



IZVJEŠĆE
O FUNKCIONIRANJU I UČINKOVITOSTI
SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM

SADRŽAJ

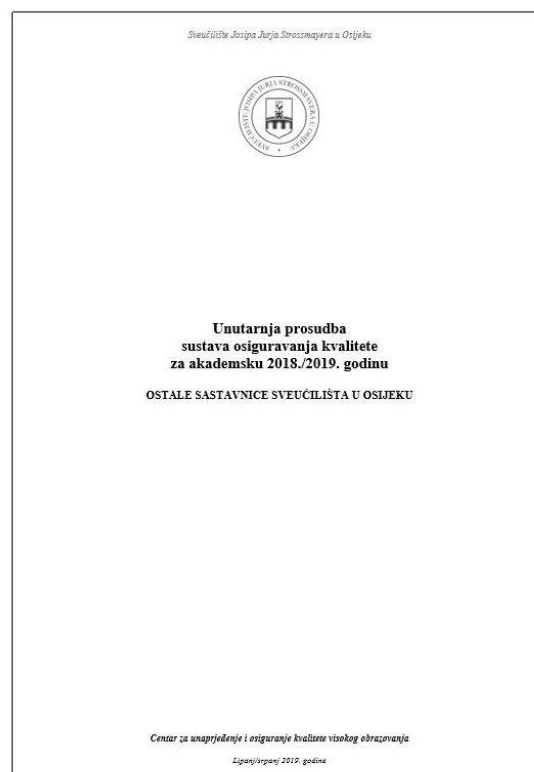
1. Uvod	1.
2. Unutarnja prosudba znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	2.
2.1. Povratne informacije	3.
2.2. Preporuke za poboljšanje	5.
3. Unutarnja prosudba ostalih sastavnica Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	7.
3.1. Povratne informacije	7.
3.2. Preporuke za poboljšanje	9.

1. Uvod

Sustav upravljanja kvalitetom¹ Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku² kreiran je tako da uvažava *Standarde i smjernice za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja*³ te je povezan sa *Strategijom Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku 2011. - 2020. - izmjene i dopune* (prosinac 2014. godine).

Upravljanje rizicima, njihovo definiranje i razmišljanje na temelju rizika postaje jedna od obveza SUK-a. Razmišljanje na temelju rizika omogućuje Sveučilištu u Osijeku uspostavu pravodobnih aktivnosti koje će spriječiti nastanak događaja koji nepovoljno utječu na ostvarenje poslovnih ciljeva zadanih kratkoročnim planovima SUK-a (planovi rada Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja⁴ na razini akademske godine) i dugoročnim planovima sustava (sveučilišni strateški ciljevi i zadaci).

Unutarnja prosudba svih sastavnica provedena je tijekom lipnja i srpnja 2019. godine putem obrasca za znanstveno-nastavne i umjetničko-nastavnu sastavnicu i obrasca za ostale sastavnice Sveučilišta u Osijeku⁵.



¹ U daljnjem tekstu: SUK.

² U daljnjem tekstu: Sveučilište u Osijeku.

³ U daljnjem tekstu: ESG.

⁴ U daljnjem tekstu: Centar za kvalitetu.

⁵ U daljnjem tekstu: Obrazac unutarnje prosudbe.

2. Unutarnja prosudba znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku

Unutarnja prosudba znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku provedena je putem obrasca unutarnje prosudbe koji je dostavljen je od strane Odsjeka za unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja svim predsjednicima povjerenstava za kvalitetu na svim znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici. Prosudba je provedena za akademsku 2018./2019. godinu s ciljem evaluacije postojećeg stanja SUK-a.

Sa svrhom preglednijeg uvida u rezultate dobivene analizom obrasca unutarnje prosudbe, informacije o stupnju razvijenosti SUK-a znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku detaljno su prikazane kroz 42 pitanja obrasca⁶.

Obrazac unutarnje prosudbe za akademsku 2018./2019. godinu mijenjan je u odnosu na obrazac iz prethodne akademske 2017./2018. godine s ciljem praćenja novih i značajnih parametara koji definiraju SUK.

U obrazac unutarnje prosudbe uključena su nova pitanja vezana uz ishode učenja, buduću karijeru studenata, suradnju s Centrom za informiranje i savjetovanje o karijeri⁷, pitanja vezana uz rizike te pitanje relevantno za mentorski sustav.

U početku se nastavnike educiralo o ishodima učenja najčešće u obliku kratkih radionica. Čak i dobro definirani i napisani ishodi učenja često nisu ostvareni zbog nedovoljne osviještenosti nastavnika o potrebi usklađivanja planiranih ishoda učenja s metodama učenja/poučavanja za njihovo ostvarivanje i načinima vrednovanja njihove ostvarenosti (kurikulumsko poravnanje)⁸. Postavlja se pitanje potrebe sudjelovanja nastavnika Sveučilišta u Osijeku na novim radionicama vezanim uz reviziju ishoda učenja.

Budući da je u središtu visokoškolskog obrazovanja student, prepoznata je potreba za unaprjeđivanja kvalitete i u segmentu provođenja aktivnosti vezano uz njegovu buduću karijeru te nastup na tržištu rada. U obrazac unutarnje prosudbe dodano je pitanje nude li sastavnice grupna i individualna savjetovanja studentima.

Uz već postavljeno pitanje rizika, akademske 2018./2019. godine uvedena su 2 nova pitanja kako bi se dobio uvid jesu li rizici sastavni dio dokumentacije SUK-a sastavnica te imaju li sastavnice napisan postupak vezan uz upravljanje rizicima.

Od uvođenja Bolonjskog procesa implementacija mentorskog sustava obveza je svakog visokog učilišta, a njegov je cilj osigurati studentima pomoć u studiranju. Upravo zbog navedenog, postavilo se pitanje organiziraju li se na sastavnicama edukacije za mentore na svim razinama studija.

⁶ Ispunjeni obrasci unutarnje prosudbe svih znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku arhivirani su u Centru za kvalitetu i dostupni su na uvid.

⁷ U daljnjem tekstu: CISOK.

⁸ Priručnik za izradu ishoda učenja Sveučilišta u Zadru (http://www.unizd.hr/Portals/0/kvaliteta/Prirucnik_za_izradu_ishoda_ucenja.pdf?ver=2019-03-07-133532-253).

2.1. Povratne informacije

Nakon ispunjavanja obrasca unutarnje prosudbe od strane osoba zaduženih za potrebe osiguravanja kvalitete na znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici Sveučilišta u Osijeku (i predsjednika povjerenstava za kvalitetu) te vraćanja obrazaca Odsjeku za unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja, uslijedila je obrada podataka sa svrhom dobivanja informacija o stupnju razvijenosti SUK-a.

Obradom podataka uočeno je sljedeće: unutarnjom prosudbom znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku obuhvaćeno je 11 znanstveno-nastavnih sastavnica, jedna umjetničko-nastavna sastavnica i 5 sveučilišnih odjela.

Sve sastavnice u zadanim rokovima ispunile su i dostavile obrazac unutarnje prosudbe Odsjeku za unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja.

Sa svrhom uvida u rezultate dobivene analizom obrasca unutarnje prosudbe, informacije o stupnju razvijenosti SUK-a znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku prikazane su u Tablici 1. *Prikaz razvijenosti SUK-a na znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici Sveučilišta u Osijeku.*

Tabličnim prikazom obuhvaćeno je 5 bitnih područja SUK-a koja su, između ostalih, prosuđivana unutarnjom prosudbom⁹.

⁹ Ispunjeni obrasci unutarnje prosudbe svih znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku u kojima je detaljno odgovoreno na 42 pitanja, arhivirani su u Centru za kvalitetu i dostupni su na uvid.

Tablica 1. Prikaz razvijenosti SUK-a na znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici Sveučilišta u Osijeku

PODRUČJA SUK-a	Djelatnici zaposleni za potrebe osiguravanja kvalitete	Razvoj karijere studentata (radionice, individualna savjetovanja)	Ishodi učenja (nove radionice vezane uz reviziju ishoda učenja)	Mentorski sustav (organizira li sastavnica edukacije za mentore; postoji li interes za održavanje edukacije)	Upravljanje rizicima (sastavni dio dokumentacije SUK-a; postupak SUK-a)
EFOS	+	+	+	U planu	+ / -
FERIT	+	+	+	+	- / -
FFOS	+	+	+	+	- / -
GRAFOS	+	-	+	Postoji interes	+ / -
KBF	+	+	+	U planu	- / -
MEFOS	+	+	+	+	+ / +
FDMZ	+	-	+	-	+ / +
FAZOS	+	+	+	+	+ / -
PRAVOS	+	-	+	+	+ / +
PTFOS	+	+	+	- / Postoji interes	- / -
SFSB	+	+	+	+	+ / -
FOOZOS	+	+	+	+	U planu / u planu
AUKOS	+	+	+	Postoji interes	U izradi / u izradi
FIZIOS	-	-	+	-	- / -
BIOS	+	+	+	- / Postoji interes	+ / -
KEMOS	+	+	+	-	- / -
MATHOS	+	-	+	-	- / -

2.2. Preporuke za poboljšanje

Analizom podataka dobivenih uvidom u obrasce unutarnje prosudbe Odsjek za unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja procjenjuje kako je u određenim područjima SUK-a znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice potrebno provesti određene aktivnosti sa svrhom unaprjeđenja pojedinih segmenata upravljanja kvalitetom.

Unutarnjom prosudbom znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku uočena je potreba za unaprjeđenjem SUK-a u pojedinim područjima u okviru kojih će se pokrenuti aktivnosti sa svrhom otklanjanja uočenih odstupanja:

1. *Djelatnici zaposleni za poslove osiguravanja kvalitete*

Budući da je nužno da sve sastavnice Sveučilišta u Osijeku imaju djelatnika zaposlenog za poslove osiguravanja kvalitete kako bi se ista kontinuirano mogla pratiti, vrednovati i unaprjeđivati, ovaj nedostatak uočen tijekom unutarnje prosudbe treba shvatiti kao prioritet.

U prosuđivanoj akademskoj 2018./2019. godini osobu zaposlenu za potrebe osiguravanja kvalitete u punom radnom vremenu nema sveučilišni Odjel za fiziku.

Analizom rezultata unutarnje prosudbe, Centar za kvalitetu predlaže pokretanje inicijative prema Upravi Sveučilišta u Osijeku za imenovanjem djelatnika za potrebe osiguravanja kvalitete na Odjelu za fiziku.

2. *Razvoj karijere studenata*

Na Sveučilištu u Osijeku većina sastavnica studentima pomaže pri razvoju budućih karijera na različite načine (radionice, okrugli stolovi, tribine, grupna i individualna savjetovanja, mentorstvo) i ovaj trend nužno je sustavno unaprjeđivati.

Analizom rezultata unutarnje prosudbe znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice, Centar za kvalitetu predlaže održavanje zajedničkog sastanka predsjednika povjerenstava za kvalitetu, djelatnika ureda za kvalitetu sastavnica kao i djelatnika koji se bave razvojem karijere studenata sa svrhom predstavljanja primjera dobre prakse.

3. *Ishodi učenja*

Svaki oblik edukacije nastavnog osoblja je poželjan u svrhu razvoja kompetencija nastavnog osoblja i unaprjeđenje nastavnog procesa. Navedeno potvrđuje i činjenica da su sve znanstveno-nastavne i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku iskazale interes za održavanjem novih radionica vezanim uz reviziju ishoda učenja.

Analizom rezultata prosudbe, Centar za kvalitetu predlaže održavanje zajedničkog sastanka djelatnica Centra za kvalitetu i prodekana za nastavu sveučilišnih sastavnica s ciljem dogovora oko organiziranja radionica za nastavnike Sveučilišta u Osijeku.

4. Mentorski sustav

Edukaciju za mentore na svojim sastavnicama organizira 7 od 17 znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavna sastavnica Sveučilišta u Osijeku. One sastavnice koje to ne čine svakako pokazuju interes za ovakav vid edukacije.

Analizom rezultata unutarnje prosudbe, Centar za kvalitetu predlaže inicijativu prema prodekanima za nastavu sastavnica Sveučilišta u Osijeku sa svrhom organiziranja i održavanja sastanka na kojem će se potaknuti inicijativa za održavanjem edukacije za mentore (za sve razine obrazovanja).

5. Upravljanje rizicima

Razmišljanje na temelju rizika omogućuje Sveučilištu u Osijeku uspostavu pravodobnih aktivnosti koje će spriječiti nastanak događaja koji nepovoljno utječu na ostvarenje ciljeva.

Polazna točka za upravljanje rizicima je razumijevanje o tome što Sveučilište u Osijeku želi postići. Učinkovito upravljanje rizicima će biti usmjereno na:

- strateške ciljeve (sadržani u Strategiji Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku 2011. – 2020. Izmjene i dopune) i
- operativne ciljeve (sadržani u godišnjem planu rada ustrojstvenih jedinica i operativnim planovima).¹⁰

Analizom rezultata unutarnje prosudbe znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku, Centar za kvalitetu predlaže inicijativu prema predsjednicima povjerenstava za kvalitetu sastavnica i djelatnicima ureda za kvalitetu sastavnica sa svrhom održavanja zajedničkog sastanka na kojem će se razmijeniti iskustva i primjeri dobre prakse sastavnica koje već na neki način procjenjuju rizike svog poslovanja (jesu li rizici sastavni dio dokumentacije SUK-a sastavnica, imaju li sastavnice pisane procedure vezana za upravljanje rizicima).

¹⁰ Izvor: Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, "Strategija upravljanja rizicima" (Zagreb, 23. studeni 2012.)

3. Unutarnja prosudba ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku

Unutarnja prosudba ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku također je provedena tijekom lipnja i srpnja 2019. godine.

Obrazac unutarnje prosudbe poslan je na ispunjavanje ostalim sastavnicama:

- Infrastrukturnim ustanovama (Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Studentski centar u Osijeku i Studentski centar u Slavonskom Brodu),
- Trgovačkom društvu (Tera Tehnopolis d.o.o.).

Sveučilišne sastavnice (Centri) koje nisu obuhvaćene unutarnjom prosudbom u akademskoj 2018./2019. godini su sljedeće:

- Sveučilišni centar za bibliografsko-dokumentacijsku građu o Josipu Jurju Strossmayeru i crkvenoj povijesti
- Znanstveni centar izvrsnosti za personaliziranu brigu o zdravlju iz interdisciplinarnog područja biotehničkih i biomedicinskih znanosti
- Centar za integrativnu bioetiku

Sveučilišne sastavnice (Trgovačka društva) koje nisu obuhvaćene unutarnjom prosudbom u akademskoj 2018./2019. godini su sljedeće:

- Obnovljivi izvori energije d.o.o.,
- Centar primijenjenih bioznanosti Lanac zdrave hrane d.o.o. i
- Slavonska mreža d.o.o.

Spomenute sastavnice nove su sveučilišne sastavnice ili se nalaze u procesu nastajanja te će biti obuhvaćene unutarnjom prosudbom u nadolazećim akademskim godinama.

3.1. Povratne informacije

U obrazac unutarnje prosudbe uključena su nova pitanja vezana za buduću karijeru studenata, suradnju s CISOK-om i pitanja vezana za upravljanje rizicima.

Sastavnice obuhvaćene unutarnjom prosudbom u zadanim su rokovima ispunile i dostavile obrazac unutarnje prosudbe Odsjeku za unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja.

Sa svrhom uvida u rezultate dobivene analizom obrasca unutarnje prosudbe, informacije o stupnju razvijenosti SUK-a ostalih sveučilišnih sastavnica prikazane su u Tablici 2. *Prikaz razvijenosti SUK-a na ostalim sastavnicama Sveučilišta u Osijeku.*

Tabličnim prikazom obuhvaćena su 3 bitna područja SUK-a koja su, između ostalih, prosuđivana unutarnjom prosudbom¹¹.

¹¹ Ispunjeni obrasci unutarnje prosudbe ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku u kojima je detaljno odgovoreno na 36 pitanja, arhivirani su u Centru za kvalitetu i dostupni su na uvid.

Tablica 2. Prikaz razvijenosti SUK-a na ostalim sastavnicama Sveučilišta u Osijeku

PODRUČJA SUK-a	Ured za kvalitetu	Djelatnici zaposleni za potrebe osiguravanja kvalitete	Upravljanje rizicima (sastavni dio dokumentacije SUK-a, postupak SUK-a)
STUCOS	+	+ (5 djelatnika)	+ / +
STUC SLAVONSKI BROD	-	-	- / -
GISKO	-	-	/
TERA TEHNOPOLIS d.o.o.	-	-	- / -

3.2. Preporuke za poboljšanje

Analizom podataka dobivenih uvidom u ispunjene obrasce unutarnje prosudbe ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku uočena je potreba za unaprjeđenjem SUK-a u pojedinim područjima u okviru kojih će se pokrenuti aktivnosti sa svrhom otklanjanja odstupanja.

Osim odstupanja koje se uočene tijekom provedbe unutarnje prosudbe, uočena su i određena odstupanja u svakodnevnom poslovanju i obavljanju aktivnosti u okviru SUK-a na ostalim sveučilišnim sastavnicama na kojima treba poraditi sa svrhom unaprjeđenja funkcioniranja sustava¹².

1. Ured za kvalitetu

Od 4 sastavnice obuhvaćene unutarnjom prosudbom SUK-a, samo jedna ima osnovan ured za kvalitetu (Studentski centar u Osijeku).

Ovakva usporedba ukazuje na negativni trend koji svakako treba izmijeniti i unaprijediti kako bi se kvaliteta na ostalim sastavnicama počela adekvatno i sustavno pratiti.

Analizom rezultata unutarnje prosudbe, Centar za kvalitetu predlaže pokretanje inicijative za osnivanjem ureda za kvalitetu na sveučilišnim sastavnicama Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Studentski centar u Slavonskom Brodu i Tera Tehnopolis d.o.o.

2. Djelatnici zaposleni za poslove osiguravanja kvalitete

U usporedbi s rezultatima unutarnje prosudbe ostalih sveučilišnih sastavnica u akademskoj 2017./2018. godini, razvidno je da je i tada Studentski centar u Osijeku jedini zapošljavao 5 djelatnika za poslove osiguravanja kvalitete kao što je slučaj i u akademskoj 2018./2019. godini.

Analizom rezultata unutarnje prosudbe ostalih sveučilišnih sastavnica, Centar za kvalitetu predlaže pokretanje inicijative za imenovanjem djelatnika za potrebe osiguravanja kvalitete na sastavnicama (Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Studentski centar u Slavonskom Brodu i Tera Tehnopolis d.o.o.).

¹² Odstupanja uočena tijekom svakodnevnog poslovanja opisana su i nalaze se pod točkom 4. prijedloga za poboljšanje SUK-a (*Umrežavanje ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku u jedinstveni SUK*).

3. Upravljanje rizicima

Upravljanje rizicima relativno je novi pojam koji trebaju usvojiti kako sastavnice Sveučilišta tako i samo Sveučilište u Osijeku. Upravljanje rizicima znači unaprijed razmišljati o potencijalnim događajima, učincima i posljedicama s kojima se sastavnice Sveučilišta mogu suočiti u budućnosti te pravovremeno poduzimati mjere kako bi se rizici minimalizirali, a time nepovoljni učinci izbjegli odnosno smanjili.

Analizom rezultata unutarnje prosudbe ostalih sveučilišnih sastavnica, Centar za kvalitetu predlaže inicijativu prema predstavnicima ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku sa svrhom održavanja zajedničkog sastanka na kojem će se razmijeniti iskustva i primjeri dobre prakse sastavnice koje već na neki način procjenjuje rizike svog poslovanja.

4. Umrežavanje ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku u jedinstveni SUK

Centar za kvalitetu samoinicijativno će organizirati održavanje sastanka djelatnica Centra za kvalitetu s predstavnicima ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku s ciljem diskusije oko potrebe umrežavanja ostalih sastavnica u jedinstveni SUK Sveučilišta u Osijeku.

Izvešće o funkcioniranju i učinkovitosti SUK-a rezultat je unutarnje prosudbe znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice i ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku.

Podaci prikazani u ovom Izvešću dobiveni su analizom obrazaca unutarnje prosudbe putem kojih je sama prosudba provedena.

Za točnost podataka navedenih u obrascima unutarnje prosudbe odgovaraju osobe koje su ispunjavale obrasce (predsjednici povjerenstava za kvalitetu sastavnica, osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete na sastavnicama Sveučilišta u Osijeku).