

KLASA: 406-01/18-01/11  
URBROJ: 2158-60-02-18-94  
Osijek, 12. lipnja 2018.

## GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

**PREDMET: II. POJAŠNJENJE POZIVA ZA PRIKUPLJANJE PONUDA  
čiji je predmet nabava i implementacija LED ekrana za potrebe Sveučilišta Josipa Jurja  
Strossmayera u Osijeku u 2018. godini., E-JED-35/2018**

Dana 12. lipnja 2018. godine javni naručitelj zaprimio je sljedeća pitanja:

*1. Molim da u natječajnoj dokumentaciji ili troškovniku precizno navedete što sve treba sadržavati korisnički softver kao što je npr. sadržaj, izbornici, podizbornici, slike, dokumentacija? O tome naravno ovisi zahtjevnost i kompleksnost izrade softvera.*

*2. U održavanju spominjete redovno mjesečno održavanje uređaja. Ako dajemo jamstvo na 24 mjeseca, uređaj treba u jamstvenom roku raditi besprijekorno i nije potrebno mjesečno održavanje.*

*3. Molimo da konkretno navedete koliko puta ćete u jamstvenom roku zahtijevati nadogradnju sadržaja, kakva će biti nadogradnje aplikacije uređaja i koje su to radnje koje će biti potrebne da uređaj radi po potrebama korisnika? Obično kod isporuke takvih uređaja educiramo korisnika da sam uređuje i mijenja sadržaj prema svojim potrebama. Ako ne želite tako, što će biti nakon jamstvenog roka ako korisnik neće znati sam uređivati sadržaj ?*

Javi naručitelj pojašnjava kako sljedi:

1. Na uređaju će se prikazivati trenutno dostupni sadržaj na WEB aplikaciji Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera. Trenutno je sveučilišni kampus u fazi izgradnje, te će se naknadno odrediti informacije koje će se prikazati budućim korisnicima odnosno studentima, ovisno o tome koja je faza izgradnje završena. Stoga trenutno ne možemo kako navodite potpuno "precizno" opisati detaljan izgled aplikacije. U dogradnje aplikacije, podrazumijeva se, da će isporučitelj prema zahtjevima naručitelja obaviti sve potrebne radnje i nadogradnje aplikacije za što bolje korisničko iskustvo.
2. Kao što je već navedeno u dodatnoj objavi, u redovno održavanje se podrazumijeva i nadopuna sadržaja što se djelomično nadovezuje i na pitanje 1. Redovno održavanje obuhvatilo bi i dogradnju aplikacije na uređaju kao i prikaz sadržaja prema potrebi. Uz redovno održavanje isporučitelj garantira kako će se sadržaj uredno prikazivati, kao i da će uređaj uredno raditi za vrijeme trajanja jamstvenog perioda. Isto tako u redovno mjesečno održavanje ulazi i potrebne dogradnje aplikacije i svega ostalog što je potrebno na uređaju. Treba napomenuti da se svaki kvar, zastoj ili nepredviđeni zastoj mora otkloniti unutar 24h.

3. Konkretno je navedeno koliko puta će Javni naručitelj u jamstvenom roku zahtijevati nadogradnju sadržaja- u 24 mjeseca- 24 puta, što je vrlo jasno propisano troškovnikom. Sveučilište u Osijeku broji preko 18.000 studenata, u samom sveučilišnom kampusu određene sastavnice već provode svoje studije, informacije na uređaju trebaju se mijenjati na mjesečnoj bazi, prilagođeno željama i potrebama korisnika. Zbog specifičnih imovinsko-pravnih odnosa u sveučilišnom kampusu, gdje je Sveučilište u Osijeku vlasnik svih zemljišta i zgrada u kampusu, a same zgrade se daje na korištenje fakultetima i odjelima, apsolutno je nemoguće educirati toliki broj ljudi sa svake sastavnice i organizirati da svatko od njih unosi svoje sadržaje. Sveučilište u Osijeku, točnije Rektorat prikupljat će željene sadržaje, filtrirati ih i odlučivati što će se od sadržaja prikazivati. Nakon jamstvenog roka, Javni naručitelj ima mogućnost raspisivanja novog natječaja u kojem će nabavljati samo uslugu održavanja uređaja.

***Odredbe dokumentacije ostaju neizmijenjene.***