



**IZVJEŠĆE O RADU  
CENTRA ZA UNAPRJEĐENJE I  
OSIGURANJE KVALITETE VISOKOG OBRAZOVANJA  
ZA AKADEMSKU 2021./2022. GODINU**

**Osijek, rujan 2022. godine**

## SADRŽAJ

<b>1. UVOD</b>	.....	<b>1</b>
<b>2. AKTIVNOSTI CENTRA ZA KVALITETU</b>	.....	<b>1</b>
<b>2.1. Unutarnja prosudba SUK-a znanstveno–nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku</b>	.....	<b>2</b>
2.1.1. Povratne informacije	.....	2
2.1.2. Preporuke za poboljšanje	.....	4
<b>2.2. Unutarnja prosudba SUK-a ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku</b>	.....	<b>5</b>
2.2.1. Povratne informacije	.....	5
2.2.2. Preporuke za poboljšanje	.....	7
<b>2.3. Vanjska neovisna periodična prosudba SUK-a Sveučilišta u Osijeku</b>	.....	<b>8</b>
<b>2.4. SWOT analiza poslovanja Centra za kvalitetu</b>	.....	<b>11</b>
<b>2.5. Usklađivanje dokumentacije SUK-a s revidiranim ESG standardima i smjernicama</b>	.....	<b>11</b>
<b>2.6. Radionice i događanja u organizaciji Centra za kvalitetu</b>	.....	<b>11</b>
<b>2.7. Analiza sustava ECTS bodova na Sveučilištu u Osijeku</b>	.....	<b>12</b>
<b>2.8. Studijski programi</b>	.....	<b>12</b>
<b>2.9. Ishodi učenja</b>	.....	<b>12</b>
<b>2.10. Potpora uključivanja studenata u SUK</b>	.....	<b>12</b>
<b>2.11. Jedinstvena sveučilišna studentska anketa</b>	.....	<b>13</b>
<b>2.12. Komunikacija i koordinacija dionika SUK-a Sveučilišta u Osijeku</b>	.....	<b>13</b>
<b>2.13. Sudjelovanje djelatnika na edukacijskim radionicama i seminarima</b>	.....	<b>13</b>
<b>2.14. Godišnji plan aktivnosti Centra za kvalitetu</b>	.....	<b>14</b>
<b>2.15. Izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti SUK-a</b>	.....	<b>14</b>
<b>2.16. Mrežne stranice SUK-a</b>	.....	<b>14</b>
<b>2.17. Znanstveno-istraživački rad</b>	.....	<b>14</b>
<b>2.18. Karijerno savjetovanje studenata</b>	.....	<b>14</b>
<b>2.19. Akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija</b>	.....	<b>14</b>
<b>2.20. Razvijanje mentorskog sustava na Sveučilištu u Osijeku</b>	.....	<b>15</b>
<b>2.21. Uspostava komunikacije sa širom društvenom zajednicom</b>	.....	<b>15</b>

## 1. UVOD

Na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku<sup>1</sup> kvaliteta je prepoznata kao strateško opredjeljenje te je uklopljena u sve strukturne elemente poslovanja.

Kontinuirano se promiče praćenje i jačanje zadovoljstva svih dionika sustava upravljanja kvalitetom<sup>2</sup>, popularizacija znanosti i umjetnosti na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini kao i internacionalizacija Sveučilišta u Osijeku, izvođenje aktivnosti u skladu sa strateškim sveučilišnim dokumentima, pravnom regulativom u Republici Hrvatskoj, revidiranim Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja<sup>3</sup>, kriterijima za vanjska vrednovanja Agencije za znanost i visoko obrazovanje<sup>4</sup> te upravljanje rizicima.

## 2. AKTIVNOSTI CENTRA ZA KVALITETU

Centar za kvalitetu obavlja poslove vezane za sustav upravljanja i unaprjeđenja kvalitete sustava visokog obrazovanja te koordinira rad ustrojbenih jedinica za osiguranje kvalitete na znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici Sveučilišta u Osijeku.

Također pokreće i koordinira inicijative i provedbu razvojnih programa u svrhu kontinuiranog osiguranja i unaprjeđenja kvalitete, organizira rasprave o kvaliteti, širi kulturu kvalitete u akademskoj i neakademskoj javnosti te definira standarde i kriterije kvalitetnog funkcioniranja znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku.

Unutarnja prosudba SUK-a svih sastavnica Sveučilišta u Osijeku provedena je od strane sveučilišnog Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja<sup>5</sup> putem obrasca *Unutarnje prosudbe sustava upravljanja kvalitetom za akademsku 2021./2022. godinu*<sup>6</sup> za znanstveno-nastavne i umjetničko-nastavnu sastavnicu kao i za ostale sveučilišne sastavnice.

---

<sup>1</sup> U daljnjem tekstu: Sveučilište u Osijeku.

<sup>2</sup> U daljnjem tekstu: SUK.

<sup>3</sup> U daljnjem tekstu: ESG standardi i smjernice.

<sup>4</sup> U daljnjem tekstu: AZVO.

<sup>5</sup> U daljnjem tekstu: Centar za kvalitetu.

<sup>6</sup> U daljnjem tekstu: Obrazac unutarnje prosudbe.

## 2.1. Unutarnja prosudba SUK-a znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku<sup>7</sup>

Unutarnja prosudba znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku provedena je tijekom lipnja i srpnja 2022. godine putem obrasca unutarnje prosudbe. Obrazac je dostavljen od strane Centra za kvalitetu predsjednicima povjerenstava za kvalitetu na svim znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici. Prosudba je provedena za akademsku 2021./2022. godinu s ciljem evaluacije postojećeg stanja SUK-a.

Sa svrhom preglednijeg uvida u rezultate dobivene analizom obrasca unutarnje prosudbe, informacije o stupnju razvijenosti SUK-a sastavnica detaljno su prikazane kroz 49 pitanja obrasca<sup>8</sup>.

### 2.1.1. Povratne informacije

Obradom podataka dobivenih analizom obrazaca unutarnje prosudbe uočeno je sljedeće: unutarnjom prosudbom obuhvaćeno je 12 znanstveno-nastavnih sastavnica, jedna umjetničko-nastavna sastavnica i 4 sveučilišnih odjela. Sve sastavnice u zadanim rokovima ispunile su i dostavile obrazac unutarnje prosudbe Centru za kvalitetu.

S ciljem uvida u rezultate dobivene analizom obrasca, informacije o stupnju razvijenosti SUK-a sastavnica prikazane su u *Tablici 1. Prikaz razvijenosti SUK-a na znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici Sveučilišta u Osijeku.*

Tabličnim prikazom obuhvaćeno je 5 trenutno najbitnijih područja SUK-a koja su, između ostalih, prosuđivana unutarnjom prosudbom.

---

<sup>7</sup> Analizom unutarnje prosudbe napisano je *Izješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom za akademsku 2021./2022. godinu* u kojem su obuhvaćeni parametri bitni za uvid u stupanj razvijenosti SUK-a. Za točnost podataka navedenih u obrascima unutarnje prosudbe odgovaraju osobe koje su ispunjavale obrasce.

<sup>8</sup> Ispunjeni obrasci unutarnje prosudbe svih znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku (u kojima je odgovoreno na 49 pitanja obrasca) arhivirani su u Centru za kvalitetu i dostupni su na uvid.

Tablica 1. Prikaz razvijenosti SUK-a na znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici Sveučilišta u Osijeku.

<b>PODRUČJA SUK-a</b>	<b>Osnovani Uredi za kvalitetu na sastavnicama</b>	<b>Razvoj karijere studenata (osnovan ured/centar za karijere, zaposleni djelatnici, aktivnosti vezane za razvoj karijere)</b>	<b>Pandemija COVID-19 (izazovi u nastavnom procesu, izvedba online nastave, interakcija nastavnika sa studentima u virtualnom okruženju)</b>	<b>Mentorski sustav (organizira li sastavnica edukacije za mentore na svim razinama studija; postoji li interes za održavanje edukacije)</b>	<b>Suradnja sa širom društvenom zajednicom</b>
EFOS	+	+ / + / +	+ / + / +	- / U planu	+
FERIT	+	+ / + / +	+ / + / +	-	+
FFOS	+	+ / - / +	+ / + / +	+	+
GRAFOS	+	- / + / +	+ / + / -	- / Postoji interes	+
KBF	+	- / - / -	+ / + / +	- / Postoji interes	+
MEFOS	+	- / + / +	+ / + / +	- / + <sup>9</sup>	+
FDMZ	+	- / - / -	+ / + / +	+	+
FAZOS	+	+ / + / +	+ / + / +	+	+
PRAVOS	+	- / - / +	+ / + / +	+	+
PTFOS	+	- / - / +	+ / + / +	+	+
KIFOS	+	- <sup>10</sup> / - / -	+ / + / +	- / Postoji interes	+
FOOZOS	+	+ / + / +	+ / + / +	+	+
AUKOS	+	+ / + / +	+ / - / -	- / Postoji interes	+
FIZIOS	-	- / - / +	+ / + / +	-	+
BIOS	+	+ / - / +	+ / + / +	- / Postoji interes	+
KEMOS	+	- / - / +	+ / + / +	- / Postoji interes	+
MATHOS	+	- / + / +	+ / + / +	-	+

<sup>9</sup> NE za sve razine, DA za poslijediplomske studije

<sup>10</sup> Kineziološki fakultet u Osijeku planira osnivanje Ureda za karijere kao dio Strategije razvoja fakulteta 2022. - 2026. godine

### **2.1.2. Preporuke za poboljšanje**

Analizom podataka dobivenih uvidom u obrasce unutarnje prosudbe Centar za kvalitetu procjenjuje kako je u određenim područjima SUK-a znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice potrebno provesti određene aktivnosti sa svrhom unaprjeđenja pojedinih segmenata upravljanja kvalitetom.

#### ***Osnivanje Ureda za kvalitetu***

U prosuđivanoj akademskoj 2021./2022. godini, sveučilišni Odjel za fiziku nema osnovan Ured za kvalitetu kao niti osobu zaposlenu za potrebe osiguravanja kvalitete u punom radnom vremenu. Na Odjelu je zaposlena stručna referentica na 50% radnog vremena.

Analizom rezultata unutarnje prosudbe, Centar za kvalitetu predlaže pokretanje inicijative prema Upravi Sveučilišta u Osijeku za osnivanjem Ureda za kvalitetu na Odjelu za fiziku.

#### ***Razvoj karijere studenata (osnovan ured/centar za karijere, zaposleni djelatnici, aktivnosti vezane za razvoj karijere)***

Od 17 sastavnica Sveučilišta u Osijeku, njih 7 ima osnovan Ured za karijere<sup>11</sup>.

Nadalje, 8 od 17 sastavnica zapošljava djelatnika za razvoj karijere, s tim da su neki od djelatnika ujedno i djelatnici Ureda za kvalitetu.

Velika većina sastavnica (njih 14 od 17) pomaže studentima pri razvoju njihovih budućih karijera na različite načine (radionicama, okruglim stolovima, tribinama, grupnim i individualnim savjetovanjima, mentorstvom) i ovaj trend nužno je sustavno unaprjeđivati.

Analizom rezultata unutarnje prosudbe znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Centar za kvalitetu predlaže održavanje zajedničkog sastanka predsjednika povjerenstava za kvalitetu, djelatnika ureda za kvalitetu sastavnica kao i djelatnika koji se bave razvojem karijere studenata sa svrhom predstavljanja primjera dobre prakse.

#### ***Pandemija COVID-19 (izazovi u nastavnom procesu, izvedba online nastave, interakcija nastavnika sa studentima u virtualnom okruženju)***

Sa izazovima u nastavnom procesu uslijed pandemije virusa COVID-19 suočile su se sve sastavnice Sveučilišta u Osijeku.

Analizom rezultata unutarnje prosudbe razvidno je da je nastavno osoblje zajedno sa studentima našlo različita rješenja te sastavnice i dalje vrlo dobro funkcioniraju. Na kriznu situaciju reagiralo se organizacijom rada i usklađivanjem u skladu s epidemiološkim mjerama.

Studenti su imali mogućnost ostvarivanja on-line interakcije s nastavnicima i stručnim službama bez ikakvih zastoja i problema. U izostanku kontaktne nastave ponuđene su različite opcije održavanja nastave u virtualnom okruženju (Zoom, Moodle, Merlin, Virtualne učionice, MS Teams platforme, BigBlueBotton, Skype). Također su na sastavnicama provedene ankete o zadovoljstvu održavanjem online nastave među studentima i nastavnicima koje su rezultirale pozitivnim feedbackom obaju strana.

---

<sup>11</sup> Osnovana ustrojbeno tijela ne nazivaju se nužno uredima za karijere, ali pod drugim nazivom obavljaju aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata.

### ***Mentorski sustav***

Edukaciju za mentore na sastavnicama organizira 6 od 17 znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavna sastavnica. One sastavnice koje to ne čine svakako pokazuju interes za ovakav oblik edukacije.

Analizom rezultata unutarnje prosudbe, Centar za kvalitetu predlaže inicijativu prema prodekanima za nastavu sastavnica Sveučilišta u Osijeku sa svrhom organiziranja i održavanja sastanka na kojem će se potaknuti inicijativa za održavanjem edukacije za mentore (za sve razine obrazovanja).

### ***Suradnja sa širom društvenom zajednicom***

Svih 17 znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavna sastavnica Sveučilišta u Osijeku ostvaruju suradnju sa širom društvenom zajednicom.

## **2.2. Unutarnja prosudba SUK-a ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku<sup>12</sup>**

Unutarnja prosudba ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku također je provedena tijekom lipnja i srpnja 2022. godine. Obuhvaćene su:

- Infrastrukturne ustanove (Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Studentski centar u Osijeku)
- Trgovačka društva (Tera Tehnopolis d.o.o., Obnovljivi izvori energije d.o.o.)

### **2.2.1. Povratne informacije**

U obrazac unutarnje prosudbe uključena su pitanja vezana uz postojanje Ureda za kvalitetu na sastavnici, buduću karijeru studenata, pandemiju COVID-19 te suradnju sa širom društvenom zajednicom.

Sa svrhom uvida u rezultate dobivene analizom obrasca unutarnje prosudbe, informacije o stupnju razvijenosti SUK-a ostalih sveučilišnih sastavnica prikazane su u *Tablici 2. Prikaz razvijenosti SUK-a na ostalim sastavnicama Sveučilišta u Osijeku*.

Tabličnim prikazom obuhvaćena su 4 bitna područja SUK-a koja su, između ostalih, prosuđivana unutarnjom prosudbom<sup>13</sup>.

---

<sup>12</sup>Analizom unutarnje prosudbe napisano je *Izješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom za akademsku 2021./2022. godinu* u kojem su obuhvaćeni parametri bitni za uvid u stupanj razvijenosti SUK-a. Za točnost podataka navedenih u obrascima unutarnje prosudbe odgovaraju osobe koje su ispunjavale obrasce.

<sup>13</sup> Ispunjeni obrasci unutarnje prosudbe ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku (u kojima je odgovoreno na 37 pitanja obrasca) arhivirani su u Centru za kvalitetu i dostupni su na uvid.

Tablica 2. Prikaz razvijenosti SUK-a na ostalim sastavnicama Sveučilišta u Osijeku

PODRUČJA SUK-a	Osnovani Uredi za kvalitetu na sastavnicama	Razvoj karijere studenata (osnovan ured/centar za karijere, zaposleni djelatnici, aktivnosti vezane za razvoj karijere)	Pandemija COVID-19 (izazovi)	Suradnja sa širom društvenom zajednicom
Studentski centar u Osijeku	+	- / -	+	-
Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek	-	-	+	+
Tera Tehnopolis d.o.o.	-	- / +	+	+
Obnovljivi izvori energije d.o.o.	-	-	-	+



## **2.2.2. Preporuke za poboljšanje**

Tijekom unutarnje prosudbe uočena su i određena odstupanja u svakodnevnom poslovanju i obavljanju aktivnosti u okviru SUK-a na ostalim sveučilišnim sastavnicama.

### ***Osnivanje Ureda za kvalitetu***

Samo jedna sastavnica ima osnovan Ured za kvalitetu (Studentski centar u Osijeku). Ovakva usporedba ukazuje na negativni trend koji svakako treba izmijeniti i unaprijediti kako bi se kvaliteta na ostalim sastavnicama počela adekvatno i sustavno pratiti.

Centar za kvalitetu predlaže pokretanje inicijative za osnivanjem ureda za kvalitetu na sveučilišnim sastavnicama: Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Tera Tehnopolis d.o.o. i Obnovljivi izvori energije d.o.o.

### ***Razvoj karijere studenata (osnovan ured/centar za karijere, zaposleni djelatnici, aktivnosti vezane za razvoj karijere)***

Niti jedna sastavnica nema osnovan Ured za karijere (niti pod tim, niti drugim nazivom), ali Tera Tehnopolis d.o.o. provodi aktivnosti s ciljem razvoja karijere studenata: natjecanje u pisanju poslovnih planova Budi uzor® (pomažu studentima u pripremi poslovnih planova u različitim područjima djelatnosti), EIT Food (angažiraju se grupe studenata iz dva različita područja obrazovanja kako bi radili na rješavanju postojećih problema u području poljoprivredno-prehrambenog sektora).

Analizom rezultata unutarnje prosudbe ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku, Centar za kvalitetu predlaže održavanje zajedničkog sastanka djelatnika Centra za kvalitetu i predstavnika trgovačkog društva Tera Tehnopolis d.o.o. te ostalih sastavnica sa svrhom predstavljanja primjera dobre prakse.

### ***Pandemija COVID-19 (Izazovi)***

Izazovi s kojima su se susrele ostale sastavnice Sveučilišta u Osijeku uslijed pandemije COVID-19 su sljedeće: Smanjen obim poslovanja i neprimjerena veličina prostora (Studentski centar u Osijeku), smanjen broj mjesta u čitaoničkim prostorima (Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek).

### ***Suradnja sa širom društvenom zajednicom***

Analizom obrazaca unutarnje prosudbe ostalih sastavnica, razvidno je da sa širom društvenom zajednicom surađuju 3 sastavnice (Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Tera Tehnopolis d.o.o. i Obnovljivi izvori energije d.o.o.).

Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek daje mogućnost kolektivnog upisa u GISKO (ovu mogućnost koriste Dječji vrtić Osijek, Hrvatska gospodarska komora, Saldo revizor i Zavod za javno zdravstvo).

Suradnju s malim i srednjim poduzetnicima (zaštita intelektualnog vlasništva, inkubacija, savjetodavna potpora) te mladim poduzetnicima (edukacija putem seminara i radionica kroz projekte usmjerene na poticanje razvoja poduzetništva, novih tehnologija i inovacija) ostvaruje Tera Tehnopolis d.o.o.

### ***Ažuriranje web stranice Sveučilišta u Osijeku koja prikazuje popis sastavnica***

Povratne informacije nakon unutarnje prosudbe Centru za kvalitetu dostavile su sastavnice: Studentski centar u Osijeku, Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek, Tera Tehnopolis d.o.o. i Obnovljivi izvori energije d.o.o.

Centar za kvalitetu predlaže ažuriranje web stranice Sveučilišta u Osijeku na kojoj se nalazi popis svih sveučilišnih sastavnica (<http://www.unios.hr/o-sveucilistu/sastavnice/>) sa svrhom točnog prikaza sastavnica koje su aktivne u provođenju svojih djelatnosti.

### **2.3. Vanjska neovisna periodična prosudba SUK-a Sveučilišta u Osijeku**

Vanjska neovisna periodična prosudba SUK-a (Audit) provedena je na Sveučilištu u Osijeku prema "Kriterijima za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj" i temeljem revidiranih ESG standarda i smjernica. Centar za kvalitetu u suradnji sa sveučilišnom Upravom i ostalim dionicima sustava kontinuirano radi na unaprjeđenju razvoja kvalitete sukladno preporukama Povjerenstva za vanjsko vrednovanje<sup>14</sup>.

Stupanj razvijenosti kriterija ESG standarda i smjernica kontinuirano se unaprjeđuje prema preporukama Povjerenstva (Follow up plan), realizacijom aktivnosti definiranih Planom rada Centra za kvalitetu kao i praćenjem realizacije definiranih strateških ciljeva SUK-a.

#### ***Politika kvalitete***

Sukladno revidiranim ESG standardima i smjernicama Sveučilište u Osijeku dužno je zauzeti stav protiv svake vrste neetičnog postupanja. Politika kvalitete je dokument u kojem je takav stav izražen. Sa sadržajem ovog dokumenta upoznati su svi djelatnici Sveučilišta u Osijeku i sveučilišnih sastavnica (<http://www.unios.hr/kvaliteta/wp-content/uploads/sites/2/2015/09/Politika-kvalitete-2018.pdf>). Osim na sveučilišnoj web stranici, Politika kvalitete nalazi se na Oglasnoj ploči Rektorata, u prostorijama službi Rektorata te u sveučilišnom Centru za kvalitetu. U akademskoj 2021./2022. godini politiku, misiju i viziju definiraju sve sastavnice Sveučilišta u Osijeku.

#### ***Izrada i odobravanje studijskih programa***

Svi studijski programi koji se izvode na Sveučilištu u Osijeku izvode se sukladno Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, na temelju dopusnica Ministarstva znanosti i obrazovanja, sukladno odredbama Zakona o osiguranju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju te na temelju odluka Senata Sveučilišta u Osijeku. Studijski programi usklađeni su sa strateškim ciljevima i zadacima sveučilišne Strategije.

---

<sup>14</sup> U daljnjem tekstu: Povjerenstvo.

### ***Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta***

Studenti svih sastavnica Sveučilišta u Osijeku upoznati su s kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja preko predmetnog nastavnika na uvodnim satima predavanja na kojima se predstavlja sadržaj kolegija, pravila i postupci provjere i ocjenjivanja, kao i ishodi učenja. Studenti se putem mentorskih sastanaka informiraju o kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja. Također se informiraju preko web stranica, putem javno objavljenih izvedbenih programa te raznih platformi.

Profesori na svim sastavnicama javno objavljuju termine konzultacija i dostupni su studentima putem elektroničke pošte. Na mrežnim stranicama objavljene su informacije vezane za konzultacije, prostorija u kojoj se odvijaju konzultacije te kontakt telefon i e-mail adresa za svakog predmetnog nastavnika i suradnika.

Na svim sastavnicama studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Članovi su povjerenstava za kvalitetu sastavnica, fakultetskih vijeća, etičkih povjerenstava, povjerenstva za dodjelu priznanja studentima, odbora, Stegovnog suda za studente, povjerenstva za dodjelu nagrada i pohvala studentima te Alumni klubova. Aktivno surađuju na sastancima povjerenstava za kvalitetu po svim pitanjima vezanim za unaprjeđenje i osiguranje iste.

Studenti također doprinose radu studentskih udruga koje se osnivaju u skladu s nacionalnom i institucijskom regulativom te su dio procesa vezanog uz osiguranje kvalitete visokog učilišta i to prvenstveno kroz Jedinственu sveučilišnu studentsku anketu.

### ***Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje***

Sveučilište u Osijeku nastoji prilagoditi svoje upisne kvote potrebama tržišta rada. U odnosu na akademsku 2020./2021. godinu kada se na sastavnicama izvodilo ukupno 129 studijskih programa, u akademskoj 2021./2022. godini ukupno ih se izvodi 193.

Na 16 sastavnica Sveučilišta u Osijeku provode se aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata sa svrhom veće učinkovitosti zapošljavanja (Ekonomski fakultet u Osijeku, Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Osijek, Filozofski fakultet Osijek, Građevinski i arhitektonski fakultet Osijek, Medicinski fakultet Osijek, Katolički-bogoslovni fakultet u Đakovu, Fakultet agrobiotehničkih znanosti Osijek, Akademija za umjetnost i kulturu u Osijeku, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku, Odjel za fiziku, Odjel za matematiku, Odjel za biologiju, Odjel za kemiju, Pravni fakultet Osijek, Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek i Kineziološki fakultet u Osijeku). Sastavnice osim aktivnosti koje organiziraju same sudjeluju i na sveučilišnom Tjednu karijera. Kako bi se osiguralo napredovanje studenata u području razvoja njihovih budućih karijera, na 8 sveučilišnih sastavnica osnovani su uredi za karijere.

Temeljem novog Zakona o priznavanju i vrednovanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija (NN 69/22)<sup>15</sup> Odjeljak za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, priznavanje razdoblja studija i ECTS bodova provodi spomenuti postupak sa svrhom nastavka obrazovanja.

---

<sup>15</sup> Zakon o priznavanju i vrednovanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija (NN 69/22) na snazi je od 25. lipnja 2022. godine.

## ***Nastavno osoblje***

Sve znanstveno-nastavne i umjetničko-nastavna sastavnica Sveučilišta u Osijeku dodatno potiču osposobljavanje i unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija.

Poticanje se vrši na razne načine: provode se programi stručnog usavršavanja koji podrazumijevaju unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija, održavaju se stručne radionice i seminari. Poticanje se vrši i kroz projekte, organiziranjem predavanja gostujućih predavača, pohađanjem stručnih konferencija i seminara u zemlji i inozemstvu, pedagoško-psihološkom i didaktičko-metodičkom izobrazbom<sup>16</sup>, učenjem stranih jezika, predavanjima vezanim uz e-alate koji se koriste u nastavi.

Na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku u akademskoj 2021./2022. godini, PPDMI izobrazbu završilo je 152 polaznika dok je na Filozofskom fakultetu Osijek PPDMI izobrazbu završilo 622 polaznika.

## ***Resursi za učenje i podrška studentima***

Provjera postojećih resursa za učenje i pomoć studentima na sastavnicama Sveučilišta u Osijeku uključena je u SUK.

Sastavnice Sveučilišta u Osijeku studentima nude podršku u razvoju karijera (organiziranje radionica vezanih uz razvoj karijera) te u stručnom i znanstvenom razvoju.

Organiziraju se tribine na kojima sudjeluju potencijalni poslodavci, radionice, seminari, webinar, predavanja. U suradnji s nastavnicima studenti sudjeluju u volonterskom radu i humanitarnim aktivnostima. Studentima se nude usluge psihološkog savjetovanja, postoje prilagođeni termini predavanja, ispita, rada studentske službe i knjižnice.

Također postoje pogodnosti za studente s invaliditetom. Prema specifičnostima invaliditeta pojedinoga studenta omogućavaju im se potrebna sredstva za olakšano praćenje nastave.

## ***Upravljanje informacijama***

Sveučilište u Osijeku neprekidno poboljšava učinkovitost SUK-a primjenom politike kvalitete, ciljeva kvalitete i rezultata unutarnjih prosudbi svih sveučilišnih sastavnica.

Nakon unutarnje prosudbe SUK-a znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku i prosudbe ostalih sveučilišnih sastavnica, poduzimaju se mjere s ciljem poboljšanja sustava u pojedinim područjima djelovanja.

## ***Informiranje javnosti / Umrežavanje i vidljivost<sup>17</sup>***

Informiranje i transparentnost svoje djelatnosti Sveučilište u Osijeku pruža široj javnosti putem stranice (<http://www.unios.hr/>) gdje su vidljive informacije (temeljni akti, podaci o ustroju, Upravi i dr.). Mogućnost povećanja vidljivosti Sveučilišta u Osijeku u međunarodnom okruženju povećava se upotrebom engleske inačice mrežnih stranica (<http://www.unios.hr/en/>). Mrežne stranice SUK-a ("Kvaliteta" - <http://www.unios.hr/kvaliteta/>) redovito se ažuriraju najnovijim podacima. Sveučilišni glasnik izlazi na mjesečnoj bazi i donosi informacije sa Sveučilišta u Osijeku, a izlazi i u online izdanju. Time se osigurava vidljivost sadržaja Glasnika i izvan granica Osijeka i njegovog Sveučilišta. Primarna ciljana publika Sveučilišnog glasnika su studenti, nastavnici i sveučilišni suradnici.

<sup>16</sup> U daljnjem tekstu: PPDMI izobrazba.

<sup>17</sup> U akademskoj 2021./2022. godini dio umrežavanja odvijao se putem webinar i Zoom konferencija uslijed pandemije COVID-19.

## **Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa**

Vrednovanje novih te izmjene i dopune odobrenih studijskih programa sveučilišnih preddiplomskih, integriranih, diplomskih i stručnih studija provodi se prema postupku *Vrednovanje studijskih programa preddiplomskih, integriranih, diplomskih i stručnih studija* (<http://www.unios.hr/kvaliteta/dokumenti-i-propisi/dokumenti-i-propisi/>).

Postupcima SUK-a u okviru nastavnog procesa upravlja se kvalitetom studijskih programa na preddiplomskoj i diplomskoj razini, kreiranjem ishoda učenja, postupcima ocjenjivanja i razvojem programa cjeloživotnog obrazovanja. Rezultat procesa je postignuće definiranih kompetencija studenata za svaki studijski program.

### **2.4. SWOT analiza poslovanja Centra za kvalitetu**

Izrađena je SWOT analiza poslovanja Centra za kvalitetu sa svrhom unaprjeđenja cjelokupnog poslovanja.

### **2.5. Usklađivanje dokumentacije SUK-a s ESG standardima i smjernicama**

Na Sveučilištu u Osijeku u primjeni su: Priručnik kvalitete temeljen na revidiranim ESG standardima i smjernicama (<http://www.unios.hr/kvaliteta/wp-content/uploads/sites/2/2016/03/Priru%C4%8Dnik-kvalitete.pdf>), Politika kvalitete (<http://www.unios.hr/kvaliteta/wp-content/uploads/sites/2/2015/09/Politika-kvalitete-2018.pdf>) kao i postupci SUK-a (<http://www.unios.hr/kvaliteta/dokumenti-i-propisi/dokumenti-i-propisi/>).

### **2.6. Radionice i događanja u organizaciji Centra za kvalitetu**

Tijekom tekuće akademske 2021./2022. godine certificirane karijerne savjetnice Centra za kvalitetu održale su niz grupnih radionica različitih tematika kako na sastavnicama Sveučilišta u Osijeku tako i u sklopu sveučilišnog Tjedna karijera.

Studentima su prezentirane sljedeće radionice: "Kako se uspješno predstaviti na razgovoru s poslodavcem", "Upravljam svojim vremenom", "Prezentacijske vještine", "Osnove akademskog bontona", "Savjeti za kreiranje Powerpoint prezentacije i uspješno prezentiranje", "Pisanje životopisa i motivacijskog pisma" i "Pisanje završnog rada". Ukupno je održano 16 radionica.

Koordinacijski sastanak tima sveučilišnog Tjedna karijera održan je putem Zoom platforme 9. veljače 2022. godine s ciljem komunikacije dionika i dogovora oko pripremnih radnji za ovu manifestaciju.

U suorganizaciji svih znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku, sveučilišni Tjedan karijera održan je u razdoblju od 9. do 13. svibnja 2022. godine. Cilj ove manifestacije bio je, između ostalog, razvoj karijere studenata i njihovog povezivanja s poslovnim sektorom. Obuhvaćene su razne aktivnosti: radionice, okrugli stolovi, tribine, predavanja, career speed dating (kratki razgovor s raznim poslodavcima).

Središnja događanja Tjedna karijera bila su njegovo samo otvaranje i uvodni panel "Pokretači uspjeha: kako ostvariti svoje karijerne snove?"<sup>18</sup> te Karijerni korzo na kojem su se, uz štandove potencijalnih poslodavaca, našli i popratni sadržaji zanimljivi studentima i široj javnosti.

---

<sup>18</sup> Sveučilišni Tjedan karijera tribinom su otvorili Ivan Radić, gradonačelnik Osijeka i saborski zastupnik, Ante Vrban, svjetski prepoznat i nagrađivani arhitekt i Ana Radišić, TV i podcast voditeljica i poduzetnica.

Na Karijernom korzu, kao centralnom događanju, predstavilo se 40-ak uspješnih tvrtki koje ostvaruju suradnju sa Sveučilištem u Osijeku.

Jedinstvena sveučilišna studentska anketa, za akademsku 2021./2022. godinu, otvorena je za popunjavanje sredinom svibnja kako bi studenti, koji završavaju razinu studiranja prije rujna, pri predaji završnog/diplomskog rada mogli predati potvrdu o ispunjenoj anketi zajedno s ostalom potrebnom dokumentacijom pri predaji završnog/diplomskog rada. Spomenutom promjenom termina otvaranja Ankete, Centar za kvalitetu je dobio procjenu kvalitete održane nastave od strane 938 studenata završnih godina<sup>19</sup>. Anketa je anonimna i dalje dostupna svim studentima te je otvorena do 1. listopada 2022. godine.

Tijekom lipnja i srpnja 2022. godine također je provedena online anketa u kojoj se tražilo mišljenje studenata odražavaju li ECTS bodovi (dodijeljeni kolegijima) realno opterećenje ako jedan bod zahtijeva 30 sati prosječnog studentskog rada uloženog za stjecanje ishoda učenja. Anketu je ispunilo 1.947 studenata. Čak 1.050 studenata (54,1%) odgovorilo je kako ne smatraju izbalansiranim broj ECTS bodova s uloženim radom. Ostalih 891 studenata (45,9%) misli da su ove vrijednosti opravdane.

## **2.7. Analiza sustava ECTS bodova na Sveučilištu u Osijeku**

U akademskoj 2021./2022. godini putem obrasca unutarnje prosudbe dobio se uvid o provođenju anketa o statusu, praćenju i reviziji vrijednosti ECTS bodova na sastavnicama kao i o postojanju izrađene inicijalne analize s prikazom postojećeg stanja. Na 15 od 17 sastavnica analiziraju se ovi parametri.

## **2.8. Studijski programi**

Ukupan broj studijskih programa koji se u akademskoj 2021./2022. godini izvodio na svim znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici Sveučilišta u Osijeku je 193.

## **2.9. Ishodi učenja**

Unutarnjom prosudbom u akademskoj 2021./2022. godini prikupljeni su podaci o zainteresiranosti sastavnica za sudjelovanjem na novim radionicama vezanim uz reviziju ishoda učenja. Svih 17 sastavnica Sveučilišta u Osijeku pokazuje veliki interes za organizaciju ovakvog tipa radionica. Centar za kvalitetu prati dinamiku izrade ishoda učenja za studijske programe Sveučilišta u Osijeku.

## **2.10. Potpora uključivanja studenata u SUK**

Centar za kvalitetu od 2009. godine svim studentima Sveučilišta u Osijeku pruža usluge karijernoga savjetovanja. Kako bi se studenti savjetovali o svom budućem karijernom putu, nudi im se 7 grupnih radionica raznih tematika<sup>20</sup> uz dodatnu ponudu individualnog savjetovanja.

Studenti su u SUK uključeni i kroz Jedinstvenu sveučilišnu studentsku anketu te putem organizacije sveučilišnog Tjedna karijera.

---

<sup>19</sup> Studenti nakon završnog/diplomskog rada gube AAI Edu s kojim se prijavljuju u sustav tako da nastavnici, na predmetima završnih godina, budu evaluirani od malog broja studenata.

<sup>20</sup> Vidjeti točku 2.6.

## 2.11. Jedinstvena sveučilišna studentska anketa

I u akademskoj 2021./2022. godini nastavilo se s provedbom Jedinstvene sveučilišne studentske ankete. Anketa je otvorena za ispunjavanje do početka nove akademske 2022./2023. godine<sup>21</sup>.

## 2.12. Komunikacija i koordinacija dionika SUK-a Sveučilišta u Osijeku

Centar za kvalitetu u suradnji s Upravom Sveučilišta u Osijeku i ostalim dionicima SUK-a kontinuirano radi na unaprjeđenju razvoja kvalitete. Sustavno se provode aktivnosti definirane Follow up planom i daje se naglasak na slabije ocijenjena područja.

Sve sastavnice do kraja akademske 2021./2022. godine dobile su od strane Centra za kvalitetu povratnu informaciju o postojećem stanju SUK-a slanjem *Izvješća o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom za akademsku 2021./2022. godinu*.

Održana je sjednica Odbora za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja<sup>22</sup> (29. rujna 2022. godine) i sjednica Vijeća Centra za kvalitetu (30. rujna 2022. godine).

## 2.13. Sudjelovanje djelatnika na edukacijskim radionicama i seminarima<sup>23</sup>

Pročelnica Centra za kvalitetu i voditeljica Odjeljka za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, priznavanje razdoblja studija i ECTS bodova<sup>24</sup>, 6. listopada 2021. godine sudjelovale su na jednodnevnoj radionici "Upravljanje i vođenje nastavne grupe (Class Management) – Kako poticati angažiranost studenata za vrijeme nastave?". Radionicu je organizirao AZVO, a vodila ju je prof. dr. sc. Dubravka Miljković s Učiteljskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.

Dana 8. listopada 2021. godine Ministarstvo znanosti i obrazovanja organiziralo je, u sklopu projekta EPER, radionicu na temu unapređenja pravnog okvira za priznavanje inozemnih obrazovnih kvalifikacija na kojoj je sudjelovala predstavnica Sveučilišta u Osijeku. Na radionici je održana prezentacija o pravnom okviru i načelima za priznavanje inozemnih obrazovnih kvalifikacija te akademskom priznavanju i pregledu prakse na visokim učilištima. Voditeljica Odjeljka za akademsko priznavanje predstavila je provođenje postupaka akademskog priznavanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija i razdoblja studija.

Predstavnice Centra za kvalitetu Sveučilišta u Osijeku sudjelovale su 21. listopada 2021. godine na radionici "Karijerni centar za 10!". Radionica je održana na Fakultetu organizacije i informatike u Varaždinu u sklopu projekta Study4Career, a na spomenutoj je predstavljena desetogodišnja praksa Centra za podršku studentima i razvoj karijera FOI-a - <https://www.foi.unizg.hr/hr/novosti/10-jubilarni-tjedan-karijera-u-tijeku>.

U razdoblju od 18. do 19. studenog 2021. godine, održan je online Europski forum o kvaliteti (EQAF) na temu "Building trust and enhancement: from information to evidence". Forum je organiziran od strane EUA – European University Association (Europska udruga sveučilišta) u čijem je sastavu i Sveučilište u Osijeku. EQAF je kombinirao online sesije u kojima se diskutiralo o europskim politikama i trendovima, istraživanjima i praktičnim primjerima vezanim uz temu Foruma.

U organizaciji EUA (European University Association – Udruženje europskih sveučilišta), 27. siječnja 2022. godine djelatnica Centra za kvalitetu sudjelovala je na Webinaru "[The European](#)

<sup>21</sup> Vidjeti točku 2.6.

<sup>22</sup> U daljnjem tekstu: Odbor za kvalitetu.

<sup>23</sup> U akademskoj 2021./2022. godini, uslijed pandemije COVID-19, radionice, simpoziji i forumi odvijali su se i putem online platformi.

<sup>24</sup> U daljnjem tekstu: Odjeljak za akademsko priznavanje.

[Strategy for Universities and system-level reforms: Quo vadis?](#)". Webinar se usredotočio na nadolazeću Europsku strategiju za sveučilišta i njegovu interakciju s reformskim procesima.

#### **2.14. Godišnji plan aktivnosti Centra za kvalitetu**

Izrađen je Plan aktivnosti Centra za kvalitetu za akademsku 2022./2023. godinu.

#### **2.15. Izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti SUK-a**

O rezultatima provedene unutarnje prosudbe napisano je *Izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom za akademsku 2021./2022. godinu*. Spomenuti dokument daje se na uvid Upravi Sveučilišta u Osijeku, sveučilišnom Odboru za kvalitetu, predsjednicima povjerenstava za kvalitetu te djelatnicima ureda za kvalitetu sveučilišnih sastavnica. Izvješćivanje Uprave Sveučilišta u Osijeku obuhvaća rezultate unutarnje prosudbe (pojednosti, odstupanja, mišljenja o prosudbi i preporuke za poboljšanja).

#### **2.16. Mrežne stranice SUK-a**

Stranica SUK-a (domena "Kvaliteta" - <http://www.unios.hr/kvaliteta/>) redovito se ažurira najnovijim podacima i informacijama o revidiranoj dokumentaciji SUK-a, održanim predavanjima, edukacijama, seminarima, radionicama i sl.

#### **2.17. Znanstveno-istraživački rad**

Prati se Webometrics ljestvica (<https://www.webometrics.info/en>) koja ocjenjuje i rangira akademske institucije i predstavlja priliku za međunarodnu prepoznatljivost sveučilišta. Rezultati rangiranja objavljuju se 2 puta godišnje (u siječnju i srpnju).

#### **2.18. Karijerno savjetovanje studenata**

Karijerne savjetnice sveučilišnog Centra za kvalitetu u akademskoj 2021./2022. godini održale su ukupno 16 radionica grupnih savjetovanja<sup>25</sup>.

#### **2.19. Akademske priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija<sup>26</sup>**

Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija sastoji se od pripreme materijala za priznavanje, vođenja postupka, komunikacije s kandidatima i članovima Povjerenstva za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija<sup>27</sup>, pripreme sjednica Povjerenstva, pisanja zapisnika sa sjednica Povjerenstva te izdavanja Rješenja. Također se komunicira s Nacionalnim ENIC NARIC uredom.

U akademskoj 2021./2022. godini Odjeljak za akademsko priznavanje zaprimio je i riješio 61 zahtjev. Elektronska sjednica Povjerenstva održana je 30. ožujka 2022. godine.

#### **2.20. Razvijanje mentorskog sustava na Sveučilištu u Osijeku**

---

<sup>25</sup> Vidjeti točku 2.6.

<sup>26</sup> Vidjeti stranicu 10 ovog Izvješća.

<sup>27</sup> U daljnjem tekstu: Povjerenstvo.



Sukladno analizi ispunjenih obrazaca unutarnje prosudbe za akademsku 2021./2022. godinu, edukaciju za mentore organizira 6 od 17 znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavna sastavnica. One sastavnice koje to ne čine pokazuju interes za ovakav oblik edukacije.

### **2.21. Uspostava komunikacije sa širom društvenom zajednicom**

Svih 17 znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavna sastavnica Sveučilišta u Osijeku ostvaruje suradnju sa širom društvenom zajednicom.