



**IZVJEŠĆE O FUNKCIONIRANJU I UČINKOVITOSTI
SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM
ZA AKADEMSKU 2021./2022. GODINU**

SADRŽAJ

1. Uvod	1.
2. Unutarnja prosudba znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	1.
2.1. Povratne informacije	2.
2.2. Preporuke za poboljšanje	4.
3. Unutarnja prosudba ostalih sastavnica Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	6.
3.1. Povratne informacije	6.
3.2. Preporuke za poboljšanje	8.

1. Uvod

Na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku¹ kvaliteta je prepoznata kao strateško opredjeljenje te je uklopljena u sve strukturne elemente poslovanja kao prioritetna odrednica u svakodnevnom radu Sveučilišta u Osijeku.

Kontinuirano se promiče praćenje i jačanje zadovoljstva svih dionika sustava upravljanja kvalitetom², popularizacija znanosti i umjetnosti na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini kao i internacionalizacija Sveučilišta u Osijeku, izvođenje aktivnosti u skladu sa strateškim sveučilišnim dokumentima, pravnom regulativom u Republici Hrvatskoj, revidiranim Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja³ (http://www.unios.hr/kvaliteta/wp-content/uploads/sites/2/2015/09/Novi_ESG.pdf)⁴, kriterijima za vanjska vrednovanja Agencije za znanost i visoko obrazovanje⁵ te upravljanje rizicima.

Unutarnja prosudba SUK-a svih sastavnica Sveučilišta u Osijeku provedena je od strane sveučilišnog Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja⁶ tijekom lipnja i srpnja 2022. godine putem obrasca *Unutarnje prosudbe sustava upravljanja kvalitetom za akademsku 2021./2022. godinu*⁷ za znanstveno-nastavne i umjetničko-nastavnu sastavnicu kao i za ostale sastavnice.

2. Unutarnja prosudba znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku

Unutarnja prosudba znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku provedena je putem obrasca unutarnje prosudbe koji je dostavljen je od strane Centra za kvalitetu predsjednicima povjerenstava za kvalitetu na svim znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici⁸. Prosudba je provedena za akademsku 2021./2022. godinu s ciljem evaluacije postojećeg stanja SUK-a.

Obrazac unutarnje prosudbe za akademsku 2021./2022. godinu mijenjan je u odnosu na obrasce prethodnih akademskih godina s ciljem praćenja novih i značajnih parametara koji definiraju SUK i kao takvi ga unaprjeđuju.

¹ U daljnjem tekstu: Sveučilište u Osijeku.

² U daljnjem tekstu: SUK.

³ U daljnjem tekstu: ESG standardi i smjernice.

⁴ Struktura SUK-a na Sveučilištu u Osijeku i dalje se vodi, kao i u prethodnim akademskim godinama, revidiranim ESG standardima i smjernicama te time uvažava zahtjeve obrazovnog područja.

⁵ U daljnjem tekstu: AZVO.

⁶ U daljnjem tekstu: Centar za kvalitetu.

⁷ U daljnjem tekstu: Obrazac unutarnje prosudbe.

⁸ Obrazac unutarnje prosudbe ispunjava osoba odgovorna za osiguravanje kvalitete na sastavnicama.

2.1. Povratne informacije

Obradom podataka dobivenih analizom obrazaca unutarnje prosudbe uočeno je sljedeće: unutarnjom prosudbom obuhvaćeno je 12 znanstveno-nastavnih sastavnica, jedna umjetničko-nastavna sastavnica i 4 sveučilišnih odjela. Sve sastavnice u zadanim rokovima ispunile su i dostavile obrazac unutarnje prosudbe Centru za kvalitetu.

S ciljem uvida u rezultate dobivene analizom obrasca unutarnje prosudbe, informacije o stupnju razvijenosti SUK-a sastavnica Sveučilišta u Osijeku prikazane su u *Tablici 1. Prikaz razvijenosti SUK-a na znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici Sveučilišta u Osijeku.*

Tabličnim prikazom obuhvaćeno je 5 trenutno najbitnijih područja SUK-a koja su, između ostalih, prosuđivana unutarnjom prosudbom⁹.

⁹ Ispunjeni obrasci unutarnje prosudbe svih znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku u kojima je detaljno odgovoreno na 49 pitanja, arhivirani su u Centru za kvalitetu i dostupni su na uvid.

Tablica 1. Prikaz razvijenosti SUK-a na znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici Sveučilišta u Osijeku

PODRUČJA SUK-a	Osnovani Uredi za kvalitetu na sastavnicama	Razvoj karijere studenata (osnovan ured/centar za karijere, zaposleni djelatnici, aktivnosti vezane za razvoj karijere)	Pandemija COVID-19 (izazovi u nastavnom procesu, izvedba online nastave, interakcija nastavnika sa studentima u virtualnom okruženju)	Mentorski sustav (organizira li sastavnica edukacije za mentore na svim razinama studija; postoji li interes za održavanje edukacije)	Suradnja sa širom društvenom zajednicom
EFOS	+	+ / + / +	+ / + / +	- / U planu	+
FERIT	+	+ / + / +	+ / + / +	-	+
FFOS	+	+ / - / +	+ / + / +	+	+
GRAFOS	+	- / + / +	+ / + / -	- / Postoji interes	+
KBF	+	- / - / -	+ / + / +	- / Postoji interes	+
MEFOS	+	- / + / +	+ / + / +	- / + ¹⁰	+
FDMZ	+	- / - / -	+ / + / +	+	+
FAZOS	+	+ / + / +	+ / + / +	+	+
PRAVOS	+	- / - / +	+ / + / +	+	+
PTFOS	+	- / - / +	+ / + / +	+	+
KIFOS	+	- ¹¹ / - / -	+ / + / +	- / Postoji interes	+
FOOZOS	+	+ / + / +	+ / + / +	+	+
AUKOS	+	+ / + / +	+ / - / -	- / Postoji interes	+
FIZIOS	-	- / - / +	+ / + / +	-	+
BIOS	+	+ / - / +	+ / + / +	- / Postoji interes	+
KEMOS	+	- / - / +	+ / + / +	- / Postoji interes	+
MATHOS	+	- / + / +	+ / + / +	-	+

¹⁰ NE za sve razine, DA za poslijediplomske studije

¹¹ Kineziološki fakultet u Osijeku planira osnivanje Ureda za karijere kao dio Strategije razvoja fakulteta 2022. - 2026. godine

2.2. Preporuke za poboljšanje

Analizom podataka dobivenih uvidom u obrasce unutarnje prosudbe Centar za kvalitetu procjenjuje kako je u određenim područjima SUK-a znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice potrebno provesti određene aktivnosti sa svrhom unaprjeđenja pojedinih segmenata upravljanja kvalitetom.

1. Osnivanje Ureda za kvalitetu

U prosuđivanoj akademskoj 2021./2022. godini, sveučilišni Odjel za fiziku nema osnovan Ured za kvalitetu kao niti osobu zaposlenu za potrebe osiguravanja kvalitete u punom radnom vremenu. Na Odjelu je zaposlena stručna referentica na 50% radnog vremena.

Analizom rezultata unutarnje prosudbe, Centar za kvalitetu predlaže pokretanje inicijative prema Upravi Sveučilišta u Osijeku za osnivanjem Ureda za kvalitetu na Odjelu za fiziku.

2. Razvoj karijere studenata (osnovan ured/centar za karijere, zaposleni djelatnici, aktivnosti vezane za razvoj karijere)

Od 17 sastavnica Sveučilišta u Osijeku, njih 7 ima osnovan Ured za karijere¹².

Nadalje, 8 od 17 sastavnica zapošljava djelatnika za razvoj karijere, s tim da su neki od djelatnika ujedno i djelatnici Ureda za kvalitetu.

Velika većina sastavnica (njih 14 od 17) pomaže studentima pri razvoju njihovih budućih karijera na različite načine (radionicama, okruglim stolovima, tribinama, grupnim i individualnim savjetovanjima, mentorstvom) i ovaj trend nužno je sustavno unaprjeđivati.

Analizom rezultata unutarnje prosudbe znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Centar za kvalitetu predlaže održavanje zajedničkog sastanka predsjednika povjerenstava za kvalitetu, djelatnika ureda za kvalitetu sastavnica kao i djelatnika koji se bave razvojem karijere studenata sa svrhom predstavljanja primjera dobre prakse.

3. Pandemija COVID-19 (izazovi u nastavnom procesu, izvedba online nastave, interakcija nastavnika sa studentima u virtualnom okruženju)

Sa izazovima u nastavnom procesu uslijed pandemije virusa COVID-19 suočile su se sve sastavnice Sveučilišta u Osijeku.

Analizom rezultata unutarnje prosudbe razvidno je da je nastavno osoblje zajedno sa studentima našlo različita rješenja te sastavnice i dalje vrlo dobro funkcioniraju. Na kriznu situaciju reagiralo se organizacijom rada i usklađivanjem u skladu s epidemiološkim mjerama.

Studenti su imali mogućnost ostvarivanja on-line interakcije s nastavnicima i stručnim službama bez ikakvih zastoja i problema.

¹² Osnovana ustrojbeno tijela ne nazivaju se nužno uredima za karijere, ali pod drugim nazivom obavljaju aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata.

U izostanku kontaktne nastave ponuđene su različite opcije održavanja nastave u virtualnom okruženju (Zoom, Moodle, Merlin, Virtualne učionice, MS Teams platforme, BigBlueBotton, Skype). Također su na sastavnicama provedene ankete o zadovoljstvu održavanjem online nastave među studentima i nastavnicima koje su rezultirale pozitivnim feedbackom obaju strana.

4. *Mentorski sustav*

Edukaciju za mentore na sastavnicama organizira 6 od 17 znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavna sastavnica. One sastavnice koje to ne čine svakako pokazuju interes za ovakav oblik edukacije.

Analizom rezultata unutarnje prosudbe, Centar za kvalitetu predlaže inicijativu prema prodekanima za nastavu sastavnica Sveučilišta u Osijeku sa svrhom organiziranja i održavanja sastanka na kojem će se potaknuti inicijativa za održavanjem edukacije za mentore (za sve razine obrazovanja).

5. *Suradnja sa širom društvenom zajednicom*

Svih 17 znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavna sastavnica Sveučilišta u Osijeku ostvaruju suradnju sa širom društvenom zajednicom.

3. Unutarnja prosudba ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku

Unutarnja prosudba ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku također je provedena tijekom lipnja i srpnja 2022. godine

- Infrastrukturne ustanove (Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Studentski centar u Osijeku)
- Trgovačka društva (Tera Tehnopolis d.o.o., Obnovljivi izvori energije d.o.o.)

3.1. Povratne informacije

U obrazac unutarnje prosudbe uključena su pitanja vezana uz postojanje Ureda za kvalitetu na sastavnici, buduću karijeru studenata, pandemiju COVID-19 te suradnju sa širom društvenom zajednicom.

Sa svrhom uvida u rezultate dobivene analizom obrasca unutarnje prosudbe, informacije o stupnju razvijenosti SUK-a ostalih sveučilišnih sastavnica prikazane su u *Tablici 2. Prikaz razvijenosti SUK-a na ostalim sastavnicama Sveučilišta u Osijeku.*

Tabličnim prikazom obuhvaćena su 4 bitna područja SUK-a koja su, između ostalih, prosuđivana unutarnjom prosudbom¹³.

¹³ Ispunjeni obrasci unutarnje prosudbe ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku (u kojima je odgovoreno na 37 pitanja obrasca) arhivirani su u Centru za kvalitetu i dostupni su na uvid.

Tablica 2. Prikaz razvijenosti SUK-a na ostalim sastavnicama Sveučilišta u Osijeku

PODRUČJA SUK-a	Osnovani Uredi za kvalitetu na sastavnicama	Razvoj karijere studenata (osnovan ured/centar za karijere, zaposleni djelatnici, aktivnosti vezane za razvoj karijere)	Pandemija COVID-19 (izazovi)	Suradnja sa širom društvenom zajednicom
Studentski centar u Osijeku	+	- / -	+	-
Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek	-	-	+	+
Tera Tehnopolis d.o.o.	-	- / +	+	+
Obnovljivi izvori energije d.o.o.	-	-	-	+

3.2. Preporuke za poboljšanje

Uočena su i određena odstupanja u svakodnevnom poslovanju i obavljanju aktivnosti u okviru SUK-a na ostalim sveučilišnim sastavnicama na kojima treba poraditi sa svrhom unaprjeđenja funkcioniranja sustava.

1. Ured za kvalitetu

Samo jedna sastavnica ima osnovan Ured za kvalitetu (Studentski centar u Osijeku). Ovakva usporedba ukazuje na negativni trend koji svakako treba izmijeniti i unaprijediti kako bi se kvaliteta na ostalim sastavnicama počela adekvatno i sustavno pratiti.

Centar za kvalitetu predlaže pokretanje inicijative za osnivanjem ureda za kvalitetu na sveučilišnim sastavnicama: Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Tera Tehnopolis d.o.o. i Obnovljivi izvori energije d.o.o.

2. Razvoj karijere studenata (osnovan ured/centar za karijere, zaposleni djelatnici, aktivnosti vezane za razvoj karijere)

Niti jedna sastavnica nema osnovan Ured za karijere (niti pod tim, niti drugim nazivom), ali Tera Tehnopolis d.o.o. provodi aktivnosti s ciljem razvoja karijere studenata: natjecanje u pisanju poslovnih planova Budi uzor® (pomažu studentima u pripremi poslovnih planova u različitim područjima djelatnosti), EIT Food (angažiraju se grupe studenata iz dva različita područja obrazovanja kako bi radili na rješavanju postojećih problema u području poljoprivredno-prehrambenog sektora).

Analizom rezultata unutarnje prosudbe ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku, Centar za kvalitetu predlaže održavanje zajedničkog sastanka djelatnica Centra za kvalitetu i predstavnika trgovačkog društva Tera Tehnopolis d.o.o. te ostalih sastavnica sa svrhom predstavljanja primjera dobre prakse.

3. Pandemija COVID-19 (Izazovi)

Izazovi s kojima su se susrele ostale sastavnice Sveučilišta u Osijeku uslijed pandemije COVID-19 su sljedeće: Smanjen obim poslovanja i neprimjerena veličina prostora (Studentski centar u Osijeku), smanjen broj mjesta u čitaoničkim prostorima (Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek).

4. Suradnja sa širom društvenom zajednicom

Analizom obrazaca unutarnje prosudbe ostalih sastavnica, razvidno je da sa širom društvenom zajednicom surađuju 3 sastavnice (Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Tera Tehnopolis d.o.o. i Obnovljivi izvori energije d.o.o.).

Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek daje mogućnost kolektivnog upisa u GISKO (ovu mogućnost koriste Dječji vrtić Osijek, Hrvatska gospodarska komora, Saldo revizor i Zavod za javno zdravstvo).

Suradnju s malim i srednjim poduzetnicima (zaštita intelektualnog vlasništva, inkubacija, savjetodavna potpora) te mladim poduzetnicima (edukacija putem seminara i radionica kroz projekte usmjerenje na poticanje razvoja poduzetništva, novih tehnologija i inovacija) ostvaruje Tera Tehnopolis d.o.o.

5. Ažuriranje web stranice Sveučilišta u Osijeku koja prikazuje popis sastavnica

Povratne informacije nakon unutarnje prosudbe Centru za kvalitetu dostavile su sastavnice: Studentski centar u Osijeku, Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Tera Tehnopolis d.o.o. i Obnovljivi izvori energije d.o.o.

Centar za kvalitetu predlaže ažuriranje web stranice Sveučilišta u Osijeku na kojoj se nalazi popis svih sveučilišnih sastavnica (<http://www.unios.hr/o-sveucilistu/sastavnice/>) sa svrhom točnog prikaza sastavnica koje su aktivne u provođenju svojih djelatnosti.

Izvešće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom rezultat je unutarnje prosudbe znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice i ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku.

Podaci prikazani u ovom Izvešću dobiveni su analizom obrazaca unutarnje prosudbe putem kojih je sama prosudba provedena.

Za točnost podataka navedenih u obrascima unutarnje prosudbe odgovaraju osobe koje su ispunjavale obrasce (osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete na sastavnicama kao i predsjednici povjerenstava za kvalitetu sastavnica Sveučilišta u Osijeku).