



**IZVJEŠĆE O FUNKCIONIRANJU I UČINKOVITOSTI
SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM
ZA AKADEMSKU 2024./2025. GODINU**

Osijek, rujan 2025. godine

SADRŽAJ

1. Uvod		1.
2. Unutarnja prosudba sastavnica Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku		1.
2.1. Povratne informacije		1.
2.2. Preporuke za poboljšanje		1.

1. Uvod

Na Sveučilištu u Osijeku kontinuirano se promiče praćenje i jačanje zadovoljstva svih dionika sustava upravljanja kvalitetom¹, popularizacija znanosti i umjetnosti na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini kao i internacionalizacija Sveučilišta u Osijeku, izvođenje aktivnosti u skladu sa strateškim sveučilišnim dokumentima, pravnom regulativom u Republici Hrvatskoj (Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti - Narodne novine br. [119/22](#), Zakonom o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti - Narodne novine br. [151/22](#)), revidiranim Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja², kriterijima za vanjska vrednovanja Agencije za znanost i visoko obrazovanje³ te upravljanje rizicima.

2. Unutarnja prosudba znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku

Unutarnja prosudba sastavnica Sveučilišta u Osijeku provedena je putem obrasca unutarnje prosudbe koji je dostavljen je od strane Centra za kvalitetu predsjednicima povjerenstava za kvalitetu i djelatnicima ureda za kvalitetu svih znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnici⁴. Prosudba je provedena za akademsku 2024./2025. godinu.

2.1. Povratne informacije

Obradom podataka dobivenih analizom obrazaca unutarnje prosudbe uočeno je sljedeće: unutarnjom prosudbom obuhvaćeno je 14 znanstveno-nastavnih sastavnica, jedna umjetničko-nastavna sastavnica i 3 sveučilišna odjela. Sve sastavnice u zadanim rokovima ispunile su i dostavile revidirani obrazac unutarnje prosudbe Centru za kvalitetu.

2.2. Preporuke za poboljšanje

Analizom podataka dobivenih uvidom u obrasce unutarnje prosudbe Centar za kvalitetu procjenjuje kako je u određenim područjima SUK-a sveučilišnih sastavnica potrebno provesti određene aktivnosti sa svrhom unaprjeđenja pojedinih segmenata upravljanja kvalitetom.

¹ U daljnjem tekstu: SUK.

² U daljnjem tekstu: ESG standardi i smjernice.

³ U daljnjem tekstu: AZVO.

⁴ Obrazac unutarnje prosudbe ispunjava osoba odgovorna za osiguravanje kvalitete na sastavnicama.

Zapošljavanje osobe za poslove osiguravanja kvalitete

Budući da je za sustav upravljanja kvalitetom kako na sastavnicama, tako i na sveučilišnoj razini ključan kontinuitet u radu, Centar za kvalitetu predlaže pokretanje inicijative prema Upravi Sveučilišta u Osijeku za zapošljavanjem osoba za poslove osiguravanja kvalitete u punom radnom vremenu na Odjelu za fiziku i na Fakultetu za dentalnu medicinu i zdravstvo Osijek.

Sastanak djelatnica Centra za kvalitetu s djelatnicima ureda za kvalitetu sveučilišnih sastavnica

Obrascem unutarnje prosudbe pozvani su djelatnici ureda za kvalitetu sastavnica za izjašnjavanje o interesu za organizacijom ovakvog tipa sastanka na kojem će biti riječi i diskusije o pitanjima i temama za koje su ispitanici iskazali interes (tematski sastanci, posjeti). Sastanak će se održati u akademskoj 2025./2026. godini u organizaciji Centra za kvalitetu.

Izvešće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom rezultat je unutarnje prosudbe znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku.

Podaci prikazani u ovom Izvešću dobiveni su analizom obrazaca unutarnje prosudbe putem kojih je sama prosudba provedena.

Za točnost podataka navedenih u obrascima unutarnje prosudbe odgovaraju osobe koje su ispunjavale obrasce (osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete na sastavnicama kao i predsjednici povjerenstava za kvalitetu sastavnica Sveučilišta u Osijeku).