



**IZVJEŠĆE O RADU
SVEUČILIŠNOG CENTRA ZA OSIGURAVANJE I
UNAPRJEĐIVANJE KVALITETE VISOKOG OBRAZOVANJA
ZA AKADEMSKU 2024./2025. GODINU**

Osijek, rujan 2025. godine

SADRŽAJ

1. UVOD	1.
2. AKTIVNOSTI CENTRA ZA KVALITETU	1.
2.1. Unutarnja prosudba SUK-a sastavnica Sveučilišta u Osijeku	1.
2.1.1. Povratne informacije	1.
2.1.2. Preporuke za poboljšanje	2.
2.2. Vanjska neovisna periodična prosudba SUK-a Sveučilišta u Osijeku	2.
2.3. Usklađivanje dokumentacije SUK-a s revidiranim ESG standardima i smjernicama	6.
2.4. Radionice i događanja u organizaciji Centra za kvalitetu	6.
2.5. Analiza sustava ECTS bodova na Sveučilištu u Osijeku	7.
2.6. Studijski programi	7.
2.7. Ishodi učenja	7.
2.8. Potpora uključivanja studenata u SUK	7.
2.9. Jedinstvena sveučilišna studentska anketa	7.
2.10. Komunikacija i koordinacija dionika SUK-a Sveučilišta u Osijeku	7.
2.11. Sudjelovanje djelatnika na edukacijskim radionicama i seminarima	8.
2.12. Godišnji plan aktivnosti Centra za kvalitetu	8.
2.13. Izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti SUK-a	8.
2.14. Mrežne stranice SUK-a	8.
2.15. Znanstveno-istraživački rad	8.
2.16. Karijerno savjetovanje studenata	9.
2.17. Akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija	9.
2.18. Uspostava komunikacije sa širom društvenom zajednicom	9.

1. UVOD

Na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku¹ kontinuirano se promiče praćenje i jačanje zadovoljstva svih dionika sustava upravljanja kvalitetom², popularizacija znanosti i umjetnosti na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini kao i internacionalizacija Sveučilišta u Osijeku, izvođenje aktivnosti u skladu sa strateškim sveučilišnim dokumentima, pravnom regulativom u Republici Hrvatskoj (Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti - https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2022_10_119_1834.html), Zakonom o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti - https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2022_12_151_2330.html) Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja³, kriterijima za vanjska vrednovanja Agencije za znanost i visoko obrazovanje⁴ te upravljanje rizicima.

2. AKTIVNOSTI CENTRA ZA KVALITETU

Sveučilišni centar za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja⁵ koordinira rad ustrojbenih jedinica za osiguranje kvalitete na sastavnicama Sveučilišta u Osijeku. Također širi kulturu kvalitete u akademskoj i neakademskoj javnosti te definira standarde i kriterije kvalitetnog funkcioniranja sastavnica Sveučilišta u Osijeku.

Unutarnja prosudba SUK-a sastavnica provedena je od strane Centra za kvalitetu putem obrasca *Unutarnja prosudba sustava upravljanja kvalitetom za akademsku 2024./2025. godinu*⁶.

2.1. Unutarnja prosudba SUK-a sastavnica Sveučilišta u Osijeku⁷

Unutarnja prosudba provedena je tijekom srpnja 2025. godine putem obrasca unutarnje prosudbe. Obrazac je dostavljen od strane Centra za kvalitetu predsjednicima povjerenstava za kvalitetu na sastavnicama kao i djelatnicima ureda za kvalitetu. Prosudba je provedena za akademsku 2024./2025. godinu.

2.1.1. Povratne informacije

Obradom podataka dobivenih analizom obrazaca unutarnje prosudbe uočeno je sljedeće: unutarnjom prosudbom obuhvaćeno je 14 znanstveno-nastavnih sastavnica, jedna umjetničko-nastavna sastavnica i 3 sveučilišna odjela. Sve sastavnice u zadanim rokovima ispunile su i dostavile revidirani obrazac unutarnje prosudbe Centru za kvalitetu.

¹ U daljnjem tekstu: Sveučilište u Osijeku.

² U daljnjem tekstu: SUK.

³ U daljnjem tekstu: ESG standardi i smjernice.

⁴ U daljnjem tekstu: AZVO.

⁵ U daljnjem tekstu: Centar za kvalitetu.

⁶ U daljnjem tekstu: Obrazac unutarnje prosudbe.

⁷ Analizom unutarnje prosudbe napisano je *Izvešće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom za akademsku 2024./2025. godinu* u kojem su obuhvaćeni parametri bitni za uvid u stupanj razvijenosti SUK-a. Za točnost podataka navedenih u obrascima unutarnje prosudbe odgovaraju osobe koje su ispunjavale obrasce.

2.1.2. Preporuke za poboljšanje

Analizom podataka dobivenih uvidom u obrasce unutarnje prosudbe Centar za kvalitetu procjenjuje kako je u određenim područjima SUK-a sveučilišnih sastavnica potrebno provesti određene aktivnosti sa svrhom unaprjeđenja pojedinih segmenata upravljanja kvalitetom.

Zapošljavanje osoba za poslove osiguravanja kvalitete

Budući da je za sustav upravljanja kvalitetom kako na sastavnicama, tako i na sveučilišnoj razini ključan kontinuitet u radu, Centar za kvalitetu predlaže pokretanje inicijative prema Upravi Sveučilišta u Osijeku za zapošljavanjem osoba za poslove osiguravanja kvalitete u punom radnom vremenu na Odjelu za fiziku i Fakultetu za dentalnu medicinu i zdravstvo Osijek.

Sastanak djelatnica Centra za kvalitetu s djelatnicima ureda za kvalitetu sveučilišnih sastavnica

Obrascem unutarnje prosudbe pozvani su djelatnici ureda za kvalitetu sastavnica za izjašnjavanje o interesu za organizacijom ovakvog tipa sastanka na kojem će biti riječi i diskusije o pitanjima i temama za koje su ispitanici iskazali interes (tematski sastanci, posjeti). Sastanak će se održati u akademskoj 2025./2026. godini u organizaciji Centra za kvalitetu.

2.2. Vanjska neovisna periodična prosudba SUK-a Sveučilišta u Osijeku

Vanjska neovisna periodična prosudba SUK-a (Audit) provedena je na Sveučilištu u Osijeku prema "Kriterijima za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj" i temeljem ESG standarda i smjernica. Centar za kvalitetu u suradnji sa sveučilišnom Upravom i ostalim dionicima sustava kontinuirano radi na unaprjeđenju razvoja kvalitete sukladno preporukama Povjerenstva za vanjsko vrednovanje (https://www.unios.hr/kvaliteta/wp-content/uploads/sites/2/2016/03/Završno_izvje%C5%A1%C4%87e_Sveu%C4%8Dili%C5%Alta_Josipa_Jurja_Strossmayera_u_Osijeku.pdf)⁸.

Stupanj razvijenosti kriterija ESG standarda i smjernica kontinuirano se unaprjeđuje prema preporukama Povjerenstva, realizacijom aktivnosti definiranih Planom rada Centra za kvalitetu kao i praćenjem realizacije definiranih strateških ciljeva SUK-a.

Politika kvalitete

Sukladno ESG standardima i smjericama Sveučilište u Osijeku dužno je zauzeti stav protiv svake vrste neetičnog postupanja. Politika kvalitete (2025.) je dokument u kojem je takav stav izražen. Sa sadržajem ovog dokumenta upoznati su svi djelatnici Sveučilišta u Osijeku i sveučilišnih sastavnica. U akademskoj 2024./2025. godini politiku, misiju i viziju definiraju sve sastavnice Sveučilišta u Osijeku.

⁸ U daljnjem tekstu: Povjerenstvo.

Izrada i odobravanje studijskih programa

Centar za kvalitetu provodi evaluacije studijskih programa kako bi osigurao da su isti u skladu s misijom i sveučilišnim strateškim ciljevima (provjera usklađenosti kurikuluma, ishoda učenja i metoda podučavanja s ključnim vrijednostima i strateškim prioritetima institucije). Također provodi aktivnosti usmjerene na podizanje kvalitete nastave (seminari, radionice i obuke za nastavnike) koji omogućavaju bolje integriranje ciljeva Sveučilišta u nastavni proces. Kvaliteta nastave direktno utječe na postizanje strateških ciljeva poput razvoja kompetencija kod studenata ili unaprjeđenja istraživačke izvrsnosti

Svi studijski programi koji se izvode na Sveučilištu u Osijeku izvode se sukladno novom Zakonu o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti, na temelju dopusnica Ministarstva znanosti i obrazovanja, sukladno odredbama novog Zakona o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti te na temelju odluka Senata Sveučilišta u Osijeku. Studijski programi usklađeni su sa strateškim ciljevima i zadacima sveučilišne Strategije - <https://www.unios.hr/o-sveucilistu/strategija/>.

U akademskoj 2024./2025. godini izrađena su tri nova postupka SUK-a: *Izrada novih studijskih programa / Inicijalna akreditacija studijskih programa, Manje izmjene i dopune postojećih studijskih programa te Bitne izmjene i dopune postojećih studijskih programa.*

Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta

Studenti svih sastavnica Sveučilišta u Osijeku upoznati su s kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja preko predmetnog nastavnika na uvodnim satima predavanja na kojima se predstavlja sadržaj kolegija, pravila i postupci provjere i ocjenjivanja, kao i ishodi učenja. Studenti se putem mentorskih sastanaka informiraju o kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja. Također se informiraju preko web stranica, putem javno objavljenih izvedbenih programa te raznih platformi.

Profesori na svim sastavnicama javno objavljuju termine konzultacija i dostupni su studentima putem elektroničke pošte. Na mrežnim stranicama objavljene su informacije vezane za konzultacije, prostorija u kojoj se odvijaju konzultacije te kontakt telefon i e-mail adresa za svakog predmetnog nastavnika i suradnika. Na svim sastavnicama studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Članovi su povjerenstava za kvalitetu sastavnica, fakultetskih vijeća, etičkih povjerenstava, povjerenstva za dodjelu priznanja studentima, odbora, Stegovnog suda za studente, povjerenstva za dodjelu nagrada i pohvala studentima te Alumni klubova.

Aktivno surađuju na sastancima povjerenstava za kvalitetu po svim pitanjima vezanim za unaprjeđenje i osiguranje iste. Studenti također doprinose radu studentskih udruga koje se osnivaju u skladu s nacionalnom i institucijskom regulativom te su dio procesa vezanog uz osiguranje kvalitete visokog učilišta i to prvenstveno kroz Jedinствenu sveučilišnu studentsku anketu.

Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje

Sveučilište u Osijeku nastoji prilagoditi svoje upisne kvote potrebama tržišta rada. U akademskoj 2024./2025. godini ukupno se izvodi 159 studijskih programa.

Na sastavnicama Sveučilišta u Osijeku provode se aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata sa svrhom veće učinkovitosti zapošljavanja. Sastavnice osim aktivnosti koje organiziraju same sudjeluju i na sveučilišnom Tjednu karijera.

Od 18 sastavnica Sveučilišta u Osijeku, njih 7 ima osnovan Ured za karijere⁹. Nadalje, 10 od 18 sastavnica zapošljava djelatnika za razvoj karijere, s tim da su neki od djelatnika ujedno i djelatnici Ureda za kvalitetu.

Većina sastavnica pomaže studentima pri razvoju njihovih budućih karijera na različite načine (radionicama, okruglim stolovima, tribinama, grupnim i individualnim savjetovanjima, mentorstvom) i ovaj trend nužno je sustavno unaprjeđivati.

Temeljem Zakona o priznavanju i vrednovanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija (https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2022_06_69_1023.html) Ured za priznavanje obrazovnih kvalifikacija i razvoja karijera provodi spomenuti postupak sa svrhom nastavka obrazovanja.

Nastavnici i suradnici

Sveučilišne sastavnice dodatno potiču osposobljavanje i unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija. Poticanje se vrši na razne načine: provode se programi stručnog usavršavanja koji podrazumijevaju unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija, održavaju se stručne radionice i seminari. Poticanje se vrši i kroz projekte, organiziranjem predavanja gostujućih predavača, pohađanjem stručnih konferencija i seminara u zemlji i inozemstvu, pedagoško-psihološkom i didaktičko-metodičkom izobrazbom¹⁰, učenjem stranih jezika, predavanjima vezanim uz e-alate koji se koriste u nastavi.

Akadske 2024./2025. godine na Fakultetu odgojnih i obrazovnih znanosti u Osijeku PPDMI izobrazbu završilo je 85 polaznika dok je na Filozofskom fakultetu Osijek PPDMI izobrazbu završilo 824 polaznika

Sveučilište u Osijeku dio je COLOURS Europske mreže sveučilišta. U projektu koji će trajati četiri godine naše Sveučilište surađuje s osam partnera: University of Paderborn (Njemačka), Le Mans University (Francuska), University of Castilla-La Mancha (Španjolska), University of Ferrara (Italija), Kristianstad University (Švedska), Jan Dlugosz University (Poljska), University St Kliment Ohridski Bitola (Sjeverna Makedonija) i Ventspils University of Applied Sciences (Latvija). Osim navedenih partnerskih sveučilišta, mrežu podupire 55 pridruženih partnera (6 iz Republike Hrvatske) koji će djelovati kao suradnici i sponore s regionalnim inovacijskim okruženjem.

Projekt COLOURS (<https://www.unios.hr/colours/>) obuhvaća cijelo Sveučilište, njegove sastavnice, djelatnike i studente. Ovim projektom Sveučilište je uključeno u jednu od 50 Europskih mreža sveučilišta koje su strateški cilj Europske unije u području visokog obrazovanja te koje znače jaku potporu i zamah internacionalizaciji na cijelom Sveučilištu. Glavni cilj svakog od partnera kao i Sveučilišta u Osijeku je osnivanje COLOURS pedagoškog centra koji će kontinuirano unaprjeđivati kompetencije nastavnika

⁹ Osnovana ustrojstvena tijela ne nazivaju se nužno uredima za karijere, ali pod drugim nazivom obavljaju aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata.

¹⁰ U daljnjem tekstu: PPDM izobrazba.

Resursi za učenje i podrška studentima

Provjera postojećih resursa za učenje i pomoć studentima na sastavnicama Sveučilišta u Osijeku uključena je u SUK. Sastavnice Sveučilišta u Osijeku studentima nude podršku u razvoju karijera (organiziranje radionica vezanih uz razvoj karijera) te u stručnom i znanstvenom razvoju. Organiziraju se tribine na kojima sudjeluju potencijalni poslodavci, radionice, seminari, webinar, predavanja. U suradnji s nastavnicima studenti sudjeluju u volonterskom radu i humanitarnim aktivnostima. Studentima se nude usluge psihološkog savjetovanja, postoje prilagođeni termini predavanja, ispita, rada studentske službe i knjižnice.

Također postoje pogodnosti za studente s invaliditetom. Prema specifičnostima invaliditeta pojedinoga studenta omogućavaju im se potrebna sredstva za olakšano praćenje nastave. Festival znanosti je manifestacija kojoj je cilj približiti znanost javnosti, tijekom koje znanstvenici i studenti popularnim predavanjima, radionicama, izložbama i drugim događanjima daju doprinos popularizaciji znanosti i motiviranju mladih ljudi na istraživanje i stjecanje novih znanja. Ovoj manifestaciji cilj je približiti znanost javnosti tijekom koje znanstvenici i studenti popularnim predavanjima, radionicama, raspravama, izložbama i drugim događanjima daju doprinos popularizaciji znanosti i motiviranju mladih ljudi na istraživanje i stjecanje novih znanja

U ožujku 2025. godine održan je vikend znanosti (Muzza) na Fakultetu agrobiotehničkih znanosti Osijek u organizaciji Sveučilišta u Osijeku i udruge Muzza. Posjetiteljima se pružila prilika da kroz 80 interaktivnih radionica istraže svijet znanosti na zabavan i inovativan način. Više od 20 izlagača predstavilo je znanstvene eksperimente i tehnologije, omogućujući posjetiteljima da istraže svijet znanosti na nov način. Sudionici su imali priliku upoznati robote, testirati svoje motoričke sposobnosti i otkriti kako je građeno ljudsko tijelo, a posebno ih je oduševila mogućnost sviranja glazbe na voću. Najmlađi posjetitelji okušali su se u ulozi vojnih pilota, dok su ljubitelji tehnologije sudjelovali u programerskim i STEM radionicama koje su potaknule njihovu kreativnost i znatiželju.

Upravljanje informacijama

Sveučilište u Osijeku kontinuirano poboljšava učinkovitost SUK-a primjenom politike kvalitete, ciljeva kvalitete i rezultata unutarnjih prosudbi svih sveučilišnih sastavnica. Nakon unutarnje prosudbe SUK-a sastavnica Sveučilišta u Osijeku poduzimaju se mjere s ciljem poboljšanja sustava u pojedinim područjima djelovanja.

Informiranje javnosti / Umrežavanje i vidljivost

Informiranje i transparentnost svoje djelatnosti Sveučilište u Osijeku pruža široj javnosti putem stranice (<https://www.unios.hr/>) gdje su vidljive informacije (temeljni akti, podaci o ustroju, Upravi i dr.). Mogućnost povećanja vidljivosti Sveučilišta u Osijeku u međunarodnom okruženju povećava se upotpunjavanjem engleske inačice mrežnih stranica (<https://www.unios.hr/en/>). Mrežne stranice SUK-a ("Kvaliteta") redovito se ažuriraju najnovijim podacima. Sveučilišni glasnik¹¹ izlazi na mjesečnoj bazi i donosi informacije sa Sveučilišta u Osijeku, a izlazi i u online izdanju. Time se osigurava vidljivost sadržaja Glasnika i izvan granica Osijeka i njegovog Sveučilišta. Primarna ciljana publika Sveučilišnog glasnika su studenti, nastavnici i sveučilišni suradnici.

¹¹ <https://www.unios.hr/o-sveucilistu/sveucilisni-glasnik/>

Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa

Postupcima SUK-a u okviru nastavnog procesa upravlja se kvalitetom studijskih programa na prijediplomskoj i diplomskoj razini, kreiranjem ishoda učenja, postupcima ocjenjivanja i razvojem programa cjeloživotnog obrazovanja. Rezultat procesa je postignuće definiranih kompetencija studenata za svaki studijski program.

2.3. Usklađivanje dokumentacije SUK-a s ESG standardima i smjernicama

Na Sveučilištu u Osijeku u primjeni su: Priručnik kvalitete (2025.) temeljen na ESG standardima i smjernicama, Politika kvalitete (2025.) kao i postupci SUK-a (2025.).

U tekućoj akademskoj godini izrađena su četiri nova postupka sustava - *Upravljanje rizicima na Rektoratu Sveučilišta u Osijeku, Izrada novih studijskih programa / Inicijalna akreditacija studijskih programa, Manje izmjene i dopune postojećih studijskih programa te Bitne izmjene i dopune postojećih studijskih programa.*

Također su revidirani postupci kako slijedi: *Provedba ERASMUS+ programa mobilnosti studenata – dolazna i odlazna mobilnost, Provedba ERASMUS+ programa mobilnosti nastavnog i nenastavnog osoblja – dolazna i odlazna mobilnost, Priznavanje inozemnih obrazovnih kvalifikacija, Provedba Jedinственe sveučilišne studentske ankete, Mehanizmi praćenja kvalitete – istraživanje, inovacije i transfer tehnologije, Karijerno savjetovanje studenata, Unutarnja prosudba.*

2.4. Radionice i događanja u organizaciji Centra za kvalitetu

Tijekom tekuće akademske 2024./2025. godine certificirane karijerne savjetnice Centra za kvalitetu održale su niz grupnih radionica različitih tematika kako na sastavnicama Sveučilišta u Osijeku tako i u sklopu sveučilišnog Tjedna karijera.

Studentima su prezentirane sljedeće radionice: "Kako se uspješno predstaviti na razgovoru s poslodavcem", "Upravljam svojim vremenom", "Prezentacijske vještine", "Osnove akademskog bontona", "Savjeti za kreiranje Powerpoint prezentacije i uspješno prezentiranje", "Pisanje životopisa i motivacijskog pisma" i "Pisanje završnog rada".

Sveučilište u Osijeku u razdoblju 5. do 9. svibnja 2025. godine organiziralo je peti sveučilišni Tjedan karijera s ciljem razvoja karijera studenata, ali i njihovog povezivanja s poslovnim sektorom. Tjedan je obuhvatio niz aktivnosti, predavanja, radionica, okruglih stolova, tribina te speed dating. Sve aktivnosti provedene su u suorganizaciji Centra za kvalitetu i znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta. Koordinacijski sastanak za peti sveučilišni Tjedan karijera održan je 12. veljače 2025. godine u Centru za kvalitetu s ciljem komunikacije dionika i dogovora oko pripremnih radnji za ovu manifestaciju.

U sklopu Karijernog korza koji je održan 7. svibnja 2025. godine na Fakultetu agrobiotehničkih znanosti Osijek, obuhvaćene su razne aktivnosti: predstavljanje uspješnih tvrtki koje ostvaruju suradnju sa Sveučilištem u Osijeku, radionice, okrugli stolovi, tribine, predavanja kao i speed dating. Na Karijernom korzu predstavilo se 40-ak uspješnih tvrtki koji ostvaruju suradnju sa Sveučilištem u Osijeku.

Karijerna savjetnica sveučilišnog Centra za kvalitetu održala je 8. svibnja 2025. godine radionicu tematike "Pisanje životopisa i motivacijskog pisma". Radionica je održana studentima Fakulteta turizma i ruralnog razvoja u Požegi u sklopu Tjedna karijera.

2.5. Analiza sustava ECTS bodova na Sveučilištu u Osijeku

U akademskoj 2024./2025. godini putem obrasca unutarnje prosudbe dobio se uvid o provođenju anketa o statusu, praćenju i reviziji vrijednosti ECTS bodova na sastavnicama kao i o postojanju izrađene inicijalne analize s prikazom postojećeg stanja. Sve sastavnice Sveučilišta u Osijeku analiziraju ove parametre.

2.6. Studijski programi

Ukupan broj studijskih programa koji se u akademskoj 2024./2025. godini izvodio na sastavnicama Sveučilišta u Osijeku je 179.

2.7. Ishodi učenja

Usklađivanje ishoda učenja studijskih programa u skladu s misijom i ciljevima Sveučilišta predstavlja ključni element osiguravanja kvalitete obrazovanja na visokoškolskim institucijama. Ovakvo usklađivanje omogućava da svi akademski programi na Sveučilištu u Osijeku ne samo da zadovoljavaju zahtjeve struke i tržišta rada, već su i u skladu s našim temeljnim vrijednostima i strateškim smjernicama. Proces usklađivanja ciljeva studijskih programa s misijom Sveučilišta obuhvaća razmatranje filozofije obrazovanja, društvene odgovornosti, inovacija i znanstvenih težnji Sveučilišta te integraciju tih vrijednosti u kurikulum i ishode učenja

Unutarnjom prosudbom u akademskoj 2024./2025. godini prikupljeni su podaci o zainteresiranosti sastavnica za sudjelovanjem na novim radionicama vezanim uz reviziju ishoda učenja. Sve sastavnice pokazuju veliki interes za organizaciju ovakvog tipa radionica. Centar za kvalitetu prati dinamiku izrade ishoda učenja za studijske programe Sveučilišta u Osijeku.

2.8. Potpora uključivanja studenata u SUK

Uključivanje studenata u sve segmente SUK-a je kontinuirano kroz aktivnosti koje sustav obuhvaća. Centar za kvalitetu od 2009. godine svim studentima Sveučilišta u Osijeku pruža usluge karijernoga savjetovanja. Kako bi se studenti savjetovali o svom budućem karijernom putu, nudi im se 7 grupnih radionica raznih tematika ("Kako se uspješno predstaviti na razgovoru s poslodavcem", "Upravljajmo svojim vremenom", "Prezentacijske vještine", "Osnove akademskog bontona", "Savjeti za kreiranje Powerpoint prezentacije i uspješno prezentiranje", "Pisanje životopisa i motivacijskog pisma" i "Pisanje završnog rada") uz dodatnu ponudu individualnog savjetovanja. Studenti su u SUK uključeni i kroz Jedinственu sveučilišnu studentsku anketu te putem organizacije sveučilišnog Tjedna karijera.

2.9. Jedinственa sveučilišna studentska anketa

I u akademskoj 2024./2025. godini nastavilo se s provedbom Jedinственe sveučilišne studentske ankete (<https://www.unios.hr/kvaliteta/jedinственa-sveucilisna-studentska-anketa-2025/>).

2.10. Komunikacija i koordinacija dionika SUK-a Sveučilišta u Osijeku

Centar za kvalitetu u suradnji s Upravom Sveučilišta u Osijeku i ostalim dionicima SUK-a kontinuirano radi na unaprjeđenju razvoja kvalitete. Sustavno se provode aktivnosti definirane Follow up planom i daje se naglasak na slabije ocijenjena područja.

Sve sastavnice do kraja akademske 2024./2025. godine dobile su od strane Centra za kvalitetu povratnu informaciju o postojećem stanju SUK-a slanjem *Izvešća o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom za akademsku 2024./2025. godinu.*

Dana 10. travnja 2025. godine održana je elektronska sjednica Vijeća Centra. 9. rujna 2025. godine održana je elektronska sjednica Odbora za kvalitetu, a 24. rujna 2025. godine sjednica Vijeća Centra za kvalitetu.

2.11. Sudjelovanje djelatnika na edukacijskim radionicama i seminarima

Djelatnica Centra za kvalitetu 31. siječnja 2025. godine sudjelovala je na radionici o vaučerima za mikrokvalifikacije koje pokriva HZZ. Radi se o cjeloživotnom učenju, a radionicu je organizirao CISOK Zagreb.

Također je dana 26. i 27. ožujka 2025. godine sudjelovala na nacionalnom sastanku karijernih savjetnika sa hrvatskih visokih učilišta te na Job Fair u okviru UNIRI Career Days na Sveučilištu u Rijeci.

Od 6 do 13. lipnja 2025. godine, u sklopu Erasmus+ mobilnosti, karijerna savjetnica boravila je tjedan dana na Dun Laoghaire Institute of Art, Design and Technology gdje je usvojila nove primjere dobre prakse, razmijenila iskustva te uspostavila nove oblike suradnje. Od 9. do 12. rujna 2025. godine sudjelovala je kao izlagač na štandu COLOURS alijanse na EAIE Exhibition u Gothenburgu u Švedskoj.

2.12. Godišnji plan aktivnosti Centra za kvalitetu

Izrađen je Plan aktivnosti Centra za kvalitetu za akademsku 2026./2026. godinu.

2.13. Izvešće o funkcioniranju i učinkovitosti SUK-a

O rezultatima provedene unutarnje prosudbe napisano je *Izvešće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom za akademsku 2024./2025. godinu.* Spomenuti dokument daje se na uvid Upravi Sveučilišta u Osijeku, sveučilišnom Odboru za kvalitetu, predsjednicima povjerenstava za kvalitetu te djelatnicima ureda za kvalitetu sveučilišnih sastavnica. Izveščivanje Uprave Sveučilišta u Osijeku obuhvaća rezultate unutarnje prosudbe (pojednosti, odstupanja, mišljenja o prosudbi i preporuke za poboljšanja).

2.14. Mrežne stranice SUK-a

Stranica SUK-a (domena "Kvaliteta" - <https://www.unios.hr/kvaliteta/>) redovito se ažurira najnovijim podacima i informacijama o revidiranoj dokumentaciji SUK-a, održanim predavanjima, edukacijama, seminarima, radionicama i sl.

2.15. Znanstveno-istraživački rad

Prati se Webometrics ljestvica koja ocjenjuje i rangira akademske institucije i predstavlja priliku za međunarodnu prepoznatljivost sveučilišta. Rezultati rangiranja objavljuju se dva puta godišnje (u siječnju i srpnju). Znanstveno-istraživačkom radu na Sveučilištu u Osijeku pomaže i revidirani postupak sustava (*Mehanizmi praćenja kvalitete – istraživanje, inovacije i transfer tehnologije*).

2.16. Karijerno savjetovanje studenata

Certificirane karijerne savjetnice Centra za kvalitetu u akademskoj 2024./2025. godini održale su ukupno 9 radionica grupnih savjetovanja.

2.17. Akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija¹²

Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija sastoji se od pripreme materijala za priznavanje, vođenja postupka, komunikacije s kandidatima i članovima Povjerenstva za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija¹³, pripreme sjednica Povjerenstva, pisanja zapisnika sa sjednica Povjerenstva te izdavanja Rješenja. Ured za priznavanje obrazovnih kvalifikacija i razvoja karijera zaprimio je i riješio 61 zahtjev.

2.18. Uspostava komunikacije sa širom društvenom zajednicom

Sve sastavnice Sveučilišta u Osijeku ostvaruju suradnju sa širom društvenom zajednicom.

¹² <https://www.unios.hr/kvaliteta/djelatnosti/akademsko-priznavanje/>

¹³ U daljnjem tekstu: Povjerenstvo.