



**IZVJEŠĆE O FUNKCIONIRANJU I UČINKOVITOSTI
SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM
ZA AKADEMSKU 2020./2021. GODINU**

SADRŽAJ

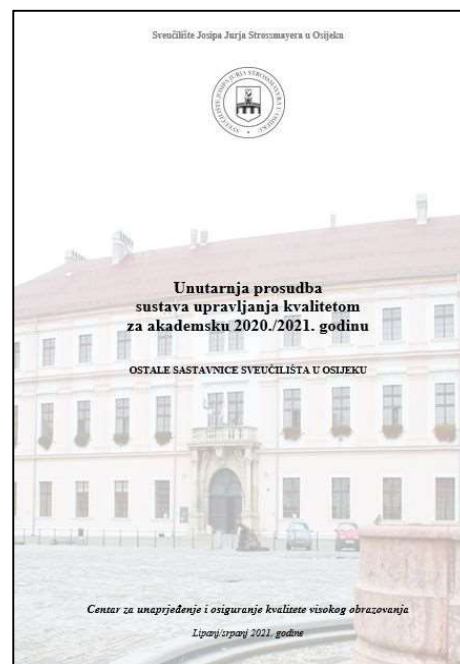
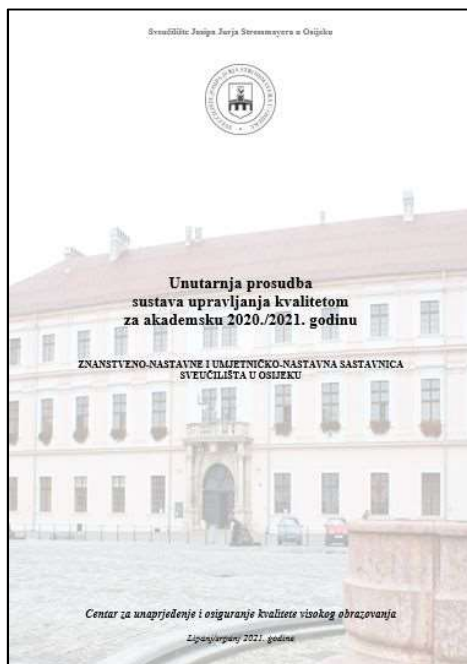
1. Uvod	1.
2. Unutarnja prosudba znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	2.
2.1. Povratne informacije	3.
2.2. Preporuke za poboljšanje	5.
3. Unutarnja prosudba ostalih sastavnica Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	7.
3.1. Povratne informacije	7.
3.2. Preporuke za poboljšanje	9.

1. Uvod

Na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku¹ kvaliteta je prepoznata kao strateško opredjeljenje te je uklopljena u sve strukturne elemente poslovanja kao prioritarna odrednica u svakodnevnom radu Sveučilišta u Osijeku.

Kontinuirano se promiče praćenje i jačanje zadovoljstva svih dionika sustava upravljanja kvalitetom², popularizacija znanosti i umjetnosti na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini kao i internacionalizacija Sveučilišta u Osijeku, izvođenje aktivnosti u skladu sa strateškim sveučilišnim dokumentima, pravnom regulativom u Republici Hrvatskoj, revidiranim Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja³ (http://www.unios.hr/kvaliteta/wp-content/uploads/sites/2/2015/09/Novi_ESG.pdf)⁴, kriterijima za vanjska vrednovanja Agencije za znanost i visoko obrazovanje⁵ te upravljanje rizicima.

Unutarnja prosudba SUK-a svih sastavnica Sveučilišta u Osijeku provedena je od strane sveučilišnog Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja⁶ tijekom lipnja i srpnja 2021. godine putem obrasca *Unutarnje prosudbe sustava upravljanja kvalitetom za akademsku 2020./2021. godinu*⁷ za znanstveno-nastavne i umjetničko-nastavnu sastavnicu kao i za ostale sastavnice.



¹ U daljnjem tekstu: Sveučilište u Osijeku.

² U daljnjem tekstu: SUK.

³ U daljnjem tekstu: ESG standardi i smjernice.

⁴ Struktura SUK-a na Sveučilištu u Osijeku i dalje se vodi, kao i u prethodnim akademskim godinama, revidiranim ESG standardima i smjernicama te time uvažava zahtjeve obrazovnog područja.

⁵ U daljnjem tekstu: AZVO.

⁶ U daljnjem tekstu: Centar za kvalitetu.

⁷ U daljnjem tekstu: Obrazac unutarnje prosudbe.

2. Unutarnja prosudba znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku

Unutarnja prosudba znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku provedena je putem obrasca unutarnje prosudbe koji je dostavljen je od strane Centra za kvalitetu predsjednicima povjerenstava za kvalitetu na svim znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici⁸. Prosudba je provedena za akademsku 2020./2021. godinu s ciljem evaluacije postojećeg stanja SUK-a.

Sa svrhom preglednijeg uvida u rezultate dobivene analizom obrasca unutarnje prosudbe, informacije o stupnju razvijenosti SUK-a sastavnica detaljno su prikazane kroz 48 pitanja obrasca⁹.

Obrazac unutarnje prosudbe za akademsku 2020./2021. godinu mijenjan je u odnosu na obrasce prethodnih akademskih godina s ciljem praćenja novih i značajnih parametara koji definiraju SUK i kao takvi ga unaprjeđuju.

Iako je u obrascima unutarnje prosudbe prijašnjih akademskim godina izbačeno pitanje imaju li sastavnice osnovan Ured za kvalitetu, akademske 2020./2021. godine spomenuto pitanje je ponovno postalo sastavni dio obrasca iz razloga što se broj/struktura sastavnica Sveučilišta u Osijeku promijenio.

Dodana su 3 nova pitanja: imaju li sastavnice osnovan ured/centar za karijere, koliko djelatnika je zaposleno za potrebe razvoja karijere te provodi li sastavnica aktivnosti vezane za razvoj karijere studenata sa svrhom veće učinkovitosti zapošljavanja.

Obrazac unutarnje prosudbe nadopunjen je i pitanjima vezanim uz trenutnu pandemiju COVID-a-19 (Molimo navedite izazove u nastavnom procesu s kojima se Vaša sastavnica susrela uslijed pandemije COVID-19, Kako ocjenjujete kvalitetu izvedbe online nastave za vrijeme izvanrednih okolnosti (COVID-19), Kako ocjenjujete mogućnost interakcije nastavnika sa studentima u virtualnom okruženju uslijed pandemije COVID-19).

⁸ Obrazac unutarnje prosudbe ispunjava osoba odgovorna za osiguravanje kvalitete na sastavnicama.

⁹ Ispunjeni obrasci unutarnje prosudbe znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku arhivirani su u Centru za kvalitetu i dostupni su na uvid.

2.1. Povratne informacije

Obradom podataka dobivenih analizom obrazaca unutarnje prosudbe uočeno je sljedeće: unutarnjom prosudbom znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku obuhvaćeno je 12 znanstveno-nastavnih sastavnica¹⁰, jedna umjetničko-nastavna sastavnica i 4 sveučilišnih odjela.

Sve sastavnice u zadanim rokovima ispunile su i dostavile obrazac unutarnje prosudbe sveučilišnom Centru za kvalitetu.

S ciljem uvida u rezultate dobivene analizom obrasca unutarnje prosudbe, informacije o stupnju razvijenosti SUK-a sastavnica Sveučilišta u Osijeku prikazane su u *Tablici 1. Prikaz razvijenosti SUK-a na znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici Sveučilišta u Osijeku.*

Tabličnim prikazom obuhvaćeno je 5 trenutno najbitnijih područja SUK-a koja su, između ostalih, prosuđivana unutarnjom prosudbom¹¹.

¹⁰ Na sjednici Senata Sveučilišta u Osijeku, održanoj 27. svibnja 2020. godine, donesena je odluka o osnivanju Kineziološkog fakulteta Osijek (KIFOS).

Kineziološki fakultet Osijek sastavnica je Sveučilišta u Osijeku i osnovan je sa svrhom znanstveno-nastavne djelatnosti u području društvenih znanosti radi obrazovanja kompetentnog kadra za rad u svim područjima primijenjene kineziologije.

¹¹ Ispunjeni obrasci unutarnje prosudbe svih znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku (u kojima je odgovoreno na 48 pitanja obrasca) arhivirani su u Centru za kvalitetu i dostupni su na uvid.

Tablica 1. Prikaz razvijenosti SUK-a na znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici Sveučilišta u Osijeku

PODRUČJA SUK-a	Osnovani Uredi za kvalitetu na sastavnicama	Razvoj karijere studenata (osnovan ured/centar za karijere, zaposleni djelatnici, aktivnosti vezane za razvoj karijere)	Pandemija COVID-19 (izazovi u nastavnom procesu, izvedba online nastave, interakcija nastavnika sa studentima u virtualnom okruženju)	Mentorski sustav (organizira li sastavnica edukacije za mentore na svim razinama studija; postoji li interes za održavanje edukacije)	Suradnja sa širom društvenom zajednicom
EFOS	+	+ / + / +	+ / + / +	- / U planu	+
FERIT	+	+ / + / +	+ / + / +	-	+
FFOS	+	+ / - / +	+ / + / +	+	+
GRAFOS	+	- / + / +	+ / + / -	Postoji interes	+
KBF	+	- / - / -	- / + / +	-	+
MEFOS	+	- / + / +	- / + / +	- / + ¹²	+
FDMZ	+	- / - / -	+ / + / +	+	+
FAZOS	+	+ / + / +	+ / + / +	+	+
PRAVOS	+	- / - / +	+ / + / +	+	+
PTFOS	+	- / - / +	+ / + / +	+	+
KIFOS	+	- / - / -	+ / + / +	- / Postoji interes	+
FOZOS	+	+ / + / +	+ / + / +	+	+
AUKOS	+	+ / + / +	+ / - / -	Postoji interes	+
FIZIOS	-	- / - / +	+ / + / +	-	+
BIOS	+	+ / - / +	+ / + / +	- / Postoji interes	+
KEMOS	+	- / - / +	+ / + / +	+	+
MATHOS	+	- / + / +	+ / + / +	-	+

¹² NE za sve razine, DA za poslijediplomske studije

2.2. Preporuke za poboljšanje

Analizom podataka dobivenih uvidom u obrasce unutarnje prosudbe Centar za kvalitetu procjenjuje kako je u određenim područjima SUK-a znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice potrebno provesti određene aktivnosti sa svrhom unaprjeđenja pojedinih segmenata upravljanja kvalitetom.

1. Osnivanje Ureda za kvalitetu

U prosuđivanoj akademskoj 2020./2021. godini, sveučilišni Odjel za fiziku nema osnovan Ured za kvalitetu kao niti osobu zaposlenu za potrebe osiguravanja kvalitete u punom radnom vremenu.

Analizom rezultata unutarnje prosudbe, Centar za kvalitetu predlaže pokretanje inicijative prema Upravi Sveučilišta u Osijeku za osnivanjem Ureda za kvalitetu na Odjelu za fiziku.

2. Razvoj karijere studenata (osnovan ured/centar za karijere, zaposleni djelatnici, aktivnosti vezane za razvoj karijere)

Na Sveučilištu u Osijeku 7 od 17 sastavnica Sveučilišta u Osijeku ima osnovan Ured za karijere¹³.

Nadalje, 8 od 17 sastavnica zapošljava djelatnika za razvoj karijere, s tim da su neki od djelatnika ujedno i djelatnici Ureda za kvalitetu sastavnica. Velika većina (14 od 17) znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice studentima pomaže pri razvoju budućih karijera na različite načine (radionice, okrugli stolovi, tribine, grupna i individualna savjetovanja, mentorstvo) i ovaj trend nužno je sustavno unaprjeđivati.

Analizom rezultata unutarnje prosudbe znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice, Centar za kvalitetu predlaže održavanje zajedničkog sastanka predsjednika povjerenstava za kvalitetu, djelatnika ureda za kvalitetu sastavnica kao i djelatnika koji se bave razvojem karijere studenata sa svrhom predstavljanja primjera dobre prakse.

3. Pandemija COVID-19 (izazovi u nastavnom procesu, izvedba online nastave, interakcija nastavnika sa studentima u virtualnom okruženju)

Sa izazovima u nastavnom procesu uslijed pandemije virusa COVID-19 suočile su se sve sastavnice osječkog Sveučilišta.

Analizom rezultata unutarnje prosudbe razvidno je da je nastavno osoblje zajedno sa studentima vrlo brzo našlo različita rješenja te sastavnice i dalje vrlo dobro funkcioniraju. Na kriznu situaciju reagiralo se organizacijom rada i usklađivanjem u skladu s epidemiološkim mjerama.

¹³ Osnovana ustrojbeno tijela ne nazivaju se nužno uredima za karijere, ali pod drugim nazivom obavljaju aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata.

Studenti su imali mogućnost ostvarivanja on-line interakcije s nastavnicima i stručnim službama bez ikakvih zastoja i problema.

U izostanku kontaktne nastave, ponuđene su različite opcije održavanja nastave u virtualnom okruženju (Zoom, Moodle, Virtualne učionice, MS Teams platforme, BigBlueBotton, Skype).

Također su na sastavnicama provedene ankete o zadovoljstvu održavanjem online nastave među studentima i nastavnicima koje su rezultirale pozitivnim feedbackom obaju strana.

4. *Mentorski sustav*

Edukaciju za mentore na svojim sastavnicama organizira 7 od 17 znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavna sastavnica Sveučilišta u Osijeku. One sastavnice koje to ne čine svakako pokazuju interes za ovakav oblik edukacije.

Analizom rezultata unutarnje prosudbe, Centar za kvalitetu predlaže inicijativu prema prodekanima za nastavu sastavnica Sveučilišta u Osijeku sa svrhom organiziranja i održavanja sastanka na kojem će se potaknuti inicijativa za održavanjem edukacije za mentore (za sve razine obrazovanja).

5. *Suradnja sa širom društvenom zajednicom*

Svih 17 znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavna sastavnica Sveučilišta u Osijeku ostvaruju suradnju sa širom društvenom zajednicom.

3. Unutarnja prosudba ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku

Unutarnja prosudba ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku također je provedena tijekom lipnja i srpnja 2021. godine. Obuhvaćene su:

- Infrastrukturne ustanove (Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Studentski centar u Osijeku),
- Trgovačka društva (Tera Tehnopolis d.o.o., Obnovljivi izvori energije d.o.o.),
- Centar za bibliografsko-dokumentacijsku građu o Josipu Jurju Strossmayeru i crkvenoj povijesti¹⁴.
- Studentski dom u Đakovu.

3.1. Povratne informacije

U revidirani obrazac unutarnje prosudbe uključena su pitanja vezana uz postojanje Ureda za kvalitetu na sastavnici, buduću karijeru studenata, pandemiju COVID-19 te suradnju sa širom društvenom zajednicom.

Sa svrhom uvida u rezultate dobivene analizom obrasca unutarnje prosudbe, informacije o stupnju razvijenosti SUK-a ostalih sveučilišnih sastavnica prikazane su u *Tablici 2. Prikaz razvijenosti SUK-a na ostalim sastavnicama Sveučilišta u Osijeku*.

Tabličnim prikazom obuhvaćena su 4 bitna područja SUK-a koja su, između ostalih, prosuđivana unutarnjom prosudbom¹⁵.

¹⁴ Centar za bibliografsko-dokumentacijsku građu o Josipu Jurju Strossmayeru i crkvenoj povijesti osnovan je akademske 2013./2014. godine (29. listopada 2013. godine) na sjednici Senata Sveučilišta u Osijeku kao sastavnica osječkog Sveučilišta sa sjedištem u Đakovu. Spomenuta sastavnica obuhvaćena je unutarnjom prosudbom koja je provedena u akademskoj 2020./2021. godini budući da se nalazi na popisu sastavnica na web stranici Sveučilišta u Osijeku, no u svom poslovanju nije aktivna.

Slijedom spomenutog Centar za kvalitetu dat će preporuku za unaprjeđenje SUK-a vezano za gore navedeno.

¹⁵ Ispunjeni obrasci unutarnje prosudbe ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku (u kojima je odgovoreno na 44 pitanja obrasca) arhivirani su u Centru za kvalitetu i dostupni su na uvid.

Tablica 2. Prikaz razvijenosti SUK-a na ostalim sastavnicama Sveučilišta u Osijeku

PODRUČJA SUK-a	Osnovani Uredi za kvalitetu na sastavnicama	Razvoj karijere studenata (osnovan ured/centar za karijere, zaposleni djelatnici, aktivnosti vezane za razvoj karijere)	Pandemija COVID-19 (izazovi)	Suradnja sa širom društvenom zajednicom
Studentski centar u Osijeku	+	- / +	+	+
Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek	-	-	+	+
Tera Tehnopolis d.o.o.	-	- / +	+	+
Obnovljivi izvori energije d.o.o.	-	-	-	-
Centar za bibliografsko-dokumentacijsku građu o Josipu Jurju Strossmayeru i crkvenoj povijesti	/	/	/	/
Studentski dom u Đakovu ¹⁶	/	/	/	/

¹⁶ Studentski dom u Đakovu pod ingerencijom je Katoličko-bogoslovnog fakulteta u Đakovu te sve poslove ove sastavnice odrađuje Katoličko-bogoslovni fakultet u Đakovu. Ispunjeni obrazac spomenute znanstveno-nastavne sastavnice dijelom se može primijeniti i ovdje.

3.2. Preporuke za poboljšanje

Uočena su i određena odstupanja u svakodnevnom poslovanju i obavljanju aktivnosti u okviru SUK-a na ostalim sveučilišnim sastavnicama na kojima treba poraditi sa svrhom unaprjeđenja funkcioniranja sustava.

1. Ured za kvalitetu

Samo jedna sastavnica ima osnovan Ured za kvalitetu (Studentski centar u Osijeku). Ovakva usporedba ukazuje na negativni trend koji svakako treba izmijeniti i unaprijediti kako bi se kvaliteta na ostalim sastavnicama počela adekvatno i sustavno pratiti.

Centar za kvalitetu predlaže pokretanje inicijative za osnivanjem ureda za kvalitetu na sveučilišnim sastavnicama Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Studentski centar u Slavanskom Brodu i Tera Tehnopolis d.o.o.

2. Razvoj karijere studenata (osnovan ured/centar za karijere, zaposleni djelatnici, aktivnosti vezane za razvoj karijere)

Niti jedna sastavnica nema osnovan Ured za karijere (niti pod tim, niti drugim nazivom), ali provodi aktivnosti s ciljem razvoja karijere studenata¹⁷: Radionice s poslodavcima koji zapošljavaju studente putem studentskog servisa, natjecanja u pisanju poslovnih planova Budi uzor[®] (pomažu studentima u pripremi poslovnih planova u različitim područjima djelatnosti), EIT Food (angažiraju se grupe studenata iz dva različita područja obrazovanja kako bi radili na rješavanju postojećih problema u području poljoprivredno-prehrambenog sektora).

Analizom rezultata unutarnje prosudbe ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku, Centar za kvalitetu predlaže održavanje zajedničkog sastanka djelatnica Centra za kvalitetu i predstavnika Studentskog centra u Osijeku kao i predstavnika trgovačkog društva Tera Tehnopolis d.o.o. te ostalih sastavnica sa svrhom predstavljanja primjera dobre prakse.

3. Pandemija COVID-19 (Izazovi)

Izazovi s kojima su se susrele ostale sastavnice Sveučilišta u Osijeku uslijed pandemije COVID-19 su sljedeće: smanjen broj dostupnih korisničkih mjesta u čitaonicama (Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek); planirane aktivnosti su relativno uspješno provedene kao i događaji vezani za projekte (Tera Tehnopolis d.o.o.); u uslugama prehrane je ostvareno skoro 50 % manji promet što znatno otežava poslovanje (Studentski centar u Osijeku).

¹⁷ Studentski centar u Osijeku, Tera Tehnopolis d.o.o.

4. Suradnja sa širom društvenom zajednicom

Analizom obrazaca unutarnje prosudbe ostalih sastavnica, razvidno je da sa širom društvenom zajednicom surađuju 3 sastavnice (Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Tera Tehnopolis d.o.o., Studentski centar u Osijeku).

Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek daje mogućnost kolektivnog upisa u GISKO (trenutačno tu mogućnost koriste Dječji vrtić Osijek, Hrvatska gospodarska komora, Saldo revizor i Zavod za javno zdravstvo).

Suradnju s malim i srednjim poduzetnicima (zaštita intelektualnog vlasništva, inkubacija, savjetodavna potpora) te mladim poduzetnicima (edukacija putem seminara i radionica kroz projekte usmjerenje na poticanje razvoja poduzetništva, novih tehnologija i inovacija) ostvaruje Tera Tehnopolis d.o.o.

Studentski centar u Osijeku organizira radionice s poslodavcima koji zapošljavaju studente putem studentskog servisa.

5. Ažuriranje web stranice Sveučilišta u Osijeku koja prikazuje popis sastavnica

Unutarnjom prosudbom ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku povratne informacije Centru za kvalitetu dostavile su sastavnice Studentski centar u Osijeku, Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Tera Tehnopolis d.o.o. i Obnovljivi izvori energije d.o.o.

Centar za kvalitetu predlaže ažuriranje web stranice Sveučilišta u Osijeku na kojoj se nalazi popis svih sveučilišnih sastavnica (<http://www.unios.hr/o-sveucilistu/sastavnice/>) sa svrhom točnog prikaza sastavnica koje su aktivne u provođenju svojih djelatnosti.

Izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom rezultat je unutarnje prosudbe znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice i ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku.

Podaci prikazani u ovom Izvješću dobiveni su analizom obrazaca unutarnje prosudbe putem kojih je sama prosudba provedena.

Za točnost podataka navedenih u obrascima unutarnje prosudbe odgovaraju osobe koje su ispunjavale obrasce (osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete na sastavnicama kao i predsjednici povjerenstava za kvalitetu sastavnica Sveučilišta u Osijeku).