja unutarnje prosudbe znanstveno – nastavni i umjetničko – nastavne sastavnice Sveučilišta kao i ostalih sastavnica Sveučilišta u akademskoj 2016./2017. godini pokazala se potreba za revizijom obrasca unutarnje prosudbe *Izvešće sastavnice o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom (UNI-OB-8-12)*.

Obrazac *Izvešće sastavnice o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom (UNI-OB-8-12)* za znanstveno – nastavne i umjetničko – nastavnu sastavnicu Sveučilišta dopunjen je s 3 nova pitanja kojima Centar za kvalitetu prosuđuje sljedeće:

1. *Provode li se na sastavnicama ankete o statusu, praćenju i reviziji vrijednosti ECTS bodova te izrađuje li se inicijalna analiza s prikazom postojećeg stanja na sastavnici,*
2. *Postoji li na sastavnicama izrađen plan edukacije svih djelatnika (ne samo osoba zaposlenih za potrebe osiguravanja kvalitete),*
3. *Provodi li se na sastavnicama aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata sa svrhom veće učinkovitosti zapošljavanja.*

Obrazac *Izvešće sastavnice o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom (UNI-OB-8-12)* za ostale sastavnice Sveučilišta dopunjen je s 2 nova pitanja kojima Centar za kvalitetu prosuđuje sljedeće:

1. *Provode li se na sastavnicama aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata sa svrhom veće učinkovitosti zapošljavanja,*
2. *Educiraju li sastavnice znanstveno-nastavno osoblje Sveučilišta u području intelektualnog vlasništva u suradnji sa sastavnicama Sveučilišta.*

Tijekom svibnja 2017. godine revidirani su obrasci unutarnje prosudbe sa svrhom uvida u dodatna područja poslovanja sustava upravljanja kvalitete na znanstveno – nastavnim, umjetničko – nastavnoj i ostalim sastavnicama Sveučilišta.

6. Status preventivnih radnji pokrenutih u akademskoj 2015./2016. godini

6.1 Status preventivnih radnji pokrenutih na znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

Centar za kvalitetu u akademskoj 2015./2016. godini pokrenuo je 5 preventivnih radnji:

1. Objavljivanje Izvješća o provedenim vanjskim vrednovanjima sustava kvalitete sastavnica na web stranicama sveučilišnih sastavnica.

Od 10 sastavnica koja nisu na svojim web stranicama objavljivala Izvješća o provedenim vanjskim vrednovanjima sustava kvalitete, 5 sastavnica od akademske 2016./2017. godine objavljuje ova izvješća (Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti, Odjel za biologiju, Odjel za kemiju, Odjel za matematiku i Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek). Katolički-bogoslovni fakultet u Đakovu i Odjel za matematiku ne objavljuju izvješća na webu budući da na sastavnicama nisu provedena vanjska vrednovanja.

2. Izrada plana edukacije za osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete na sastavnicama kao i na vođenje evidencije o edukacijama na svim sastavnicama.

Od 17 sveučilišnih sastavnica 9 izrađuje plan edukacije za osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete i vodi evidenciju o edukacijama (Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija, Filozofski fakultet Osijek, Katolički-bogoslovni fakultet u Đakovu, Građevinski fakultet Osijek, Medicinski fakultet Osijek, Odjel za biologiju, Strojarski fakultet u Slavonskom Brodu, Odjel za kemiju, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti). 3 sastavnice ne izrađuju plan edukacije, ali vode evidenciju o održanim edukacijama (Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek, Umjetnička akademija u Osijeku i Odjel za kulturologiju). Odjel za matematiku i Ekonomski fakultet u Osijeku ne navode ovaj podatak. Pravni fakultet Osijek nema izrađen plan edukacije. Poljoprivredni fakultet u Osijeku plan edukacije kao ni evidenciju o održanim edukacijama ne objavljuje na webu.

3. Evidentiranje podataka o suradnji s privrednim subjektima i sudjelovanju u društveno korisnim aktivnostima izvan akademske zajednice na svim sastavnicama.

16 sastavnica navelo je podatke o suradnji izvan akademske zajednice. Katolički-bogoslovni fakultet u Đakovu ne ostvaruje suradnju s privrednim subjektima budući da ne pripada proizvodnom području.

4. Organiziranje kolegija prodekana za nastavu sastavnica Sveučilišta s ciljem definiranja najniže ocjene nastavnika potrebne za napredovanje u zvanje (iz Jedinstvene sveučilišne studentske ankete) na razini Sveučilišta.

Dana 6. prosinca 2016. godine na sastanku Odbora za nastavu i kadrovsku politiku donesen je zaključak kako je ocjena 2.00 najniža ocjena nastavnika potrebna za napredovanje u zvanje (iz Jedinstvene sveučilišne studentske ankete) na razini Sveučilišta.

5. Informiranje o rezultatima Jedinstvene sveučilišne studentske ankete putem postupka UNI-PO-7.3 Provedba Jedinstvene sveučilišne studentske ankete.

Predlaže se produljenje roka pokrenute preventivne radnje u akademskoj 2015./2016. godini koja se odnosi na dogovor oko jednoznačnosti informiranja o rezultatima Jedinstvene sveučilišne studentske ankete putem postupka UNI-PO-7.3 Provedba Jedinstvene sveučilišne studentske ankete.

6.2 Status preventivnih radnji pokrenutih na ostalim sastavnicama Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

Centar za kvalitetu u akademskoj 2015./2016. godini pokrenuo je jednu preventivnu radnju:

1. Umrežavanje ostalih sastavnica Sveučilišta u jedinstveni sustav upravljanja kvalitetom Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.

Predlaže se produljenje roka pokrenute preventivne radnje iz akademske 2015./2016. godine koja se odnosi na potrebu umrežavanja ostalih sastavnica Sveučilišta u jedinstveni sustav upravljanja kvalitetom Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.

6.3 Status preventivnih radnji pokrenutih na inicijativu Centra za kvalitetu - Nesukladnosti uočene prilikom realizacije usluge

Centar za kvalitetu u akademskoj 2015./2016. godini pokrenuo je dvije preventivne radnje:

1. Povećanje broja održavanja grupnih savjetovanja studenata Sveučilišta s ciljem pripreme za tržište rada.

U akademskoj 2016./2017. godini održano je 11 grupnih savjetovanja. 6 radionica na temu "Pisanje životopisa i motivacijskog pisma" i 5 radionica na temu "Razgovor s poslodavcem".

2. Sastanak s predsjednicima povjerenstava za kvalitetu i djelatnicima odgovornim za osiguravanje kvalitete sastavnica Sveučilišta s ciljem unaprjeđenja pismene/formalne korespondencije s Centrom za kvalitetu Sveučilišta.

Dana 20. rujna 2017. godine u prostorijama Centra za kvalitetu održan je sastanak s djelatnicima odgovornim za osiguravanje kvalitete sastavnica Sveučilišta. Sastanku su prisustvovali djelatnici ureda za kvalitetu s 15 sveučilišnih sastavnica. Održano je predavanje na temu praćenja funkcionalnosti Bolonjskog sustava koje je održala dr. sc. Nada Bosanac s Ekonomskog fakulteta u Osijeku. Na sastanku je također djelatnicima odgovornim za osiguravanje kvalitete ukazano na potrebu pismenog obavještanja Centra za kvalitetu o promjenama u sastavu povjerenstava za kvalitetu sastavnica kao i o potrebi pismenog obavještanja o promjeni djelatnika ureda za kvalitetu sastavnica.

7. Rezultati Uprave ocjene sustava

Obrascem *Godišnji plan unaprjeđenja sustava upravljanja kvalitetom – dio 2. Uprave ocjene (UNI-OB-8-7)* daje se pregled mjera poboljšanja sustava upravljanja kvalitetom. Centar za kvalitetu je u suradnji s Odborom za kvalitetu u akademskoj 2015./2016. godini donio *Godišnji plan unaprjeđenja sustava upravljanja kvalitetom – dio 2. Uprave ocjene (UNI-OB-8-7)* - <http://www.unios.hr/kvaliteta/djelatnosti/iso-9001/>. Sukladno definiranim odlukama i postupcima u *Godišnjem planu unaprjeđenja sustava upravljanja kvalitetom – dio 2. Uprave ocjene (UNI-OB-8-7)* iz akademske 2015./2016. godine, tijekom akademske 2016./2017. godine poduzete su sljedeće aktivnosti:

a) Održavanje i poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom

1. *Analizirati Izvješće o provedbi strateških ciljeva definiranih Strategijom Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku – 2011. – 2020. (Izmjene i dopune) i dati smjernice za poboljšanje.*

Na 6. sjednici Senata Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku održanoj 28. ožujka 2017. godine prihvaćeno je "Izvješće o provedbi strateških ciljeva i zadataka za akademsku 2015./2016. godinu – ožujak 2017. godine". U izradi izvješća sudjelovali su prof. dr. sc. Željko Turkalj, rektor; izv. prof. dr. sc. Mario Vinković, prorektor za nastavu i studente; prof. dr. sc. Rudolf Scitovski, prorektor za znanost, tehnologije, projekte i međunarodnu suradnju; prof. dr. sc. Tomislav Mrčela, prorektor za financije i poslovne odnose; prof. dr. sc. Damir Markulak, prorektor za strategiju razvoja i prostorno planiranje; izv. prof. dr. sc. Sanja Lončar-Vicković, pročelnica Centra za kvalitetu, izv. prof. dr. sc. Zlata Dolaček-Alduk, profesorica Građevinskog fakulteta Osijek; Zdenka Barišić, mag. iur, glavna tajnica Sveučilišta; Anđelka Klaić, dipl. oec., načelnica Službe za financije, poslovne odnose, investicije i izgradnju, prof. dr. sc. Ivan Štefanić, direktor Tera Tehnopolisa d.o.o. i djelatnice Centra za kvalitetu. Prihvaćeno Izvješće je obuhvatilo definirane strateške ciljeve Nastavnog procesa i visokog obrazovanja; Znanstveno-istraživačku djelatnost; Međunarodnu i međusveučilišnu suradnju; Sveučilište i okruženje; Ljudske i materijalne resurse; Obnovu i razvoj Sveučilišta; Sustav upravljanja kvalitetom i Tablični prikaz ostvarenja strateških ciljeva. U Izvješću o provedbi strateških ciljeva i zadataka za akademsku 2015./2016. godinu tekstualno je i tablično prikazana realizacija zadataka i ciljeva Strategije Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku 2011. - 2020. / Izmjene i dopune. Smjernice za daljnje poboljšanje realiziranih strateških ciljeva definiranih u "Izvješću o provedbi strateških ciljeva i zadataka za akademsku 2015./2016. godinu – ožujak 2017. godine" odredit će se u nadolazećem razdoblju u suradnji s članovima Uprave Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.

2. *Analizirati Izvješća o provedbi aktivnosti definiranih Godišnjim planom rada Centra za kvalitetu za akademsku 2016./2017. godinu i davanje smjernica za poboljšanje.*

Sukladno Godišnjem planu rada Centra za kvalitetu za akademsku 2016./2017. godinu realizirane su sljedeće aktivnosti:

- Provedena je unutarnja prosudba Rektorata Sveučilišta sukladno postupku **UNI-PO-8.1** *Unutarnje prosudbe; Godišnjem planu unutarnjih prosudbi (UNI-OB-8-1)* i *Terminskom planu provedbe unutarnjih prosudbi (UNI-OB-8-2)*. Prosudba je provedena 06. lipnja 2017. godine te je obuhvatila sve procese na Rektoratu Sveučilišta. Također je provedena i unutarnja prosudba svih sastavnica Sveučilišta putem obrasca *Izvješće sastavnice o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom (UNI-OB-8-12)*. U sklopu unutarnje prosudbe dostavljeno je i Izvješće o radu Studentskog zbora za 2016./2017. godinu i Izvješće Službe za međunarodnu i međusveučilišnu suradnju o ERASMUS+ programu mobilnosti studenata i nastavnog i nenastavnog osoblja¹².
- Sustavno se provode aktivnosti sa svrhom unaprjeđenja ESG standarda i smjernica - aktivnosti iz plana naknadnog praćenja (Follow up plana – Akcijski plan za Follow up):

¹² Izvješće o radu Studentskog zbora za 2016./2017. godinu i Izvješće Službe za međunarodnu i međusveučilišnu suradnju o ERASMUS+ programu mobilnosti studenata i nastavnog i nenastavnog osoblja za akademsku 2016./2017. godinu sastavni su dio Godišnjeg izvješća.

- Dokumentacija sustava upravljanja kvalitetom usklađena je s odredbama ESG standarda i smjernica.
- Podaci o studijskim programima dostupni su na mrežnim stranicama sastavnica. Sastavnice Sveučilišta definiraju ishode učenja na razini kolegija i na razini studijskih programa (podatak dobiven unutarnjom prosudbom sastavnica Sveučilišta putem obrasca **UNI-OB-8-12**).
- Planovi unutarnjih prosudbi *Godišnji plan unutarnjih prosudbi (UNI-OB-8-1)* i *Terminski plan provedbe unutarnjih prosudbi (UNI-OB-8-2)* kao i *Godišnje izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom (UNI-OB-8-8)* – dio 1. Upravine ocjene objavljuju se na mrežnim stranicama Kvalitete (<http://www.unios.hr/kvaliteta/djelatnosti/iso-9001/>).
- Unutarnjom prosudbom sastavnica Sveučilišta dobiveni su podaci o planovima izobrazbe stručnjaka za unutarnju prosudbu. Plan edukacije djelatnica Centra za kvalitetu definira se sukladno potrebama sustava, a sastavni je dio aktivnosti definiranih *Godišnjim planom unaprjeđenja sustava upravljanja kvalitetom – dio 2*. Upravine ocjene **UNI-OB-8-7** (<http://www.unios.hr/kvaliteta/djelatnosti/iso-9001/>).
- Revidirana Strategija Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku – 2011. – 2020. (Izmjene i dopune) usvojena je u prosincu 2014. godine (http://www.unios.hr/wp-content/uploads/2015/07/SJJS_Strategija_Sveucilista_izmjene_i_dopune.pdf). Na sjednici Senata Sveučilišta održanoj 28. ožujka 2017. godine prihvaćeno je "Izvješće o provedbi strateških ciljeva i zadataka za akademsku 2015./2016. godinu – ožujak 2017. godine".
- Sveučilište ima novu internet stranicu (<http://www.unios.hr/>) kao i posebnu domenu Kvaliteta (<http://www.unios.hr/kvaliteta/>). Mogućnost povećanja vidljivosti Sveučilišta u međunarodnom okruženju povećava se engleskom inačicom stranice Sveučilišta (<http://www.unios.hr/en/>).
- Mobilnost studenata prati se kontinuirano i svake akademske godine Služba za međunarodnu i međusveučilišnu suradnju Sveučilišta podnosi godišnje Izvješće o mobilnosti studenata i nastavnog/nenastavnog osoblja Centru za kvalitetu. Izvješće je sastavni dio *Godišnjeg izvješća o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom - dio 1*. Upravine ocjene (**UNI-OB-8-8**). Mobilnost studenata i nastavnog/nenastavnog osoblja definirana je i postupcima **UNI-PO-6.7** *Provedba Erasmus+ programa mobilnosti studenata-dolazna i odlazna mobilnost* i **UNI-PO-6.8** *Provedba Erasmus+ programa mobilnosti nastavnog i nenastavnog osoblja-dolazna i odlazna mobilnost*.
- Unutarnjom prosudbom sveučilišnih sastavnica na razini akademske godine (sukladno postupku **UNI-PO-8.1** *Unutarnje prosudbe*) dobivaju se informacije od svih sastavnica o provedenim samoanalizama koje sastavnice objavljuju na web stranicama (podaci dostupni u obrascu unutarnje prosudbe **UNI-OB-8-12**).
- Centar za kvalitetu u suradnji s Upravom Sveučilišta i ostalim dionicima sustava upravljanja kvalitetom radi na unaprjeđenju razvoja kvalitete Sveučilišta. Sustavno se provode aktivnosti definirane Follow up planom i daje se naglasak na slabije ocijenjena područja tijekom vanjske neovisne periodične prosudbe sustava. Harmonizirana je dokumentacija sustava, unaprijeđena je komunikacija između Sveučilišta i sastavnica, unaprijeđeno je praćenje znanstveno-istraživačke djelatnosti, osnovani su uredi za kvalitetu na svim sastavnicama, vanjski dionici članovi su povjerenstava za kvalitetu na svim sastavnicama.
- Unaprijeđen je dvosmjerni aspekt komunikacije sa sastavnicama. Sve sastavnice (povjerenstva za kvalitetu, uredi za kvalitetu) na uvid i komentar dobivaju *Godišnje izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom - dio 1*. Upravine ocjene (**UNI-OB-8-8**) u kojem je detaljno opisan stupanj razvijenosti sustava upravljanja kvalitetom na svim razinama upravljanja (sastavnice, Rektorat). Ukoliko se tijekom provedbe unutarnje prosudbe sastavnica uoče veća odstupanja u sustavu kvalitete pojedinih sastavnica, istima se daju preporuke za poboljšanje i rok za otklanjanje uočenih odstupanja.
- Unutarnjom prosudbom znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta putem obrasca **UNI-OB-8-12** dobiveni su podaci o: postojanju dodatnih kriterijima za napredovanje nastavnika; poticanju osposobljavanja i unaprjeđivanja nastavničkih kompetencija; planu usavršavanja nastavnika i o vrednovanju njihove realizacije; vođenju evidencije o provođenju programa cjeloživotnog obrazovanja nastavnika. Podaci su dostupni u ovom Godišnjem izvješću¹³
- Prosudbama sustava kvalitete prosuđuje se i Nastavni proces na Sveučilištu pa tako i izmjene i dopune studijskih programa. Izmjene i dopune programa regulirani su postupcima **UNI-PO-7.1** *Vrednovanje studijskih programa preddiplomskih, integriranih, diplomskih i stručnih studija* i **UNI-PO-7.2** *Vrednovanje studijskih programa sveučilišnih poslijediplomskih (doktorskih i specijalističkih) studija*.
- Dana 30. studenog 2016. godine i 4. travnja 2017. godine djelatnice Centra za kvalitetu na inicijativu Ekonomskog fakulteta u Osijeku (predstavnik Udruge studenata "Financijski impuls") održale su

¹³ Poglavlje 2. Unutarnja prosudba znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku - pitanja 16, 17 i 18.

radionice primjera dobre prakse - "Pisanje životopisa i popratnog (motivacijskog) pisma" i "Kako se uspješno predstaviti na razgovoru s poslodavcem".

- Postupkom **UNI-PO-7.7** *Mehanizmi praćenja i područja vrednovanja ishoda učenja* Centar za kvalitetu prati dinamiku izrade ishoda učenja za studijske programe Sveučilišta. Centar za kvalitetu u akademskoj 2016./2017. godini prikupio je podatke o definiranim ishodima učenja na sastavnicama putem obrasca unutarnje prosudbe. Na svih 17 sastavnica Sveučilišta postoje javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata.
- Studentima Sveučilišta pružaju se različite mjere potpore: uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete na svim sastavnicama, upoznati su s kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja preko predmetnog nastavnika na uvodnim satima predavanja, osiguravaju im se računala dostupna izvan nastave, nude im se psihološka savjetovanja te grupne konzultacije, postoje pogodnosti za studente s invaliditetom. Organiziraju se tribine za studente na kojima sudjeluju potencijalni poslodavci. Također sudjeluju u radu studentskih udruga, bave se sportskim aktivnostima, nude im se studijska putovanja kao i sudjelovanje u nekim projektima. Studentima u radnom odnosu prilagođeni su termini predavanja, ispita, rada studentske službe i knjižnice. Od listopada 2016. godine studentima se pruža pomoć putem Psihološkog savjetovišta Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku. U psihološkom savjetovištu studenti dobivaju pomoć i podršku u nošenju s različitim problemima.
- Sustav upravljanja kvalitetom Sveučilišta kreiran je tako da uvažava *Standarde i smjernice za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja* (ESG) te ispunjava zahtjeve norme ISO 9001. Priručnik kvalitete ima zadaću prikazati sustavni pristup osiguranju i unaprjeđenju kvalitete na Sveučilištu uz istovremeno postizanje standarda definiranih u ESG-u i ispunjavanje zahtjeva norme ISO 9001. U akademskoj 2016./2017. godini sustav upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001 uveden je na 7 sastavnica Sveučilišta (Ekonomski fakultet u Osijeku, Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija, Građevinski fakultet Osijek, Medicinski fakultet Osijek, Pravni fakultet Osijek, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti i Odjel za fiziku).
- U području praćenja znanstveno-istraživačke djelatnosti na Sveučilištu su postignuta velika unaprjeđenja. Prikupljaju se podaci sa sastavnica Sveučilišta o Radovima (<http://www.unios.hr/istrazivanje/radovi/>), Novim izvrsnim radovima (<http://www.unios.hr/istrazivanje/novi-izvrsni-radovi/>), Projektima (<http://www.unios.hr/istrazivanje/projekti/>), Namjenskom financiranju znanosti - podaci o uposlenim znanstvenicima (<http://rektorat.unios.hr/~albert/financiranje/>). Aktualni su sveučilišni časopisi (<http://www.unios.hr/istrazivanje/sveucilisni-casopisi/>), Interni natjecaji (<http://www.unios.hr/category/natjecaji/> i <http://www.unios.hr/istrazivanje/interni-natjecaji/>), Webometrics (<http://www.webometrics.info/en/>), Google Scholar (<https://scholar.google.hr/>, <http://rektorat.unios.hr/googlescholar/>), U-multirank (<http://www.umultirank.org/#!/explore?trackType=explore&sightMode=undefined&detailUniversity=483§ion=&name=university-of-osijek>), Repozitorij (<https://repozitorij.unios.hr/>). Velika pažnja daje se popularizaciji znanosti - Festival znanosti (<http://www.unios.hr/istrazivanje/festival-znanosti/o-festivalu/>), Sveučilišni glasnik (<http://www.unios.hr/o-sveucilistu/sveucilisni-glasnik/>) te Događanja (<http://www.unios.hr/vijesti-i-dogadanja/dogadanja/>). Sveučilište vodi brigu i o mladim istraživačima, između ostalog, putem Europske povelje za istraživače i Kodeksa o zapošljavanju istraživača - Charter & Code (<http://www.unios.hr/kvaliteta/djelatnosti/povelja-i-kodeks/>)¹⁴.
- Provođenje ciklusa unutarnje prosudbe usklađeno je tako da se sastavnice Sveučilišta nalaze u istoj fazi prosudbe tijekom istog ciklusa. Na svim znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici Sveučilišta unutarnja prosudba sustava upravljanja kvalitetom pokreće se u isto vrijeme putem obrasca unutarnje prosudbe *Izvešće sastavnice o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom (UNI-OB-8-12)*.
- 6. travnja 2017. godine na zahtjev djelatnika ureda za kvalitetu sastavnica Sveučilišta u prostorima Centra za kvalitetu održana je radionica "Edukacija u području kvalitete - primjeri dobre prakse". Dana 20. ožujka 2017. godine u organizaciji Centra za kvalitetu održana je radionica "Implementacija novih ESG-a". Radionicu su održale djelatnice Agencije za znanost i visoko obrazovanje na Rektoratu Sveučilišta gdje su predsjednicima povjerenstava za kvalitetu i djelatnicima ureda za kvalitetu sastavnica Sveučilišta prezentirani novi ESG standardi i smjernice.

¹⁴ Sve navedeno uz postignuća u znanstveno-istraživačkoj djelatnosti detaljno je opisano postupkom sustava upravljanja kvalitetom **UNI-PO-7.6** *Mehanizmi praćenja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada*.

- U akademskoj 2016./2017. godini putem obrasca unutarnje prosudbe **UNI-OB-8-12** dobio se uvid o provođenju anketa o statusu, praćenju i reviziji vrijednosti ECTS bodova na sastavnicama kao i o postojanju izrađene inicijalne analize s prikazom postojećeg stanja.
- Na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku u akademskoj 2016./2017. godini ukupno se izvodi 160 studijskih programa. 43 programa preddiplomskog sveučilišnog studija, 52 programa diplomskog sveučilišnog studija, 18 programa poslijediplomskih sveučilišnih doktorskih studija, 9 programa preddiplomskih stručnih studija, 2 programa diplomskih stručnih studija, 30 programa poslijediplomskih stručnih studija i 6 integriranih studija.
- Postupkom **UNI-PO-7.7** *Mehanizmi praćenja i područja vrednovanja ishoda učenja* Centar za kvalitetu prati dinamiku izrade ishoda učenja za studijske programe Sveučilišta.
- Jedinstvena sveučilišna studentska anketa provedena je tijekom listopada 2016. godine, a u njoj provedbi sudjelovali su djelatnici Centra za kvalitetu, članovi povjerenstava za kvalitetu sastavnica Sveučilišta, djelatnici studentskih službi te informatički tim s Fakulteta elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija. Anketi su pristupili studenti svih godina sveučilišnih i stručnih studija sa 17 sastavnica, a evaluirali su predmete, nastavnike i suradnike. Anketa je anonimna, a njeno ispunjavanje uvjet je za upis više godine studija ili završetak studija. U anketi je sudjelovalo 11 257 studenata što je 70,28% od ukupno 16 018 studenata koji su mogli pristupiti anketi. Evaluirano je 1 919 nastavnika i suradnika sa svih godina svih studijskih programa koji se izvode na Sveučilištu, a ukupno su studenti ispunili 217 309 anketa i time odgovorili na 907 703 pitanja. Postignuta prosječna ocjena na razini cijelog Sveučilišta za nastavnike i suradnike je 4,53 (<http://www.unios.hr/kvaliteta/2259/>).
- 28. veljače 2017. godine održana je sjednica Vijeća Centra za kvalitetu na kojoj je prezentirano Izvješće o radu Centra za akademsku 2015./2016. godinu, predstavljen je Godišnji plan aktivnosti Centra za akademsku 2016./2017. godinu te rezultati Jedinstvene sveučilišne studentske ankete.
- Djelatnice Centra za kvalitetu sudjelovale su na više edukativnih radionica, seminara, sastanaka i konferencija. 5. listopada 2016. godine u Zagrebu djelatnice su sudjelovale na seminaru u organizaciji TUV Croatia vezano uz reviziju norme ISO 9001:2015. 1. prosinca 2016. godine djelatnica Centra sudjelovala je na seminaru za sveučilišne karijerne savjetnike pod naslovom "Razvoj kompetencija za upravljanje karijerom". Seminar je održan na Filozofskom fakultetu u Zagrebu u suorganizaciji Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu i Agencije za mobilnost i programe Europske unije. Dana 19. prosinca 2016. godine djelatnica Centra za kvalitetu osječkog Sveučilišta sudjelovala je na sastanku koji je organizirala Agencija za znanost i visoko obrazovanje. Prvi (osnivački) sastanak održan je u Zagrebu sa svrhom predstavljanja Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete (CroQAnet). Svrha sastanka bila je okupljanje dionika koji su izravno uključeni u osiguravanje kvalitete na visokim učilištima u Republici Hrvatskoj te osiguravanje platforme za sustavnu razmjenu informacija i iskustava, umrežavanje, zajedničke projekte te edukaciju njezinih članova. Djelatnice su sudjelovale na seminaru "Provedba Europskih standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja na hrvatskim visokim učilištima". Seminar je održan u Zagrebu 20. veljače 2017. godine u organizaciji Agencije za znanost i visoko obrazovanje. 27. veljače 2017. godine na Nacionalnom sastanku projekta FAIR (završna aktivnost projekta) izlagalo se o načelima u politici akademskog priznavanja te nacionalnim preporukama. Predstavnici projektnih partnera prezentirali su svoja iskustva iz projekta, a djelatnica Centra za kvalitetu izložila je prezentaciju o benefitima i utjecaju projekta FAIR na procedure akademskog priznavanja. Voditeljica Odsjeka za unaprjeđivanje kvalitete obrazovanja 5. lipnja 2017. godine sudjelovala je na drugom sastanku Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete. Sastanak se održao u Zagrebu na temu "Poučavanje usmjereno na studente" kojem su nazočili nastavnici, studenti i djelatnici ureda za kvalitetu sa sveučilišta u Republici Hrvatskoj. Pročelnica Centra za kvalitetu je 27. siječnja 2017. godine i 8. rujna 2017. godine sudjelovala na sastanku u Zagrebu vezano uz projekt Educa - T (Emphasis on developing and upgrading of competences for academic teaching / Razvijanje i unaprjeđivanje kompetencija za poučavanje na visokim učilištima). Pročelnica je sudjelovala i na Okruglom stolu "Kako građanima približiti informacije o kvaliteti visokih učilišta u Osječko-baranjskoj županiji?" - završna aktivnost projekta „QUALITYWATCH: Aktivna uloga organizacija civilnog društva u praćenju i promociji kvalitete u visokom obrazovanju u Hrvatskoj”.

Okrugli stol održan je u 14. ožujka 2017. godine Auli Rektorata Sveučilišta. Pročelnica je također u svibnju 2017. godine sudjelovala na 17. hrvatskoj konferenciji o kvaliteti na kojoj je prezentirala je rad "Strategija sustava upravljanja kvalitetom Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku". Pročelnica Centra je s ciljem razmjene iskustava u poslovanju u području sustava upravljanja kvalitete posjetila Sveučilište u Zadru, Sveučilište u Zagrebu i Sveučilište u Dubrovniku te Agenciju za znanost i visoko obrazovanje.

- Izrađen je Godišnji plan aktivnosti Centra za kvalitetu za akademsku 2017./2018. godinu.
- Sveučilište je prošle akademske godine dobilo novu internetsku stranicu (<http://www.unios.hr/>) kao i novo sučelje Kvalitete (<http://www.unios.hr/kvaliteta/>). Stranice se redovito ažuriraju.
- Djelatnice Centra za kvalitetu održale su ukupno 11 radionica profesionalnog savjetovanja za studente Sveučilišta.
- U akademskoj 2016./2017. godini Odsjek za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i priznavanja razdoblja studija i ECTS bodova Centra za kvalitetu zaprimio je i do sada riješio 57 zahtjeva za priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija.
- Na 6. sjednici Senata Sveučilišta održanoj 28. ožujka 2017. godine prihvaćeno je "Izvješće o provedbi strateških ciljeva i zadataka za akademsku 2015./2016. godinu – ožujak 2017. godine".

b) Održavanje i poboljšavanje usluga u odnosu na zahtjeve korisnika

1. Održati radionicu o sustavu upravljanja kvalitetom – dionicima SUK-a Rektorata Sveučilišta

Radionica o sustavu upravljanja kvalitetom održat će se u listopadu 2017. godine. Voditeljica sustava kvalitete dionicima sustava upravljanja kvalitetom Rektorata Sveučilišta prezentirat će zahtjeve norme ISO 9001:2015 novoj Upravi Sveučilišta te će pojasniti postupak tranzicije kroz koju prolazi sustav sukladno novim zahtjevima.

2. Održati radionice o primjerima dobre prakse na sastavnicama Sveučilišta (na zahtjev sastavnica)

30. studenog 2016. godine i 4. travnja 2017. godine djelatnice Centra za kvalitetu su na zahtjev Ekonomskog fakulteta u Osijeku (predstavnik Udruge studenata "Financijski impuls") održale radionice primjera dobre prakse - "Pisanje životopisa i popratnog (motivacijskog) pisma" i "Kako se uspješno predstaviti na razgovoru s poslodavcem".

3. Educirati djelatnice Centra za kvalitetu

- Djelatnice Centra za kvalitetu sudjelovale su na edukacijama, seminarima i sastancima: u listopadu 2016. godine na seminaru vezano uz reviziju norme ISO 9001:2015; 1. prosinca 2016. godine na seminaru za sveučilišne karijerne savjetnike; 19. prosinca 2016. godine na sastanku sa svrhom predstavljanja Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete (CroQAnet); 20. veljače 2017. godine na seminaru "Provedba Europskih standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja na hrvatskim visokim učilištima"; 5. lipnja 2017. godine na drugom sastanku Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete (CroQAnet).

8. Zaključak

U *Godišnjem izvješću o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom - dio 1*. Upravine ocjene (**UNI-OB-8-8**) sumirani su rezultati unutarnje prosudbe sustava upravljanja kvalitetom na razini sastavnica Sveučilišta i Rektorata Sveučilišta (**UNI-PO-8.1 Unutarnje prosudbe**) te preporuke za njegovo unaprjeđenje. Također su definirane preventivne radnje koje su uočene prilikom realizacije usluge. Sa svrhom kontinuiranog unaprjeđenja sustava upravljanja kvalitetom daju se preporuke za poboljšanje sustava u svim procesima (nastavnim, znanstveno - istraživačkim i poslovnim procesima) i na svim razinama upravljanja (Rektorat, sveučilišne sastavnice).

Dugoročni ciljevi sustava upravljanja kvalitetom definirani su strategijom sustava upravljanja kvalitetom koja je sastavni dio Strategije Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku 2011. - 2020. (Izmjene i dopune). Kratkoročni ciljevi kvalitete definirani su godišnjim planovima rada Centra za kvalitetu (na razini akademske godine) i *Godišnjim planom unutarnjih prosudbi* (**UNI-OB-8-1**). Ciljevi kvalitete proizlaze iz politike kvalitete i sukladni su s misijom i vizijom Sveučilišta.

U odnosu na prošlu akademsku 2015./2016. godinu primjetan je napredak u sustavima upravljanja kvalitetom na sastavnicama Sveučilišta što je vidljivo iz analize i usporedbe podataka dobivenih obrascem unutarnje prosudbe *Izvješće sastavnice o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom* (**UNI-OB-8-12**) za akademsku 2016./2017. godinu.

Sustav upravljanja kvalitetom Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku nalazi na prekretnici zbog implementacije novih zahtjeva norme ISO 9001:2015 i novih ESG standarda i smjernica u dokumentaciju sustava upravljanja kvalitetom. Dionici sustava na svim razinama upravljanja u nadolazećem periodu bit će upoznati s dokumentacijom sustava koja će biti prilagođena novim zahtjevima i odredbama kako normativnog dijela sustava tako i onog obrazovnog.

Prema navedenom u ovom Izvješću može se zaključiti da je u proteklom razdoblju sustav upravljanja kvalitetom u primjeni u svim ustrojbenim jedinicama i na svim razinama upravljanja. Procesi se odvijaju sukladno definiranim uputama u cilju ostvarenja postavljenih ciljeva kvalitete. Sveučilište kontinuirano poboljšava učinkovitost sustava upravljanja kvalitetom primjenom politike kvalitete, ciljeva kvalitete, rezultata neovisnih ocjena, analize podataka, popravnih i preventivnih radnja i Upravine ocjene sustava. Djelovanje sustava upravljanja kvalitetom može se ocijeniti učinkovitim.

Godišnje izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom rezultat je unutarnje prosudbe znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta i ostalih sastavnica Sveučilišta. Podaci prikazani u ovom Godišnjem izvješću dobiveni su, između ostalog, analizom podataka dobivenih putem obrazaca *Izvješće sastavnice o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom* (**UNI-OB-8-12**) kojim je provedena unutarnja prosudba sastavnica Sveučilišta.

Za točnost podataka navedenih u obrascima **UNI-OB-8-12** odgovaraju osobe koje su ispunjavale obrasce, a zaposlene su za potrebe osiguravanja kvalitete na sastavnicama Sveučilišta.

Kao prilog ovom Godišnjem izvješću, uz pripadajuće obrasce **UNI-OB-8-12** za sastavnice Sveučilišta, nalazi se i Izvješće o radu Studentskog zbora za akademsku 2016./2017. godinu kao i podaci o provedbi ERASMUS programa mobilnosti za akademsku 2016./2017. godinu.