



**IZVJEŠĆE O RADU
SVEUČILIŠNOG CENTRA ZA OSIGURAVANJE I
UNAPRJEĐIVANJE KVALITETE VISOKOG OBRAZOVANJA
ZA AKADEMSKU 2023./2024. GODINU**

Osijek, rujan 2024. godine

SADRŽAJ

1. UVOD		1.
2. AKTIVNOSTI CENTRA ZA KVALITETU		1.
2.1. Unutarnja prosudba SUK-a sastavnica Sveučilišta u Osijeku		1.
2.1.1. Povratne informacije		2.
2.1.2. Preporuke za poboljšanje		2.
2.2. Vanjska neovisna periodična prosudba SUK-a Sveučilišta u Osijeku		2.
2.3. Usklađivanje dokumentacije SUK-a s revidiranim ESG standardima i smjernicama		5.
2.4. Radionice i događanja u organizaciji Centra za kvalitetu		6.
2.5. Analiza sustava ECTS bodova na Sveučilištu u Osijeku		6.
2.6. Studijski programi		6.
2.7. Ishodi učenja		6.
2.8. Potpora uključivanja studenata u SUK		7.
2.9. Jedinstvena sveučilišna studentska anketa		7.
2.10. Komunikacija i koordinacija dionika SUK-a Sveučilišta u Osijeku		7.
2.11. Sudjelovanje djelatnika na edukacijskim radionicama i seminarima		7.
2.12. Godišnji plan aktivnosti Centra za kvalitetu		8.
2.13. Izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti SUK-a		8.
2.14. Mrežne stranice SUK-a		8.
2.15. Znanstveno-istraživački rad		8.
2.16. Karijerno savjetovanje studenata		8.
2.17. Akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija		8.
2.18. Uspostava komunikacije sa širom društvenom zajednicom		8.

1. UVOD

Na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku¹ kontinuirano se promiče praćenje i jačanje zadovoljstva svih dionika sustava upravljanja kvalitetom², popularizacija znanosti i umjetnosti na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini kao i internacionalizacija Sveučilišta u Osijeku, izvođenje aktivnosti u skladu sa strateškim sveučilišnim dokumentima, pravnom regulativom u Republici Hrvatskoj (Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti - https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2022_10_119_1834.html), Zakonom o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti - https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2022_12_151_2330.html) Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja³, kriterijima za vanjska vrednovanja Agencije za znanost i visoko obrazovanje⁴ te upravljanje rizicima.

2. AKTIVNOSTI CENTRA ZA KVALITETU

Sveučilišni centar za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja⁵ koordinira rad ustrojbenih jedinica za osiguranje kvalitete na sastavnicama Sveučilišta u Osijeku. Također širi kulturu kvalitete u akademskoj i neakademskoj javnosti te definira standarde i kriterije kvalitetnog funkcioniranja sastavnica Sveučilišta u Osijeku.

Unutarnja prosudba SUK-a sastavnica provedena je od strane Centra za kvalitetu putem revidiranog obrasca *Unutarnje prosudbe sustava upravljanja kvalitetom za akademsku 2023./2024. godinu*⁶.

2.1. Unutarnja prosudba SUK-a sastavnica Sveučilišta u Osijeku⁷

Unutarnja prosudba provedena je tijekom lipnja i srpnja 2024. godine putem obrasca unutarnje prosudbe. Obrazac je dostavljen od strane Centra za kvalitetu predsjednicima povjerenstava za kvalitetu na sastavnicama kao i djelatnicima ureda za kvalitetu. Prosudba je provedena za akademsku 2023./2024. godinu. Sa svrhom preglednijeg uvida u rezultate dobivene analizom obrasca unutarnje prosudbe, informacije o stupnju razvijenosti SUK-a sastavnica detaljno su prikazane kroz 48 pitanja obrasca⁸.

¹ U daljnjem tekstu: Sveučilište u Osijeku.

² U daljnjem tekstu: SUK.

³ U daljnjem tekstu: ESG standardi i smjernice.

⁴ U daljnjem tekstu: AZVO.

⁵ U daljnjem tekstu: Centar za kvalitetu.

⁶ U daljnjem tekstu: Obrazac unutarnje prosudbe.

⁷ Analizom unutarnje prosudbe napisano je *Izješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom za akademsku 2023./2024. godinu* u kojem su obuhvaćeni parametri bitni za uvid u stupanj razvijenosti SUK-a. Za točnost podataka navedenih u obrascima unutarnje prosudbe odgovaraju osobe koje su ispunjavale obrasce.

⁸ Ispunjeni obrasci unutarnje prosudbe sastavnica (u kojima je odgovoreno na 48 pitanja obrasca) arhivirani su u Centru za kvalitetu i dostupni su na uvid.

2.1.1. Povratne informacije

Obradom podataka dobivenih analizom obrazaca unutarnje prosudbe uočeno je sljedeće: unutarnjom prosudbom obuhvaćeno je 14 znanstveno-nastavnih sastavnica, jedna umjetničko-nastavna sastavnica i 3 sveučilišna odjela. Sve sastavnice u zadanim rokovima ispunile su i dostavile revidirani obrazac unutarnje prosudbe Centru za kvalitetu.

2.1.2. Preporuke za poboljšanje

Analizom podataka dobivenih uvidom u obrasce unutarnje prosudbe Centar za kvalitetu procjenjuje kako je u određenim područjima SUK-a sveučilišnih sastavnica potrebno provesti određene aktivnosti sa svrhom unaprjeđenja pojedinih segmenata upravljanja kvalitetom.

Zapošljavanje osoba za poslove osiguravanja kvalitete

Budući da je za sustav upravljanja kvalitetom kako na sastavnicama, tako i na sveučilišnoj razini ključan kontinuitet u radu, Centar za kvalitetu predlaže pokretanje inicijative prema Upravi Sveučilišta u Osijeku za zapošljavanjem osoba za poslove osiguravanja kvalitete u punom radnom vremenu na Odjelu za fiziku.

Sastanak djelatnica Centra za kvalitetu s djelatnicima ureda za kvalitetu sveučilišnih sastavnica

Obrascem unutarnje prosudbe pozvani su djelatnici ureda za kvalitetu sastavnica za izjašnjavanje o interesu za organizacijom ovakvog tipa sastanka na kojem će biti riječi i diskusije o pitanjima i temama za koje su ispitanici iskazali interes (tematski sastanci, posjeti). Sastanak će se održati u akademskoj 2024./2025. godini u organizaciji Centra za kvalitetu.

2.2. Vanjska neovisna periodična prosudba SUK-a Sveučilišta u Osijeku

Vanjska neovisna periodična prosudba SUK-a (Audit) provedena je na Sveučilištu u Osijeku prema "Kriterijima za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj" i temeljem ESG standarda i smjernica. Centar za kvalitetu u suradnji sa sveučilišnom Upravom i ostalim dionicima sustava kontinuirano radi na unaprjeđenju razvoja kvalitete sukladno preporukama Povjerenstva za vanjsko vrednovanje (https://www.unios.hr/kvaliteta/wp-content/uploads/sites/2/2016/03/Zavrsno_izvje%C5%A1%C4%87e_Sveu%C4%8Dili%C5%A1ta_Josipa_Jurja_Strossmayera_u_Osijeku.pdf)⁹.

Stupanj razvijenosti kriterija ESG standarda i smjernica kontinuirano se unaprjeđuje prema preporukama Povjerenstva, realizacijom aktivnosti definiranih Planom rada Centra za kvalitetu kao i praćenjem realizacije definiranih strateških ciljeva SUK-a.

⁹ U daljnjem tekstu: Povjerenstvo.

Politika kvalitete

Sukladno ESG standardima i smjernicama Sveučilište u Osijeku dužno je zauzeti stav protiv svake vrste neetičnog postupanja. Politika kvalitete je dokument u kojem je takav stav izražen. Sa sadržajem ovog dokumenta upoznati su svi djelatnici Sveučilišta u Osijeku i sveučilišnih sastavnica (<https://www.unios.hr/kvaliteta/dokumenti-i-propisi/politika-kvalitete/>).

Osim na sveučilišnoj web stranici, Politika kvalitete nalazi se na Oglasnoj ploči Rektorata, u prostorijama službi Rektorata te u sveučilišnom Centru za kvalitetu. U akademskoj 2023./2024. godini politiku, misiju i viziju definiraju sve sastavnice Sveučilišta u Osijeku.

Izrada i odobravanje studijskih programa

Svi studijski programi koji se izvode na Sveučilištu u Osijeku izvode se sukladno novom Zakonu o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti, na temelju dopusnica Ministarstva znanosti i obrazovanja, sukladno odredbama novog Zakona o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti te na temelju odluka Senata Sveučilišta u Osijeku. Studijski programi usklađeni su sa strateškim ciljevima i zadacima sveučilišne Strategije - <https://www.unios.hr/o-sveucilistu/strategija/>.

Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta

Studenti svih sastavnica Sveučilišta u Osijeku upoznati su s kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja preko predmetnog nastavnika na uvodnim satima predavanja na kojima se predstavlja sadržaj kolegija, pravila i postupci provjere i ocjenjivanja, kao i ishodi učenja. Studenti se putem mentorskih sastanaka informiraju o kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja. Također se informiraju preko web stranica, putem javno objavljenih izvedbenih programa te raznih platformi.

Profesori na svim sastavnicama javno objavljuju termine konzultacija i dostupni su studentima putem elektroničke pošte. Na mrežnim stranicama objavljene su informacije vezane za konzultacije, prostorija u kojoj se odvijaju konzultacije te kontakt telefon i e-mail adresa za svakog predmetnog nastavnika i suradnika. Na svim sastavnicama studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Članovi su povjerenstava za kvalitetu sastavnica, fakultetskih vijeća, etičkih povjerenstava, povjerenstva za dodjelu priznanja studentima, odbora, Stegovnog suda za studente, povjerenstva za dodjelu nagrada i pohvala studentima te Alumni klubova.

Aktivno surađuju na sastancima povjerenstava za kvalitetu po svim pitanjima vezanim za unaprjeđenje i osiguranje iste. Studenti također doprinose radu studentskih udruga koje se osnivaju u skladu s nacionalnom i institucijskom regulativom te su dio procesa vezanog uz osiguranje kvalitete visokog učilišta i to prvenstveno kroz Jedinstvenu sveučilišnu studentsku anketu.

Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje

Sveučilište u Osijeku nastoji prilagoditi svoje upisne kvote potrebama tržišta rada. U akademskoj 2023./2024. godini ukupno se izvodi 179 studijskih programa.

Na 17 sastavnica Sveučilišta u Osijeku provode se aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata sa svrhom veće učinkovitosti zapošljavanja (Ekonomski fakultet u Osijeku, Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Osijek, Filozofski fakultet Osijek, Građevinski i arhitektonski fakultet Osijek, Medicinski fakultet Osijek, Katolički-bogoslovni fakultet u Đakovu, Fakultet agrobiotehničkih znanosti Osijek, Akademija za umjetnost i kulturu u Osijeku, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku, Odjel za fiziku,

Fakultet primijenjene matematike i informatike, Odjel za biologiju, Odjel za kemiju, Pravni fakultet Osijek, Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek, Kineziološki fakultet u Osijeku, Fakultet turizma i ruralnog razvoja u Požegi). Sastavnice osim aktivnosti koje organiziraju same sudjeluju i na sveučilišnom Tjednu karijera.

Od 18 sastavnica Sveučilišta u Osijeku, njih 8 ima osnovan Ured za karijere¹⁰ dok jedan fakultet u narednoj akademskoj o. 2024./2025. godini ima u planu osnivanje ureda.

Nadalje, 8 od 18 sastavnica zapošljava djelatnika za razvoj karijere, s tim da su neki od djelatnika ujedno i djelatnici Ureda za kvalitetu.

Većina sastavnica (njih 15 od 18) pomaže studentima pri razvoju njihovih budućih karijera na različite načine (radionicama, okruglim stolovima, tribinama, grupnim i individualnim savjetovanjima, mentorstvom) i ovaj trend nužno je sustavno unaprjeđivati.

Temeljem Zakona o priznavanju i vrednovanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija (https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2022_06_69_1023.html) Odjeljak za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, priznavanje razdoblja studija i ECTS bodova provodi spomenuti postupak sa svrhom nastavka obrazovanja.

Nastavnici i suradnici

Sveučilišne sastavnice dodatno potiču osposobljavanje i unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija. Poticanje se vrši na razne načine: provode se programi stručnog usavršavanja koji podrazumijevaju unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija, održavaju se stručne radionice i seminari. Poticanje se vrši i kroz projekte, organiziranjem predavanja gostujućih predavača, pohađanjem stručnih konferencija i seminara u zemlji i inozemstvu, pedagoško-psihološkom i didaktičko-metodičkom izobrazbom¹¹, učenjem stranih jezika, predavanjima vezanim uz e-alate koji se koriste u nastavi.

Na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku u akademskoj 2023./2024. godini, PPDM izobrazbu završilo je 127 polaznika dok je na Filozofskom fakultetu Osijek PPDM izobrazbu završilo 633 polaznika.

Resursi za učenje i podrška studentima

Provjera postojećih resursa za učenje i pomoć studentima na sastavnicama Sveučilišta u Osijeku uključena je u SUK. Sastavnice Sveučilišta u Osijeku studentima nude podršku u razvoju karijera (organiziranje radionica vezanih uz razvoj karijera) te u stručnom i znanstvenom razvoju. Organiziraju se tribine na kojima sudjeluju potencijalni poslodavci, radionice, seminari, webinar, predavanja. U suradnji s nastavnicima studenti sudjeluju u volonterskom radu i humanitarnim aktivnostima. Studentima se nude usluge psihološkog savjetovanja, postoje prilagođeni termini predavanja, ispita, rada studentske službe i knjižnice.

Također postoje pogodnosti za studente s invaliditetom. Prema specifičnostima invaliditeta pojedinoga studenta omogućavaju im se potrebna sredstva za olakšano praćenje nastave.

¹⁰ Osnovana ustrojbeno tijelo ne nazivaju se nužno uredima za karijere, ali pod drugim nazivom obavljaju aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata.

¹¹ U daljnjem tekstu: PPDM izobrazba.

Upravljanje informacijama

Sveučilište u Osijeku kontinuirano poboljšava učinkovitost SUK-a primjenom politike kvalitete, ciljeva kvalitete i rezultata unutarnjih prosudbi svih sveučilišnih sastavnica. Nakon unutarnje prosudbe SUK-a sastavnica Sveučilišta u Osijeku poduzimaju se mjere s ciljem poboljšanja sustava u pojedinim područjima djelovanja.

Informiranje javnosti / Umrežavanje i vidljivost

Informiranje i transparentnost svoje djelatnosti Sveučilište u Osijeku pruža široj javnosti putem stranice (<https://www.unios.hr/>) gdje su vidljive informacije (temeljni akti, podaci o ustroju, Upravi i dr.). Mogućnost povećanja vidljivosti Sveučilišta u Osijeku u međunarodnom okruženju povećava se upotunjavanjem engleske inačice mrežnih stranica (<https://www.unios.hr/en/>). Mrežne stranice SUK-a ("Kvaliteta") redovito se ažuriraju najnovijim podacima. Sveučilišni glasnik¹² izlazi na mjesečnoj bazi i donosi informacije sa Sveučilišta u Osijeku, a izlazi i u online izdanju. Time se osigurava vidljivost sadržaja Glasnika i izvan granica Osijeka i njegovog Sveučilišta. Primarna ciljana publika Sveučilišnog glasnika su studenti, nastavnici i sveučilišni suradnici.

Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa

Postupcima SUK-a u okviru nastavnog procesa upravlja se kvalitetom studijskih programa na prijediplomskoj i diplomskoj razini, kreiranjem ishoda učenja, postupcima ocjenjivanja i razvojem programa cjeloživotnog obrazovanja. Rezultat procesa je postignuće definiranih kompetencija studenata za svaki studijski program.

2.3. Usklađivanje dokumentacije SUK-a s ESG standardima i smjernicama

Na Sveučilištu u Osijeku u primjeni su: Priručnik kvalitete temeljen na ESG standardima i smjernicama, Politika kvalitete kao i postupci SUK-a.

U tekućoj akademskoj godini izrađen je novi postupak sustava - *Upravljanje rizicima na Rektoratu Sveučilišta u Osijeku*. Također su revidirani postupci kako slijedi: *Provedba ERASMUS+ programa mobilnosti studenata – dolazna i odlazna mobilnost, Provedba ERASMUS+ programa mobilnosti nastavnog i nenastavnog osoblja – dolazna i odlazna mobilnost, Priznavanje inozemnih obrazovnih kvalifikacija, Provedba Jedinствene sveučilišne studentske ankete, Mehanizmi praćenja kvalitete – istraživanje, inovacije i transfer tehnologije, Karijerno savjetovanje studenata, Unutarnja prosudba.*

¹² <https://www.unios.hr/o-sveucilistu/sveucilisni-glasnik/>

2.4. Radionice i događanja u organizaciji Centra za kvalitetu

Tijekom tekuće akademske 2023./2024. godine certificirane karijerne savjetnice Centra za kvalitetu održale su niz grupnih radionica različitih tematika kako na sastavnicama Sveučilišta u Osijeku tako i u sklopu sveučilišnog Tjedna karijera.

Studentima su prezentirane sljedeće radionice: "Kako se uspješno predstaviti na razgovoru s poslodavcem", "Upravljajmo svojim vremenom", "Prezentacijske vještine", "Osnove akademskog bontona", "Savjeti za kreiranje Powerpoint prezentacije i uspješno prezentiranje", "Pisanje životopisa i motivacijskog pisma" i "Pisanje završnog rada".

Koordinacijski sastanak za četvrti sveučilišni Tjedan karijera održan je 15. veljače 2024. godine u Centru za kvalitetu s ciljem komunikacije dionika i dogovora oko pripremnih radnji za ovu manifestaciju.

U suorganizaciji svih znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku, sveučilišni Tjedan karijera održan je u razdoblju od 6. do 10. svibnja 2024. godine. Cilj ove manifestacije bio je, između ostalog, razvoj karijere studenata i njihovog povezivanja s poslovnim sektorom.

U sklopu Karijernog korza koji je održan 8. svibnja 2024. godine, obuhvaćene su razne aktivnosti: predstavljanje uspješnih tvrtki koje ostvaruju suradnju sa Sveučilištem u Osijeku, radionice, okrugli stolovi, tribine, predavanja, speed dating (kratki osmominutni razgovor sa 17 poslodavca iz različitih djelatnosti). Na speed datingu 62 studenta našeg Sveučilišta razgovarala su s poslodavcima iz različitih sektora.

22. siječnja 2024. godine, karijerna savjetnica održala je radionicu "Pisanje završnog rada" za studente 3. godine prijediplomskih studija Kineziološkog fakulteta Osijek. Radionici je prisustvovalo 43 studenta. U svibnju 2024. godine studentima Građevinskog i arhitektonskog fakulteta Osijek održana je radionica "Pisanje životopisa i motivacijskog pisma". Radionicu je pohađalo 34 studenta spomenute sastavnice. U istom mjesecu 2024. godine studentima sveučilišnog Odjela za kemiju održana je radionica iste tematike.

2.5. Analiza sustava ECTS bodova na Sveučilištu u Osijeku

U akademskoj 2023./2024. godini putem obrasca unutarnje prosudbe dobio se uvid o provođenju anketa o statusu, praćenju i reviziji vrijednosti ECTS bodova na sastavnicama kao i o postojanju izrađene inicijalne analize s prikazom postojećeg stanja. Sve sastavnice Sveučilišta u Osijeku analiziraju ove parametre.

2.6. Studijski programi

Ukupan broj studijskih programa koji se u akademskoj 2023./2024. godini izvodio na sastavnicama Sveučilišta u Osijeku je 179.

2.7. Ishodi učenja

Unutarnjom prosudbom u akademskoj 2023./2024. godini prikupljeni su podaci o zainteresiranosti sastavnica za sudjelovanjem na novim radionicama vezanim uz reviziju ishoda učenja. Svih 18 sastavnica Sveučilišta u Osijeku pokazuje veliki interes za organizaciju ovakvog tipa radionica. Centar za kvalitetu prati dinamiku izrade ishoda učenja za studijske programe Sveučilišta u Osijeku.

2.8. Potpora uključivanja studenata u SUK

Centar za kvalitetu od 2009. godine svim studentima Sveučilišta u Osijeku pruža usluge karijernoga savjetovanja. Kako bi se studenti savjetovali o svom budućem karijernom putu, nudi im se 7 grupnih radionica raznih tematika ("Kako se uspješno predstaviti na razgovoru s poslodavcem", "Upravljam svojim vremenom", "Prezentacijske vještine", "Osnove akademskog bontona", "Savjeti za kreiranje Powerpoint prezentacije i uspješno prezentiranje", "Pisanje životopisa i motivacijskog pisma" i "Pisanje završnog rada") uz dodatnu ponudu individualnog savjetovanja. Studenti su u SUK uključeni i kroz Jedinstvenu sveučilišnu studentsku anketu te putem organizacije sveučilišnog Tjedna karijera.

2.9. Jedinstvena sveučilišna studentska anketa

I u akademskoj 2023./2024. godini nastavilo se s provedbom Jedinstvene sveučilišne studentske ankete (<https://www.unios.hr/jedinstvena-sveucilisna-studentska-anketa-2024/>). Anketa je otvorena za ispunjavanje do početka nove akademske 2024./2025. godine.

2.10. Komunikacija i koordinacija dionika SUK-a Sveučilišta u Osijeku

Centar za kvalitetu u suradnji s Upravom Sveučilišta u Osijeku i ostalim dionicima SUK-a kontinuirano radi na unaprjeđenju razvoja kvalitete. Sustavno se provode aktivnosti definirane Follow up planom i daje se naglasak na slabije ocijenjena područja.

Sve sastavnice do kraja akademske 2023./2024. godine dobile su od strane Centra za kvalitetu povratnu informaciju o postojećem stanju SUK-a slanjem *Izvešća o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom za akademsku 2023./2024. godinu*.

Održana je elektronička sjednica Odbora za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja¹³ (24. rujna 2024. godine) kao i sjednica Vijeća Centra za kvalitetu (elektronička sjednica održana 30. rujna 2024. godine).

2.11. Sudjelovanje djelatnika na edukacijskim radionicama i seminarima

Djelatnica Centra za kvalitetu sudjelovala je od 17. do 19. ožujka 2024. godine na kick off meetingu na Sveučilištu u Paderbornu (Njemačka) vezano za projekt COLOURS koji je započeo 1. siječnja 2024. godine i u kojem sudjeluje Sveučilište u Osijeku. Također je od 11. do 13. rujna 2024. godine sudjelovala na sastanku u Bitoli vezano za spomenuti projekt.

U sklopu Erasmus posjeta je Sveučilište Università Giustino Fortunato u Italiji od 12. do 19. travnja 2024. godine. Iz automatskog akademskog priznavanja kvalifikacija, djelatnica Centra stekla je mikrokvalifikacije u Rimu u razdoblju od 28. svibnja do 2. lipnja 2024. godine.

U akademskoj 2023./2024. godini po prvi put je djelatnica Centra postala članom Odbora za unutarnju prosudbu Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek u području sustava upravljanja kvalitetom.

Inicijalni sastanak održan je 20. lipnja 2024. godine, a djelatnica je kao član spomenutog Odbora prosuđivala SUK sastavnice 25. srpnja 2024. godine te je dala svoj input kako unaprijediti pojedina područja sustava.

¹³ U daljnjem tekstu: Odbor za kvalitetu.

2.12. Godišnji plan aktivnosti Centra za kvalitetu

Izrađen je Plan aktivnosti Centra za kvalitetu za akademsku 2024./2025. godinu.

2.13. Izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti SUK-a

O rezultatima provedene unutarnje prosudbe napisano je *Izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom za akademsku 2023./2024. godinu*. Spomenuti dokument daje se na uvid Upravi Sveučilišta u Osijeku, sveučilišnom Odboru za kvalitetu, predsjednicima povjerenstava za kvalitetu te djelatnicima ureda za kvalitetu sveučilišnih sastavnica. Izvješćivanje Uprave Sveučilišta u Osijeku obuhvaća rezultate unutarnje prosudbe (pojediniosti, odstupanja, mišljenja o prosudbi i preporuke za poboljšanja).

2.14. Mrežne stranice SUK-a

Stranica SUK-a (domena "Kvaliteta" - <https://www.unios.hr/kvaliteta/>) redovito se ažurira najnovijim podacima i informacijama o revidiranoj dokumentaciji SUK-a, održanim predavanjima, edukacijama, seminarima, radionicama i sl.

2.15. Znanstveno-istraživački rad

Prati se Webometrics ljestvica koja ocjenjuje i rangira akademske institucije i predstavlja priliku za međunarodnu prepoznatljivost sveučilišta. Rezultati rangiranja objavljuju se dva puta godišnje (u siječnju i srpnju).

2.16. Karijerno savjetovanje studenata

Certificirane karijerne savjetnice Centra za kvalitetu u akademskoj 2023./2024. godini održale su ukupno 18 radionica grupnih savjetovanja.

2.17. Akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija¹⁴

Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija sastoji se od pripreme materijala za priznavanje, vođenja postupka, komunikacije s kandidatima i članovima Povjerenstva za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija¹⁵, pripreme sjednica Povjerenstva, pisanja zapisnika sa sjednica Povjerenstva te izdavanja Rješenja. Sjednica Povjerenstva održana je 27. veljače 2024. godine, a u akademskoj 2023./2024. godini Odjeljak za akademsko priznavanje zaprimio je i riješio 72 zahtjeva.

2.18. Uspostava komunikacije sa širom društvenom zajednicom

Sve sastavnice Sveučilišta u Osijeku ostvaruju suradnju sa širom društvenom zajednicom.

¹⁴ <https://www.unios.hr/kvaliteta/djelatnosti/akademsko-priznavanje/>

¹⁵ U daljnjem tekstu: Povjerenstvo.