



**PETOGODIŠNJE IZVJEŠĆE O
FUNKCIONIRANJU I UČINKOVITOSTI
SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM
SVEUČILIŠTA JOSIPA JURJA STROSSMAYERA
U OSIJEKU**

SADRŽAJ

1. UVOD	1
2. POVIJEST RAZVOJA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM NA SVEUČILIŠTU JOSIPA JURJA STROSSMAYERA U OSIJEKU	1
2.1. Prva faza razvoja SUK-a	1
2.2. Druga faza razvoja SUK-a	2
2.3. Treća faza razvoja SUK-a – unaprijeđena struktura SUK-a	4
3. AKTIVNOSTI CENTRA ZA KVALITETU	7
3.1. Unutarnje prosudbe SUK-a	7
Godišnja izvješća o funkcioniranju i 3.1.1. učinkovitosti SUK-a za razdoblje od pet akademske godine	9
3.1.1.1. Nova struktura SUK-a od akademske 2017./2018. godine	11
3.2. Jedinствена sveučilišna studentska anketa	15
3.3. Akademske priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija	18
3.4. Organizacija edukacijskih radionica	19
3.5. Karijerno savjetovanje studenata	20
3.6. Charter & Code	21
3.7. Međunarodni simpoziji hrvatskog društva menedžera kvalitete (HDMK)	22
4. ZAKLJUČAK	23
5. SMJERNICE ZA REVIZIJU	24

1. UVOD

Sustav upravljanja kvalitetom¹ Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku² je sustav kojim se utvrđuju politika i ciljevi kvalitete kao i način provjere postignuća postavljenih ciljeva. Cilj izgradnje SUK-a je stvaranje mehanizama za kontinuirano poboljšanje djelatnosti visokog obrazovanja, znanstvenog i istraživačkog rada te administrativnog rada na znanstveno - nastavnim i umjetničko - nastavnoj sastavnici Sveučilišta u Osijeku. Izgradnjom SUK-a Sveučilište u Osijeku postaje dijelom nacionalne mreže za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja.

2. POVIJEST RAZVOJA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM NA SVEUČILIŠTU JOSIPA JURJA STROSSMAYERA U OSIJEKU

Razvoj SUK-a na Sveučilištu u Osijeku definiran je kroz tri razvojne faze od kojih u trećoj fazi dolazi do unaprjeđene strukture SUK-a.

2.1. Prva faza razvoja SUK-a

Pojam kvalitete studiranja pojavljuje se u dokumentaciji Sveučilišta u Osijeku prvi put krajem 1999. godine, a već 2000. godine pokrenuta je rasprava o uspješnosti studiranja i o čimbenicima koji na nju utječu. Temelj rasprave bio je elaborat „*Uspješnost studiranja na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku*“. Cilj analize bio je objasniti razloge niske prolaznosti studenata na višu godinu studija i produljeno trajanje studiranja³. Kao zaključak, u elaboratu su predložene mjere poboljšanja kvalitete studiranja.

2001. godine istaknuto je da ne postoje cjeloviti broježani pokazatelji o kvaliteti i uspješnosti studiranja te su predložene općenite mjere poboljšanja kvalitete zajedničke svim sastavnicama⁴. Sveučilište u Osijeku postalo je članom Europske sveučilišne udruge (EUA) te se kao prvi korak ka podizanju kvalitete studiranja planiralo uvođenje ECTS sustava⁵.

Sveučilište u Osijeku sudjelovalo je, zajedno sa sveučilištima u Zagrebu, Rijeci i Splitu, od 2002. do 2004. godine u provedbi projekta TEMPUS 2001 "*Development of Quality Assurance System in HE (QUASYS)*". Iz završnog projektnog izvješća vidljivo je da su na Sveučilištu u Zagrebu i Sveučilištu u Rijeci „... implementirani napredni sustavi upravljanja kvalitetom ...“, dok su na Sveučilištu u Osijeku i Splitu „... prihvaćene strategije za upravljanje kvalitetom i provedeni osnovni koraci za implementaciju tog sustava.“

2004. godine prihvaćen je prijedlog provođenja analize stavova o studiju studenata Sveučilišta u Osijeku, a prijedlog se temeljio na ponudi Instituta za društvena istraživanja u Zagrebu, Centra za istraživanje i razvoj obrazovanja.

¹ U daljnjem tekstu: SUK.

² U daljnjem tekstu: Sveučilište u Osijeku.

³ Elaborat je obuhvatio devet sastavnica Sveučilišta u Osijeku, a smjernice koje je pratio bile su: prolaznost (% prijelaza na višu godinu studija), postotak pohađanja nastave, realizacija nastave, transparentnost ispitnih rokova za cijelu godinu, broj izlazaka na ispite, prolaznost na ispitima, postojanje konzultacija, dostupnost literature, mogućnost polaganja ispita kod više nastavnika i problemi održavanja vježbi (prostor, oprema).

⁴ Izrađivanje vodiča kroz studij (dostupan prije i prilikom upisa), poticanje aktivnog sudjelovanja studenata u nastavi, omogućavanje polaganja ispita kod dva nastavnika, omogućavanje parcijalnog polaganja ispita, održavanje redovitih konzultacija, uvođenje mentorskog praćenja studenata, osiguravanje bolje opremljenosti knjižnica, stimuliranje pisanja udžbenika te zadržavanje kriterija pri upisu u više godine studija.

⁵ Pilot projekti uvođenja ECTS sustava bili su Ekonomski fakultet u Osijeku i sveučilišni Odjel za matematiku.

Sveučilišni projektni tim prijavio je 2005. godine na natječaj Hrvatske zaklade za znanost prijedlog projekta „Uspostavljanje sustava unaprjeđenja kvalitete obrazovanja na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku“. Projekt je odobren u prosincu 2005. godine i bio je glavna prekretnica u razvoju SUK-a na Sveučilištu u Osijeku.

2.2. Druga faza razvoja SUK-a

Drugu fazu razvoja SUK-a (od 2006. do 2012. godine) obilježava uspostavljanje sustava osiguranja i unaprjeđenja kvalitete na Sveučilištu u Osijeku.

Projekt *"Uspostavljanje sustava unaprjeđenja kvalitete obrazovanja na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku"* realiziran je tijekom 2006. godine i kroz njega su ostvareni ciljevi: iniciranje i promicanje kulture kvalitete na Sveučilištu u Osijeku i širem okruženju, definiranje postupaka, standarda i dokumenata (Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu)⁶ koji reguliraju sustav unaprjeđenja kvalitete te uključivanje studenata i nastavnika u definiranje procesa i SUK-a.

Jedinstvena sveučilišna studentska anketa⁷ pokrenuta je u okviru uspostavljanja sustava osiguranja i unaprjeđivanja kvalitete studiranja na Sveučilištu u Osijeku prvi put 2006. godine, a osnovni razlog njenog pokretanja je dobivanje informacija o kvaliteti studiranja iz studentske vizure.

U okviru projektnih aktivnosti potaknuto je osnivanje Odbora za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja⁸ kao i Ureda za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja⁹ na razini Sveučilišta u Osijeku te povjerenstava za unaprjeđenje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja¹⁰ i ureda za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja¹¹ na sveučilišnim sastavnicama. Također je uvedena funkcija savjetnice za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja¹². Uspostavljena je web stranica SUK-a (www.unios.hr/kvaliteta).

⁶ Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku prvi put je prihvaćen na Senatu Sveučilišta 23. rujna 2006. godine.

⁷ U daljnjem tekstu: JSSA.

⁸ U daljnjem tekstu: Odbor za kvalitetu.

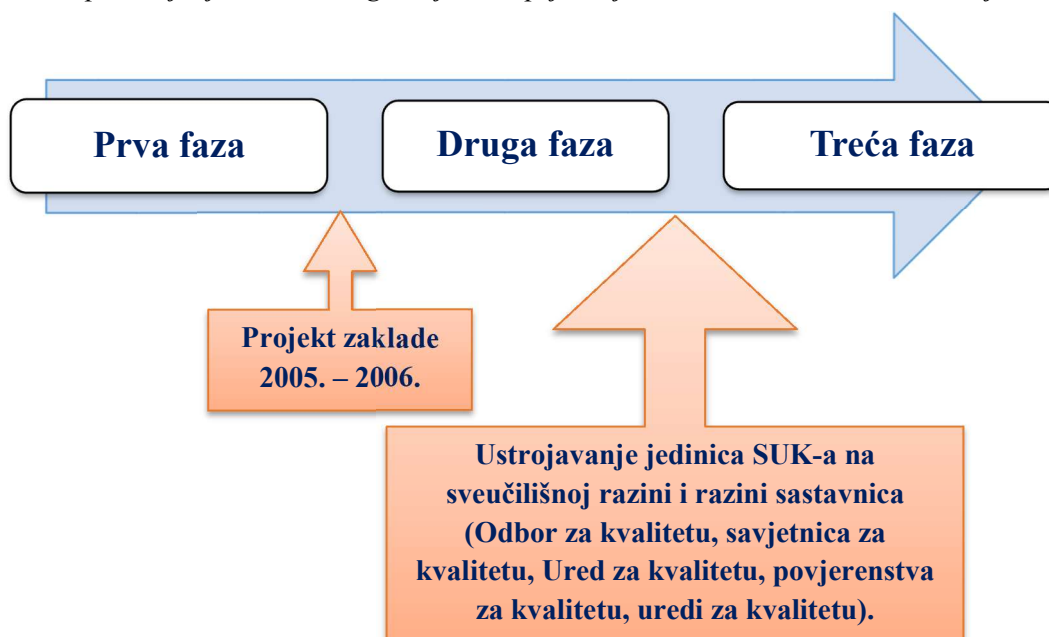
⁹ U daljnjem tekstu: Ured za kvalitetu.

¹⁰ U daljnjem tekstu: Povjerenstva za kvalitetu.

¹¹ U daljnjem tekstu: uredi za kvalitetu.

¹² U daljnjem tekstu: savjetnica za kvalitetu.

Slika 1. Uspostavljanje sustava osiguranja i unaprjeđenja kvalitete na Sveučilištu u Osijeku



Projektini tim sudjelovao je u izradi publikacije „Kvaliteta u visokom obrazovanju“. U okviru projekta izdana je i publikacija "Vodič kroz sustav osiguranja i unaprjeđenja kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku" u srpnju 2007. godine (<http://www.unios.hr/kvaliteta/djelatnosti/projekti/>).

2006. godine provedena je analiza kvalitete obrazovanja na Sveučilištu u Osijeku mjerenjem vrijednosti odabranih indikatora kvalitete te je izrađen i strateški plan SUK-a. Također su održane tri radionice za članove povjerenstava za kvalitetu na sastavnicama Sveučilišta u Osijeku. Tematika radionica bila je prezentacija sustava osiguranja i unaprjeđenja kvalitete na Sveučilištu u Osijeku, rasprava o rezultatima JSSA, orijentacijsko - motivacijski praktikum za studente prve godine studija te inicijalna usporedba hrvatskih sveučilišta (*benchmarking*).

Projekt "Sustavni pristup uvođenju ishoda učenja u obrazovanje studenata na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera - SUPER UNIOS" realiziran je tijekom 2008. i 2009. godine. Kao rezultat rada na projektu nastala je publikacija „Ishodi učenja - priručnik za sveučilišne nastavnike" (<http://www.unios.hr/kvaliteta/djelatnosti/projekti/>).

U Rektoratu Sveučilišta u Osijeku u sklopu aktivnosti Tempus JEP projekta "ECAS - Establishing Career Advising Services at Croatian Universities", otvorena je 2009. godine Služba za profesionalno savjetovanje studenata, a u dva navrata je predstavljen i Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

2010. godine potpisana je Deklaracija o pristupanju Europskoj povelji za istraživače i Kodeksu o zapošljavanju istraživača ("The European Charter for Researchers", "The Code of Conduct for the Recruitment of Researchers"). Time je prihvaćena inicijativa Europske komisije koja je 2005. godine usvojila ove dokumente s ciljem unaprjeđenja mogućnosti zapošljavanja i povećanja vrijednosti istraživačke karijere. U listopadu 2011. godine Uredu za kvalitetu dodijeljen je zadatak usklađivanja istraživačke prakse Sveučilišta u Osijeku s načelima Povelje i Kodeksa¹³ (<http://www.unios.hr/kvaliteta/wp-content/uploads/sites/2/2015/09/50deklaracija.pdf>).

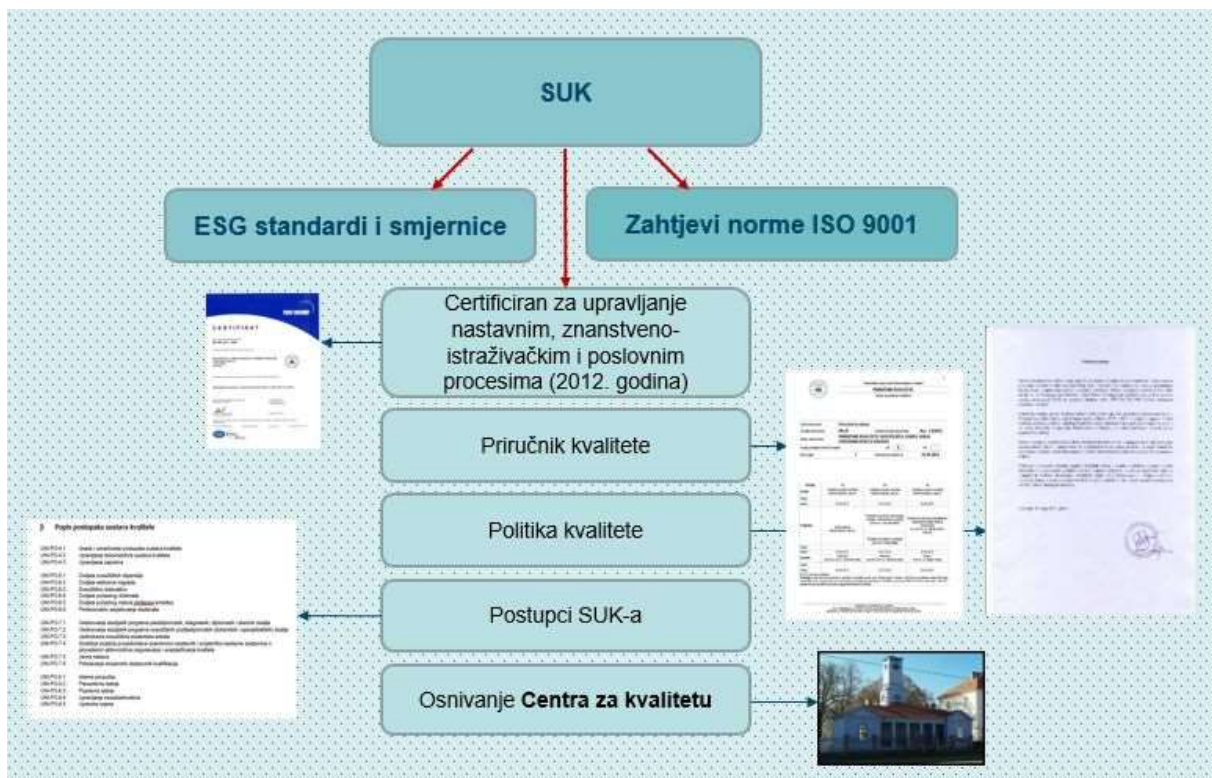
¹³ Uredu za kvalitetu ovaj zadatak dodijeljen je kao privremeni zadatak sa svrhom dobivanja loga izvrsnosti Sveučilišta u Osijeku, a izvan redovitih aktivnosti Ureda.

Akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija u nadležnosti je Ureda za kvalitetu od akademske 2010./2011. godine, a 2011. godine postavljena je i nova web stranica Sveučilišta u Osijeku s ciljem bolje preglednosti informacija.

2.3. Treća faza razvoja SUK-a – unaprijeđena struktura SUK-a

SUK Sveučilišta u Osijeku ustrojen je 2012. godine te je definiran izradom Priručnika kvalitete¹⁴, Politike kvalitete, postupaka kvalitete kao i osnivanjem Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja¹⁵. Temelji se na ESG Standardima i smjernicama i strukturiran je sukladno zahtjevima norme ISO 9001 za upravljanje nastavnim, znanstveno-istraživačkim i poslovnim procesima.

Slika 2. Prikaz SUK-a na Sveučilištu u Osijeku



¹⁴ Priručnik kvalitete je temeljni dokument koji opisuje i definira SUK i ima zadaću prikazati sustavni pristup osiguranju i unaprjeđenju kvalitete na Sveučilištu u Osijeku uz istovremeno postizanje standarda definiranih u ESG Standardima i smjernicama. Priručnikom kvalitete definirani su ciljevi kvalitete nastavnih, znanstvenih i poslovnih procesa.

¹⁵ U daljnjem tekstu: Centar za kvalitetu.

SUK Sveučilišta u Osijeku unaprjeđuje se prema preporukama i zaključcima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava kvalitete te se također poboljšava prevencijom ili otklanjanjem nesukladnosti uočenih na nadzornim auditima sustava sukladno zahtjevima norme ISO 9001. Prosudbe SUK-a Sveučilišta u Osijeku koje provodi Centar za kvalitetu uključuju unutarnje prosudbe sustava na svim razinama upravljanja: prosudbe Rektorata Sveučilišta u Osijeku, prosudbe znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice i prosudbe ostalih sveučilišnih sastavnica.

Unutarnje prosudbe SUK-a

2012. godine djelatnice Centra za kvalitetu obišle su sastavnice Sveučilišta u Osijeku sa svrhom provedbe unutarnje prosudbe sustava kvalitete, a početkom srpnja iste godine provedena je i unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete Rektorata Sveučilišta u Osijeku. Unutarnje prosudbe provedene su sa svrhom evaluacije postojećeg stanja sustava koje bi trebalo rezultirati prijedlozima za poboljšanja. U rujnu 2012. godine je provedena i unutarnja prosudba SUK-a kojom su obuhvaćeni svi procesi na Rektoratu Sveučilišta u Osijeku.

Na temelju analize prosudbi zaključeno je kako je uspostavljeni SUK u velikoj mjeri sukladan zahtjevima norme ISO 9001 i odredbama Priručnika kvalitete.

Vanjska neovisna periodična prosudba SUK-a (Audit)

Vanjska neovisna periodična prosudba SUK-a (Audit) provedena je na Sveučilištu u Osijeku u listopadu 2012. godine prema *Kriterijima za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj* i temeljem ESG Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja¹⁶. Temeljem uvida u Izvješće Povjerenstva za provođenje vanjske neovisne periodične prosudbe SUK-a Sveučilišta u Osijeku, Povjerenstvo je zaključilo kako se uspostavljeni sustav prema stupnju razvijenosti nalazi između početne i razvijene faze.

Sa svrhom unaprjeđenja stupnja razvijenosti sustava SUK se kontinuirano nadograđuje prema preporukama Povjerenstva za vanjsko vrednovanje (Follow up plan) i realizacijom aktivnosti definiranih planovima rada Centra za kvalitetu.

S ciljem osiguranja i unaprjeđenja SUK-a, Sveučilište u Osijeku prihvatilo je dokumente koji uređuju ovo područje:

- Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku (rujan 2006. godine),
- Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku – pročišćeni tekst (srpanj 2012. godine),
- Odluka Senata Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku o izmjenama i dopunama Pravilnika o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku (od 26. lipnja 2012. godine),
- Odluka Rektorice o osnivanju Odbora za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja (od 9. siječnja 2006. godine),
- Odluka Senata Sveučilišta o imenovanju predsjednika i članova Odbora za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja (od 2. travnja 2012. godine),

¹⁶ U daljnjem tekstu: ESG Standardi i smjernice.

- Elaborat o opravdanosti osnutka Sveučilišnog centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja (lipanj 2012. godine), Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku,
- Odluka Senata Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku o ustroju Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja (od 26. lipnja 2012. godine),
- Odluka Senata Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku o imenovanju privremenog voditelja Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja (od 26. lipnja 2012. godine),
- Odluka Rektorice o imenovanju voditelja sustava kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku (od 25. lipnja 2012. godine),
- Odluka o izmjenama i dopunama Pravilnika o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku (od 15. srpnja 2013. godine),
- Odluka o izmjeni i dopuni Odluke o imenovanju predsjednika i članova Odbora za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja (od 15. srpnja 2013. godine),
- Pravilnik Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja (prosinac 2013. godine),
- Poslovnik Odbora za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja (siječanj 2013. godine).

Elaboratom o opravdanosti osnutka i načinu ustroja Centra za kvalitetu iz 2012. godine definirana je pravna utemeljenost njegovog osnivanja. Centar za kvalitetu osnovan je 2012. godine, no u organizacijskom ustroju Rektorata Sveučilišta u Osijeku ostao je do 2014. godine kada se i formalno odvojio od Rektorata kao posebna sastavnica Sveučilišta i njegova podružnica. Ustrojavanje Centra za kvalitetu regulirano je institucijskom regulativom novijeg datuma:

- Odluka o konstituiranju Vijeća Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku (siječanj 2014. godine),
- Odluka o imenovanju pročelnice Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku za mandatno razdoblje 2014. – 2018. (siječanj 2014. godine),
- Poslovnik Vijeća Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku (siječanj 2015. godine),
- Odluka o ustrojstvu radnih mjesta Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku (ožujak 2015. godine).

SUK u skladu s normom ISO 9001

2012. godine Sveučilište u Osijeku certificirano je za nastavni, znanstveno-istraživački i poslovni proces sukladno zahtjevima norme ISO 9001. Do akademske 2017./2018. godine Sveučilište je zadržalo ovakav sustav i prošlo niz nadzornih audita kao i jedan recertifikacijski audit. Takav SUK uvijek je ocjenjivan učinkovitim s prijedlozima za poboljšanja koja su se uvažavala uz otklanjanje nesukladnosti u definiranim rokovima.

3. AKTIVNOSTI CENTRA ZA KVALITETU

Centar za kvalitetu obavlja poslove vezane za sustav upravljanja i unaprjeđenja kvalitete sustava visokog obrazovanja. Koordinira rad ustrojbenih jedinica za osiguranje kvalitete na znanstveno - nastavnim i umjetničko - nastavnoj sastavnici Sveučilišta u Osijeku. Pokreće i koordinira inicijative i provedbu razvojnih programa u svrhu kontinuiranog osiguranja i unaprjeđenja kvalitete.

Potiče i organizira rasprave o kvaliteti, širi kulturu kvalitete u akademskoj i neakademskoj javnosti, definira standarde i kriterije kvalitetnog funkcioniranja znanstveno - nastavnih i umjetničko - nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku.

Ustrojbene jedinice Centra za kvalitetu jesu odsjeci i odjeljci. Ustrojeni su:

- Odsjek za unaprjeđenje kvalitete obrazovanja
- Odsjek za administrativne i opće poslove
- Odjeljak za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, priznavanje razdoblja studija i ECTS bodova

3.1. Unutarnje prosudbe SUK-a

Unutarnje prosudbe znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice, ostalih sveučilišnih sastavnica te Rektorata Sveučilišta u Osijeku planirane su i provedene te detaljno analizirane sa svrhom unaprjeđenja SUK-a.

SUK Sveučilišta u Osijeku imao je "dvojni sustav" kojim je redovito unaprjeđivao slabije ocijenjena područja ESG Standarda i smjernica te kriterije Agencije za znanost i visoko obrazovanje¹⁷, a istovremeno je zadovoljavao zahtjeve norme ISO 9001 koji se nisu smjeli kositi sa zahtjevima ESG standarda i smjernica.

Unutarnja prosudba provodi se na svim razinama upravljanja, a sastoji se od planiranja i provedbe unutarnje prosudbe te izvješćivanja svih dionika SUK-a o rezultatima prosudbi.

Planiranje unutarnje prosudbe sastavnica Sveučilišta u Osijeku sastoji se od pripreme obrasca¹⁸ *Izvešća sastavnice o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom* UNI-OB-8-13¹⁹ od strane Centra za kvalitetu.

Postupak provedbe unutarnje prosudbe uključuje slanje obrasca unutarnje prosudbe svim predsjednicima povjerenstava za kvalitetu znanstveno – nastavnih i umjetničko – nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku, ispunjavanje obrasca unutarnje prosudbe te vraćanje istog Centru za kvalitetu. Informacije o stupnju razvijenosti SUK-a na razini sastavnica dobivaju se obradom podataka te se uočavaju eventualne nesukladnosti i daju preporuke za poboljšanja.

Planiranje unutarnje prosudbe Rektorata Sveučilišta u Osijeku definira se Godišnjim planom unutarnjih prosudbi te se predviđa provjera SUK-a ustrojbenih jedinica Rektorata.

Provedba unutarnje prosudbe ustrojbenih jedinica Rektorata obuhvaća obilazak, ispitivanje te uspoređivanje dokumenata i stvarnog stanja, skupljanje dokaza i zapažanja tijekom provedbe prosudbe. Izvješćivanje Uprave Sveučilišta u Osijeku obuhvaća rezultate prosudbe – pojedinosti, odstupanja, mišljenja o prosudbi i preporuke za poboljšanja.

O rezultatima svih provedenih unutarnjih prosudbi priprema se *Godišnje izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom* koje se daje na uvid i komentar Upravi Sveučilišta u Osijeku, svim predsjednicima povjerenstava za kvalitetu te djelatnicima ureda za kvalitetu sveučilišnih sastavnica.

¹⁷ U daljnjem tekstu: AZVO.

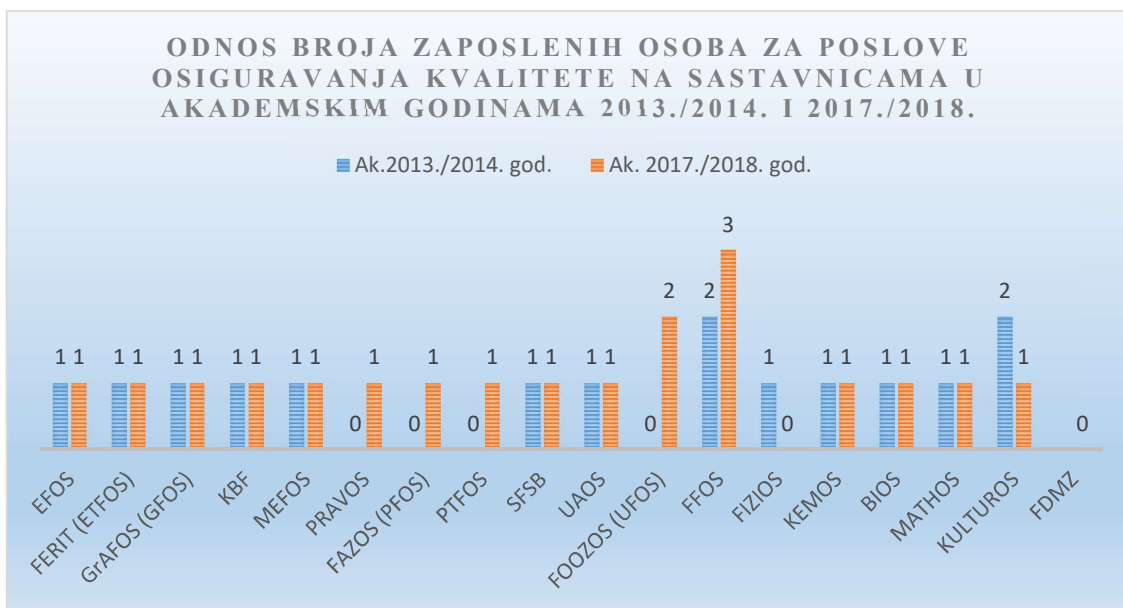
¹⁸ U daljnjem tekstu: Obrazac unutarnje prosudbe.

¹⁹ Oznaka obrasca sukladno zahtjevu norme ISO 9001.

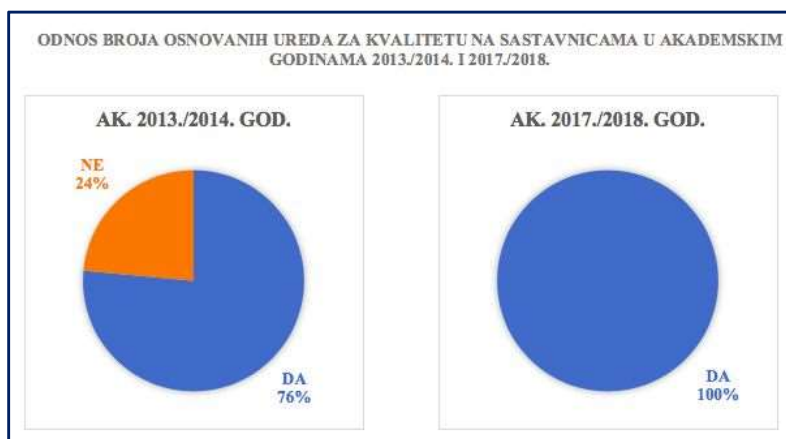
Kako bi se SUK kontinuirano unaprjeđivao, rastao i predstavljao stabilan sustav, nužno je da sve znanstveno-nastavne i umjetničko-nastavna sastavnica Sveučilišta u Osijeku imaju osnovane urede za kvalitetu i osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete.

Tijekom analize ova dva parametra u zadnjih 5 akademskih godina vidljivo je da postoji mogućnost od nastanka rizika u poslovanju sastavnica u domeni kvalitete budući da spomenuti indikatori dosta variraju.

Grafikonom je prikazan odnos osoba zaposlenih za poslove osiguravanja kvalitete na sastavnicama u razmaku akademskih godina 2013./2014. – 2017./2018.



Također je prikazan i odnos broja osnovanih ureda za kvalitetu u akademskim godinama 2013./2014. i 2017./2018.



U akademskoj 2013./2014. godini osnovan ured za kvalitetu nisu imale sljedeće sastavnice: Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti Osijek (tada Učiteljski fakultet u Osijeku), Pravni fakultet Osijek, Fakultet agrobiotehničkih znanosti Osijek (tada Poljoprivredni fakultet u Osijeku) i Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek.

Akadske 2017./2018. godine uredi za kvalitetu osnovani su na svim sastavnicama Sveučilišta u Osijeku

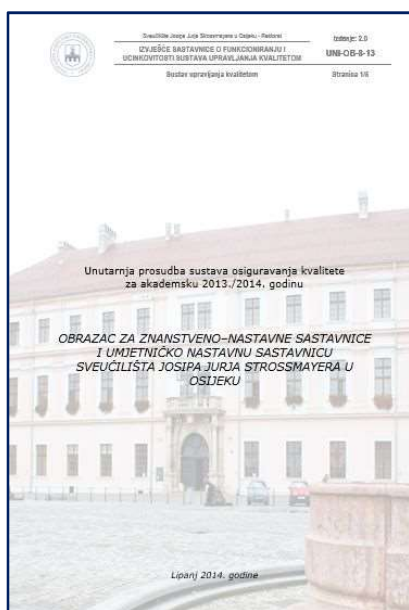
3.1.1. Godišnja izješća o funkcioniranju i učinkovitosti SUK-a za razdoblje od pet akademskih godina

Sveučilište u Osijeku 2012. godine certificirano je sukladno zahtjevima norme ISO 9001 za nastavni, znanstveno-istraživački i poslovni proces. Vodeći se načelima ESG Standarda i smjernica i novog, normativnog dijela, SUK Sveučilišta u Osijeku djelovao je, analizirao i unaprjeđivao se prema smjernicama već spomenutog "dvojnog sustava".

Prema zahtjevima ovakvog sustava svake akademske godine provedene su unutarnje prosudbe znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku, prosudbe ostalih sveučilišnih sastavnica te unutarnje prosudbe Rektorata.

Prosudbom ustrojbenih jedinica Rektorata Sveučilišta u Osijeku uvijek su bili obuhvaćeni svi procesi SUK-a: Uprava, Nastavni proces, Poslovni proces, Upravljanje kvalitetom i Znanstveno-istraživački proces.

Unutarnje prosudbe svih sveučilišnih sastavnica provodile su se putem obrasca unutarnje prosudbe²⁰, a prosudbe ustrojbenih jedinica Rektorata sukladno postupku SUK-a *Unutarnje prosudbe*. Pitanja obrazaca unutarnjih prosudbi revidirana su u skladu s potrebama SUK-a i s ciljem njegovog kontinuiranog unaprjeđenja²¹.

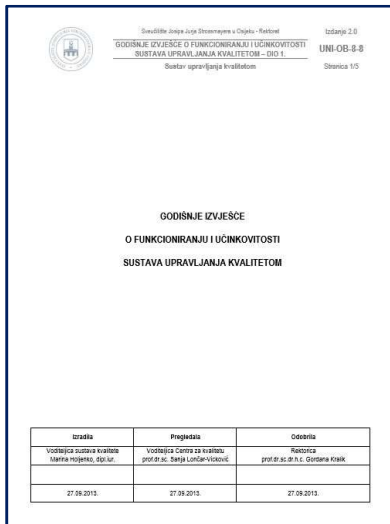


²⁰ Posebno su kreirani obrasci unutarnje prosudbe za znanstveno-nastavne i umjetničko-nastavnu sastavnicu Sveučilišta u Osijeku, a posebno obrasci unutarnje prosudbe za ostale sveučilišne sastavnice.

Ispunjeni obrasci unutarnjih prosudbi svih sastavnica Sveučilišta u Osijeku arhivirani su u Centru za kvalitetu i dostupni su na uvid.

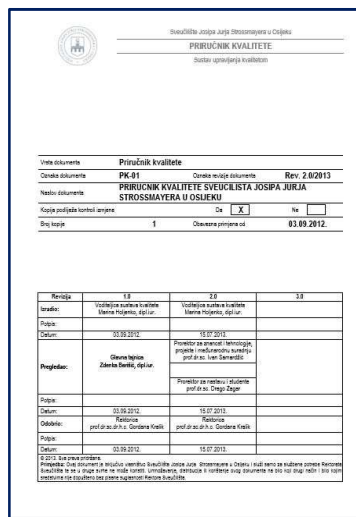
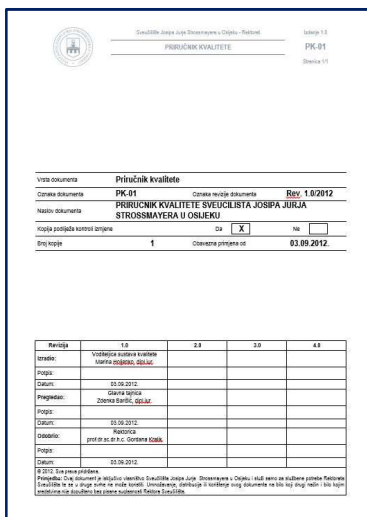
²¹ Obrasci unutarnje prosudbe dopunjeni su tijekom godina pitanjima s ciljem dodatne kontrole i unaprjeđenja kvalitete sveučilišnih sastavnica (Provode li sastavnice ankete o statusu, praćenju i reviziji vrijednosti ECTS bodova; Postoji li na sastavnici izrađen plan edukacije svih djelatnika - ne samo osoba zaposlenih za potrebe osiguranja kvalitete; Provode li sastavnice aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata sa svrhom veće učinkovitosti zapošljavanja; Na koji način sastavnice definiraju procjenu rizika neovisno o tome imaju li uveden ISO (ili neki drugi) normativni sustav ili ne).

Nakon provedenih prosudbi definirani su statusi preventivnih i popravni radnji, dane su preporuke za poboljšanje te su predložene preventivne radnje koje se nalaze u godišnjim izvješćima o funkcioniranju i učinkovitosti SUK-a (dostupni na uvid u Centru na kvalitetu). U spomenutim izvješćima sumirani su rezultati unutarnje prosudbe svih sastavnica Sveučilišta u Osijeku kao i rezultati prosudbe ustrojbenih jedinica Rektorata.



Ovakvu dinamiku unutarnjih prosudbi kao i izgled dokumentacije i zapisa SUK-a definirao je Priručnik kvalitete koji je do akademske 2017./2018. godine pisan uvažavajući ESG Standarde i smjernice te normu ISO 9001²².

Prvi Priručnik kvalitete i postupci sustava usvojeni su 3. rujna 2012. godine. Priručnik kvalitete (2.0) revidiran je 15. srpnja 2013. godine, a 2015. godine revidiran je Priručnik kvalitete (3.0). 2016. godine revidiran je Priručnik kvalitete (4.0) koji je bio u primjeni od 28. rujna 2016. godine²³.



²² Naslovnice Priručnika kvalitete (ESG + ISO) do akademske 2017./2018. godine.

Priručnik kvalitete koji je bio u primjeni od 15. srpnja 2013. godine (Revizija 2.0) nije revidiran budući da se za izmjenama nije ukazala potreba.

²³ Revizija Priručnika kvalitete, politike kvalitete, postupaka SUK-a kao i postavljanje ciljeva kvalitete na razini akademske godine od strane sveučilišnih tijela za osiguravanje kvalitete rezultat su zajedničkog rada svih dionika SUK-a.

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku																																			
PRIRUČNIK KVALITETE																																			
Sustav upravljanja kvalitetom																																			
Vrsta dokumenta		Priručnik kvalitete																																	
Oznaka dokumenta		PK-01	Oznaka revizijske dokumente																																
Naziv dokumenta		PRIRUČNIK KVALITETE SVEUČILIŠTA JOSIPA JURJA STROSSMAYERA U OSIJEKU																																	
Kopije podliježe kontrolni ispitane		Da	<input checked="" type="checkbox"/>																																
Broj kopije		1	Obavazna primjena od																																
			03.09.2012.																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Revizija</th> <th>1.0</th> <th>2.0</th> <th>3.0</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>izradio:</td> <td>Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, dipl. list.</td> <td>Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, dipl. list.</td> <td>Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, mag. list.</td> </tr> <tr> <td>izdao:</td> <td>03.09.2012.</td> <td>18.07.2015.</td> <td>23.09.2016.</td> </tr> <tr> <td>Prigodno:</td> <td>Osnovna knjiga Zdravka Bartolić, dipl. list.</td> <td>Priručnik za pravosudni i tehnološki procesi i laboratorijski sustavi prof. dr. sc. Ivan Šeranić</td> <td>Priručnik Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja dr. prof. dr. sc. Saša Lončarić-Vuković</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Priručnik za nastavu i nastavnice prof. dr. sc. Dražko Žagar</td> <td></td> </tr> <tr> <td>izgled:</td> <td>03.09.2012.</td> <td>18.07.2015.</td> <td>23.09.2016.</td> </tr> <tr> <td>odobrio:</td> <td>Rektorica prof. dr. sc. dr. sc. Gordana Kokić</td> <td>Rektorica prof. dr. sc. dr. sc. Gordana Kokić</td> <td>Rektor Prof. dr. sc. Dražko Turkalj</td> </tr> <tr> <td>izgled:</td> <td>03.09.2012.</td> <td>18.07.2015.</td> <td>23.09.2016.</td> </tr> </tbody> </table>				Revizija	1.0	2.0	3.0	izradio:	Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, dipl. list.	Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, dipl. list.	Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, mag. list.	izdao:	03.09.2012.	18.07.2015.	23.09.2016.	Prigodno:	Osnovna knjiga Zdravka Bartolić, dipl. list.	Priručnik za pravosudni i tehnološki procesi i laboratorijski sustavi prof. dr. sc. Ivan Šeranić	Priručnik Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja dr. prof. dr. sc. Saša Lončarić-Vuković			Priručnik za nastavu i nastavnice prof. dr. sc. Dražko Žagar		izgled:	03.09.2012.	18.07.2015.	23.09.2016.	odobrio:	Rektorica prof. dr. sc. dr. sc. Gordana Kokić	Rektorica prof. dr. sc. dr. sc. Gordana Kokić	Rektor Prof. dr. sc. Dražko Turkalj	izgled:	03.09.2012.	18.07.2015.	23.09.2016.
Revizija	1.0	2.0	3.0																																
izradio:	Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, dipl. list.	Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, dipl. list.	Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, mag. list.																																
izdao:	03.09.2012.	18.07.2015.	23.09.2016.																																
Prigodno:	Osnovna knjiga Zdravka Bartolić, dipl. list.	Priručnik za pravosudni i tehnološki procesi i laboratorijski sustavi prof. dr. sc. Ivan Šeranić	Priručnik Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja dr. prof. dr. sc. Saša Lončarić-Vuković																																
		Priručnik za nastavu i nastavnice prof. dr. sc. Dražko Žagar																																	
izgled:	03.09.2012.	18.07.2015.	23.09.2016.																																
odobrio:	Rektorica prof. dr. sc. dr. sc. Gordana Kokić	Rektorica prof. dr. sc. dr. sc. Gordana Kokić	Rektor Prof. dr. sc. Dražko Turkalj																																
izgled:	03.09.2012.	18.07.2015.	23.09.2016.																																
© 2012. Sve prava zadržana. Priručnik: Ovo dokument je u vlasništvu Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku i smije se koristiti samo za sustavne potrebe Sveučilišta u os. i druge svrhe ne mogu koristiti. Sveobuhvatno, obuhvaćajući i korištenje ovog dokumenta na bilo koji drugi način i/ili kopiranje bez izdavanja bez pisanog suglasnost Rektor Sveučilišta.																																			

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku																																											
PRIRUČNIK KVALITETE																																											
Sustav upravljanja kvalitetom																																											
Vrsta dokumenta		Priručnik kvalitete																																									
Oznaka dokumenta		PK-01	Oznaka revizijske dokumente																																								
Naziv dokumenta		PRIRUČNIK KVALITETE SVEUČILIŠTA JOSIPA JURJA STROSSMAYERA U OSIJEKU																																									
Kopije podliježe kontrolni ispitane		Da	<input checked="" type="checkbox"/>																																								
Broj kopije		1	Obavazna primjena od																																								
			03.09.2012.																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Revizija</th> <th>1.0</th> <th>2.0</th> <th>3.0</th> <th>4.0</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>izradio:</td> <td>Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, dipl. list.</td> <td>Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, dipl. list.</td> <td>Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, mag. list.</td> <td>Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, mag. list.</td> </tr> <tr> <td>izdao:</td> <td>03.09.2012.</td> <td>18.07.2015.</td> <td>23.09.2016.</td> <td>23.09.2016.</td> </tr> <tr> <td>Prigodno:</td> <td>Osnovna knjiga Zdravka Bartolić, dipl. list.</td> <td>Priručnik za pravosudni i tehnološki procesi i laboratorijski sustavi prof. dr. sc. Ivan Šeranić</td> <td>Priručnik Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja dr. prof. dr. sc. Saša Lončarić-Vuković</td> <td>Priručnik Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja dr. prof. dr. sc. Saša Lončarić-Vuković</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Priručnik za nastavu i nastavnice prof. dr. sc. Dražko Žagar</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>izgled:</td> <td>03.09.2012.</td> <td>18.07.2015.</td> <td>23.09.2016.</td> <td>23.09.2016.</td> </tr> <tr> <td>odobrio:</td> <td>Rektorica prof. dr. sc. dr. sc. Gordana Kokić</td> <td>Rektorica prof. dr. sc. dr. sc. Gordana Kokić</td> <td>Rektor Prof. dr. sc. Dražko Turkalj</td> <td>Rektor Prof. dr. sc. Dražko Turkalj</td> </tr> <tr> <td>izgled:</td> <td>03.09.2012.</td> <td>18.07.2015.</td> <td>23.09.2016.</td> <td>23.09.2016.</td> </tr> </tbody> </table>				Revizija	1.0	2.0	3.0	4.0	izradio:	Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, dipl. list.	Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, dipl. list.	Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, mag. list.	Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, mag. list.	izdao:	03.09.2012.	18.07.2015.	23.09.2016.	23.09.2016.	Prigodno:	Osnovna knjiga Zdravka Bartolić, dipl. list.	Priručnik za pravosudni i tehnološki procesi i laboratorijski sustavi prof. dr. sc. Ivan Šeranić	Priručnik Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja dr. prof. dr. sc. Saša Lončarić-Vuković	Priručnik Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja dr. prof. dr. sc. Saša Lončarić-Vuković			Priručnik za nastavu i nastavnice prof. dr. sc. Dražko Žagar			izgled:	03.09.2012.	18.07.2015.	23.09.2016.	23.09.2016.	odobrio:	Rektorica prof. dr. sc. dr. sc. Gordana Kokić	Rektorica prof. dr. sc. dr. sc. Gordana Kokić	Rektor Prof. dr. sc. Dražko Turkalj	Rektor Prof. dr. sc. Dražko Turkalj	izgled:	03.09.2012.	18.07.2015.	23.09.2016.	23.09.2016.
Revizija	1.0	2.0	3.0	4.0																																							
izradio:	Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, dipl. list.	Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, dipl. list.	Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, mag. list.	Uredništvo sustava kvalitete Marta Hojanić, mag. list.																																							
izdao:	03.09.2012.	18.07.2015.	23.09.2016.	23.09.2016.																																							
Prigodno:	Osnovna knjiga Zdravka Bartolić, dipl. list.	Priručnik za pravosudni i tehnološki procesi i laboratorijski sustavi prof. dr. sc. Ivan Šeranić	Priručnik Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja dr. prof. dr. sc. Saša Lončarić-Vuković	Priručnik Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja dr. prof. dr. sc. Saša Lončarić-Vuković																																							
		Priručnik za nastavu i nastavnice prof. dr. sc. Dražko Žagar																																									
izgled:	03.09.2012.	18.07.2015.	23.09.2016.	23.09.2016.																																							
odobrio:	Rektorica prof. dr. sc. dr. sc. Gordana Kokić	Rektorica prof. dr. sc. dr. sc. Gordana Kokić	Rektor Prof. dr. sc. Dražko Turkalj	Rektor Prof. dr. sc. Dražko Turkalj																																							
izgled:	03.09.2012.	18.07.2015.	23.09.2016.	23.09.2016.																																							
© 2012. Sve prava zadržana. Priručnik: Ovo dokument je u vlasništvu Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku i smije se koristiti samo za sustavne potrebe Sveučilišta u os. i druge svrhe ne mogu koristiti. Sveobuhvatno, obuhvaćajući i korištenje ovog dokumenta na bilo koji drugi način i/ili kopiranje bez izdavanja bez pisanog suglasnost Rektor Sveučilišta.																																											

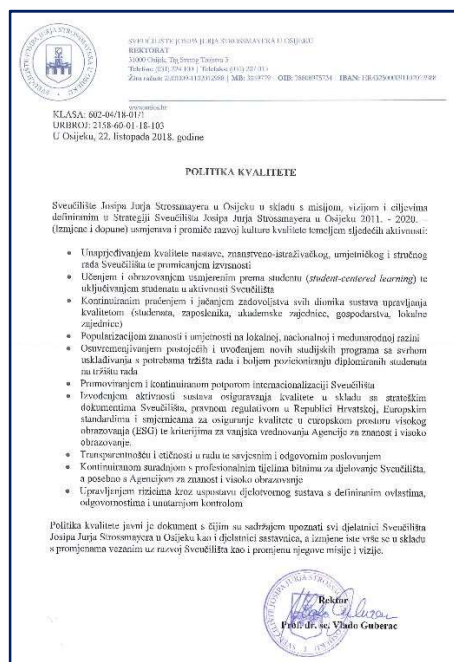
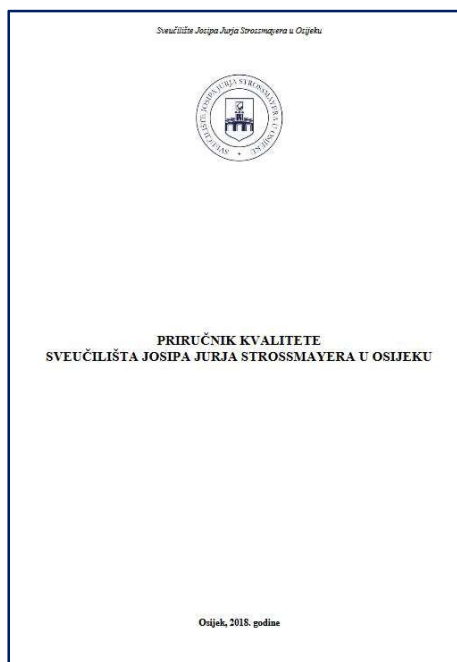
3.1.1.1. Nova struktura SUK-a od akademske 2017./2018. godine

Od akademske 2017./2018. godine struktura SUK-a na Sveučilištu u Osijeku se mijenja. SUK je ustrojen uvažavajući zahtjeve obrazovnog područja, ne više i normativnog (ISO 9001). Obrazovni aspekt definiraju revidirani ESG Standardi i smjernice. SUK je povezan sa Strategijom Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku 2011. - 2020. - izmjene i dopune (prosinac 2014. godine) te je, između ostalog, definiran Priručnikom kvalitete, politikom kvalitete i postupcima sustava kao i unutarnjim prosudbama znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku te ostalih sveučilišnih sastavnica. Priručnik kvalitete i Politika kvalitete revidirani su u akademskoj 2017./2018. godini s ciljem kontinuiranog unaprjeđenja kvalitete.

Upravljanje rizicima, njihovo definiranje i razmišljanje na temelju rizika postaje jedna od obveza SUK-a. Razmišljanje na temelju rizika omogućuje Sveučilištu u Osijeku uspostavu aktivnosti koje će spriječiti nastanak događaja koji nepovoljno utječu na ostvarenje ciljeva zadanih kratkoročnim planovima sustava (planovima rada Centra za kvalitetu na razini akademske godine kao i dugoročnim planovima - sveučilišnim strateškim ciljevima i zadacima).

U primjeni je novi Priručnik kvalitete (<http://www.unios.hr/kvaliteta/wp-content/uploads/sites/2/2016/03/Priru%C4%8Dnik-kvalitete.pdf>), nova Politika kvalitete (<http://www.unios.hr/kvaliteta/wp-content/uploads/sites/2/2015/09/Politika-kvalitete-2018.pdf>), a postupci SUK-a reducirani su (<http://www.unios.hr/kvaliteta/dokumenti-i-propisi/dokumenti-i-propisi/>).²⁴

²⁴ Akademske 2016./2017. godine SUK je brojao 26 postupaka dok je još bio certificiran po normi ISO 9001. Akademske 2017./2018. godine broj postupaka je reduciran na 18 postupaka koji SUK trenutno koristi.



- Postupci:
- UNUTARNJA PROSUDBA
 - SVEUČILIŠNO IZDAVAŠTVO
 - PROFESIONALNO SAVJETOVANJE STUDENATA
 - PRIZNAVANJE INOZEMNIH OBRAZOVNIH KVALIFIKACIJA
 - MEHANIZMI PRAĆENJA KVALITETE ZNANSTVENO-ISTRAŽIVAČKOG RADA
 - MEHANIZMI PRAĆENJA I PODRUČJA VREDNOVANJA ISHODA UČENJA
 - PROVEDBA ERASMUS+ PROGRAMA MOBILNOSTI NASTAVNOG I NENASTAVNOG OSOBLJA – DOLAZNA I ODLAZNA MOBILNOST
 - PROVEDBA ERASMUS+ PROGRAMA MOBILNOSTI STUDENATA – DOLAZNA I ODLAZNA MOBILNOST
 - PROVEDBA JEDINSTVENE SVEUČILIŠNE STUDENTSKE ANKETE
 - USAVRŠAVANJE I NAČINI POTPORE NASTAVNICIMA I DJELATNICIMA
 - VREDNOVANJE STUDIJSKIH PROGRAMA PREDDIPLOMSKIH, INTEGRIRANIH, DIPLOMSKIH I STRUČNIH STUDIJA
 - VREDNOVANJE STUDIJSKIH PROGRAMA SVEUČILIŠNIH POSLJEDIPLOMSKIH (DOKTORSKIH I SPECIJALISTIČKIH) STUDIJA
 - ŽALBA STUDENTA
 - DODJELA SVEUČILIŠNIH STIPENDIJA I POTPORA
 - DODJELA REKTOROVE NAGRADE
 - DODJELA POČASNOG ZNANSTVENO-NASTAVNOG ILI UMJETNIČKO-NASTAVNOG ZVANJA PROFESSOR EMERITUS
 - DODJELA POČASNOG DOKTORATA
 - JAVNA NABAVA

Priručnik kvalitete razrađuje područja osiguravanja kvalitete navedena u ESG Standardima i smjernicama te kriterijima za ocjenu kvalitete visokih učilišta u sastavu sveučilišta koje donosi Akreditacijski savjet AZVO-a.

Standardi i smjernice za unutarnje osiguranje kvalitete razrađeni u Priručniku kvalitete su:

- 1.1. Politika osiguravanja kvalitete
- 1.2. Izrada i odobravanje programa
- 1.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta
- 1.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
- 1.5. Nastavno osoblje
- 1.6. Resursi za učenje i podrška studentima
- 1.7. Upravljanje informacijama
- 1.8. Informiranje javnosti
- 1.9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa
- 1.10. Periodično vanjsko osiguranje kvalitete

U sklopu svojih aktivnosti Centar za kvalitetu provodi JSSA (<http://www.unios.hr/kvaliteta/djelatnosti/jedinstvena-sveucilisna-anketa/>), izrađuje Plan rada Centra za kvalitetu na razini akademske godine (<http://www.unios.hr/kvaliteta/wp-content/uploads/sites/2/2015/09/Plan-rada-Centra-18-19.pdf>), provodi unutarnje prosudbe SUK-a na svim razinama upravljanja, piše Izvješće o funkcioniranju sustava upravljanja kvalitetom, vodi brigu o komunikaciji i koordinaciji dionika SUK-a Sveučilišta u Osijeku, organizira i održava sjednice Vijeća Centra za kvalitetu kao i sjednice Odbora za kvalitetu, ažurira mrežne stranice SUK-a (<http://www.unios.hr/kvaliteta/>), provodi aktivnosti vezane uz Charter & Code (<http://www.unios.hr/istrazivanje/povelja-i-kodeks/>), obavlja aktivnosti vezano za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija (<http://www.unios.hr/kvaliteta/djelatnosti/akademsko-priznavanje/>), provodi karijerno savjetovanje studenata (<http://www.unios.hr/kvaliteta/djelatnosti/profesionalno-savjetovanje/>), prati provedbu (izmjene i dopune) Strategije Sveučilišta, potiče sudjelovanje djelatnica Centra za kvalitetu na edukacije, radionice i seminare, organizira radionice i događanja na svoju inicijativu, potiče pisanje stručnih radova i prezentaciju istih na Simpozijima menagera kvalitete (<http://www.unios.hr/kvaliteta/djelatnosti/hdmk/>), kontinuirano prati unaprjeđenje zahtjeva ESG standarda i smjernica te brojne druge aktivnosti.

Slika 3. - Organizacijska shema Centra za kvalitetu



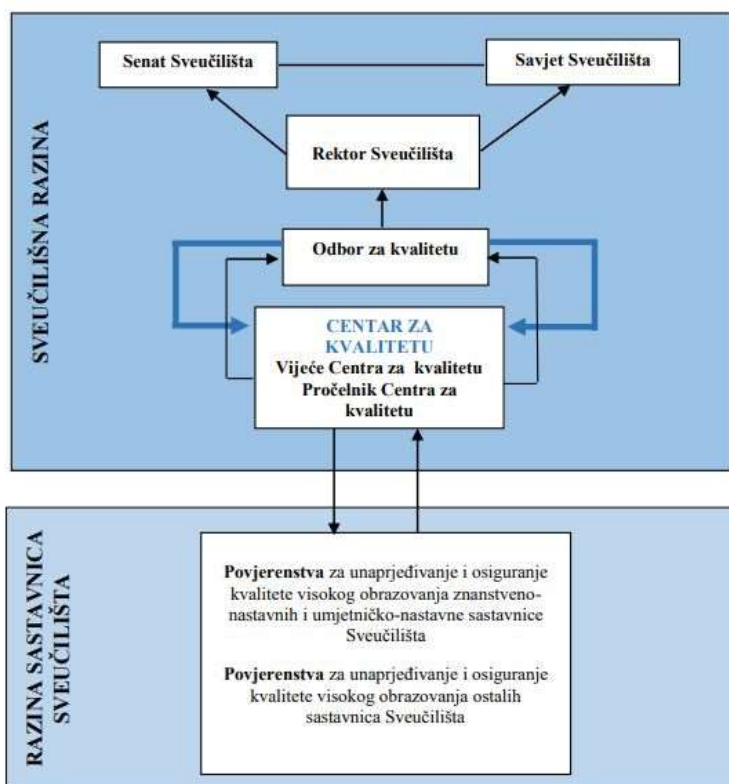
Centar za kvalitetu je temeljna jedinica SUK-a uz koju kvalitetu osigurava i Odbor za kvalitetu te druga relevantna tijela.

U organizacijskom smislu ustrojena su tijela za provedbu SUK-a:

- rektor Sveučilišta u Osijeku,
- Senat Sveučilišta u Osijeku,
- Savjet Sveučilišta u Osijeku,
- Odbor za kvalitetu,
- Vijeće Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja²⁵,
- Pročelnik Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja²⁶,
- povjerenstva za kvalitetu na sastavnicama Sveučilišta u Osijeku i
- povjerenstva za kvalitetu ostalih sastavnica.

Spomenuta tijela međusobno surađuju u provođenju postupaka osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete u svim područjima djelovanja Sveučilišta u Osijeku. Sveučilišna opredijeljenost za kontinuiranu brigu o osiguravanju kvalitete svih aktivnosti izražena je u Politici kvalitete koju donosi rektor. Zaposlenici Sveučilišta u Osijeku dužni su upoznati i razumjeti temeljne postavke, principe i ciljeve SUK-a te su dužni osigurati dosljednu primjenu odredbi SUK-a koje se odnose na njihove aktivnosti, a koje imaju utjecaja na ostvarenje ciljeva kvalitete Sveučilišta u Osijeku.

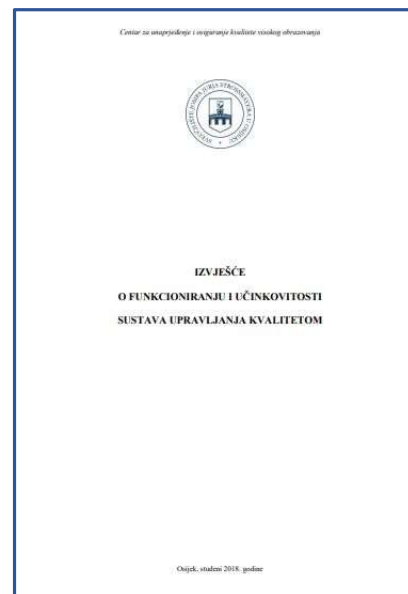
Slika 4. Organizacijska shema SUK-a Sveučilišta u Osijeku



²⁵ U daljnjem tekstu: Vijeće Centra za kvalitetu.

²⁶ U daljnjem tekstu: Pročelnik Centra za kvalitetu.

U akademskoj 2017./2018. godini unutarnja prosudba svih sastavnica Sveučilišta u Osijeku provedena je tijekom lipnja i srpnja 2018. godine obrascem unutarnje prosudbe. Izvješćem o funkcioniranju i učinkovitosti SUK-a za akademsku 2017./2018. godinu sumirani su rezultati unutarnje prosudbe svih sastavnica Sveučilišta u Osijeku kao i uočene nesukladnosti i odstupanja te prijedlozi za poboljšanje i unaprjeđenje SUK-a²⁷.



3.2. Jedinstvena sveučilišna studentska anketa



Sustavno anketiranje studenata na Sveučilištu u Osijeku s ciljem provjere kvalitete studiranja iz studentske vizure, pokrenuto je još 2006. godine, a studenti su tada vrednovali predmete i nastavnike prvog semestra studija. Od 2006. do 2014. godine oblik, opseg i organizacija JSSA postupno su mijenjani i unaprjeđivani na temelju reakcija studenata, nastavnika, uprava sastavnica i Sveučilišta u Osijeku. Godine 2007. započela je djelomična elektronička provedba JSSA koja se danas u cijelosti provodi elektronički uz tehničku potporu tima s Fakulteta elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Osijek. Kontinuirano se povećavao broj evaluiranih predmeta i nastavnika te broj studenata koji sudjeluju u JSSA, a unaprjeđivala se i kvaliteta grafičkih i numeričkih prikaza rezultata. Izgled anketnog obrasca modificiran je u suradnji sa stručnjacima s Filozofskog fakulteta Osijek.

Godine 2015. na temelju prethodnih iskustava u rezultatima JSSA, Centar za kvalitetu je u suradnji s upravom Sveučilišta u Osijeku dodatno promijenio izgled anketnog obrasca.

Smanjen je ukupan broj pitanja po nastavniku/suradniku, JSSA je proširena pitanjima o važnosti kolegija za buduću karijeru i redovitosti pohađanja nastave studenata. Prvi put postavljena su i dodatna pitanja vezana uz eventualne slučajeve diskriminacije, zlostavljanja ili seksualnog zlostavljanja.

²⁷ Izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom za akademsku 2017./2018. godinu arhivirano je u Centru za kvalitetu i dostupno je na uvid.

JSSA za akademsku 2017./2018. godinu provedena je na Sveučilištu u Osijeku tijekom rujna i listopada 2018. godine. U provedbi su sudjelovali djelatnici Centra za kvalitetu, članovi Odbora za kvalitetu, članovi povjerenstava za kvalitetu, djelatnici ureda za kvalitetu i djelatnici studentskih službi znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice te informatički tim s Fakulteta elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Osijek. Statistička obrada podataka obavljena je u suradnji sa sveučilišnim Odjelom za matematiku. JSSA su pristupili studenti svih godina sveučilišnih i stručnih studija sa svih znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku, a evaluirali su predmete, nastavnike i suradnike u tekućoj akademskoj godini (<http://anketa.unios.hr/>).

2014. godina

JSSA za akademsku 2013./2014. godinu provedena je na Sveučilištu u Osijeku tijekom svibnja i lipnja 2014. godine. U provedbi su sudjelovali djelatnici Centra za kvalitetu, Odbora za kvalitetu i povjerenstava za kvalitetu sastavnica te informatički tim s Elektrotehničkog fakulteta Osijek. JSSA su pristupili studenti svih godina sveučilišnih i stručnih studija sa 17 sveučilišnih sastavnica, a evaluirali su predmete, nastavnike i suradnike u tekućoj akademskoj godini. U JSSA je sudjelovalo 4 699 studenata što je 39,14% od ukupno 12 005 studenata koji su mogli pristupiti anketi. Postotak ispunjavanja JSSA kreće se od 17,91% (Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek) do 66,67% (Odjel za fiziku). Evaluirano je 3090 predmeta, 1043 nastavnika i 504 suradnika sa svih godina svih studijskih programa koji se izvode na Sveučilištu u Osijeku, a ukupno su studenti ispunili 70 874 anketa i time odgovorili na 839 381 pitanja. Studenti su nastavnike i suradnike ocjenjivali ocjenama od jedan (najlošija ocjena) do pet (najbolja ocjena). Postignuta prosječna ocjena na razini cijelog Sveučilišta u Osijeku za nastavnike i suradnike je 4.39 (<http://www.unios.hr/kvaliteta/wp-content/uploads/sites/2/2016/09/50Anketa-13-14.pdf>).

2015. godina

JSSA za akademsku 2014./2015. godinu provedena je na Sveučilištu u Osijeku tijekom rujna i listopada 2015. godine. U provedbi JSSA sudjelovali su djelatnici Centra za kvalitetu, članovi Odbora za kvalitetu i povjerenstava za kvalitetu sastavnica Sveučilišta u Osijeku kao i tim s Elektrotehničkog fakulteta Osijek. Statistička obrada podataka obavljena je u suradnji s Odjelom za matematiku. Anketi su pristupili studenti svih godina sveučilišnih i stručnih studija sa 17 znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice, a evaluirali su predmete, nastavnike i suradnike u tekućoj akademskoj godini.

U JSSA je sudjelovalo 9 475 studenata što je 56,055% od ukupno 16 903 studenata koji su mogli pristupiti JSSA. Postotak ispunjavanja ankete kreće se od 21,848% (Ekonomski fakultet u Osijeku) do 88,608% (Odjel za kemiju). Evaluirano je 1733 nastavnika i suradnika sa svih godina svih studijskih programa koji se izvode na Sveučilištu u Osijeku, a ukupno su studenti ispunili 188 136 anketa i time odgovorili na 781 302 pitanja. Postignuta prosječna ocjena na razini cijelog Sveučilišta u Osijeku za nastavnike i suradnike je 4.516.

Dodatna pitanja o važnosti kolegija za buduću karijeru i redovitosti pohađanja nastave studenta ocjenjena su u postotcima i prikazana u statistikama na razini Sveučilišta u Osijeku i njegovih sastavnica te pojedinačno uz svakog nastavnika/suradnika bez utjecaja na prosječnu ocjenu nastavnika (<http://www.unios.hr/kvaliteta/wp-content/uploads/sites/2/2016/09/50Jedinstvena-sveucilisna-studentska-anketa-2015-1.pdf>).

2016. godina

Na sjednici Senata održanoj 29. studenoga 2016. godine pročelnica Centra za kvalitetu prezentirala je rezultate JSSA za akademsku 2015./2016. godinu.

JSSA je provedena na Sveučilištu u Osijeku tijekom rujna i listopada 2016. godine. U provedbi su sudjelovali djelatnici Centra za kvalitetu, članovi povjerenstava za kvalitetu sastavnica, djelatnici studentskih službi te informatički tim s Fakulteta elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Osijek. JSSA su pristupili studenti svih godina sveučilišnih i stručnih studija sa 17 sastavnica Sveučilišta u Osijeku. Evaluirani su predmeti, nastavnici i suradnici u navedenoj akademskoj godini.

U JSSA je sudjelovalo 11 257 studenata što je 70,28% od ukupno 16 018 studenata koji su mogli pristupiti ispunjavanju JSSA. Postotak ispunjavanja kreće se od 49,31% (Fakultet agrobiotehničkih znanosti Osijek) do 87,12% (Katolički bogoslovni fakultet u Đakovu). Evaluirano je 1 919 nastavnika i suradnika sa svih godina svih studijskih programa koji se izvode na Sveučilištu u Osijeku. Studenti su ispunili 217 309 JSSA i time odgovorili na 907 703 pitanja. Postignuta prosječna ocjena na razini cijelog Sveučilišta u Osijeku za nastavnike i suradnike je 4,53 (<http://www.unios.hr/kvaliteta/djelatnosti/jedinstvena-sveucilisna-anketa/arhiva-provedenih-anketa/>).

Prosječna ocjena nastavnika/suradnika

Ak.god.	UNIOS	EFOS	ETFOS	FFOS	GFOS	KBF	MEFOS	PFOS	PRAVOS	PTFOS	SFSB	FOOZOS	MATHOS	FIZOS	BIOS	KEMOS	UMAO	KULT
2009./2010.	4,28	3,98	4,09	4,25	3,92	4,28	4,32	3,93	4,01	4,04	4,16	4,45	4,32	4,20	4,45	4,24	4,15	3,83
2011./2012.	4,37	4,03	4,11	4,43	4,20	4,40	4,38	3,95	4,22	4,40	4,39	4,52	4,21	4,28	4,45	4,43	4,45	4,04
2013./2014.	4,40	4,21	4,22	4,56	4,19	4,48	4,40	4,28	4,28	4,42	4,31	4,55	4,34	4,43	4,56	4,28	4,35	4,18
2014./2015.	4,516	4,50	4,42	4,69	4,46	4,71	4,57	4,47	4,41	4,61	4,55	4,66	4,42	4,47	4,57	4,55	4,55	4,37
2015./2016.	4,527	4,44	4,43	4,69	4,48	4,68	4,59	4,48	4,41	4,61	4,57	4,66	4,53	4,53	4,63	4,55	4,57	4,47

Postotak ispunjenih anketa

Ak.god.	UNIOS	EFOS	ETFOS	FFOS	GFOS	KBF	MEFOS	PFOS	PRAVOS	PTFOS	SFSB	FOOZOS	MATHOS	FIZOS	BIOS	KEMOS	UMAO	KULT
09/10 (%)	33,69	23,62	31,12	57,44	31,42	67,81	53,41	20,95	14,70	40,90	23,40	28,42	32,89	51,79	49,05	61,19	28,20	25,67
11/12 (%)	41,41	34,90	44,95	53,37	26,61	60,00	80,28	25,46	23,95	36,69	44,92	69,00	42,54	45,60	49,53	70,27	34,83	25,24
13/14 (%)	38,84	40,30	24,86	56,15	34,51	55,62	51,27	47,73	17,96	17,91	47,17	41,63	35,47	66,57	22,00	30,00	59,17	20,39
14/15 (%)	95,06	71,85	65,88	64,36	65,60	65,81	98,10	46,26	83,15	71,53	64,48	69,91	71,43	53,19	85,45	88,61	81,18	71,14
15/16 (%)	70,28	61,25	70,65	61,88	60,19	67,12	71,54	48,31	83,19	64,53	77,73	69,80	65,66	62,80	79,24	78,17	82,27	76,65

Broj ocijenjenih nastavnika/suradnika

Ak.god.	UNIOS	EFOS	ETFOS	FFOS	GFOS	KBF	MEFOS	PFOS	PRAVOS	PTFOS	SFSB	FOOZOS	MATHOS	FIZOS	BIOS	KEMOS	UMAO	KULT
2009./10.	1480	85	132	347	85	33	228	65	62	79	50	93	50	35	71	34	86	41
2011./12.	1471	85	130	185	73	31	269	60	57	79	53	95	46	38	64	33	98	54
2013./14.	1505	67	116	154	26	29	333	142	53	59	59	95	46	40	59	39	116	51
2014./15.	1732	77	115	171	77	26	475	147	56	72	65	93	44	40	54	42	189	70
2015./16.	1919	74	123	165	82	29	632	145	58	72	70	81	55	43	58	45	118	68

Prosječna ocjena nastavnika/suradnika

Ak.god.	UNIOS	EFOS	ETFOS	FFOS	GFOS	KBF	MEFOS	PFOS	PRAVOS	PTFOS	SFSB	FOOZOS	MATHOS	FIZOS	BIOS	KEMOS	UMAO	KULT
2009./2010.	4,28	3,98	4,09	4,25	3,92	4,28	4,32	3,93	4,01	4,04	4,16	4,45	4,32	4,20	4,45	4,24	4,15	3,83
2011./2012.	4,37	4,03	4,11	4,43	4,20	4,40	4,38	3,95	4,22	4,40	4,39	4,52	4,21	4,28	4,45	4,43	4,45	4,04
2013./2014.	4,40	4,21	4,22	4,56	4,19	4,48	4,40	4,28	4,28	4,42	4,31	4,55	4,34	4,43	4,56	4,28	4,35	4,18
2014./2015.	4,516	4,50	4,42	4,69	4,46	4,71	4,57	4,47	4,41	4,61	4,55	4,66	4,42	4,47	4,57	4,55	4,55	4,37
2015./2016.	4,527	4,44	4,43	4,69	4,48	4,68	4,59	4,48	4,41	4,61	4,57	4,66	4,53	4,53	4,63	4,55	4,57	4,47

2017. godina

JSSA za akademsku 2016./2017. godinu provedena je na Sveučilištu u Osijeku tijekom rujna i listopada 2017. godine. U provedbi su sudjelovali djelatnici Centra za kvalitetu, članovi Odbora za kvalitetu, članovi povjerenstava za kvalitetu, djelatnici ureda za kvalitetu i djelatnici studentskih službi sveučilišnih sastavnica te informatički tim s Fakulteta elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Osijek. U JSSA je sudjelovalo 10 965 studenata što je 66,929% od ukupno 16 383 studenata koji su mogli pristupiti anketi. Postotak ispunjavanja JSSA kreće se od 52,219% (Fakultet agrobiotehničkih znanosti Osijek) do 76,398% (Katolički bogoslovni fakultet u Đakovu). Evaluirano je 1922 nastavnika i suradnika sa svih godina svih studijskih programa koji se izvode na Sveučilištu u Osijeku, a ukupno su studenti ispunili 207 784 JSSA i time odgovorili na 1 454 488 pitanja. Postignuta prosječna ocjena na razini cijelog Sveučilišta u Osijeku za nastavnike i suradnike je 4,579 (<http://www.unios.hr/kvaliteta/djelatnosti/jedinstvena-sveucilisna-anketa/arhiva-provedenih-anketa/>).

3.3. Akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija

Od akademske 2010./2011. godine u nadležnosti Centra za kvalitetu je i akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija.

U 2013. godini na Sveučilištu u Osijeku obrađena su 49 zahtjeva akademskog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija iz sljedećih područja znanosti: društvene znanosti, biomedicina i zdravstvo, humanističke znanosti, tehničke i biotehničke znanosti. U 2014. godini Centar za kvalitetu proveo je 70 postupaka akademskog priznavanja. U akademskoj 2014./2015. godini zaprimljeno je i riješeno 64 zahtjeva za priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija dok je akademske 2015./2016. godine riješeno 98 predmeta.

U akademskoj 2016./2017. godini zaprimljeno je i riješeno 67 zahtjeva za priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija.

21. siječnja 2017. godine održana je elektronska sjednica Povjerenstva za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i priznavanja razdoblja studija²⁸ sa svrhom pregleda riješenih predmeta. Odsjek za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u akademskoj 2017./2018. godini zaprimio je i riješio 74 zahtjeva, a 9. ožujka 2018. godine održana je sjednica Povjerenstva.

Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija sastoji se od pripreme materijala za priznavanje, vođenja postupka, komunikacije s kandidatima i članovima Povjerenstva, pripreme sjednica Povjerenstva, pisanja zapisnika sa sjednica Povjerenstva te izdavanja Rješenja. Također se komunicira s Nacionalnim ENIC NARIC uredom i ažurira se web stranica Akademsko priznavanje (<http://www.unios.hr/kvaliteta/djelatnosti/akademsko-priznavanje/>).

²⁸ U daljnjem tekstu: Povjerenstvo.

3.4. Organizacija edukacijskih radionica

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku i Medicinskom fakultetu Osijek održane su radionice o ishodima učenja za djelatnike sastavnica, a Centar za kvalitetu sudjelovao je na Kick off konferenciji projekta *Razvoj i primjena Hrvatskog kvalifikacijskog okvira (HKO) u području visokog obrazovanja građevinskih inženjera*.

Na Rektoratu Sveučilišta u Osijeku je 19. travnja 2016. godine održana konferencija „*Hrvatski kvalifikacijski okvir, ishodi učenja i potrebe tržišta rada – neprijatelji ili saveznici?*“.

18. svibnja 2016. godine u organizaciji Centra za kvalitetu održana je radionica za osobe odgovorne za poslove osiguravanja kvalitete svih sastavnica Sveučilišta u Osijeku. Radionica je organizirana s ciljem diseminacije primjera dobre prakse na Filozofskom fakultetu Osijek i Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Osijek.

24. svibnja 2016. godine ponovno je održana radionica s ciljem predstavljanja primjere dobre prakse Ekonomskog fakulteta u Osijeku i Umjetničke akademije u Osijeku. Dana 16. lipnja 2016. godine na Katoličko-bogoslovnom fakultetu u Đakovu održana je radionica za djelatnike sustava kvalitete svih sastavnica Sveučilišta u Osijeku. Na radionici su predstavljene specifičnosti u organizaciji i funkcioniranju sustava kvalitete na ovoj sastavnici.

U akademskoj 2016./2017. godini radionicu naziva „*Implementacija novih ESG-a*“ održale su djelatnice AZVO-a gdje su predsjednicima povjerenstava za kvalitetu i djelatnicima ureda za kvalitetu sastavnica prezentirani novi ESG standardi i smjernice. Radionica je održana 20. ožujka 2017. godine na Rektoratu Sveučilišta u Osijeku (<http://www.unios.hr/kvaliteta/2410/>).

20. rujna 2017. godine u prostorijama Centra za kvalitetu održano je predavanje za djelatnike ureda za kvalitetu sveučilišnih sastavnica na temu praćenja funkcionalnosti Bolonjskog sustava (primjer dobre prakse). Predavanje je održala dr. sc. Nada Bosanac s Ekonomskog fakulteta u Osijeku (<http://www.unios.hr/kvaliteta/predavanje-o-funkcionalnosti-bolonjskog-sustava/>).

26. ožujka 2018. godine karijerna savjetnica i djelatnica Centra za kvalitetu održala je savjetovanje na temu „*Mobilnost nenastavnog osoblja – primjer dobre prakse*“ na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku. Savjetovanju su prisustvovali administrativni djelatnici, a cilj je bio iniciranje međunarodne mobilnosti nenastavnog osoblja.

Na inicijativu Centra za kvalitetu 25. travnja 2018. godine održan je prvi, inicijalni sastanak vezan za razvoj karijere studenata na Sveučilištu u Osijeku. Sastanku su, uz pročelnicu Centra za kvalitetu i karijernu savjetnicu, nazočili predstavnici znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku koji dio svojih aktivnosti vežu uz karijerno savjetovanje (alumni, baze podataka o diplomiranim studentima, baze stručnih praksi).



Dana 5. svibnja 2018. godine u Centru za kvalitetu održan je drugi sastanak osoba zaduženih za razvitak karijere studenata na Sveučilištu u Osijeku. Karijerna savjetnica održala je prezentaciju *"Euroguidance Career Boot Camp - Train the Trainer"* i izvijestila nazočne o aktivnostima koje su se odvijale u Donjoj Stubici kojima je savjetnica nazočila od 3. do 5. svibnja 2018. godine. Na Fakultetu elektrotehnike, računalstva i informacijskih tehnologija Osijek, 5. lipnja 2018. godine održana je radionica za rad u programu "Turnitin". Radionicu je organizirao Centar za kvalitetu uz suglasnost Uprave Sveučilišta u Osijeku, a sudjelovali su nastavnici i djelatnici knjižnica s većine sveučilišnih sastavnica.

3.5. Karijerno savjetovanje studenata

U sklopu projektnih aktivnosti Tempus JEP projekta *"ECAS – Ustrojavanje Službe za profesionalno savjetovanje studenata na hrvatskim sveučilištima"*, 20. travnja 2009. godine otvorena je Služba za profesionalno savjetovanje studenata (*Career Advising Service*) koja djeluje u sklopu Centra za kvalitetu.

Karijerno savjetovanje studenata dodatna je usluga i pomoć studentima kao ključnim čimbenicima obrazovnog sustava, a sve u cilju jačanja konkurentnosti Sveučilišta u Osijeku na hrvatskom i europskom prostoru visokog obrazovanja. Služba je usmjerena na studente završnih godina preddiplomskih i diplomskih studija, ali i na studente ostalih godina koji se žele na vrijeme pripremiti za konkurentan nastup na tržištu rada.



Od 2009. godine u ponudi su bile dvije radionice (*"Pisanje životopisa"* i *"Razgovor s poslodavcem"*), a do danas je održano 82 radionice grupnih savjetovanja. Od akademske 2017./2018. godine proširena je ponuda grupnih savjetovanja (radionica) s četiri teme (*"Pisanje životopisa i motivacijskog pisma"*, *"Kako se uspješno predstaviti na razgovoru s poslodavcem?"*, *"Upravljajmo svojim vremenom"* i *"Prezentacijske vještine"*).

Trajanje radionica je od 50 do 70 minuta, namijenjene su skupinama od 15 do 25 studenata i besplatne su za sve studente Sveučilišta u Osijeku.

U akademskoj 2017./2018. godini u Centru za kvalitetu započele su i pripremne radnje vezano za organizaciju aktivnosti za prvi Sveučilišni tjedan karijera koji će se održati od 13. do 17. svibnja 2019. godine na Sveučilištu u Osijeku. Vlada Republike Hrvatske krajem 2015. godine donijela je "*Strategiju cjeloživotnog profesionalnog usavršavanja (CPU) i karijernog savjetovanja (2016. – 2020.)*" u kojoj se, kao jedna od glavnih strateških smjernica, navodi razvoj karijernih centara na sveučilištima u Republici Hrvatskoj i potpora studentima u razvoju njihovih budućih karijera.

3.6. Charter & Code



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

19. svibnja 2010. godine Sveučilište u Osijeku potpisalo je [Deklaraciju o pristupanju Europskoj povelji za istraživače i Kodeksu o zapošljavanju istraživača](#) čime se obvezalo poštivati načela Povelje i Kodeksa²⁹. Europska povelja definira prava i obveze istraživača i organizacija u kojim oni rade, a Kodeks o zapošljavanju istraživača upućuje na jednakost postupka zapošljavanja prema svim istraživačima u Europi i povećanje transparentnosti procesa novačenja i zapošljavanja³⁰.



²⁹ *The European Charter for Researchers and the Code of Conduct for the Recruitment of Researchers - Charter & Code.*

³⁰ <http://www.unios.hr/istrazivanje/povelja-i-kodeks/>

Temeljem zahtjeva Povelje i Kodeksa u 2012. godini izrađen je inicijalni Akcijski plan³¹. Dobro definirane aktivnosti Akcijskog plana rezultirale su dodjeljivanjem loga izvrsnosti Sveučilištu u Osijeku. Izvješće o realiziranim aktivnostima Akcijskog plana poslano je 2015. godine³² Europskoj Komisiji na uvid i evaluaciju. Sveučilištu u Osijeku produžen je logo izvrsnosti kao potvrda kontinuiranog rada i napretka u znanstveno-istraživačkom radu.

U akademskoj 2017./2018. godini tijekom lipnja i srpnja provedene su pripremne radnje uoči posjeta članica Europske Komisije Sveučilištu u Osijeku sa svrhom produženja loga izvrsnosti (*Site Visit*). U pripremnim radnjama sudjelovala je Uprava Sveučilišta u Osijeku, prodekani za znanost sveučilišnih sastavnica, mladi istraživači kao i djelatnice Centra za kvalitetu³³.

3.7. Međunarodni simpoziji hrvatskog društva managera kvalitete (HDMK)

Djelatnice Centra za kvalitetu aktivno sudjeluju na međunarodnim simpozijima hrvatskog društva managera kvalitete s pisanim stručnim radovima koji se objavljuju u Zbornicima radova svakog pojedinog simpozija.

Neki od naslova s kojim su djelatnice nastupile na međunarodnim simpozijima su: "Razvoj sustava za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku", "Uloga ishoda učenja u obrazovanju studenata Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku", "Razvoj sustava kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku", "Sustav upravljanja kvalitetom na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku temeljen na ESG Standardima i smjernicama i zahtjevima norme ISO 9001".



³¹ http://www.unios.hr/kvaliteta/wp-content/uploads/sites/2/2015/09/HRV-AKCIJSKI_PLAN_2012.pdf

³² http://www.unios.hr/kvaliteta/wp-content/uploads/sites/2/2015/09/50HRV-FINAL_27_02_2015-Izvjesce-o-pro.pdf

³³ Ispunjeni su obrasci u kojima su definirane aktivnosti koje će se u budućnosti provoditi na Sveučilištu u Osijeku s ciljem daljnjeg unaprjeđenja znanstveno-istraživačkog rada (*hrs4r-template-3-internal-review_UNIOS; template_3-otm-r_checklist_UNIOS*).

4. ZAKLJUČAK

Sustav unaprjeđenja i osiguranja ustrojen je na Sveučilištu u Osijeku početkom 2006. godine, ali su sve znanstveno-nastavne sastavnice i umjetničko-nastavna sastavnica već znatno prije toga provodile različite aktivnosti podizanja razine kvalitete studiranja.

U razdoblju od ustrojavanja sustava do danas definirani su osnovni elementi sustava - strategija sustava, organizacijska struktura i osnovni dokumenti. Kako bi sustav i dalje funkcionirao svake godine nužno je provoditi redovite aktivnosti u koordinaciji Uprave Sveučilišta u Osijeku, Pročelnika Centra za kvalitetu, Centra za kvalitetu, Odbora za kvalitetu na sveučilišnoj razini te povjerenstava za kvalitetu na razini znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice. SUK Sveučilišta osigurava da se aktivnosti pravovremeno planiraju i kontroliraju. Uspostavom SUK-a na Sveučilištu i osnivanjem Centra za kvalitetu proaktivno se djelovalo u smjeru poboljšanja sustava, a osnivanje Centra za kvalitetu osigurava veću neovisnost i transparentnost u djelovanju SUK-a.

Centar za kvalitetu koordinira rad ustrojbenih jedinica za osiguranje kvalitete na sastavnicama te provodi unutarnje prosudbe ključnih dijelova sustava nedostatkom kojih SUK može nazadovati.

Centar za kvalitetu želi postati i ostati trajno mjesto susreta i komunikacije različitih dionika visokog obrazovanja. Tako se interakcijom studenata, nastavnika, poslodavaca, završenih studenata i stručnjaka, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, lokalne i regionalne uprave i samouprave, unaprjeđuje kvaliteta studiranja na Sveučilištu u Osijeku.



**PETOGODIŠNJE IZVJEŠĆE O
FUNKCIONIRANJU I UČINKOVITOSTI
SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM
SVEUČILIŠTA JOSIPA JURJA
STROSSMAYERA U OSIJEKU**

5. SMJERNICE ZA REVIZIJU

RADNI ZADATAK	NADLEŽNI	AKTIVNOSTI
Izrada nove Strategije Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Uprava Sveučilišta Centar za kvalitetu	Proširenje djelatnosti karijernog savjetovanja (radionice za mlade istraživače – Charter & Code)
	Uprava Sveučilišta Centar za kvalitetu	Implementacija RIZIKA u sveučilišnu Strategiju
	Uprava Sveučilišta Prorektor za znanost Prodekani za znanost	Implementacija aktivnosti Povelje i Kodeksa (Charter & Code) u sveučilišnu Strategiju
Izrada SWOT analize poslovanja Centra za kvalitetu	Centar za kvalitetu	Strengths – snage Weaknesses – slabosti Opportunities – mogućnosti (šanse, prilike) Threats – pretnje (opasnosti) Sa svrhom unaprjeđenja cjelokupnog poslovanja Centra
Intenziviranje rada Službe za karijerno savjetovanje	Centar za kvalitetu	Sveučilišni tjedan karijera, održavanje radionica na sastavnicama, web stranica Službe za karijerno savjetovanje

Praćenje kvalitete znanstveno-istraživačkog rada	Uprava Sveučilišta Prorektor za znanost Prodekani za znanost Centar za kvalitetu	Webometrics
		Charter & Code
Razvijanje mentorskog sustava na Sveučilištu u Osijeku	Centar za kvalitetu Sastavnice Sveučilišta	Organiziranje mentorskog sustava vođenja studenata
Revizija ishoda učenja	Sastavnice Sveučilišta	Radionice, okrugli stolovi, edukacije

Izradile

Pročelnica Centra za kvalitetu,
prof. dr. sc. Renata Baličević

Voditeljica Odsjeka za unaprjeđenje kvalitete obrazovanja,
Marina Holjenko, mag. iur.